

Планировщик предприятия Tidal: упорядоченный список агента не всегда выполняет задания на первом агенте

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Причина](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Когда упорядоченный список агента не всегда выполняет задания на первом агенте, этот документ описывает решение.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Cisco рекомендует ознакомиться с Планировщиком предприятия Tidal (TES) 5.3.1.338 и позже.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на TES 5.3.1.338 и позже.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

[Проблема](#)

Упорядоченный список агента не всегда выполняет задания на первом агенте.

Причина

Создайте 5.3.1.182 из Ведущего устройства, добавила проверка предела задания агента, чтобы определить, был ли агент доступен для выбора из списка агента.

Решение

Добавленный новый sysval ID 114. Набор к (N) для игнорирования предела задания агента при выборе агента из упорядоченного списка агента. По умолчанию (Y), что означает, достиг ли агент его предела задания, это проверит следующего агента в упорядоченном списке.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)