

Дирижер предприятия Tidal: ошибка установщика 1001

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Признаки](#)

[Статус](#)

[Разрешение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Если Ошибка Windows Installer 1001 получена, этот документ описывает шаги, чтобы взять. Эта ошибка является сбоем установщика без определенной информации относительно причины.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Этот документ записан для Дирижера Предприятия Tidal 2.1 или позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Признаки

После того, как утилита установки запущена, прерывания установки и отображает Ошибку 1001.

Статус

Установка отказала.

Разрешение

Это - ошибка общего назначения с несколькими возможными причинами.

Выполните следующие действия:

1. Подтвердите, что ваша система встречает предварительные условия для установки.
2. Удостоверьтесь, что у вас есть доступ для установки программного обеспечения, включая запись в местоположение установки и модификацию ключей реестра и способность установить и запустить сервисы.
3. **Не** нажимайте ОК на диалоговом окне, когда вы будете видеть ошибку. **Примечание:** При нажатии ОК в ошибочном диалоговом окне файлы, скопированные к системе, будут удалены.
4. Оставьте диалоговое окно и перейдите к вашему каталогу установки (как правило, C:\Program Files (x86)\Cisco\Tidal Enterprise Orchestrator) и запустите **Tidal. Автоматизация. DiagnosticUtility.exe**. Это запустит Мастера Диагностики Дирижера Предприятия Tidal. Мастер создаст файл .zip, содержащий доступные журналы и данные.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)