

Планировщик Предприятия Tidal: Ошибка 1720, Полученный, когда Агенты Tidal, Обновленные на Сервере

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет инструкции по тому, как решить `Error 1720`, когда вы обновляете Агента Tidal.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Существующий Агент Tidal 3.0 или более высокая установка
- Администраторские привилегии в системе

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии 3.0 Агента Windows Tidal или выше.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

При обновлении существующего Агента Windows Tidal 3.0 или более высокая установка установка отказывает с кодом ошибки 1720.

Решение

Выполните следующие действия:

1. Удостоверьтесь, что существующий Агент остановлен прежде, чем попытаться установить нового.
2. Деинсталлируйте старого Агента прежде, чем установить нового.
3. Установите агента как администратора.
4. Установите Агента, вручную использующего этот код:

```
msiexec /I <Path_to_MSI> NOVBSSCRIPT="True" /L C:\temp\agentinstall.log
```

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)