

Планировщик Предприятия Tidal: Ошибка, располагающаяся jvm.dll при начале ведущего сервиса Windows

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Решите Сообщения об ошибках jvm.dll](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет сведения о том, как решить сообщения об ошибках, которые могут быть замечены, когда вы запускаете основной сервис, особенно если был недавно установлен Java. Этот документ также предоставляет понимание того, как основной сервис выбирает версию Java для использования для среды выполнения.

Эти сообщения об ошибках покрыты этим документом:

```
TIDALSaMaster: Unable to determine JVM DLL location.  
TIDALSaMaster: Unable to load C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll  
TIDALSaMaster: Unable to find JVM DLL.
```

Предварительные условия

Требования

- Windows Master 5.3.1 Tidal Cisco +
- Среда исполнения Java (JRE) установлена на ведущем устройстве
- Локальный администратор на Главном сервере
- Знание Реестра Windows

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на сервисе Windows Master.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

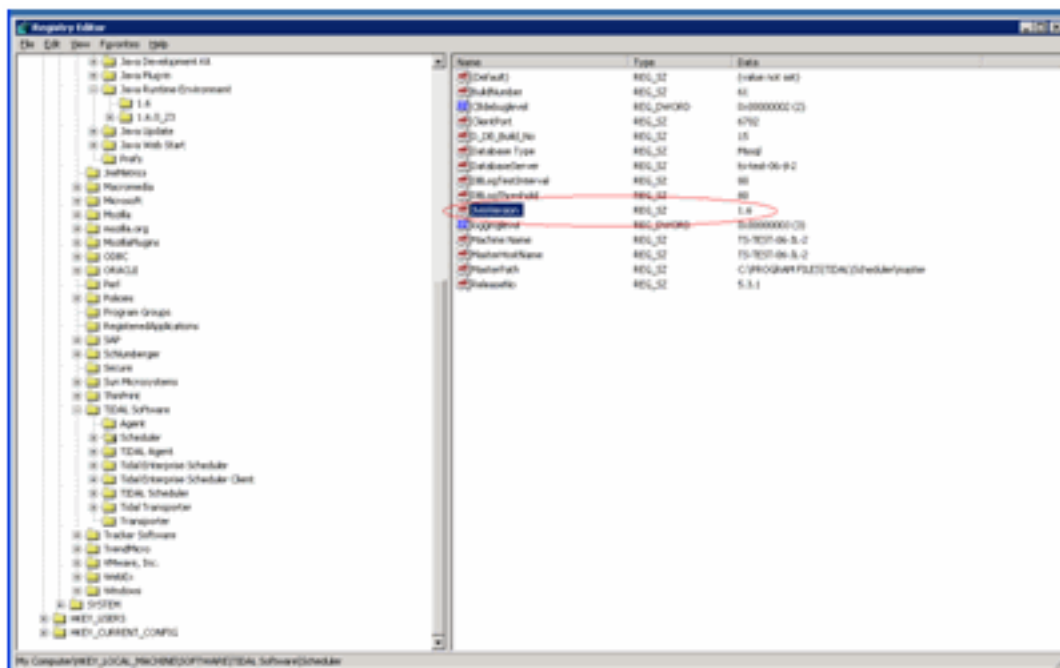
Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Решите Сообщения об ошибках jvm.dll

Сообщения об ошибках могут быть найдены в Windows Event Viewer – Журналы приложения, когда основное приложение не может найти Java (JVM), в то время как запущен основной сервис. Если ведущее устройство не может найти Java, сервис останавливается вскоре после того, как попытка предпринята для начала сервиса. Ведущее устройство даже не добирается, создают основной журнал. Поэтому необходимо проверить Журналы Просмотра событий, чтобы устранить неполадки и найти эти сообщения об ошибках.

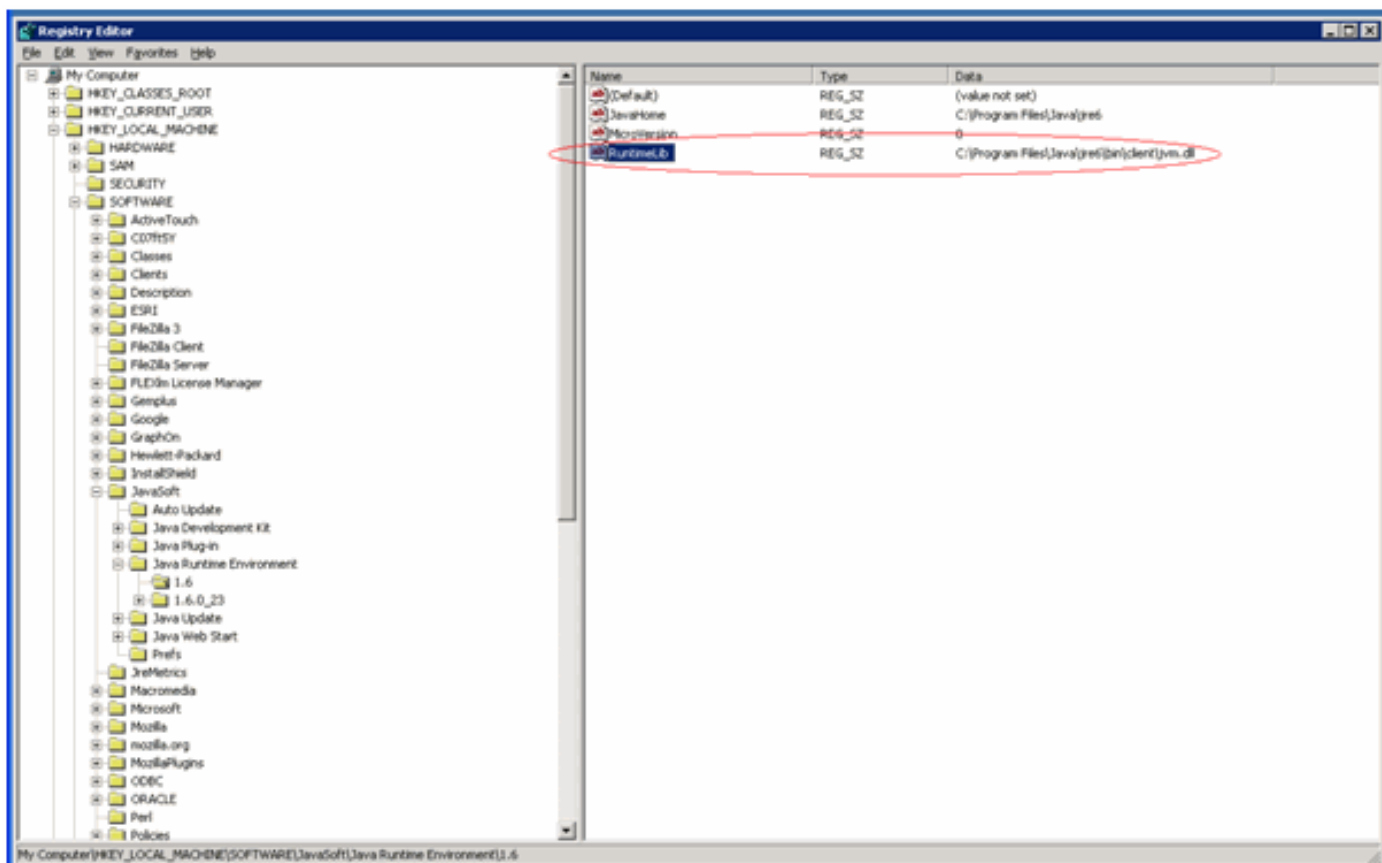
Поскольку несколько версий Java могут быть на сервере, ведущее устройство использует ключ реестра для определения версии Java для использования для основного сервиса приложения. Этот ключ может быть найден установленным в реестре под *HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Tidal Software\Scheduler\JvmVersion*. Если значение является пробелом, потому что Программное обеспечение Java не присутствовало во время основной установки или было недавно обновлено, ведущее устройство не запускает и сообщает об одной из ошибок. Значение ключа JvmVersion никогда не должно быть пробелом. Значение ключа должно быть чем-то как 1.5 или 1.6 в зависимости от Версии Java, которую должно использовать основное приложение.



Если значение является пробелом или набором неправильно, просто обновите значение `JvmVersion` к корректной Версии Java, которую вы хотите, чтобы ведущее устройство использовало. Допустимые значения 1.5 для Java 5 и 1.6 для Java 6.

Ведущее устройство совпадает со значением, которое, как находят в ключе `JvmVersion` с

ключом реестра Java, определило местоположение jvm.dll. Пример: Если значение установлено в 1.6, основной сервис находит путь jvm.dll в ключе **Environment\1.6\RuntimeLib** Во время выполнения HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\JavaSoft\Java.



Если значение JvmVersion корректно, можно также проверить значение ключа RuntimeLib. Это значение, как известно, содержит неправильный путь к файлу в некоторых 64-разрядных средах. Гарантируйте, что существует каталог JavaHome\bin\client. Если путь к файлу не существует, и Java установлен, просто создайте каталог клиента в каталоге JavaHome и скопируйте содержание с существующего каталога JavaHome\bin\server в новый каталог клиента. Как только вы выполняете это, и путь к файлу теперь корректен, ведущее устройство должно запустить.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)