

Дирижер предприятия Tidal: отчёты об импорте устранения неполадок

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Отчёты об импорте](#)

[Возможные проблемы](#)

[Шаги стандарта отчёта об импорте](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает методики поиска и устранения проблем при импорте отчётов SQL Server Reporting Services для Дирижера предприятия Tidal (ТЕО).

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Дирижере Предприятия Tidal 2.1 или позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Отчёты об импорте

В ТЕО выберите **Administration > Database Settings**. Щелкните правой кнопкой мыши на **Базе данных Создания отчетов** и выберите **Import Reports** для импорта отчетов.

[Возможные проблемы](#)

После ввода в учетных данных на первой странице мастера Импорта обычно клиенты видят всплывающие ошибки вокруг соединений. Первая вещь проверить состоит в том, чтобы проверить, что можно добраться до URL Сервера Отчёта от сервера ТЕО. Скопируйте этот URL к web-браузеру на вашем Сервере ТЕО и попытайтесь перейти к нему. Если вы не можете добраться до него от сервера ТЕО тогда, вы не в состоянии импортировать отчёты. Необходимо также проверить, что комбинация имени пользователя и пароля корректна. На следующем окне проверьте, что местоположение корректно. Местоположение отличается от 2.1. X к 2.2, удостоверьтесь, что вы импортируете надлежащие отчёты для предыдущей версии, или они не работают.

[Шаги стандарта отчёта об импорте](#)

Выполните следующие действия:

1. Выберите **Administration > Database Settings**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на **Базе данных Отчёта** и выберите **Import Reports**.
3. Введите надлежащий URL и учетные данные на первой странице мастера, нажмите **Next**.
4. Введите местоположение файлов RDL, нажмите **Next**.
5. Импорт файлов.

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)