

# Настройте Дом интеллектуального вызова CUCM

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Почтовый метод](#)

[Защитите сеть \(HTTPS\) через прокси](#)

## Введение

Этот документ описывает, как настроить и решить основные проблемы в Дом Интеллектуального вызова.

Дом Интеллектуального вызова является автоматизированной возможностью поддержки, которая контролирует устройства Cisco в вашей сети. Функция функции дистанционного уведомления позволяет вам передавать и передавать диагностические предупреждения, материально-технические ресурсы и другие сообщения к конечному серверу Дом Интеллектуального вызова. Функция функции дистанционного уведомления была представлена в Версии 8.6 (1) Cisco Unified Communications Manager (CUCM) и сделана частью установки CUCM как произвольная конфигурация в Версиях CUCM 10.0 и позже.

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия 10.5 CUCM
- Microsoft Exchange
- Прокси-сервер
- Microsoft Internet Explorer 10

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Общие сведения

Дом Интеллектуального вызова предоставляет упреждающую диагностику, предупреждающие сигналы в режиме реального времени и исправление на диапазоне устройств Cisco для более высокой доступности сети и увеличил в рабочем состоянии эффективность. Это выполняет то же, когда это получает и анализирует диагностические предупреждения, материально-технические ресурсы, и другие сообщения от Дом Интеллектуального вызова включили CUCM. Эту определенную возможность CUCM называют функцией дистанционного уведомления CUCM.

Дом Интеллектуального вызова включен со многими Контрактами сервиса Cisco, которые включают SMARTNET Cisco, Умный Уход о Чистом итоге, Сервис Partner Support, Умный Уход и Миссию Важная Служба поддержки.

Дом Интеллектуального вызова включает:

- Автоматизированный круглосуточно мониторинг устройства и анализ потенциальных проблем.
- Упреждающие сигналы, передаваемые вашей папке "Входящие".
- Ускоренная поддержка от Центра технической поддержки Cisco (TAC).
- Специализированные отчеты о состоянии и анализ производительности.
- Оповещения для продукта, такие как предупреждения Product Security Incident Response Team (PSIRT) и уведомления о дефектах.

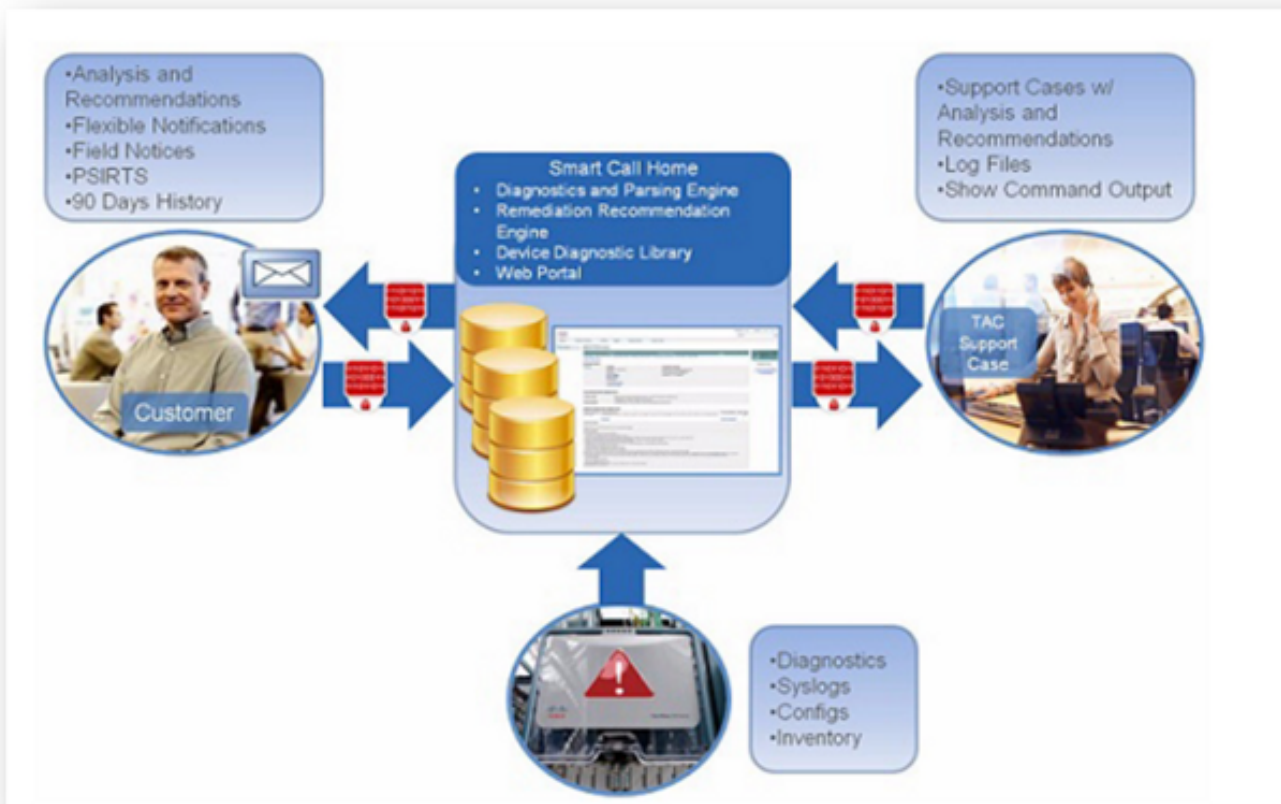
Предложения Дом Интеллектуального вызова увеличили в рабочем состоянии эффективность, так как она предоставляет клиентам способность к:

- Используйте ресурсы штата более эффективно из-за сокращения во время для решения проблем.
- Генерируйте Случаи поддержки к Центру технической поддержки Cisco автоматически, маршрутизируя к соответствующим группам по поддержке, которые предоставляют подробную диагностическую информацию то устранение проблемы скоростей.

Дом Интеллектуального вызова предлагает быстро, находящийся на web доступ к необходимой информации, которая предоставляет клиентам способность к:

- Рассмотрите все сообщения функции дистанционного уведомления, диагностику и рекомендации для исправления в одном месте.
- Проверьте статус кэйса TAC (Центра технической поддержки) быстро.
- Просмотрите большую часть последней инвентаризации и сведений о конфигурации

для всех устройств функции дистанционного уведомления.



Два типа функций функции дистанционного уведомления доступны:

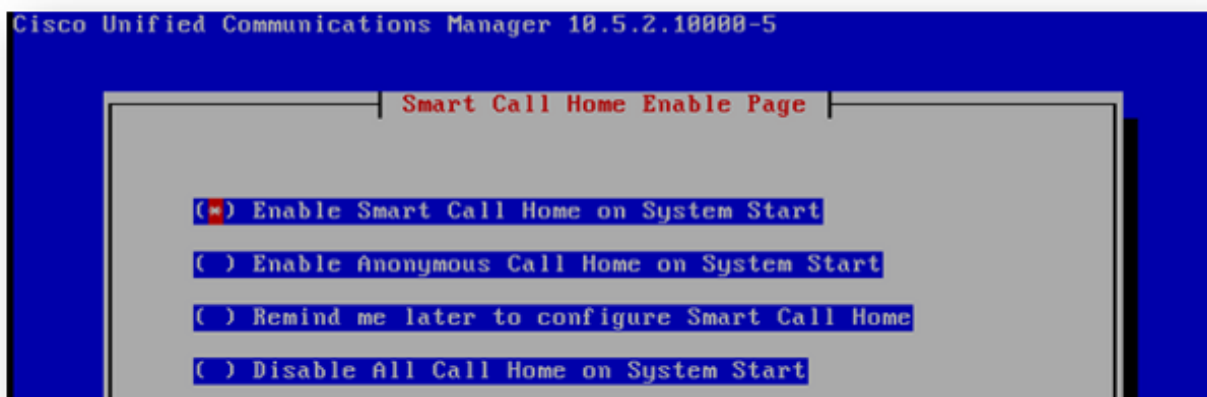
- Дом интеллектуального вызова
- Дом анонимного вызова

В Дом Анонимного вызова отключены Подробные данные Контакта клиента, и раздел данных Передачи включен на странице Call Home. Это характеристики Дом Анонимного вызова:

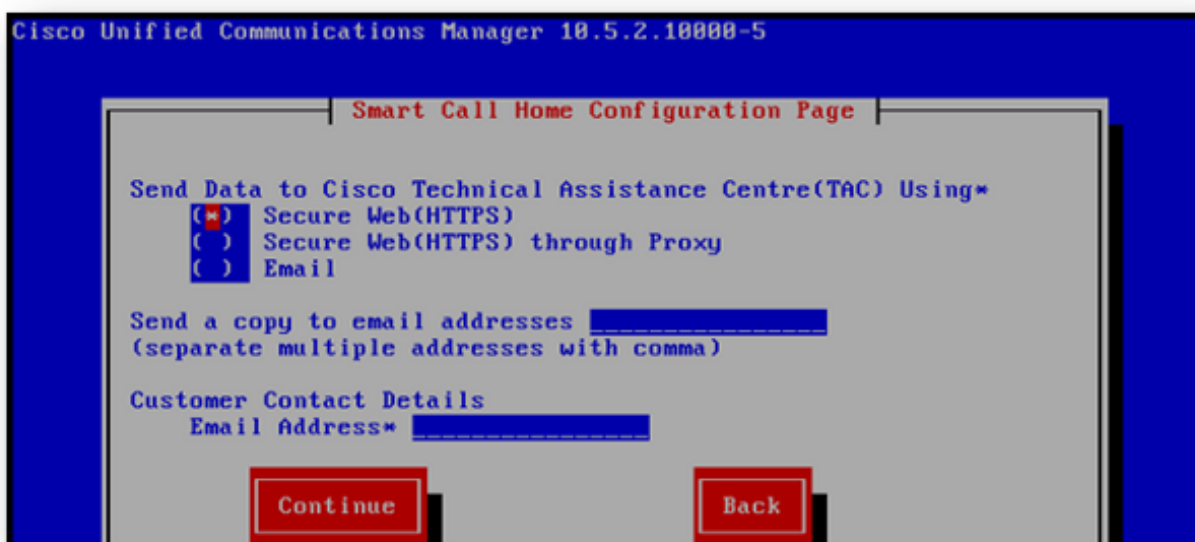
- При выборе Anonymous Call Home эта опция передает конфигурацию системы (аппаратные средства/виртуальная машина и ЦП) и дополнительные сведения конфигурации ПО к Дом Интеллектуального вызова в целях сбора информации и сделать продукт лучше.
- Дом Анонимного вызова не передает пользовательских дополнительных сведений (например, зарегистрированные устройства и обновляет историю).
- Дом Анонимного вызова не требует никакой регистрации или права для функции Дом Интеллектуального вызова с Cisco.
- CUCM не передает диагностики и сведений о конфигурации к бэкэнду Дом Интеллектуального вызова. Только материально-технические ресурсы и телеметрические сообщения передаются.
- Периодичность сообщений совпадает с этим, которое существует в настоящее время для сообщений Дом Интеллектуального вызова.
- "Включайте Многословную Диагностику" в опцию Smart Call Home Alerts, отключен, если пользователь выбирает Anonymous Call Home.

# Настройка

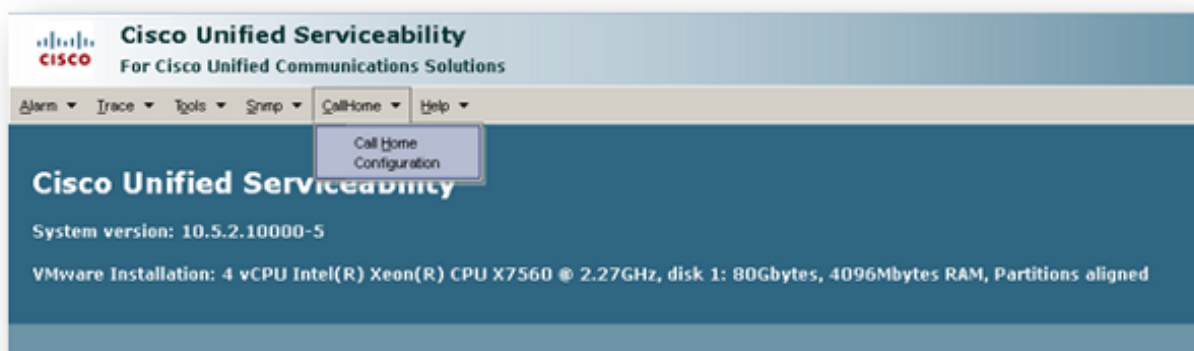
1. Во время установки выберите **Enable Smart Call Home on System Start**.



2. Выберите **Secure Web (HTTPS)**. Нажмите кнопку **Continue**.



3. От Cisco Унифицированная страница Serviceability выберите **CallHome> Configuration**.



4. От выпадающего списка функции дистанционного уведомления выберите

None.



5. От выпадающего списка выберите **Secure Web (HTTPS)**.



Вы получите автоматическое генерируемое электронное письмо от [call-home-notify@cisco.com](mailto:call-home-notify@cisco.com) для регистрации устройств при настройке функции Дом Интеллектуального вызова впервые. Следуйте инструкциям на электронной почте для регистрации устройства.



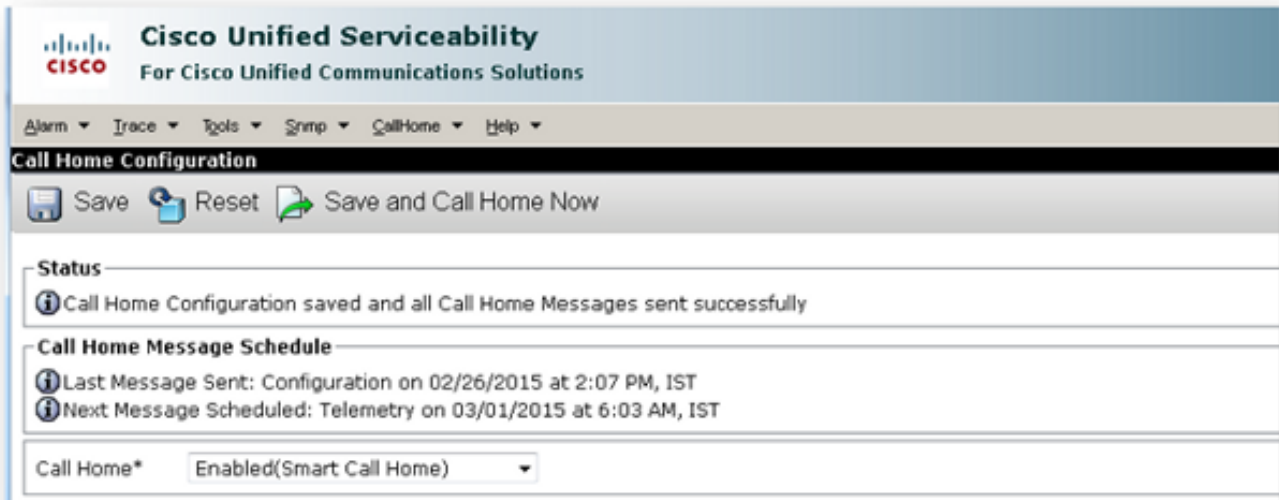
## Проверка

Этот раздел позволяет убедиться, что конфигурация работает правильно.

Когда Дом Интеллектуального вызова передает данные?

1. Каждый раз, когда вы нажимаете "Save and Call Home Now" и
2. Первый день каждого месяца.

Вы будете видеть подтверждающее сообщение, которое включает Последнее сообщение Передаваемое время и Следующее Запланированное сообщение.



## Устранение неполадок

В этом разделе описывается процесс устранения неполадок конфигурации.

### Почтовый метод

Можно собрать журналы **веб-сервиса CCMService Cisco** от устройства контроля в реальном времени (RTMT), чтобы определить, не в состоянии ли оно передавать данные.

```
2015-02-26 19:46:25,528 INFO [http-bio-443-exec-1] controller.SCHInterface
- SCHInterface::Sending only EMAIL

2015-02-26 19:46:25,528 INFO [http-bio-443-exec-1] controller.SCHInterface
- SCHInterface::Other Recipients is enabled, sending email to SCH and the
list of recipients

2015-02-26 19:46:27,004 INFO [http-bio-443-exec-1] controller.SCHMail
- Mail Server is 173.37.183.72

2015-02-26 19:46:27,094 INFO [http-bio-443-exec-1] controller.SCHMail
- Going to send mail to xxxxxx@cisco.com

2015-02-26 19:46:30,377 INFO [http-bio-443-exec-1] controller.SCHMail
- Going to send mail to xxxxxxxx@domain.com

2015-02-26 19:46:42,202 ERROR [http-bio-443-exec-1] controller.SCHMail
- send mail failed error :javax.mail.SendFailedException: Invalid Addresses;

nested exception is:

    com.sun.mail.smtp.SMTPAddressFailedException: 550 5.7.1 Unable to relay

2015-02-26 19:46:42,444 ERROR [http-bio-443-exec-1] controller.SCHInterface
- Send Inventory message failed !!
```

### Защитите сеть (HTTPS) через прокси

2015-02-26 23:46:44,459 INFO [http-bio-443-exec-33] controller.SCHInterface  
- SCHInterface::**Sending only HTTPS-through Proxy**

2015-02-26 23:47:14,576 ERROR [http-bio-443-exec-33] controller.SCHConnectionHandler  
- Caught Exception while creating connection java.net.SocketTimeoutException:  
**connect timed out**

2015-02-26 23:47:14,577 ERROR [http-bio-443-exec-33] controller.SCHConnectionHandler  
- inside exceptionflagtrue

2015-02-26 23:47:14,577 ERROR [http-bio-443-exec-33] controller.SCHConnectionHandler  
- Caught Exception while sending HTTPS -through Proxy message -> java.lang.Exception:  
connect timed out

2015-02-26 23:47:14,885 ERROR [http-bio-443-exec-33] controller.SCHInterface  
- SCHInterface: Caught Exception---- inside exceptionfalg

2015-02-26 23:47:14,886 INFO [http-bio-443-exec-33] controller.SCHConnectionHandler  
- Successfully closed connection to SCH

2015-02-26 23:47:14,886 ERROR [http-bio-443-exec-33] controller.SCHInterface  
- **Send Inventory message failed !!**