

Планировщик предприятия Tidal: неспособный отредактировать до времени в Windows простоя для агентов и адаптеров

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает обходной путь для проблемы, где окно простоя агента/адаптера не отображается должным образом, и вы неспособны отредактировать поле *Until* для Календаря.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Планировщик предприятия Tidal 5.3.1
- Окно Outage для Агентов или адаптеров, когда просматривается в Версии клиентской части 5.3.1 Tidal

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Планировщике Предприятия Tidal 5.3.1.

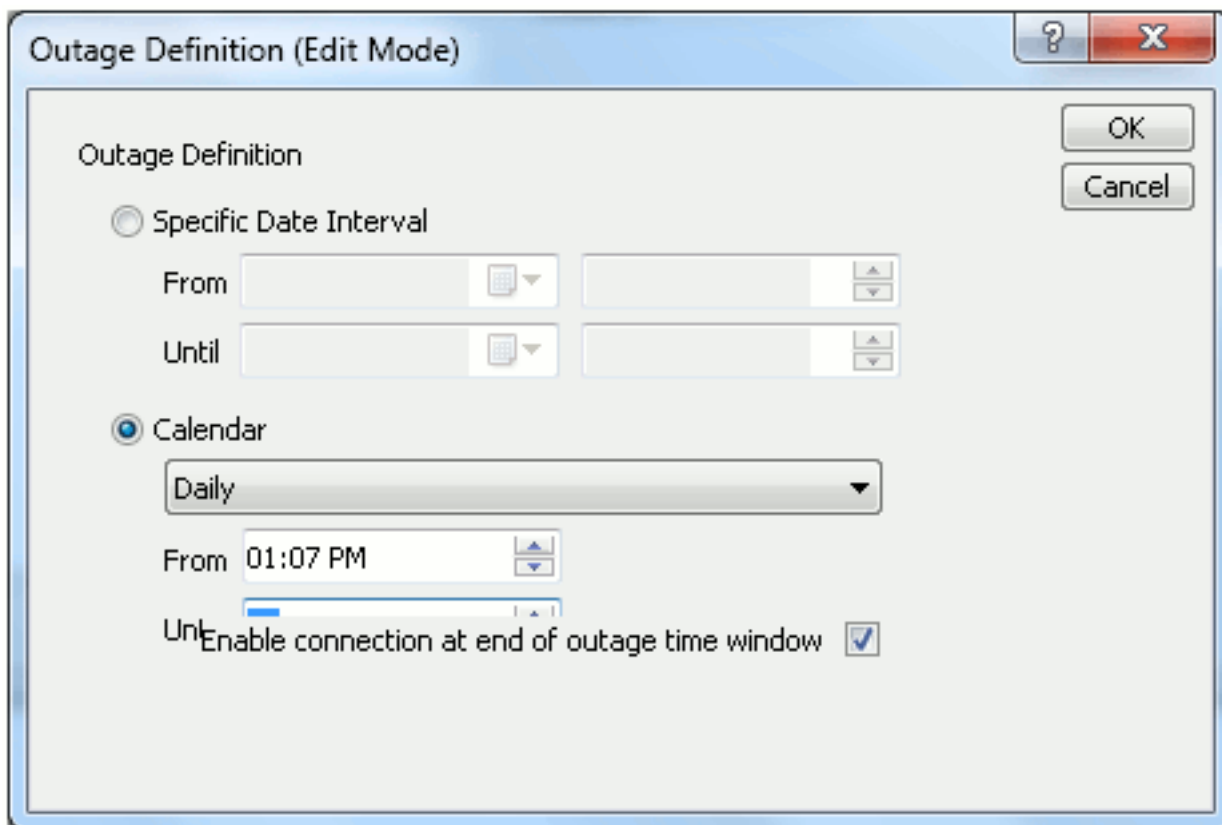
Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Окно простоя агента/адаптера не отображается должным образом, и вы неспособны отредактировать поле *Until* для Календаря.



Решение

Это - проблема показа с Клиентом Tidal, работающим на Windows 7 или Windows 2008. Для обхождения этой проблемы выполните Клиента Tidal в режиме совместимости XP. Чтобы сделать это, щелкните правой кнопкой мыши на ярлыке Клиента Tidal и выберите **Properties**. Выберите вкладку **Compatibility**. Для Режиме совместимости выберите опцию для Windows XP. Нажмите **OK** и перезапустите Клиента Tidal.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)