

Содержание

- 1. [Главная Инфраструктура, Лицензирующая - Ресурсы для клиентов /, поддерживает партнерские отношения / команды по работе с корпоративными заказчиками](#)
 - 2. [Главная Инфраструктура 2.x, Сетевые устройства и Серверы \(Управляемый по сравнению с поддерживаемым\)](#)
 - 3. [Главная Инфраструктура 3.x, Сетевые устройства и Серверы \(Управляемый по сравнению с поддерживаемым\)](#)
 - 4. [Контроллер EM APIC и приложения? Продукт, лицензирующий и поддержка](#)
 - 5. [Часто задаваемые вопросы и предложенные решения](#)
- [Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

1. Главная Инфраструктура, Лицензирующая - Ресурсы для клиентов /, поддерживает партнерские отношения / команды по работе с корпоративными заказчиками

[Лицензия MGMT и Покупка Устройства / Получают](#)

Основная помощь при заказе

- Руководство по заказу

Разъяснение / Вопросы для большого RFQs или Соглашений

- BDM
- PMs

Покупка через CCW

<https://apps.cisco.com/ccw/cpc/estimate/create>

Обновление Через PUT

<https://tools.cisco.com/gct/Upgrade/jsp/index.jsp>

[Регистрация РАК / Освобождение Файла лицензии и передает](#)

Клиенты ИДЕНТИФИКАТОР CCO WITH

<https://tools.cisco.com/SWIFT/LicensingUI/Quickstart>

Клиенты ИДЕНТИФИКАТОР CCO

WITHOUT <http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/ts/contacts.html>

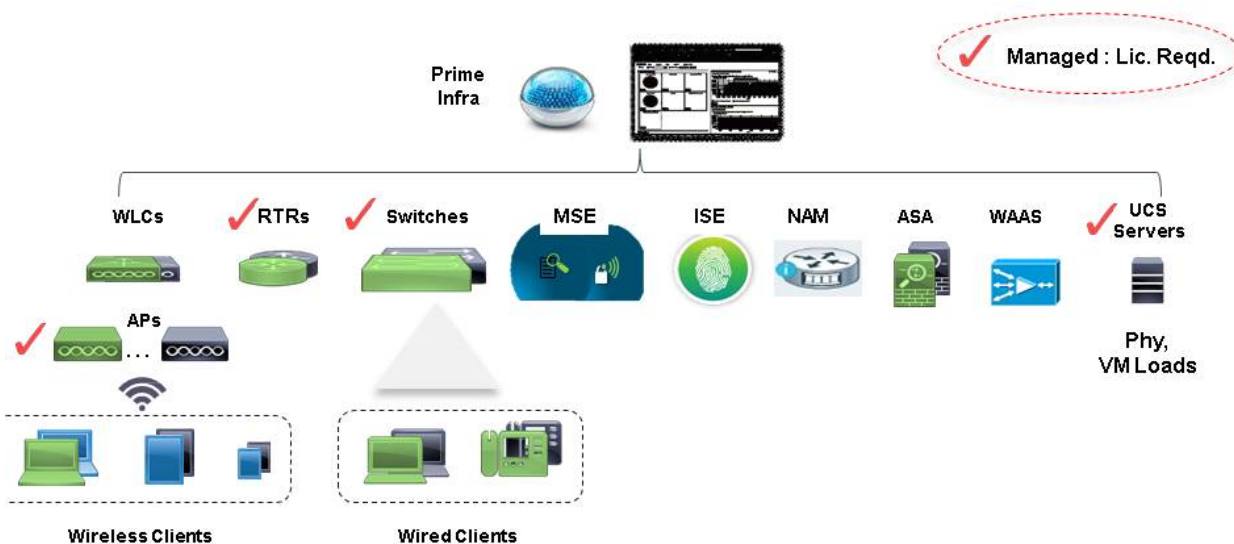
[contacts.html](#)

Поддержка лицензий

(

<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

2. Главная Инфраструктура 2.x, Сетевые устройства и Серверы (Управляемый по сравнению с поддерживаемым)



5. Часто задаваемые вопросы и предложенные решения

Q 2

- Требование помощи с понижением лицензии от одной версии Главной Инфраструктуры к более ранней версии Главной Инфраструктуры (блокировка узла удалила лицензию на лицензию на один компьютер, Главная Инфраструктура 2.x к Главной Инфраструктуре 1. x)

Решение

- Перейти к <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

Q 3

- Попытка смешать оценку и постоянные лицензии

Решение

- Используйте один или другой в зависимости от ситуации (оценка постоянная лицензия OR)

Q 4

- Установка множественных базовых лицензий и получение ошибки

Решение

- Удалите дополнительную базовую лицензию

Q 5

- Пытаясь установить LMS, Соответствие LMS или лицензии WCS на Главной Инфраструктуре, и получая ошибку

Решение

- Удалите лицензии, причиняющие проблемы, и установите только Главные Лицензии Инфраструктуры

Примечание: Лицензии LMS, которым предоставляют Главные покупки Инфраструктуры, не могут использоваться на Главной Инфраструктуре. Главная лицензия Соответствия Инфраструктуры (несмотря на ее название), может только быть применен на LMS. Основная функциональность соответствия предоставлена в Главной Инфраструктуре, и это не требует лицензии соответствия.

Q 6

- Установка лицензий и отображенного количества лицензии является другой (обычно меньше, чем), лицензия рассчитывает на файл лицензии

Решение

- Осмотрите содержание файла лицензии и отображенное содержание
- Удалите и повторно установите лицензию

Q 7

- Пропавшие без вести базовой лицензии и попытка установить Обеспечение (AS PI) лицензия

Решение

- Необходимо купить базовую лицензию и установку это на Главной Инфраструктуре 2.x до установки лицензии Обеспечения (AS PI)

Q 8

- Установка лицензии управления сервером UCS (US PI) на Главной Инфраструктуре 2.2 (или ранее) версия без необходимого Технического Пакета
- Установка лицензии управления VM UCS (UV PI) на Главной Инфраструктуре 2.2 (или ранее) версия без необходимого Технического Пакета

Решение

Примечание: Сервер UCS и Функциональные возможности управления VM UCS были начаты с введения технических пакетов

- Необходимо обновить к PI 2.2 и примениться, необходимые технические пакеты (обратитесь к [связанным Комментариям к выпуску на Cisco.com](#)),

Q 9

- Установка Блокировки Узла Удаленные Лицензии на Главной Инфраструктуре 2.1 или ранее и получение ошибки

Решение

- Удаленные лицензии блокировки узла могут только быть установлены на Главной Инфраструктуре 2.2 или более высокие версии
- Обновление к Главной Инфраструктуре 2.2 или узел Замены блокирует удаленные лицензии с лицензией на определенный компьютер
- Свяжитесь с Глобальными Операциями Лицензирования (<https://survey.opinionlab.com/survey/s? s=10422>) и запрос, что они быть выполненными лицензиями на определенный компьютер; Обратите внимание на то, что Глобальные Операции Лицензирования лишат законной силы удаленные лицензии блокировки узла; необходимо будет предоставить UDI

Q 10

Развертывание соединения заблокированных узлом, удаленных заблокированных узлом и/или лицензии из других версий Главной Инфраструктуры

ПРИМЕЧАНИЕ решения

Главная Инфраструктура 2.2 и выше примет лицензии от NCS 1.0, Главная Инфраструктура 1.x, Главная Инфраструктура 2.x (лицензия на один компьютер) и Главная Инфраструктура 2.x (блокировка узла удалила лицензии).

Главная Инфраструктура 3.0 примет все лицензии, принятые 2.2, и также примет Главную Инфраструктуру 3.0 лицензии

Q 11

- Перехостинг лицензий от одной Главной Инфраструктуры до другого

ПРИМЕЧАНИЕ решения

Перехостинг лицензии требуется, только если вы выполняете Главную Инфраструктуру 2.1 или ранее. Начиная с Главной Инфраструктуры 2.2, лицензии не являются заблокированным узлом. Удаленные лицензии блокировки узла не должны быть повторно размещены. Можно просто сохранить копию удаленных лицензий блокировки узла и использовать их в Главной Инфраструктуре

Миграция от Виртуального устройства до Физических устройств также не требует перехостинга при выполнении Главной Инфраструктуры 2.2 или выше

Q 12

- Установка и Главная Инфраструктура и Главные лицензии Центра Операций Инфраструктуры на одинаковом экземпляре Главной Инфраструктуры и получение ошибки

Решение

Примечание: Вы не можете выполнить сервер и как Главную Инфраструктуру и как Главный Центр Операций Инфраструктуры в то же время

- Необходимо удалить Главные лицензии Инфраструктуры из Главного Экземпляра Центра Операций Инфраструктуры

Q 13

- Консолидация множественных лицензий или разделение одной большой лицензии на множественные лицензии

Решение

- Перейти к <https://survey.opinionlab.com/survey/s? s=10422>

Q 14

- Запрос на поддержку с лицензиями, купленными с Cisco ONE SKUs

Решение

- Перейти к <https://survey.opinionlab.com/survey/s? s=10422>
- Примечание: Cisco лицензии ONE не может быть применена на Главную Инфраструктуру 1.x или NCS 1.0

Q 15

- Вопрос относительно Главной лицензии Инфраструктуры на некоторое определенное сетевое устройство или серверы UCS

Решение

- См. руководства по заказу для Главной Инфраструктуры 3.x или Главной Инфраструктуры 2.x <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/prime-infrastructure/presentation-c97-735996.pdf>

- Перейти к <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

Q 16

- Повторно передает: Главная Инфраструктура 2.x и 3.0 не требует блокировки узла, таким образом, перехост или RMA не применимы. Для повторно передает существующей лицензии, клиенты должны использовать LRP (Портал Регистрации лицензии), а не открыть случай с Глобальными Операциями Лицензирования.

Решение

- Руководство Портала Регистрации лицензии:
https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing_portal_user_guide.pdf