

Главная инициализация совместной работы не отображает продукты при абонентах после синхронизации

Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Сценарий 1](#)

[Сценарий 2](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, где продукты не перечислены при абонентах как ожидалось в Cisco Главная Совместная работа, Настраивающая после того, как доменная синхронизация происходит и предлагает решения проблемы.

Общие сведения

Главный Сервер Инициализации Совместной работы Cisco используется для импорта продуктов (телефоны, линии, профили Функции Extension Mobility (EM)) и объекты инфраструктуры (шаблоны маршрута, шаблоны трансляции) в ее базу данных от процессоров (Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Cisco Unity Connection).

Области обслуживания созданы в Cisco Главная Инициализация Совместной работы по этим причинам:


- Для категоризации импортированных продуктов
- Чтобы предварительно заполнить несколько полей продукта во время заказа

Этот документ фокусируется на прежнем сценарии.

Проблема

Иногда после того, как доменная синхронизация заканчивается успешно, администратор замечает, что несколько продуктов (телефоны, линии, профили функции Extension Mobility, например) не отображены при ожидаемых абонентах.

Как показано в примере, когда вы перешли к **Страницам администратора CUCM> Управление пользователями> Конечный пользователь**, у пользователя есть только одно привязанное устройство, где должны быть многие:

 Status: Ready

User Information

NOTE: The add and delete function are disabled because the user directory is sync with LDAP.
(i.e. The Enable Synchronization From LDAP Server flag on the LDAP System Configuration is checked).

LDAP Sync Status: Active

User ID*: cgeorgia

PIN: Edit Credential

Confirm PIN:

Last name*: Georgiadis

Middle name:

First name: Christos

Telephone Number:

Mail ID: cgeorgia@greece.lab

Manager User ID:

Department:

User Locale: English, United States

Associated PC:

Digest Credentials:

Confirm Digest Credentials:

Name Dialing: GeorgiadisChristos

Number of Digits needed for the Unique AA Name: 1

Device Information

Controlled Devices: Device Association

После процессора и доменной синхронизации происходит, телефон не отображается при абоненте.

В Cisco Главная Инициализация Совместной работы перейдите, чтобы **Развернуться> Поисковые Абоненты** и искать Идентификатор пользователя определенного абонента.

Subscriber Record Options

[Christos Georgiadis \(cgeorgia\)](#)

- New Order
- Personal Settings
- Subscriber Notes
- Move Services

View Orders

There were no Orders found.

Subscriber Record Details

Found 5 Products.

ProductName	Location	Status	Last Update
Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A...	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
Enable Presence (UPS License Enabled)	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
- Enable Presence Client (UPC License Enabled)	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
Enable SoftPhone Support	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:15 +0200
Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp)	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200

Телефон с MAC-адресом **0003E386360F** не перечислен, невзирая на то, что процессор и доменная синхронизация завершили успешно. Обратитесь к **Доменному Подробному Журналу Синхронизации** для исследования:

Domain Configuration

Synchronize Domain

Options:

- [New Domain](#)
- [View Domain](#)
- [Configure Synchronization Rules](#)
- [Synchronize](#)

Domain ID: **Bel**

Description:

AAA Server: **Drama**

Call Processor(s):

Unified Message Processor(s):

Subscriber Role(s):

Service Area(s):

Last Synchronization:

Started: **19-Oct-2013 13:09:48 +0200**

Completed: **19-Oct-2013 13:10:04 +0200**

Message: **Successfully completed synchronization.**

[View Detailed Synchronization Log](#)

Доменный Подробный Журнал Синхронизации показывает эту ошибку:

The phone SEP0003E386360F and its lines could not be added to the subscriber record because a service area with the following properties could not be determined in the domain Bel:



Call Processor: CUCM Athens-CiscoUnifiedCM
Voice Device Group: Default
Common Device Configuration: null
Call Search Space (Device): null
Location: Hub_None
Protocol: SCCP

Решение

Сценарий 1

В этом сценарии конфигурация области обслуживания не совпадает с конфигурацией телефона. Это касается, как продукт, который является телефоном в этом сценарии, сопоставлен с настроенной областью обслуживания в Cisco Главная Инициализация Совместной работы.

Вот соответствующие правила для всех продуктов:

Processor Type	Product	Attributes Matching Service Area
Call Processor	Phone	DevicePool
		Common Device Config
		Calling Search Space (Device)
		Location
		Phone Protocol
	Line	DevicePool
		Common Device Config
		Calling Search Space (Line)
		Location
		Route Partition
		Protocol
		Voice Gateway References
		Unified Message Processor (Voicemail)
		 Note Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Unified Message Processor for Voicemail.
Email Processor (Email)		
 Note Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Email Processor for Email.		
Soft Phone	---	
Extension Mobility Access	---	
Extension Mobility Access Line	Calling Search Space	
	Route Partition	
Mobility	---	
Remote Destination Profile	Device Pool	
	Calling Search Space	
Enable Presence Client	Unified Presence Processor (Client User Settings). Enable Presence Client is associated with the Client User Settings product. Though Enable Presence belongs to Call Processor, it is dependent on the Unified Presence Processor for Client User Settings. Note Enable Presence, Enable Presence Client, and Client User Settings products are available only for Cisco Unified Presence 8.x.	
User Services	---	
Unified Presence Processor	Client User Settings	---
Unified Message Processor	Unified Messaging Info	This product is added to the Service Area that is set on its associated email or voicemail product.

Поскольку предыдущий образ иллюстрирует для размещения телефонного продукта в область обслуживания и быть видимым, у вас должна быть область обслуживания, которая совпадает с конфигурацией телефона относительно этих полей:

- Device Pool (Пул устройств)
- Config обычного устройства
- Пространство поиска вызова (устройство)
- Местоположение
- Телефонный протокол, протокол SIP или Skinny Client Control Protocol (SCCP)

Вот конфигурация для телефона в данном примере:

Product Type: Cisco 7960
Device Protocol: SCCP

Device Information

Registration	Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.48.79.199
IP Address	10.10.0.121
Active Load ID	Unknown
<input checked="" type="checkbox"/> Device is Active	
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
MAC Address*	0003E386360F
Description	cgeorgia phone
Device Pool*	Default View Details
Common Device Configuration	< None > View Details
Phone Button Template*	SEP0003E386360F-SCCP-Individual Template
Softkey Template	< None >
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
Media Resource Group List	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Location*	Hub_None

Вот параметры настройки области обслуживания:

Service Area ID: **BRU**

Domain: **Bel**

Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol: **SCCP**

Call Search Space (Phone): **CSS-Reception**

Call Search Space (Line): **CSS_Central**

Common Device Config:

Location: **Hub_None**

Route Partition:

Device Pool: **BRU**

Voice Gateway References: *None Assigned*

Unified Presence Processor Settings

Name: *None Assigned*

Unified Message Processor Settings

Name: *None Assigned*

При сравнении этих конфигураций ясно, что не совпадают эти поля:

- Вызовите пространство поиска (устройство)
- Device Pool (Пул устройств)

Одно возможное решение должно отрегулировать конфигурацию области обслуживания как показано здесь:

Примечание: Пространство поиска Вызова (Линия) конфигурация не влияет на соответствие в этом случае.

Service Area ID:

Domain: **Bel**

Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol: SIP SCCP

Call Search Space (Phone):

Call Search Space (Line):

Common Device Config:

*Location:

Route Partition:

*Device Pool:

Другое возможное решение должно модифицировать настройки телефона в CUCM для соответствия с параметрами настройки области обслуживания на пяти соответствующих атрибутах.

После того, как другая доменная синхронизация происходит, дисплеи телефона успешно под назначенными продуктами для абонента:

Subscriber Record Details

Found 7 Products.

ProductName	Location	Status	Last Update
Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A...	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Enable Presence (NPS License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
- Enable Presence Client (UPC License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Enable SoftPhone Support	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Phone (Cisco 7960: SEP0003E386360F)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Remote Destination Profile (cgeorgia_rdp)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:19 +0200

Сценарий 2

В этом сценарии существует область обслуживания, которая совпадает с конфигурацией телефона, но абонент, который привязан к тому телефону, принадлежит домену, который является другим, чем домен, которому принадлежит область обслуживания.

Существует два возможных решения:

- Переместите пользователя в корректный домен, который может только быть сделан, если вы удаляете и воссоздаете домен.
- Создайте область обслуживания, которая совпадает с конфигурацией телефона на домене, где существует пользователь.

Дополнительные сведения

- [Cisco главное руководство по конфигурированию совместной работы, 9.5](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)