

# Дирижер предприятия Tidal: степени серьезности ошибки по сравнению с приоритетом

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[ITIL](#)

[Severity](#)

[Приоритет](#)

[Различие](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Этот документ предоставляет сведения о различиях в Приоритете и Степенях серьезности ошибки задачи в Дирижере предприятия Tidal (ТЕО), поскольку это касается Библиотеки Инфраструктуры ИТ (ITIL) стандарты.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- ITIL
- Дирижер предприятия Tidal

### **Используемые компоненты**

Сведения в этом документе основываются на Дирижере Предприятия Tidal 2.1 или позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## ITIL

ITIL является наиболее широко принятым подходом для менеджмента ИТ-услуг в Мире. ТЕО имеет много определений и компонентов интегрированного ITIL.

### Severity

Серьезность проблемы, производящей качество ИТ-услуг. Определение, найденное в [http://www.knowledgetransfer.net/dictionary/ITIL/en/Severity\\_Code.htm](http://www.knowledgetransfer.net/dictionary/ITIL/en/Severity_Code.htm).

### Приоритет

Более быстро вопрос должен быть решен или сколько в ресурсах должно быть выделено. Определение, найденное в <http://www.knowledgetransfer.net/dictionary/ITIL/en/Priority.htm>.

### Различие

В то время как они тесно связаны, эти два компонента являются другими согласно определениям выше. Посмотрите, что вышеупомянутый Код уровня серьезности связывается для хорошего сравнения. Примеры:

- Если задание в выполнениях SAP каждые 5 минут и прерываниях, ТЕО отмечает его, как все прерванные задания, как Средняя степень серьезности. Однако знание, что это будет работать снова через 5 минут, конечный пользователь, считало бы это низким priority для решения проблемы (предположение, что это хорошо работает 5 минут спустя).
- Если задание в выполнениях SAP каждый день, которое закрывает дело и прерывается, ТЕО, отмечает его, как все прерванные задания, как Средняя степень серьезности. Однако зная, что книги все еще открыты, конечный пользователь считал бы это высоким приоритетом и попытался бы исправить его сразу.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)