

Дирижер предприятия Tidal: почтовые разрешения

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Это примечание описывает требуемую настройку, в большинстве случаев, чтобы позволить Дирижеру предприятия Tidal (ТЕО) посылать электронное письмо.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Дирижер Предприятия Tidal 2.1 или позже
- Microsoft Exchange

Проблема

Когда вы пытаетесь использовать действие Электронной почты Передачи в ТЕО, вы видите сбои. Ошибки указывают, что у клиента нет правильных полномочий для передачи.

Решение

ТЕО должен быть добавлен к правилу Реле SMTP. Выполните следующие действия:

1. Добавьте IP-адрес Сервера приложений ТЕО к правилу Реле SMTP, найденному на Сервере Exchange.
2. Если у вас есть множественные Серверы приложений или IP-адреса, необходимо добавить всех их. Добавьте их согласно своей документации Microsoft Exchange.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)