

# Содержание

[Введение](#)

[Устранение неполадок](#)

[Анализ данных](#)

## Введение

Этот документ описывает процесс для устранения проблем неспособности применить лицензии в Cisco Unified Intelligence Center (CUIC), вызванном неправильным типом лицензии.

## Устранение неполадок

Лицензия Виртуальной машины (VM) (от CUIC 8.0 (3) выпуск и позже) должна быть в этом формате, где метка MACID должна быть в VENDOR\_STRING.  
Значение MACID должно быть MAC лицензии VM, и значением HOSTID должен быть "ANY".

Лицензии Сервера медиа-конвергенции (MCS) (от CUIC 8.0 (3) выпуск и позже) должны быть в этом формате, где MACID должен быть MAC Network Interface Controller (NIC) Physical Units, и значением HOSTID должен быть "ANY".

Лицензии MCS (ранее, чем CUIC 8.0 (3) выпуск и позже) должны быть в этом формате, где значение HOSTID должно быть MAC NIC Physical Units.

**Примечание:** Не должен быть <MACID> меткой в VENDOR\_STRING.

## Анализ данных

Необходимо гарантировать, что правильный способ используется для сбора ID MAC, поскольку это является другим для каждой платформы.

Для платформ Чистого металла (BM) MACID является ID NIC на сервере.

Для платформы VM это - Лицензия MACID, подобный Унифицированному Contact Center Express (UCCX) MACID.

Для сбора Лицензии MACID откройте соединение Secure Shell (SSH) с Контроллером CUIC и введите эту команду:

```
admin:show status
```

```
Host Name      : cuic8pub
```

Date : Thu Jan 31, 2013 12:14:38  
Time Zone : Central Standard Time (America/Chicago)  
Locale : en\_US.UTF-8  
Product Ver : 8.5.4.10000-99  
OS Ver : 4.0.0.0-43  
License MAC : 6d5163aee352

Uptime:

12:14:39 up 1 day, 8:38, 2 users, load average: 0.22, 0.37, 0.39

CPU Idle: 84.08% System: 07.46% User: 07.46%  
IOWAIT: 01.00% IRQ: 00.00% Soft: 00.00% Intr/sec: 302.97

Memory Total: 2074820K  
Free: 25272K  
Used: 2049548K  
Cached: 160224K  
Shared: 0K  
Buffers: 5044K

	Total	Free	Used
Disk/active	29719992K	17408488K	12009564K (41%)
Disk/inactive	29720020K	28132424K	77888K (1%)
Disk/logging	103415676K	62045316K	36117108K (37%)

Однажды Лицензия MACID получен, клиент должен запросить лицензию на "Cisco Унифицированный Интеллектуальный Центр 2" семейства продуктов, когда платформа для VM.