

Описания приложения управления системой унифицированных коммуникаций

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Возможные области беспорядка](#)

[History](#)

[Особенности продукта](#)

[Cisco главный пакет продуктов совместной работы](#)

[Cisco главное обеспечение совместной работы](#)

[Cisco главная инициализация совместной работы](#)

[Cisco главный менеджер совместной работы](#)

[Комплект управления системой унифицированных коммуникаций Cisco](#)

[Cisco главный унифицированный диспетчер операций](#)

[Cisco главный унифицированный монитор служб](#)

[Cisco главный унифицированный сервисный диспетчер статистики](#)

[Cisco Unified Provisioning Manager](#)

Введение

Этот документ описывает различия между различным голосом Cisco и связанными с видео приложениями управления сетью для предотвращения беспорядка, чтобы рассказать о различных программных средствах и предоставить полезные сведения о том, где получить поддержку. Из-за наложений в функциональности, именовании, и версиях, существует несколько сценариев, где мог бы возникнуть беспорядок.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Информация в данном документе основана на следующих положениях:

- Cisco главное обеспечение совместной работы
- Cisco главная инициализация совместной работы
- Cisco главный менеджер совместной работы
- Cisco главный унифицированный диспетчер операций
- Cisco главный унифицированный монитор служб
- Cisco главный унифицированный сервисный диспетчер статистики
- Cisco главный унифицированный менеджер инициализации

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

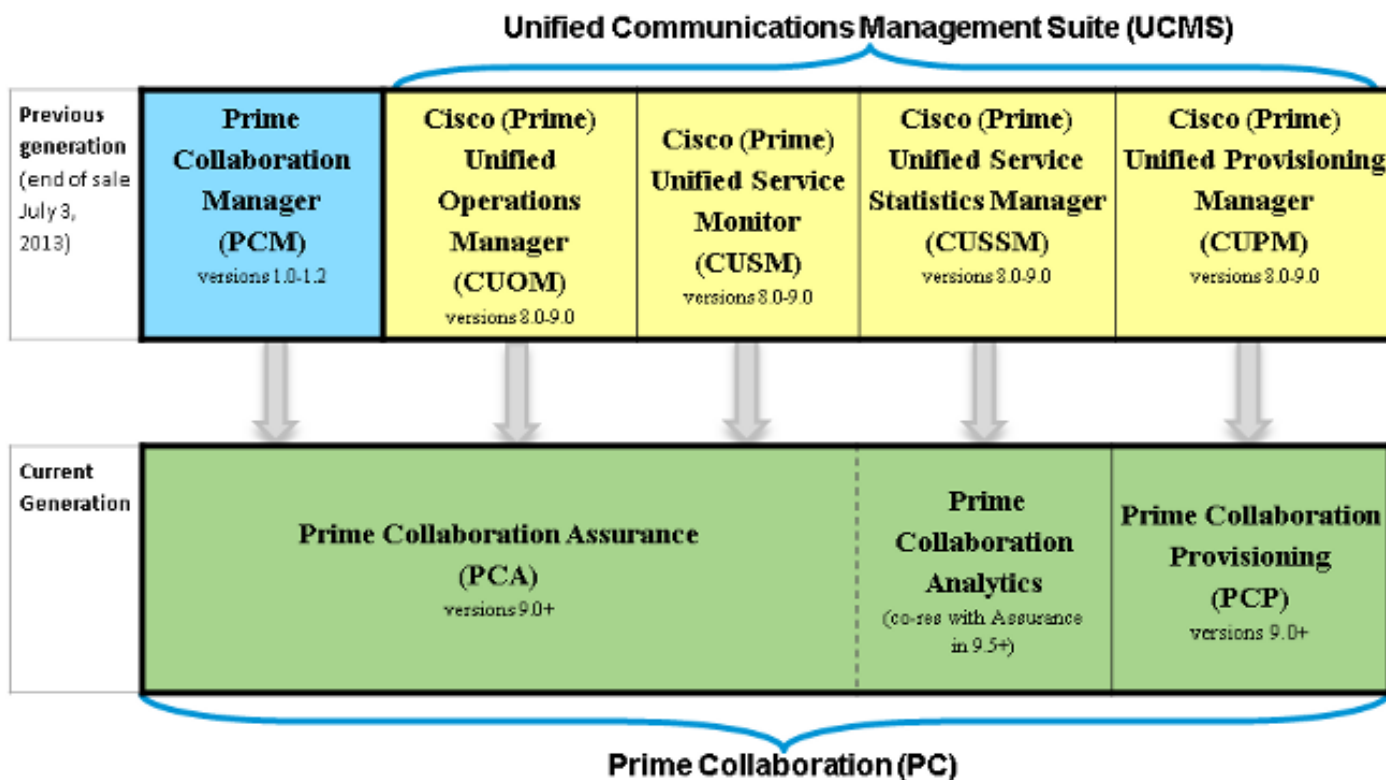
Общие сведения

Возможные области беспорядка

- **Использование Главных** - Обратите внимание на то, что все семь приложений включает **Главный** как часть их названия. Кроме того, это также используется в качестве части названий многих другая Cisco связанные с управлением продукты. Поэтому важно быть ясным и определенным, о котором на приложение ссылаются и не обращаться к продукту просто как **Главное**. Посмотрите раздел Особенности продукта для получения дальнейшей информации по именованию и общим псевдонимам.
- **Главная Совместная работа по сравнению с Главным Менеджером Совместной работы** - знать, что **Главная Совместная работа** обращается к текущему пакету продуктов голоса и приложений управления видео, который включает серверы Обеспечения и Инициализации. Это является отдельным и отдельным от столь же именованного **Главного менеджера совместной работы (PCM)**, который является более старым связанным с видео продуктом. Полезная характеристика, используемая для различения эти продукты, является версией продукта: PCM только имеет Версии 1.x, тогда как **Главная Совместная работа** имеет Версии 9.0 и позже.
- **Версии** - И Комплект управления системой унифицированных коммуникаций (UCMS) и Главные продукты Совместной работы имеют Версии 9.0 и совместно используют подобные функции/интерфейсы. Если беспорядок возникает, сделайте примечание Операционной системы (OS): В то время как все Главные приложения Совместной работы основаны на Linux, всеми приложениями UCMS является Microsoft Windows-based.
- **Главная Совместная работа не является переименовыванием/переименовыванием UCMS** - Обратите внимание на то, что, в то время как возможно переместить данные от более старых приложений до Главной Совместной работы, это не просто следующая версия, и вы не можете использовать имена продукта взаимозаменяемо; они - другие приложения, которые работают на других ОС. Не возможно непосредственно обновить от одного до другого.

History

Этот раздел предоставляет подробную информацию о том, как текущее поколение продуктов развилось из предыдущего. Могло бы быть полезно понять место от того, где определенная функциональность продукта произошла, а также где они в настоящее время существуют.



Предыдущее поколение приложений управления сетью состоит из четырех приложений UCMS и Главного Менеджера Совместной работы. Приложения UCMS, CUOM, CUSM, CUSSM, и CUPM, являются всеми утилитами Microsoft Windows-based для управления голосовых сред. Более ранние версии не включали **Главный** как часть названий; это было начато с Выпуска 8.6. Несмотря на то, что формально переименованный, на практике, включение **Главных** не стало распространено. Также, наиболее все еще обратитесь к каждому продукту исходными именами. Версия 9.0 была окончательной версией каждого продукта в комплекте UCMS.

PCM, который не является частью комплекта UCMS, основан на Linux и используется для управления средами видео/дистанционного присутствия. С 3 июля 2013, все версии PCM и приложений UCMS являются концом продажи. Всем клиентам, которые используют эти приложения, рекомендуют мигрировать на Главную Совместную работу.

Текущее поколение приложений управления сетью является Главным пакетом продуктов Совместной работы, который состоит из двух приложений: Главное Обеспечение Совместной работы и Главная Инициализация Совместной работы. Функциональность CUOM, CUSM и PCM объединена в сервер Обеспечения для начального релиза Версии 9.0. CUPM переименовывался и портировался на Linux как сервер Инициализации. Функциональность CUSSM/Analytics была добавлена к Обеспечению в выпуске Версии 9.5. Клиенты могут мигрировать от UCMS и/или PCM с помощью сценария импорта на новых серверах. Обратите внимание на то, что и Главный комплект Совместной работы и UCMS имеют выпуск Версии 9.0. Это - еще одна область для потенциального беспорядка, особенно для серверов инициализации, поскольку они совместно используют аналогичные имена и функциональность.

Особенности продукта

Этот раздел предоставляет подробные сведения для различного голоса Cisco и связанных с видео приложений управления сетью.

Cisco главный пакет продуктов совместной работы

- **Общее имя:** главная совместная работа/ПК
- **Также известный как:** CPC
- **Описание:** Текущее поколение голоса и приложений управления видео, UCMS замен
- **Поддержка закончена (EOL):** Никакие текущие предупреждения EOL

Примечание: Главный Пакет продуктов Совместной работы Cisco состоит из Cisco Главное Обеспечение Совместной работы и Cisco Главные продукты Инициализации Совместной работы, оба из которых детализированы в этом разделе.

Cisco главное обеспечение совместной работы

- **Общее имя:** главное обеспечение/PCA совместной работы
- **Также известный как:** CPCA, обеспечение
- **Описание:** Отслеживает и сообщает голос и видео. Версия 9.0 комбинирует функциональность PCM, CUOM и CUSM. CUSSM/analytics также включен с Версиями 9.5 и позже.
- **Версии:** 9.0, 9.5
- **ОС:** Linux/CARS
- **Когда вы открываете Запрос в службу технической поддержки (TAC):**

Технология: телеприсутствие

Подтехнология: Главная Совместная работа (Обеспечение) 9.x и Позже (Только TelePresence) - Это для проблем продукта, которые отнесены к инфраструктуре дистанционного присутствия/видео и окончечным точкам. **Технология:** голос - диспетчер связи дополнительные приложения и плагины

Подтехнология: Главная Совместная работа (Обеспечение) 9.x и Позже (кроме TelePresence) - Это используется для всех других проблем продукта.

Cisco главная инициализация совместной работы

- **Общее имя:** главная инициализация/PCP совместной работы
- **Также известный как:** CPCP, настраивая
- **Описание:** Предоставляет голос и видео инициализацию. Версией 9.0 является по существу CUPM, переименованный и портируемый на Linux. Версии 9.5 и позже включают большую связанную с видео функциональность, а также берут больше UI для CUCM и Unity Connection.
- **Версии:** 9.0, 9.5
- **ОС:** Linux/CARS

- Когда вы открываете Запрос в службу технической поддержки (ТАС):

Технология: голос - диспетчер связи дополнительные приложения и плагины
Подтехнология: Главная Совместная работа (Инициализация) 9.x и Позже - Это используется для всех проблем продукта.

Cisco главный менеджер совместной работы

- **Общее имя:** менеджер/PCM Collab
- **Также известный как:** главный менеджер совместной работы, менеджер совместной работы, CM, CPCM
- **Описание:** Мониторы и дистанционное присутствие устранения неполадок, видео и привязанная инфраструктура (никакая речевая инфраструктура или оконечные точки). Несмотря на название, это не часть Главного Пакета продуктов Совместной работы.
- **Версии:** 1.0, 1.1, 1.2
- **ОС:** CARS/Linux
- **Окончание продаж:** 3 июля 2013
- **Конец обслуживания программного обеспечения:** 3 июля 2014
- **Конец поддержки:** 31 июля 2018
- Когда вы открываете Запрос в службу технической поддержки (ТАС):

Технология: телеприсутствие
Подтехнология: Главный Менеджер Совместной работы - Это используется для всех проблем продукта.

Комплект управления системой унифицированных коммуникаций Cisco

- **Общее имя:** управление системой унифицированных коммуникаций Suite/UCMS
- **Также известный как:** CUCMS
- **Описание:** Это - часть предыдущего поколения речевых приложений управления сетью, которое контролирует, сообщает, и условия для голосовых сред. Это состоит из Диспетчера операций (CUOM), Монитор служб (CUSM), Сервисный Диспетчер статистики (CUSSM) и Менеджер Инициализации (CUPM). Для меньших установок возможно установить эти приложения вместе на том же, разъединяют. Наиболее распространенный совместно расположенный вариант является CUOM с CUSM. Все приложения в настоящее время являются концом продаж, и клиенты поощрены мигрировать на Главную Совместную работу.
- **Окончание продаж:** 3 июля 2013
- **Конец обслуживания программного обеспечения:** 3 июля 2014
- **Конец поддержки:** 31 июля 2016

Примечание: Комплект Унифицированной связи Cisco состоит из Cisco Главный Унифицированный Диспетчер операций, Монитор служб, Сервисный Диспетчер статистики и Manager product Инициализации, все из которых детализированы в этом разделе.

Cisco главный унифицированный диспетчер операций

- **Общее имя:** Ops Manager/CUOM
- **Также известный как:** Cisco Unified Operations Manager, CPUOM, UOM, OM
- **Описание:** Контролирует связанные с голосом устройства, который включает: приложения, маршрутизаторы, коммутаторы и телефоны.
- **Версии:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (также 1.x и 2.x от pre-UCMS)
- **ОС:** Windows Server 2003 и 2008
- **Окончание продаж:** 3 июля 2013
- **Конец обслуживания программного обеспечения:** 3 июля 2014
- **Конец поддержки:** 31 июля 2016
- **Когда вы открываете Запрос в службу технической поддержки (ТАС):**

Технология: CiscoWorks управления сетью **Подтехнология:** Cisco Унифицированные Приложения управления сетью (CUOM, CUSM, CUSSM, ЭЛЕМЕНТ) - Это используется для всех проблем продукта.

Cisco главный унифицированный монитор служб

- **Общее имя:** монитор служб/CUSM
- **Также известный как:** Cisco Unified Service Monitor, CPUSM, USM, SM
- **Описание:** Предоставляет всесторонние измерения качества голосовой связи, отчёты и предупреждения.
- **Версии:** 8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (также 1.x и 2.x от pre-UCMS)
- **ОС:** Windows Server 2003 и 2008
- **Окончание продаж:** 3 июля 2013
- **Конец обслуживания программного обеспечения:** 3 июля 2014
- **Конец поддержки:** 31 июля 2016
- **Когда вы открываете Запрос в службу технической поддержки (ТАС):**

Технология: CiscoWorks управления сетью **Подтехнология:** Cisco Унифицированные Приложения управления сетью (CUOM, CUSM, CUSSM, ЭЛЕМЕНТ) - Это используется для всех проблем продукта.

Cisco главный унифицированный сервисный диспетчер статистики

- **Общее имя:** CUSSM
- **Также известный как:** Cisco Unified Service Statistics Manager, CPUSSM, USSM, SSM, менеджер Stats
- **Описание:** Предоставляет отчёты на основе данных от CUOM и CUSM.
- **Версии:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (также 1.x от pre-UCMS)
- **ОС:** Windows Server 2003 и 2008
- **Окончание продаж:** 3 июля 2013
- **Конец обслуживания программного обеспечения:** 3 июля 2014
- **Конец поддержки:** 31 июля 2016
- **Когда вы открываете Запрос в службу технической поддержки (ТАС):**

Технология: CiscoWorks управления сетью **Подтехнология:** Cisco Унифицированные Приложения управления сетью (CUOM, CUSM, CUSSM, ЭЛЕМЕНТ) - Это используется

для всех проблем продукта.

Cisco Unified Provisioning Manager

- **Общее имя:** Менеджер CUPM/Provisioning
- **Также известный как:** Cisco Unified Provisioning Manager, CPUPM, PM
- **Описание:** CUPM предназначен для упрощения процесса инициализации пользователя/телефона. Это предоставляет один интерфейс, который используется для управления пользователями, телефонами и учетными записями голосовой почты.
- **Версии:** 8.5, 8.6, 8.7, 9.0 (также 1.x и 2.x от pre-UCMS)
- **ОС:** Windows Server 2003 и 2008
- **Окончание продаж:** 3 июля 2013
- **Конец обслуживания программного обеспечения:** 3 июля 2014
- **Конец поддержки:** 31 июля 2016
- **Когда вы открываете Запрос в службу технической поддержки (ТАС):**

Технология: голос - диспетчер связи дополнительные приложения и плагины
Подтехнология: Cisco Unified Provisioning Manager (CUPM) - Это используется для всех проблем продукта.