

Дирижер предприятия Tidal: не может импортировать пакеты автоматизации

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Импорт пакета автоматизации](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ описывает, как устранить неполадки экземпляра, куда пользователь не может импортировать пакет автоматизации.

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Дирижере предприятия Tidal (TEO) 2.1 или позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

[Импорт пакета автоматизации](#)

Обычно, пользователь может импортировать пакет автоматизации, перейдя к **администрированию** > **Пакеты Автоматизации**, и щелкнув правой кнопкой мыши и выбор **Import**.

Проблема

Общая проблема с импортом для опции **Import** для отображений серым или отключенный.

Решение

Чтобы устранить данную проблему, выполните следующие действия:

1. Закройте Основной UI ТЕО и остановите ТЕО.
2. Удостоверьтесь, что пользователь является локальным администратором и администратором ТЕО.
3. Добавьте разрешения, которые они пропускают к их профилю.
4. Перезапустите ТЕО и вновь откройте основной UI.
5. Пользователь должен теперь быть в состоянии импортировать пакеты автоматизации.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)