

Определите, если Отказавший MVSO или Завершился катастрофическим отказом

Содержание

[Introduction](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[MVSO отказал](#)

[MVSO завершился катастрофическим отказом](#)

[Сравнение между катастрофическим отказом MVSO и сбоями заказа](#)

Introduction

Этот документ помогает определять текущий статус Cisco Главный Заказ Fullfilment - Сервисная Оркестровка Разных производителей (MVSO) после того, как это работало.

Внесенный Хулио Молиной Солером, специалистом службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- MVSO

Используемые компоненты

Этот документ не ограничен определенными версиями программного обеспечения.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

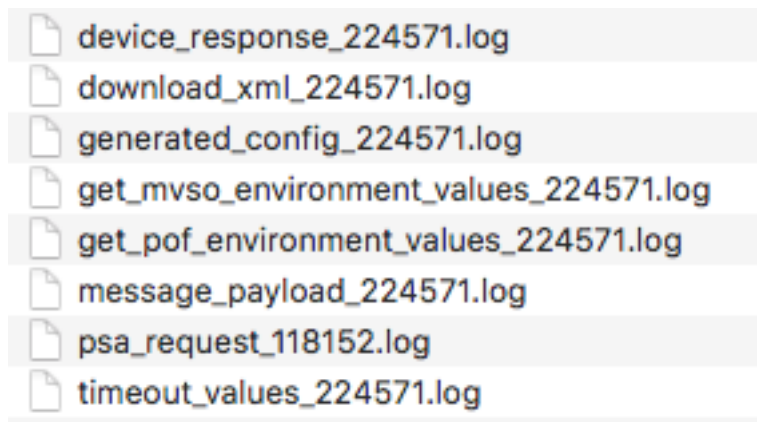
Общие сведения

Крайне важно определить статус Сервисной Оркестровки Разных производителей (MVSO) и если существует проблема, определите то, что является состоянием текущего вывода:

- MVSO сделал задание, но это возвращает ошибки

- MVSO возвратился, успешно выполняются или подведенный
- Само программное обеспечение завершилось катастрофическим отказом, и оно ничего не возвратило.

При получении журналов заказа это - файл архива zip с номером заказа как название. При извлечении его, вы видите список 8 файлов с .log расширением



Пояснение файлов

psa_request_##.log	Этот файл представит процедуры, выполняемые в MVSO по получению заказа от Крамера, и время, которое потребовалось
message_payload_#id#.log	Информационное наполнение заказа получено в формате XML
get_mvso_environment_values_#id#.log	Текущая установка MVSO
timeout_values_#id#.log	Покажите некоторые значения таймаута

MVSO отказал

В psa_request_##.log вы видите время для всех процедур, но Крамер получает сообщение сбоя

```
old 4: where request_service_id = '&1'
new 4: where request_service_id = '120902'
REQUEST_SERVICE_ID O2S_ORDER_ID PSA_TRANSACTION_NAME TIME
-----
120902 230402 MVSO RFS.VALIDATE 00:00:01
120902 230403 MVSO RFS.MANAGE RFS 00:00:02
120902 230404 MVSO RFS.MANAGE RESOURCE 00:00:01
120902 230405 MVSO RFS.CONFIGURE RFS 02:02:53
LAST_ORDER_ID=230405
SAFE_CALL_ID=71771
SAFE_CALL_ID_ROLLBACK=71795
```

MVSO завершился катастрофическим отказом

В psa_request_##.log вы не видите времени для одной из процедур, и Крамер ничего не получает.

```
old 4: where request_service_id = '&1'
new 4: where request_service_id = '118152'
REQUEST_SERVICE_ID O2S_ORDER_ID PSA_TRANSACTION_NAME TIME
-----
118152 224571 MVSO RFS.VALIDATE 00:00:08
118152 224572 MVSO RFS.MANAGE RFS 00:00:02
118152 224573 MVSO RFS.MANAGE RESOURCE ::
```


ран
ное
веб
-
сер
вис
ом
MV
SO
Req
uest
MD
V::::
Выз
ван
ный
::::
MV
SO
Пол
уче
нны
й
AC
K

раз
ме
ще
нны
й в
оче
ред
ь
Отв
ета:
:::
соо
бщ
ени
е,
выб
ран
ное
MV
SO
Res
pon
seM
DB:
:::
Ста
рто
вая
вын
оск
а
DE
в
11:
30:
21::
::
Род
ите
льс
кая
Про
цед
ура:
MV
SO
Res
pon
seM
DB.
on
Mes
sag

е
():::
<ид
ент
иф
ика
тор
зад
ани
я =
"55
889
156
4">
<ст
ату
с>
СБ
ОЙ
</ст
ату
с>
</за
дан
ие>
:::
Кон
ечн
ая
вын
оск
а
DE
at1
1:3
0:2
1::
Ош
ибк
а
DE
Cod
e:0:
:
Ош
ибк
а
DE
Tex
t:nul
l