

Cisco главное обеспечение совместной работы не показывает данные на странице обзора исправности сети

Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Признаки](#)

[Причина/Описание проблемы](#)

[Разрешение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, которая происходит, когда Cisco Главное Обеспечение Совместной работы не показывает данных на Странице Обзора Исправности сети.

Общие сведения

Cisco Главные информационные панели Обеспечения Совместной работы помогает вам контролировать свою сеть путем предоставления информации о псевдореальном времени о базовой Унифицированной связи и компонентах TelePresence.

Информационные панели позволяют вам контролировать состояние системы.

Например, можно просмотреть эти Информационные панели;

1. Кластерная сводка состояния
2. Сводка регистрации оконечной точки
3. Сводка доступности
4. Сигнальная информационная панель
5. Монитор использования
6. Информационные панели производительности

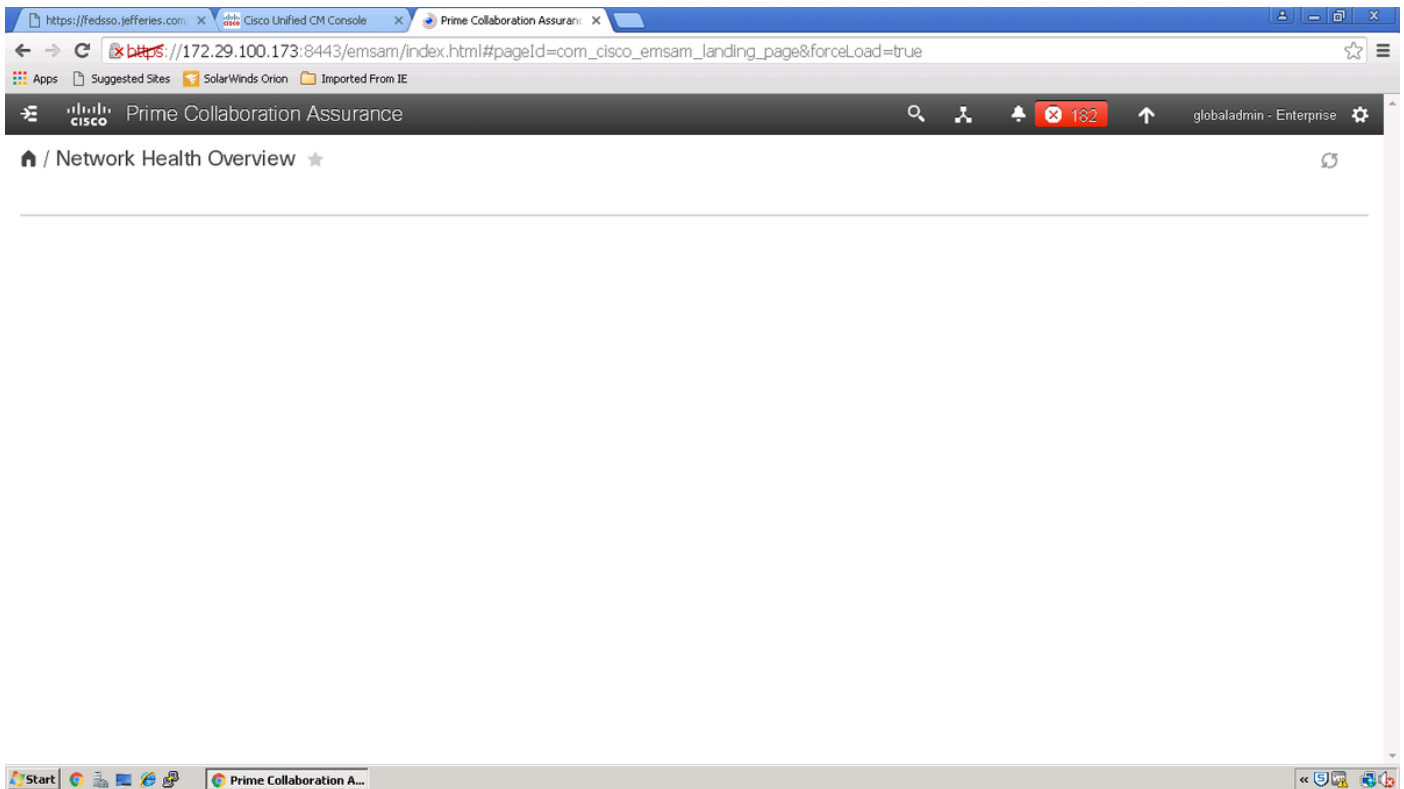
Признаки

Cisco Главное Обеспечение Совместной работы не показывает данные на Странице Обзора Исправности сети для globaladmin пользователя.

Это показывает данные для других пользователей.

Проблема замечена на PCA 11.0, 11.1 и PCA 11.5.

Вот снимок экрана для ссылки:



Причина/Описание проблемы

Cisco Главное Обеспечение Совместной работы не показывает данные на Странице Обзора Исправности сети для globaladmin пользователя. Это показывает данные для других пользователей.

Разрешение

1. Используемая версия PCA 11.0, 11.1 или 11.5.
2. Cisco Главное Обеспечение Совместной работы не показывала Обзора состояния сети передачи данных (Монитор > Системное Представление для PCA 11.0 и 11.1) Пэйдж для globaladmin пользователя.
3. Примените обходной путь путем выполнения резервное копирование текущий профиль globaladmin.
4. Переименуйте папку профиля globaladmin под этим путем;
/opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
5. Повторно войдите снова и **Монитор доступа > Системное Представление** (PCA 11.0 и PCA 11.1) или **Обзор Исправности сети** (PCA 11.5)
Обзор Исправности сети должен показать весь Dashlets.