

Дирижер предприятия Tidal: не может установить обновление содержания от сетевого ресурса

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Пользователи могли бы получить ошибку при попытке установить обновление содержания Дирижера Предприятия Tidal, сообщающего, что обновление содержания "не может быть установлено от сетевого ресурса. Скопируйте файлы локально и перезапустите приложение", даже при том, что файлы уже локальны.

Предварительные условия

Используемые компоненты

Дирижер предприятия Tidal (ТЕО) 2.1 или позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Решение

Обновление должно быть выполнено под правами Локального администратора.

Выполните следующие действия:

1. Удостоверьтесь, что install file обновления содержания скопирован к серверу ТЕО.
2. Щелкните правой кнопкой по файлу Setup.exe в содержании, обновляют и выбирают **Run** как Администратора.
3. Продолжите установку обновления содержания.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)