

# Телефон Cisco устранения неполадок 7800/8800 Серия Неустойчивые Регистрационные Проблемы

## Содержание

[Введение](#)

[Версии и адресация](#)

[Телефон Cisco устранения неполадок неустойчивые регистрационные проблемы серии 7800](#)

[Включите телефонный доступ SSH](#)

[Включите телефонные журналы](#)

[Рабочий сценарий](#)

[Телефонная Отмена регистрации после CUCM](#)

## Введение

Этот документ описывает процесс устранения проблем для Телефона Cisco, серии 7800 зарегистрированный на Cisco Unified Communications Manager (CUCM) неустойчивые отмены регистрации, вызванные проблемами сети.

## Версии и адресация

CUCM 11.0.1

IP-телефон 7821, sip78xx.10-3-1-12

ПАБ CUCM: 10.48.47.143

CUCM SUB: 10.48.47.136

IP-телефон: 10.62.153.20

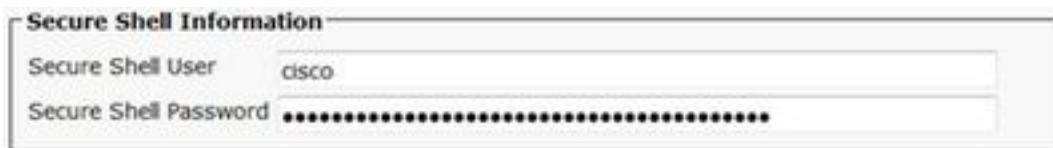
## Телефон Cisco устранения неполадок неустойчивые регистрационные проблемы серии 7800

Процесс устранения проблем для телефонов, периодически отменяющих регистрацию, может быть сложным, из-за потребности взять захват пакета с незарегистрированного телефона.

Решение или скорее обходной путь для преодоления той проблемы состоят в том, чтобы попытаться изолировать относительно небольшую группу телефонов, имеющих проблему. Затем установите сервер перехода и SSH к CLI всех этих телефонов. Гарантируйте, что журналы записаны во внешние файлы журнала.

## Включите телефонный доступ SSH

В Странице администратора CUCM перешли к **Устройству-> Телефон**. Выберите телефон, которого необходимо устранить неполадки и под **продуктом Определенный План Конфигурации->**, набор **Доступа SSH Позволяет** установить. Также необходимо настроить вход в систему SSH и пароль в **Разделе сведений Secure Shell** как показано ниже.



Secure Shell Information	
Secure Shell User	cisco
Secure Shell Password	.....

## Включите телефонные журналы

Поскольку регистрационные проблемы, устраняющие неполадки определенных уровней отладки, должны быть настроены по телефону.

Вход в систему к телефону через протокол SSH. Необходимо поместить учетные данные дважды.

Первые учетные данные были заданы в информации о Secure Shell конфигурации. В примере это

```
login:cisco  
password: cisco
```

Вторые учетные данные вызывают, появится прямо после того, как первый и вы должны ввести следующее.

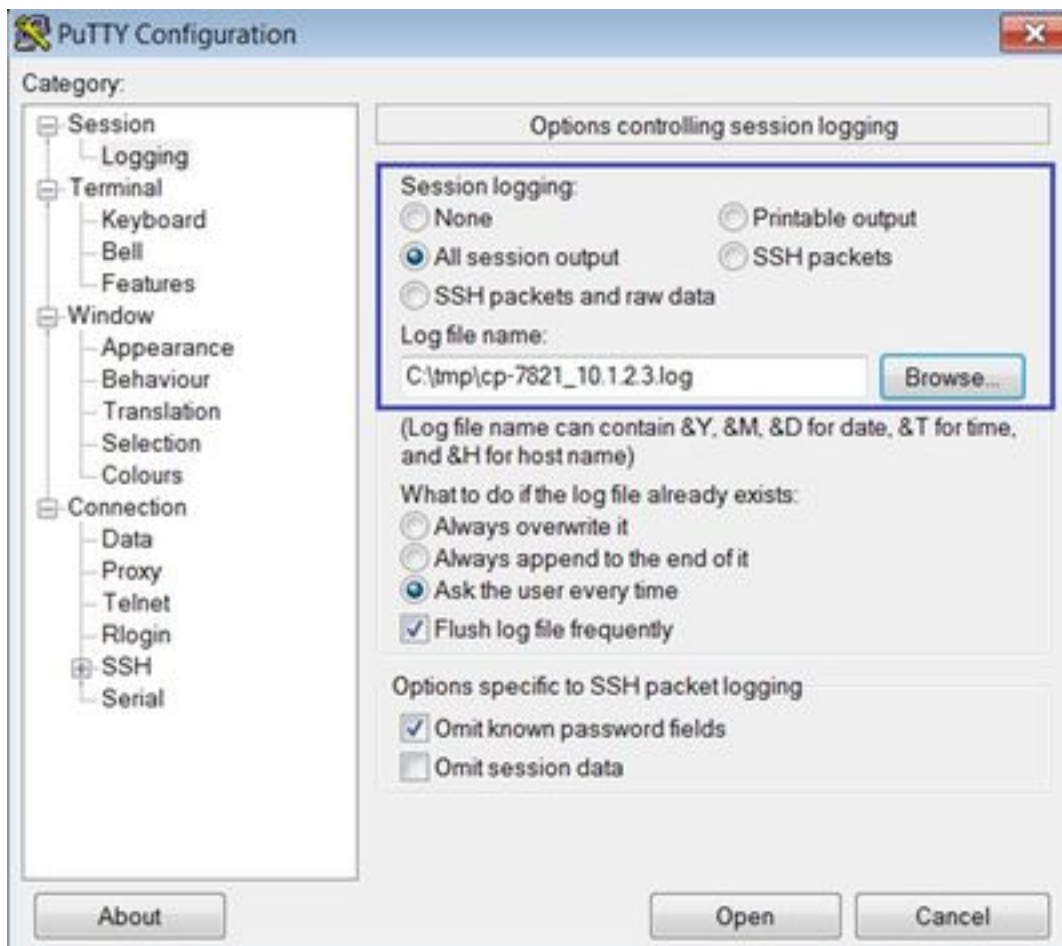
```
snoopyplus login:debug  
password: debug
```

Для регистрации устранения проблем включают следующие отладки.

```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm sip-messages sip-reg-state sip-adapter snapshot  
debugs: sip-adapter fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state ccdefault vcm snapshot
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC  
DEBUG> Successfully executed the command.
```

В вашем SSH Client программное обеспечение установило **регистрацию configure Session** в текстовый файл журнала.



Начните генерировать записи отладки в Клиенте SSH.

```
DEBUG> sdump
```

После ввода вышеупомянутой команды будут генерироваться многочисленные линии журналов.

## Рабочий сценарий

В этом сценарии Издатель CUCM (PUB) работает и единственный Абонент (SUB), развернутый сервер имеет завершение работы процесса CallManager.

Когда анализ телефонного сценария отмены регистрации сначала находит последнюю телефонную успешную регистрацию.

Посмотрите типичные выходы в телефонных журналах ниже..

Самые важные сообщения полужирным.

```
DEB 1756 09 ноября 12:59:23.444344 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1,  
sip_reg_sm_change_state: Регистрационное изменение состояния:  
SIP_REG_STATE_REGISTERED---> SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
DEB 1758 09 ноября 12:59:23.445474 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1,  
sip_reg_sm_change_state: Регистрационное изменение состояния: SIP_REG_STATE_IDLE--->  
SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1766 HE 09 ноября 12:59:23.447427 JAVA-ccsip_messaging: sipSPIAddContactHeader:
```

**CFGID\_DEVICE\_NAME = SEPC80084AA8721**

1767 HE 09 ноября 12:59:23.447580 JAVA-ccsip\_messaging: sipSPIAddContactHeader: ccb->  
call\_mode = 0, display\_name = 5035  
DEB 1768 09 ноября 12:59:23.447732 JAVA-SIPCC-PLAT\_API: platform\_get\_mac\_address:  
ActiveMacAddr:from Получают Вэл: c800:84aa:8721

**DEB 1773 09 ноября 12:59:23.449563 JAVA-sipio-sent--> РЕГИСТРИРУЕТ sip:10.48.47.143 SIP/2.0^M**

Через: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509; branch=z9hG4bK02d4d010^M  
От: <sip:5035@10.48.47.143>; tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
К: <sip:5035@10.48.47.143> ^M  
CallId: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
Max-Forwards: 70^M  
Дата: жен&, 09 ноября 2016 12:59:23 GMT^M  
CSeq: 154 REGISTER^M  
User-Agent: Cisco-CP7821/10.3.1^M  
**Контакт: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509; transport=tcp>;**  
**+sip.instance = "<urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>"; +u.sip! device Name.**  
**ccm. cisco . com = "SEPC80084AA8721"; +u.sip! model.ccm. cisco . com = "621" ^M**  
Поддерживаемый: замены, соединение, sdp-anat, norefersub, resource-priority, расширенный  
- относится, X-cisco-callinfo, X-cisco-serviceuri, X-cisco-escapecodes, X-cisco-service-control, X-  
cisco-srtp-fallback, X-cisco-monrec, X-cisco-config, X-cisco-sis-7.0.0, X-cisco-xsi-8.5.1^M  
Content-Length: 0^M  
Истекает: 3600^M  
^M

**DEB 1776 09 ноября 12:59:23.449899 JAVA - [MESSAGE\_1.0]: [SIPCC]-> РЕГИСТРИРУЮТ sip:10.48.47.143 SIP/2.0 ()-> [10.48.47.143]:**

**DEB 1777 09 ноября 12:59:23.450082 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:**  
ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm: SIP/2.0 Sent:REGISTER sip:10.48.47.143 РЕГИСТР Cseq:154  
CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

**DEB 1778 09 ноября 12:59:23.450296 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE: 97/1,**  
sip\_reg\_sm\_change\_state: **Регистрационное изменение состояния: SIP\_REG\_STATE\_IDLE-->**  
**SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING**

**DEB 1780 09 ноября 12:59:23.486646 JAVA-sipio-recv <---SIP/2.0 100 Trying^M**

Через: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509; branch=z9hG4bK02d4d010^M  
От: <sip:5035@10.48.47.143>; tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
К: <sip:5035@10.48.47.143> ^M  
Дата: жен&, 09 ноября 2016 12:59:24 GMT^M  
CallId: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
CSeq: 154 REGISTER^M  
Content-Length: 0^M  
^M

**DEB 1782 09 ноября 12:59:23.486890 JAVA - [MESSAGE\_1.0]: [10.48.47.143]-> SIP/2.0 100**  
Попыток ()-> [SIPCC]:

**DEB 1788 09 ноября 12:59:23.490033 JAVA-sipio-recv <---SIP/2.0 200 OK^M**

Через: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509; branch=z9hG4bK02d4d010^M  
От: <sip:5035@10.48.47.143>; tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
К: <sip:5035@10.48.47.143>; tag=1785778723^M  
Дата: жен&, 09 ноября 2016 12:59:24 GMT^M

CallId: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
Сервер: Cisco-CUCM11.0^M  
CSeq: 154 REGISTER^M  
Истекает: 120^M  
Контакт: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509; transport=tcp>;  
+sip.instance = "<urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>"; +u.sip! device Name.  
ccm. cisco . com = "SEPC80084AA8721"; +u.sip! model.ccm. cisco . com = "621" ^M  
Поддерживаемый: X-cisco-srtp-fallback, X-cisco-sis-8.0.0^M  
Content-Length: 0^M  
^M

DEB 1790 09 ноября 12:59:23.490247 JAVA - [MESSAGE\_1.0]: [10.48.47.143]-> SIP/2.0 200  
OK ()-> [SIPCC]:  
DEB 1791 09 ноября 12:59:23.490400 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
ccsip\_store\_rcvd\_msg\_for\_alarm: РЕГИСТР Rcvd:SIP/2.0 200 OK Cseq:154 CallId:c80084aa-  
8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20  
DEB 1792 09 ноября 12:59:23.490949 JAVA-SIPCC-SIP\_BRANCH:  
sip\_sm\_ccb\_match\_branch\_cseq: branch\_id, с которым Совпадают, и CSeq  
DEB 1793 09 ноября 12:59:23.491773 JAVA-SIPCC-SIP\_RESP: sipSPICheckResponse:  
соответствие Ответа: callid=c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20, cseq=154,  
cseq\_method=REGISTER  
DEB 1794 09 ноября 12:59:23.491956 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_BULK: 97/0,  
ccsip\_handle\_ev\_2xx: bulk\_reg\_status: BULK\_REG\_SUCCESS, bulk\_reg\_resp\_code: 200  
  
DEB 1798 09 ноября 12:59:23.493726 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE: 97/1,  
sip\_reg\_sm\_change\_state: **Регистрационное изменение состояния:  
SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING--> SIP\_REG\_STATE\_REGISTERED**  
DEB 1799 09 ноября 12:59:23.493848 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_sip\_registration\_state: **Линия  
1: ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ**  
DEB 1800 09 ноября 12:59:23.493940 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_sip\_registration\_state: DND  
сброса.  
1801 ERR 09 ноября 12:59:23.494215 ЯВА-СИПЦК-СИП\_ЦЦ\_ПРОВЫХ:  
ccappFeatureUpdated: REG\_STATE event:line=1, state=1  
DEB 1802 09 ноября 12:59:23.494367 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_STATE: ccsip\_handle\_ev\_2xx:  
Bulk\_reg=false. Устанавливание в True Реджа сообщает для line=1  
DEB 1803 09 ноября 12:59:23.494550 JAVA-SIPCC-SIP\_TIMER: 97/1, ccsip\_handle\_ev\_2xx:  
**Начало истекает таймер (115 сек.)**

## Телефонная Отмена регистрации после CUCM

В этом сервере UCS сценария с завершившимся катастрофическим отказом PUB CUCM и  
единственном сервере SUB имеет завершение работы процесса CallManager.

**Примечание:** Нет никакого явного сообщения, тот телефон потерял TCP -  
подключение.

После того, как телефон unsuccessfully пытается установить TCP - подключение к основному  
узлу, телефон начинает пытаться создать соединение со вторичным CUCM.

Здесь CUCM SUB процесс CallManager остановлен поэтому, сокет не может быть создан и

регистрационные сбои нейтрализации.

Существует несколько регистрационных попыток, предпринятых к Подузлу.

18:26 HE 09 ноября 13:00:44.003142 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK:  
sip\_regmgr\_ev\_tmrg\_ack\_retry: В SIP\_REG\_STATE\_IN\_FALLBACK, пытающемся создать  
соединение для передачи REG

18:29 HE 09 ноября 13:00:44.003813 SIP JAVA: sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry: возвращенный  
index=1

1830 ERR 09 ноября 13:00:44.104500 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN: sip\_tcp\_create\_connection:  
снабдите подведенный srg\_errno подключения сокетом: 1 ipaddr: 10.48.47.136, порт: 5060

1831 ERR 09 ноября 13:00:44.104653 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_tcp\_detach\_socket: TCP -  
подключения Max достигли.

18:32 HE 09 ноября 13:00:44.104836 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry: Сокет  
fd: 53 закрытых для ведомого 1 с адресом: 1, удаленный порт: 170930056

1833 ERR 09 ноября 13:00:44.104927 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:

sip\_transport\_setup\_cc\_conn: <PRIMARY\_CCM>: канал tcp создает ошибочный сервер  
addr=10.48.47.136, сервер port=5060 подведенный.

DEB 1834 09 ноября 13:00:44.105263 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:

CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: g\_deviceInfo.ins\_state=1

DEB 1835 09 ноября 13:00:44.105385 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:

CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: deviceInfo-> sis\_name=X-cisco-sis-

DEB 1836 09 ноября 13:00:44.105477 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:

CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: ссылка pointer=b31141c0

DEB 1837 09 ноября 13:00:44.105568 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:

CCAPI\_Device\_getDeviceInfo: deviceInfo-> ins\_state=1

DEB 1838 09 ноября 13:00:44.105629 ЯВА-СИПЦК-СИП\_ЦЦ\_ПРОВЫХ:

ccsnap\_gen\_deviceEvent: g\_deviceInfo.ins\_state=1

DEB 1854 09 ноября 13:00:44.107949 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_get\_local\_ip\_addr:  
dst\_addr: 10.48.47.143

DEB 1855 09 ноября 13:00:44.108040 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_get\_local\_ip\_addr:  
src\_addr: 10.62.153.20

DEB 1856 09 ноября 13:00:44.108101 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_getaddrinfo:  
10.48.47.136 уже адрес IPv4

1861 HE 09 ноября 13:00:44.108803 SIP JAVA: sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry: возвращенный  
index=1

1862 ERR 09 ноября 13:00:44.209551 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN: sip\_tcp\_create\_connection:  
снабдите подведенный srg\_errno подключения сокетом: 1 ipaddr: 10.48.47.136, порт: 5060

1863 ERR 09 ноября 13:00:44.209704 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_tcp\_detach\_socket: TCP -  
подключения Max достигли.

1864 HE 09 ноября 13:00:44.209887 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry: Сокет  
fd: 53 закрытых для ведомого 1 с адресом: 1, удаленный порт: 170930056

1865 ERR 09 ноября 13:00:44.209978 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:

sip\_transport\_setup\_cc\_conn: <PRIMARY\_CCM>: канал tcp создает ошибочный сервер  
addr=10.48.47.136, сервер port=5060 подведенный.

1875 ERR 09 ноября 13:00:44.211413 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_init\_ti\_addr:  
необеспеченный CCM

DEB 1876 09 ноября 13:00:44.211474 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK: 120/1,  
sip\_regmgr\_retry\_timer\_start: Стартовый таймер нейтрализации (120 сек.)

После 115 секунд телефон передает другое сообщение РЕГИСТРА к основному CUCM.

DEB 1900 09 ноября 13:01:18.688599 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ:  
sipSPIBuildRegisterHeaders: **Передача РЕГИСТРА...**

19:04 HE 09 ноября 13:01:18.689667 JAVA-ccsip\_messaging: sipSPIAddContactHeader:  
**CFGID\_DEVICE\_NAME = SEPC80084AA8721**

DEB 1910 09 ноября 13:01:18.691132 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sipTransportSendMessage:  
сообщение SIP передало маркер = <49>, длина = <876>, сообщение =

DEB 1911 09 ноября 13:01:18.691804 **JAVA-sipio-sent--> РЕГИСТРИРУЕТ sip:10.48.47.143  
SIP/2.0^M**

Через: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509; branch=z9hG4bK1eebbfed^M

От: <sip:5035@10.48.47.143>; tag=c80084aa8721005a4c0eda93-3da49275^M

К: <sip:5035@10.48.47.143> ^M

CallId: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M

Max-Forwards: 70^M

Дата: жен&, 09 ноября 2016 13:01:18 GMT^M

CSeq: 155 REGISTER^M

User-Agent: Cisco-CP7821/10.3.1^M

Контакт: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509; transport=tcp>;  
+sip.instance = "<urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>"; +u.sip! device Name.  
csm. cisco . com = "SEPC80084AA8721"; +u.sip! model.csm. cisco . com = "621" ^M

Поддерживаемый: замены, соединение, sdp-anat, norefersub, resource-priority, расширенный  
- относятся, X-cisco-callinfo, X-cisco-serviceuri, X-cisco-escapecodes, X-cisco-service-control, X-  
cisco-srtp-fallback, X-cisco-monrec, X-cisco-config, X-cisco-sis-7.0.0, X-cisco-xsi-8.5.1^M

Content-Length: 0^M

Истекает: 3600^M

^M

DEB 1914 09 ноября 13:01:18.692139 JAVA - [MESSAGE\_1.0]: [SIPCC]-> РЕГИСТРИРУЮТ  
sip:10.48.47.143 SIP/2.0 ()-> [10.48.47.143]:

DEB 1915 09 ноября 13:01:18.692322 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:

ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm: SIP/2.0 Sent:REGISTER sip:10.48.47.143 РЕГИСТР Cseq:155  
CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

DEB 1916 09 ноября 13:01:18.692536 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE: 97/1,

sip\_reg\_sm\_change\_state: Регистрационное изменение состояния: SIP\_REG\_STATE\_IDLE-->  
SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING

Сообщение "CUCM закрыло TCP - подключение", вот для Подузла.

DEB 1917 09 ноября 13:01:22.523575 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_read\_socket:  
**CUCM закрыл TCP - подключение.**

1918 ERR 09 ноября 13:01:22.523758 SIP JAVA: sip\_tcp\_read\_socket: **сокет error=110**

DEB 1923 09 ноября 13:01:22.524613 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:

sip\_transport\_destroy\_cc\_conn: **CC <SECONDARY\_CCM>: закрытие TCP - подключения**

DEB 1924 09 ноября 13:01:22.524705 JAVA-SIPCC-SIP\_SOCKET: sip\_tcp\_destroy\_connection:  
запись чистки, сокет равняется 49, ведомому 0

19:25 HE 09 ноября 13:01:22.524888 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry: Сокет fd: 49 закрытых для ведомого 0 с адресом: 1, удаленный порт: 170930063

DEB 1941 09 ноября 13:01:22.527696 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:  
sip\_tcp\_createconnfailed\_to\_spi: **Активный сервер, выключающийся из-за ETIMEDOUT. IP Addr: 10.48.47.143**

После этого телефон генерирует Аварийное сообщение и пытается передать, это через SIP ОБРАЩАЕТСЯ сообщение.

В данном примере ОТНОСИТСЯ SIP, не генерируется, потому что телефон не в состоянии устанавливать TCP - сокет с CUCM.

19:50 HE 09 ноября 13:01:22.529008 JAVA-Thread-5|JPlatUi:updateAlarmInfo - infoType:1, ccmlId:0, phonePort:51509, SIP/2.0 sipMsg:Sent:REGISTER sip:10.48.47.143 РЕГИСТР Cseq:155 CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

DEB 1951 09 ноября 13:01:22.541857 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: **update\_unregister\_alarm\_info: Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFO ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0 sip\_info\_msg = <? версия xml = "1.0" кодирование = "UTF 8"?>**

<x-cisco-alarm>

**<Наименование аварийного сигнала = "LastOutOfServiceInformation">**

<ParameterList>

<Имя строки = "DeviceName"> SEPC80084AA8721 </Строка>

<Имя строки = "DeviceIPv4Address"> 10.62.153.20 / 0 </Строка>

<Имя строки = "IPv4DefaultGateway"> 10.62.153.17 </Строка>

<Имя строки = "DeviceIPv6Address"> </Строка>

<Имя строки = "IPv6DefaultGateway"> </Строка>

<Имя строки = "ModelNumber"> CP 7821 </Строка>

<Имя строки = "NeighborIPv4Address"> 10.62.153.17 </Строка>

<Имя строки = "NeighborIPv6Address"> </Строка>

<Имя строки = "NeighborDeviceID"> </Строка>

<Имя строки = "NeighborPortID"> FastEthernet0/1 </Строка>

<Название Enum = "DHCPv4Status"> 1 </Enum>

<Название Enum = "DHCPv6Status"> 3 </Enum>

<Название Enum = "TFTPConfigStatus"> 1 </Enum>

<Название Enum = "DNSStatusUnifiedCM1"> 4 </Enum>

<Название Enum = "DNSStatusUnifiedCM2"> 4 </Enum>

<Название Enum = "DNSStatusUnifiedCM3"> 3 </Enum>

<Имя строки = "VoiceVLAN"> 150 </Строка>

<Strin

DEB 1952 09 ноября 13:01:22.542223 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: storeAlarm: сохраненный сигнал тревоги по индексу [0].

19:58 HE 09 ноября 13:01:22.544024 ДЖЕЙВА-ТРИД-5|ДЖПЛЭТУИ:СЕТАНРЕГРИСОН - old-unregister-reason:25, **новая отмена-регистрации-reason:10**, cc-server-type:0

19:59 HE 09 ноября 13:01:22.544268 JAVA-Thread-5|JPlatUi:isThisFailureFromNewCause - старый unregReason =25 newUnregReason=10

19:60 HE 09 ноября 13:01:22.549762 ДЖЕЙВА-ТРИД-5|ДЖПЛЭТУИ:СЕТАНРЕГРИСОН - набор для отменения-регистрацию-reason:10

Ниже кода причины deregistration 10 декодируется как "LastTimeTCPtimeout".



1961 ERR 09 ноября 13:01:22.681060 JAVA-Thread-5 - ===== stonemark5

1962 HE 09 ноября 13:01:22.681701 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.

**Сипенхэнседэларминфо:сетлэстдередреджистрэйшнрисон - новый unreg-reason=10 (LastTimeTCPtimeout), старый unreg-reason=25**

WRN 1963 года 09 ноября 13:01:22.689698 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.

Сипенхэнседэларминфо:джетлэстанреджистрэйшнтимерисон - TimeStamp=1478696482681; причины =10

1964 ERR 09 ноября 13:01:22.814801 JAVA-Thread-5 - ===== stonemark5

1965 HE 09 ноября 13:01:22, которое.821546 ДЖЕЙВА-ТРИД-

5|ДЖПЛЭТУИ:СЕТАНРЕГРИСОН - пытается передать первому unreg-сигналу-тревоги после телефона, зарегистрировалось, отменить-регистрацию-reason:10

INF 1966 года 09 ноября 13:01:22.822003 JAVA-Thread-5|cip.sipcc. SipCcAdapter: - ALarmerIF

передают сигнал тревоги (LastOutOfServiceInformation): DeviceName=SEPC80084AA8721

DeviceIPv4Address=10.62.153.20/29 IPv4DefaultGateway=10.62.153.17 DeviceIPv6Address =

IPv6DefaultGateway = ModelNumber=CP-7821 NeighborIPv4Address=10.62.153.17

NeighborIPv6Address = NeighborDeviceID=KPOE-allevich. cisco . SIP/2.0 com

NeighborPortID=FastEthernet0/1 DHCPv4Status=1 DHCPv6Status=3 TFTPcfgStatus=1

DNSStatusUnifiedCM1=4 DNSStatusUnifiedCM2=4 DNSStatusUnifiedCM3=0

DNSv6StatusUnifiedCM1=0 DNSv6StatusUnifiedCM2=0 DNSv6StatusUnifiedCM3=0

VoiceVLAN=150 UnifiedCMIPAddress= 10.48.47.143 LocalPort=51509

TimeStamp=1478696482681 ReasonForOutOfService=10

LastProtocolEventSent=Sent:REGISTER sip:10.48.47. 143 РЕГИСТР CallId:c80084aa-8721001f-

10fda170-17017997@10.62.153.20 LastProtocolEventReceived=Rcvd:SIP/2.0 200 OK Cseq:103

РЕГИСТРА Cseq:155 CallId:c80084aa-87210003-03fea156-01e00b4a@10.62.153.20

DEB 1967 09 ноября 13:01:22.822309 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: storeAlarm: сохраненный сигнал тревоги по индексу [1].

DEB 1974 09 ноября 13:01:22.857499 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: update\_unregister\_alarm\_info:

Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFO ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0

sip\_info\_msg=Sent:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 РЕГИСТР Cseq:155 CallId:c80084aa-

8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

DEB 1975 09 ноября 13:01:22.857804 JAVA-SNAPSHOT-RELEASE:

CCAPI\_Device\_releaseDeviceInfo: ссылка pointer=b3535768

1976 ERR 09 ноября 13:01:22.857926 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:

sip\_tcp\_createconnfailed\_to\_spi: передайте SIP\_TMR\_REG\_RETRYmessage, таким образом, этот сист ip:10.48.47.143 может быть помещен в список нейтрализации

DEB 1977 09 ноября 13:01:22.857987 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND: ccsip\_register\_send\_msg:

cmd=90=SIP\_TMR\_REG\_RETRY ndx=97

1978 ERR 09 ноября 13:01:22.858140 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_tcp\_detach\_socket:

Недопустимый разъем

1979 HE 09 ноября 13:01:22.858231 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry: Сокет

fd:-1 закрытый для ведомого 0 с адресом: 0, удаленный порт: 0

DEB 1980 09 ноября 13:01:22.858506 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ: SIPSPISendSubscribe:

передача SUBSCRIBE...

1989 HE 09 ноября 13:01:22.860734 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
ccsip\_dump\_send\_msg\_info: <10.48.47.143:5060>: **ОБРАТИТЕСЬ s: <sip:10.48.47.143>:1000  
ОТНОСЯТСЯ:: c80084aa-8721001e-25e32e9e-6505ba59@10.62.153.20**

1990 ERR 09 ноября 13:01:22.860856 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sipTransportSendMessage:  
никакое соединение с удаленным адресом 10.48.47.143:5060

1991 ERR 09 ноября 13:01:22.860917 JAVA-SIPCC-FUNC\_CALL:  
sipTransportCreateSendMessage: **Ошибка: sipTransportSendMessage () возвратил ошибку.**

1992 ERR 09 ноября 13:01:22.861131 SIP JAVA: SIPSPISendSubscribe: подведенный для  
передачи сообщения

1993 ERR 09 ноября 13:01:22.861222 SIP JAVA: subsmanager\_handle\_ev\_app\_subscribe:  
**подведенный для передачи сообщения SUBSCRIBE**

20:28 HE 09 ноября 13:01:22.869341 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status: \*\*\*\*\*  
CUCM 10.48.47.143 Не связанный \*\*\*\*\*

DEB 2072 09 ноября 13:01:22.879687 JAVA-SIPCC-SIP\_FAILOVER: sip\_regmgr\_ccm\_get\_next:  
НИКАКОЙ СС AVAILABLE. NEED Для ПЕРЕЗАГРУЗКИ!

2083 ERR 09 ноября 13:01:22.881396 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr:  
Никакой активный CUCM не нашел использование основного CUCM

DEB 2084 09 ноября 13:01:22.881488 JAVA-SIPCC-SIP\_REG: sip\_regmgr\_handle\_reg\_all\_fail:  
Все регистрационные попытки отказали.

2085 HE 09 ноября 13:01:22.881640 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status: \*\*\*\*\*  
CUCM 10.48.47.136 Не связанный \*\*\*\*\*

2125 DEB 09 ноября 13:01:22.892811 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn: СС <PRIMARY\_CCM>: соединение уже закрыто

21:26 HE 09 ноября 13:01:22.892933 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status: \*\*\*\*\*  
CUCM 10.48.47.143 Не связанный \*\*\*\*\*

2127 DEB 09 ноября 13:01:22.893116 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn: СС <SECONDARY\_CCM>: соединение уже закрыто

2128 ERR 09 ноября 13:01:22.893238 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr:  
Никакой активный CUCM не нашел использование основного CUCM

2129 ERR 09 ноября 13:01:22.893299 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr:  
Никакой активный CUCM не нашел использование основного CUCM

21:30 HE 09 ноября 13:01:22.893513 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status: \*\*\*\*\*  
CUCM 10.48.47.136 Не связанный \*\*\*\*\*

2131 DEB 09 ноября 13:01:22.893665 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn: СС <TERTIARY\_CCM>: соединение уже закрыто

2132 ERR 09 ноября 13:01:22.893757 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr:  
Никакой активный CUCM не нашел использование основного CUCM

2133 ERR 09 ноября 13:01:22.893879 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr:  
Никакой активный CUCM не нашел использование основного CUCM

21:34 HE 09 ноября 13:01:22.893971 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status: \*\*\*\*\*  
CUCM 10.48.47.136 Не связанный \*\*\*\*\*

2135 DEB 09 ноября 13:01:22.894123 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:  
sip\_transport\_destroy\_cc\_conn: СС <SRST\_CCM>: соединение уже закрыто

2136 DEB 09 ноября 13:01:22.894245 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_sip\_registration\_state: Линия  
1: ОТМЕНЕННЫЙ РЕГИСТРАЦИЮ

После неуспешной попытки зарегистрироваться ко всем узлам телефонные перезапуски и регистрация будут предприняты снова.

2288 DEB 09 ноября 13:01:22.996946 JAVA-SIPCC-SIP\_REG:

sip\_regmgr\_regallfail\_timer\_callback: Сбой регистрации. перезапуск Системы теперь!

2289 DEB 09 ноября 13:01:22.997099 JAVA-SIPCC-SIP\_REG: sip\_regmgr\_send\_status: src\_id: 1 message\_id: 1

2290 DEB 09 ноября 13:01:22.997160 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_reg\_all\_failed: **Регистрация \*\*\*\*\* ко всему CUCMs отказала. \*\*\*\*\***

2291 DEB 09 ноября 13:01:22.997313 JAVA-SIPCC-SIP\_REG: sip\_regmgr\_send\_status: REG ALL ОТКАЗАЛ

2292 HE 09 ноября 13:01:22.998045 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR:

registration\_processEvent: Событие EV\_CC\_OOS\_REG\_ALL\_FAILED, текущее состояние MGMT\_STATE\_REGISTERED

2293 HE 09 ноября 13:01:22.998320 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR: setState: состояние регистрации = MGMT\_STATE\_OOS\_AWAIT\_SHUTDOWN\_ACK