

Содержание

[Введение](#)

[Я испытываю низкое качество изображения при использовании TANDBERG E20 из дома. В чем причина?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Видеотелефона IP Cisco E20.

Вопрос. Я испытываю низкое качество изображения при использовании TANDBERG E20 из дома. В чем причина?

О. Могут быть отнесенные причины нескольких сетей, способствующие этой проблеме при использовании TANDBERG E20:

- Ограниченная пропускная способность - пытается уменьшить Максимальную восходящую скорость передачи данных при **Параметрах настройки Вызова в Системных параметрах**, пока вы не получаете образ более высокого качества. Это гарантирует, что с требованиями пропускной способности закодированного потока битов лучше совпадают к фактической доступной пропускной способности сети.
- Большие количества вашей пропускной способности используются, оставляя мало для TANDBERG E20 - проблема разрешима путем устанавливания сервиса QoS дома. (Многим маршрутизаторам встроили эту опцию: проверьте руководство для дальнейших инструкций). Проблема может также быть решена путем приостановки других приложений во время видеовызовов.
- Потеря пакета / пакетное переупорядочение - эта проблема может быть решена через вашего интернет-провайдера.

Чтобы проверить, есть ли у вас в настоящее время проблемы с потерей пакета на вашем TANDBERG E20, делают придерживающееся:

1. Нажмите кнопку **"Домой"** для отображения **Главного меню**.
2. Нажмите самую правую программную кнопку.
3. Меню **System Information** появится. В этом меню можно считать текущую опытную потерю пакета.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)