

Содержание

[Введение](#)

[Когда я звоню с Moví, почему я не получаю аудио?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence Moví.

Вопрос. Когда я звоню с Moví, почему я не получаю аудио?

О. Проверьте следующее:

- То, что дальний конец передает аудио; микрофон присутствует и связан и не отключен звук.
- То, что уровень громкости высок и что ваши динамики или наушники не отключены звук. Для этого проверьте и параметры настройки звука Moví, параметры настройки уровня звука Windows и любые аппаратные коммутаторы на ваших динамиках или наушниках, которые могут использоваться для управления громкостью.
- Moví дифференцируется между 'звуками' и 'голосом'. Звуковое устройство по умолчанию используется для уведомления вас относительно входящего вызова, в то время как голосовое устройство по умолчанию используется после того, как вызов был установлен. Для проверки звуковых и голосовых устройств по умолчанию переходят к **Windows Control Panel> Звуки и Audio Device**

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)