

# Планировщик предприятия Tidal: устранение проблем передачи SNMPTraps

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Решение](#)

[Проверка конфигурации](#)

[Проверьте, что было передано trap-сообщение](#)

[Система назначения, не получающая trap-сообщение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Этот документ предоставляет советы устранения основных проблем для проблем с Планировщиком предприятия Tidal (TES), передавая trap-сообщения SNMP.

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

- Список принимающих систем trap-сообщения и номера портов те системы используют для получения trap-сообщений
- Разрешения/способность, чтобы отредактировать master.props файл системы TES или создать файл в настройке каталога Ведущего устройства
- Разрешения/способность для перезапуска системы TES после такой конфигурации сделаны
- Работа система TES и одна или более систем со способностью получить trap-сообщения SNMP

### [Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Ведущем устройстве Tidal (Windows или Unix).

### [Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные](#)

## Решение

### Проверка конфигурации

Выполните следующие действия:

1. Проверьте файлы конфигурации SNMP, как задано в Планировщике Предприятия Tidal: Настройке функции SNMP. Обратите внимание на то, что только один из этих двух методов, определенных в том документе, должен использоваться. Если оба используются, непредсказуемые результаты могут быть вызваны.
2. Проверьте, что файлы конфигурации были правильно считаны в Ведущее устройство. В Ведущем устройстве выберите **Activities> Configure Scheduler** из меню. От вкладки Logging, устанавливает Диспетчер событий Лог в **Высокую Отладку** и нажимать **ОК**. Обратите внимание на предыдущее значение, таким образом, оно может быть перезагружено позже. Как правило, это Серьезно. Исследуйте новый Основной файл журнала и ищите эту ошибку:  
Could not parse snmp configuration file: Content is not allowed in prolog.  
Это указывает, что в snmpconfig.xml файле существует ошибка. Исправьте это и перезапустите Ведущее устройство. Как только ошибки не стало, перезагрузите уровень Диспетчера событий Лога к предыдущему значению.

### Проверьте, что было передано trap-сообщение

Выполните эти шаги, чтобы проверить, что Ведущее устройство попыталось передать trap-сообщение:

1. В Ведущем устройстве выберите **Activities> Configure Scheduler** из меню.
2. От вкладки Logging, устанавливает Диспетчер событий Лог в **Высокую Отладку** и нажимать **ОК**. Обратите внимание на предыдущее значение, таким образом, оно может быть перезагружено позже. Как правило, это Серьезно.
3. В Основном файле журнала ищите записи, подобные им (разрешение, конечно, для вашей системной уникальности):

```
enter: snmp handle(ActionSNMP: 9)
enter: snmp execute(ActionSNMP: 9)
try to send SNMP trap message
SNMP job trap is sent to host 'vlillico_4.tidalsoft.local'. Alert ID is '4'
SNMP trap message is sent.
SNMP trap is sent successfully. Snmp ID : 9
exit: snmp execute(ActionSNMP: 9)
Executed action Action: 9
```

Эти сообщения указывают, что это Ведущее устройство действительно передавало trap-сообщение. Неправильное назначение в этой линии указывает, что файл конфигурации мог бы содержать ошибки в ней (см. раздел [Проверки Конфигурации](#)):  
No IP address accessable for SNMP manager, hostname = 'localhost'

4. Как только это тестирование завершено, перезагрузите уровень Диспетчера событий Лога к его предыдущему значению.

### Система назначения, не получающая trap-сообщение

Если система назначения не получает trap-сообщения, которые были проверены как передаваемый, используя вышеупомянутое, это должно быть проверено:

- Проблемы маршрутизации — Делают 'эхо-запрос', или 'tracert' ('traceroute' на Unix) к адресату завершают успешно.
- Правила межсетевого экрана — trap-сообщения SNMP передаются с портом назначения 162 (пока не изменено в упомянутой выше конфигурации SNMP TES) использование UDP. Проверьте и локальный (программное обеспечение) межсетевые экраны на Ведущем устройстве и получающие хосты, а также уровень инфраструктуры (аппаратные средства) межсетевые экраны.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)