

Соберите журналы ShowTech от GUI главной инициализации совместной работы

TAC

ID документа: 118949

Обновлено : 04 мая 2015

Внесенный Nagajothi Thangarandian, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[Загрузка PDF](#)



[Печать](#)

[Обратная связь](#)

Родственные продукты

- [Cisco главная совместная работа](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Поддерживаемые обозреватели](#)

[Процедура](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

Введение

Этот документ описывает процедуру для сбора журналов ShowTech от менеджера Главной инициализации совместной работы (PCP) Cisco Глобэла Страница администратора. Эта опция доступна от Версии диспетчера 10.6 PCP Cisco и позже.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с PCP Cisco.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версии диспетчера 10.6 PCP Cisco.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Поддерживаемые обозреватели

Поддерживаемые обозреватели:

- Версии Mozilla Firefox 17 ESR, 24 ESR и 31 ESR
- Версии Microsoft Internet Explorer 10 и 11

Процедура

1. Войдите к странице администратора PCP с Глобальными учетными данными Admin.
2. Выберите **Administration> Logging и ShowTech**.
3. Выберите **Detail** из Прикладного уровня и выпадающих списков уровня НИЦЦЫ. Щелкните **«Save Settings (Сохранить настройки)»**.
4. Существует также опция для включения дополнительных отладок для Cisco Unified Communications Manager (CUCM), мгновенного обмена сообщениями и Присутствия и информации о Unity Connection. Проверьте требуемые флажки.
5. Обратите внимание на текущий штамп времени и воссоздайте проблему.
6. Выберите **Administration> Logging и ShowTech** и нажмите **Generate ShowTech**.
7. Во всплывающем окне выберите Дату начала и время и Дата завершения и время *или* задайте продолжительность.
8. В Выбрать разделе Components проверьте или снимите флажок с требуемыми компонентами. Нажмите **Start Collection**.
9. Нажмите значок обновления для обновления страницы с текущим происходящим ShowTech.
10. После того, как собранный, нажмите имя файла ShowTech, чтобы открыть и сохранить файл.
11. Для просмотра журналов онлайн, выберите **Administration> Logging и ShowTech** и нажмите **Browse Logs**.
12. Если вы просматриваете журналы, новая вкладка открывается как показано в данном примере.

Если неподдерживаемые браузеры используются, **Примечание:** ShowTech мог бы отказать. В Chrome, "Генерируют ShowTech", не показан на экране.

Дополнительные сведения

- [Требования клиентского компьютера для главной совместной работы](#)
- [Главная инициализация совместной работы пример конфигурации набора ShowTech](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.\)](#)

Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 04 мая 2015

ID документа: 118949