

Выполните твердый сброс фабрики на 8831 IP-телефоне серии

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Перезагрузите IP-телефон](#)

[Сброс фабрики](#)

[Твердый сброс фабрики](#)

Введение

Этот документ описывает, как выполнить твердый сброс фабрики на IP-телефоне Серии Cisco 8831, который перезагружает всю сеть и параметры безопасности телефона.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с IP-телефоном 8831.

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Перезагрузите IP-телефон

Существует два метода, которые можно использовать для сброса Cisco IP Phone: сброс фабрики и твердая фабрика перезагружены.

Сброс фабрики

Для выполнения сброса фабрики перейдите к **Приложениям > Параметры настройки Admin > Параметры настройки Сброса**. Выберите одну из этих опций для сброса телефона к заводским настройкам:

- Все
- Сеть
- Безопасность

Твердый сброс фабрики

Если фабрика перезагрузила метод, который описан в предыдущем разделе, не возможно, то жесткая перезагрузка может быть предпринята для достижения похожих результатов. Однако этот метод перезагружает все параметры настройки непосредственно и не предоставляет возможность перезагружать только сеть или параметры безопасности.

Выполните эти шаги для выполнения твердого сброса фабрики телефона:

Шаг 1. Отключите Кабель Ethernet от обратной стороны телефона для выключения телефона.

Примечание: Если телефон приведен в действие через кирпич питания, то питание это прочь через кирпич питания.

Шаг 2. Нажмите и удержите кнопку Microphone (MIC) на лицевой стороне телефона, как показано в образе.



Шаг 3. Продолжите удерживать кнопку МІС и включаться, телефон (включите Кабель Ethernet или кирпич питания). Когда световые сигналы отпускают кнопку МІС, как показано в образе, которые расположены слева, право и обратные стороны телефонного изменения от зеленого до красного.



Шаг 4. . Нажмите и удержите кнопку МІС в течение приблизительно пяти секунд, и затем освободите ее. Световые сигналы должны мигнуть красный дважды.

Шаг 5. . Нажмите и удержите кнопку МІС. Приблизительно после пяти секунд световые сигналы должны начать мигать красный постоянно, который подтверждает сброс фабрики телефона.

Нажмите это видео для просмотра процедуры: