

Содержание

[Введение](#)

[Перед началом работы](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Другая продукция этого типа \(дополнительно\)](#)

[Условные обозначения](#)

[Схема кода ошибки](#)

[1000 облачных веб-сервисов портала связанные сбои](#)

[Общие сбои процесса 2000 года](#)

[4000 разных сбоев](#)

[5000 разных сбоев](#)

[6000 менеджеров Cisco Network Services \(NSM\) связанные сбои](#)

[7000 Cisco Server Provisioner связанные сбои](#)

[8000 UCS Cisco / Физический сервер Связанные Сбои](#)

[9000 гипервизоров связанные сбои](#)

[Коды ошибки состояния системы](#)

[Сервер VMware vCenter](#)

[Cisco Server Provisioner](#)

[Cisco UCS Manager](#)

[Дирижер процесса Cisco](#)

[Проверки состояния системы](#)

[Проверьте элементы платформы](#)

[Проверьте дирижера](#)

[Проверьте общее местоположение](#)

[Проверьте электронную почту](#)

[Подключите "облачную" инфраструктуру](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ перечисляет и описывает системные сообщения в платформе Cisco Intelligent Automation for Cloud. Системное программное обеспечение передает эти сообщения к портала интерфейсу пользователя (и, в зависимости от сообщения пользователю системы) во время операции. Не все сообщения указывают на проблему с вашей системой. В то время как другие могли бы помочь диагностировать проблемы с предложенными исправлениями, некоторые сообщения являются чисто информационными. Когда сервисные сбои выполнения в Cisco Intelligent Automation for Cloud, предопределенный код ошибки назначен при сбое и возвращен так, пользователь может быстро и точно устранить неполадки того, что произошло. Этот документ перечисляет все определенные коды ошибки, наряду с их описаниями и возможными исправлениями.

Перед началом работы

Требования

Эта информация предназначена, чтобы использоваться Поставщиком "облачной" инфраструктуры Технические Администраторы для понимания определенных ошибок, с которыми встречаются во время ежедневного использования Cisco Intelligent Automation for Cloud. Если вы - трудность с испытанием конечного пользователя с облачным сервисом, вы запросили, свяжитесь со службой поддержки пользователей с кодом ошибки и отображенным сообщением.

Используемые компоненты

Этот документ относится к версии 3.0 Cisco Intelligent Automation for Cloud до 3.1.1.

Другая продукция этого типа (дополнительно)

Этот документ относится к версии 3.0 Cisco Intelligent Automation for Cloud до 3.1.1.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях в документах см. Cisco Technical Tips Conventions.](#)

Схема кода ошибки

Коды ошибки в IAC категоризированы в следующие высокоуровневые классификации:

Форма т	Описание
1xxx	Облачные веб-сервисы портала связанные сбои
2xxx	Общие сбои процесса
3xxx	Неиспользованный <i>зарезервированный</i>
4xxx	Неиспользованный <i>зарезервированный</i>
5xxx	Разные Сбои / Проверка
6xxx	Менеджер вычислительного комплекса сети Cisco (NSM) связанные сбои
7xxx	Cisco Server Provisioner связанные сбои
8xxx	UCS Cisco / Физический сервер Связанные Сбои
9xxx	Гипервизор связанные сбои

1000 облачных веб-сервисов портала связанные сбои

Код ошибки	Связанное действие	Описание ошибки	Возможное исправление
------------	--------------------	-----------------	-----------------------

1000	Запрос на изменение обновления	Подведены для обновления Облачного запроса на изменение Портала	Проверьте ID задачи запроса на изменение. Также запрос может содержать недопустимую ссылку к ID задачи.
1001	Добавьте сервисное примечание к запросу	Подведены для добавления примечания к Облачному запросу на обслуживание портала	Проверьте ID задачи запроса на изменение. Также запрос может содержать недопустимую ссылку к ID задачи.
1002	Веб-запрос HTTP	Подведены для открытия соединения HTTP для Облачного Портального сервера.	Проверьте URI запроса, запросите параметры, и что запущен агент для желаемого Облачного сервиса Портала.
1003	Веб-запрос HTTP	Подведенная nsAPI Аутентификация	Проверьте, что nsapi пользователь является участником корректного подразделения.
1005	Обновите параметр запроса на обслуживание	Подведены для обновления Облачного запроса на обслуживание Портала	Проверьте ID задачи запроса на обслуживание. Также запрос может содержать недопустимую ссылку к ID задачи.
1006	Веб-запрос HTTP	Подведенная аутентификация RAPI	Проверьте пользователя/пароль пользователя RAPI.
1007	Веб-запрос HTTP	Сбой разрешений RAPI	Проверьте состав группы пользователя RAPI.

1008	Завершенный запрос на обслуживание	Подведены для маркировки Облачного запроса на обслуживание Портала как завершённый	Проверьте, что запрос на обслуживание ранее не отметил как завершённый.
1009	Сбой сервисов общего сетевого трафика	Сбой в выполняющемся веб-сервисе	Проверьте URI запроса, запросите параметры, и что запущен агент для желаемого Облачного сервиса Портала.
1010	Обнаруженный отказ SOAP	Недопустимые данные SOAP возвратились	Проверьте параметры запроса, подразделение запрошенных данных. Если запрос действия с действием запроса на обслуживание с сервисным элементом проверяет, что не было ранее завершено действие. Например, запрос на обслуживание, возможно, был уже отмечен, как завершено.
1011	Элемент сервиса обновления	Подведены к обновленному запрошенному сервисному элементу.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте подразделение сервисного элемента. • Проверьте, что существует сервисный элемент.

1012	Получите сервисные данные элемента	Подведены к получить запрошенные сервисные данные элемента	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте подразделение сервисного элемента. • Если верный ответ возвращен, но количество записей 0, OU записей в таблице SI может быть неправильным.
1013	Создайте сервисный элемент	Подведены для создания запрошенного сервисного элемента	<ul style="list-style-type: none"> • Все включенные поля должны быть правильно записаны и использованы для своей выгоды, и Поле имени не является дополнительным. • Удостоверьтесь, что нет никаких копий в Поле имени - все Названия должны быть абсолютно уникальными.
1014	Элемент сервиса обновления	Подведены для обновления запрошенного сервисного элемента	<ul style="list-style-type: none"> • Записи, которые уже не существуют, не могут быть обновлены. • Все

			<p>включенные поля должны быть правильно записаны и использованы для своей выгоды, и Поле имени не является дополнительным. Поля не изменяются, может быть не учтен, но если поле будет передаваться и пробел, то оно изменит содержание записи SI для очищения для того поля.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если местоположение Dropbox было недавно изменено, перезапускают Импорт Файла CIM - Сервисный агент Элемента.
1015	Удалите сервисный элемент	Подведены для удаления элемента сервиса запроса	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте подразделение сервисного элемента. • Проверьте, что существует

			сервисный элемент.
1016	Элемент сервиса обновления XML таблицы обнаружен	Подведены к обновленным запрошенным сервисным элементам.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте подразделение сервисного элемента. • Проверьте, что существует сервисный элемент. • Запрос, возможно, содержал неправильно сформированный XML, проверьте, что названия товара или данные не содержат специальные символы, которые могут вызвать неправильно сформированный XML. Такой как <> и []"
1017	Отправьте запрос на обслуживание	Подведены для отправки Облачного запроса на обслуживание Портала	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что запущен агент для желаемого Облачного сервиса Портала. • Проверьте название запрошенного Облачного сервиса Портала. • Проверьте

			параметры для Облачного запроса на обслуживание Портала.
1018	Удалите сервисный элемент свойствами	Невозможно удалить Сервисные Элементы	Проверьте, что Сервисные Элементы существуют, чтобы быть удаленными. Проверьте учетные данные Пользователя Портала Облачного сервиса.
1019	Проверьте OU Дом NSAPI	Пользователь NSAPI размещает OU не Облачный Org Admin	Для корректной начальной загрузки таблицы инфраструктуры, домашний OU пользователя NSAPI должен совпасть с облачным OU admin. Измените домашний OU для соответствия

[Общие сбои процесса 2000 года](#)

Код ошибки	Имя процесса	Описание ошибки	Возможное исправление
2000	Установите сохраненные синхронизирующие данные	Общий сбой в наборе сохранил синхронизирующий процесс данных	Проверьте, что тип объекта не содержит специальных символов.
2001	Сброс устаревшие синхронизирующие данные	Общий сбой в сбросе лишает синхронизирующий процесс данных новизны	Проверьте, что тип объекта не содержит специальных символов.
2002	Инициализиру	Общий сбой в	Проверьте,

	йте менеджмент арендного договора	инициализации и процесса управления арендного договора	что параметры ввода арендного договора содержат действительные данные.
2003	Получите устаревшие синхронизирующие данные	Общий сбой в том, чтобы получать устаревший синхронизирующий процесс данных	Проверьте, что тип объекта не содержит специальных символов.
2004	Облачный портал обновляет историю запроса на обслуживание	Общий сбой в облачном портале обновляет историю запроса на обслуживание	Проверьте, что существует запрос на обслуживание
2005	Создайте сервисный XML определения элемента	Общий сбой в создать сервисном процессе XML определения элемента	Проверьте, что входные данные не содержат специальных символов, которые могут вызвать неправильно сформированный XML. Такой как <> и []"
2006	Создайте сервисный XML элемента	Общий сбой в создать сервисном процессе XML элемента.	Проверьте, что входные данные не содержат специальных символов, которые могут вызвать неправильно сформированный XML. Такой как <> и []"
2007	Установите	Общий сбой в	Проверьте,

	глобальные переменные Cisco ПО	наборе процесс глобальных переменных Cisco ПО	что входные данные не содержат специальных символов, которые могут вызвать неправильно сформированный XML. Такой как <> и []"
2008	Запрос установки vSphere Powershell	Общий сбой в vSphere Powershell запроса устанавливает процесс	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что у пользователя есть соответствующие разрешения к реестру окон запроса • Проверьте PowerCLI 5.1, или позже установлен

4000 разных сбоев

Код ошибки	Связанное действие	Описание ошибки	Возможное исправление
4002	Веб-запрос HTTP	Ошибка проверки подлинности nsAPI	Проверьте, что nsapi пользователь является участником корректного подразделения

5000 разных сбоев

Код	Связанное	Описание	Возможное
-----	-----------	----------	-----------

ошибки	действие	ошибки	исправление
5000	Запрос XPath	Подведенный для обнаружения ожидаемого значения	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что все параметры , перечисленные как требуется, присутствуют в исходном XML. • Проверьте , что Исходный XML не содержит специальных символов, которые могут вызвать неправильно сформированный XML. Такой как <> и []"
5001	Найдите цель	Ошибка обнаружения цели	Проверьте, что цель существует который соответствия указанные критерии.
5002	Создайте реквизицию арендного договора	Подведенный для создания новой реквизиции арендного договора	Проверьте, что параметры ввода не содержат специальных символов, которые могут вызвать неправильно сформированный XML. Такой

			как <> и []"
5003	Выполните Windows PowerShell Script	Подведенный для выполнения сценария Windows PowerShell	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что сценарий не содержит синтаксическую ошибку • Проверьте , что имя пользователя/пароль использовало выполнять сценарий. • Если Подключе ние- VIservеr cmdlet существуе т с сообщени ем, что сервер с надеждой закрыл соединени е, проверяют , что протокол совпадает с портом. Например, если порт 443, протокол должен быть https.
5004	Выполните Windows Command	Подведенный для выполнения команды	<ul style="list-style-type: none"> • Команда Verify для выполнени я

		Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что рабочий каталог корректен и/или существует.
5005	Выполните Команду SSH Unix/Linux	Подведенный для выполнения команды SSH	<ul style="list-style-type: none"> • Команда Verify для выполнения • Проверьте , что рабочий каталог корректен и/или существует. • Проверьте параметры командной строки • Проверьте , что терминальная сессия открыта и допустима
5006	Недопустимая цель	Подведенный для обнаружения цели или цели имеет недопустимый тип.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте целевое имя • Проверьте , что тип цели совпадает с целью действия
5007	Реквизиция сервиса отмены	Подведенный для отмены Облачного запроса на обслуживание Портала	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте ID задачи запроса на обслуживание • Проверьте , что

			<p>запущен агент для желаемого Облачного сервиса Портала.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте название запрошенного Облачного сервиса Портала. • Проверьте параметры для Облачного запроса на обслуживание Портала.
5008	VM уже существует	VM с названием уже существует	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте VM названия • Поменяйте имя целевого VM • Поменяйте имя существующего VM
5009	Ping	Подведенный к Адресу ping IP	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что IP-адрес / имя хоста корректен • Проверьте , что цель настроена для ответа на запрос ICMP • Межсетевой экран может блокирова

			ть запрос ICMP
5010	NS поиск	Подведенный для проверки имени хоста	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что имя хоста корректно • Проверьте , что запись узла в сервере DNS корректна и существует. • Проверьте , что Конфигурация DNS сервера Дирижера Процесса Cisco корректна
5011	Найдите runtime-пользователей	Подведенный для обнаружения runtime-пользователя	Проверьте, что название runtime-пользователя корректно и что существует runtime-пользователь
5012	Runtime-пользователь обновления	Подведенный для обновления runtime-пользователя	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название runtime-пользователя корректно и что существует runtime-пользователь • Проверьте

			, что заданные свойства для обновления корректны для типа runtime-пользователя
5013	Удалите runtime-пользователя	Подведенный для удаления runtime-пользователя	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название runtime-пользователя корректно • Проверьте , что не был уже удален runtime-пользователь
5014	Обновите цель	Подведенный для обновления цели	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что целевое имя корректно и существует. • Проверьте , что целевой тип корректен для указанной цели
5015	Удалите цель	Подведенный для удаления цели	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что целевое имя корректно

			и существует. • Проверьте , что не была уже удалена цель
5016	Недопустимое действие питания	Было задано недопустимое действие питания	Действие питания кроме на/от/перезагрузка запросили
5100	Глобальная переменная - облачный портал отбрасывает местоположение	Пустой (не существующий)	Облачное Местоположение Отбрасывания Портала глобальной переменной или пусто или содержит и недопустимое значение
5101	Неиспользованный		

[6000 менеджеров Cisco Network Services \(NSM\) связанные сбои](#)

Код ошибки	Связанное действие	Описание ошибки	Возможное исправление
6000	Создайте поставщика	Создание поставщика отказывает в NSM	
6001	Создайте арендатора		
6002	Создайте внешнюю сеть		
6003	Создайте TNC		
6004	Создайте зону		
6005	Создайте соединение внешней сети		

6006	Создайте сегмент сети		
------	-----------------------	--	--

[7000 Cisco Server Provisioner связанные сбои](#)

Код ошибки	Связанное действие / действие	Описание ошибки	Возможное исправление
7000	Создайте MAC определенная роль инициализации	Подведены для создания MAC определенная роль инициализации	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, что уже не существует роль с тем же названием Проверьте, что параметры роли корректны
7001	Удалите MAC определенная роль инициализации	Подведены для удаления MAC определенная роль инициализации	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, что MAC-адрес для роли корректен Проверьте, что не была уже удалена роль
7002	Время операции истекло	Операция не завершила в своем временном помещении.	Ошибочная операция формовки или слишком много параллельных задач
7003	Найдите MAC определенными ролями инициализации	Подведены для обнаружения MAC определенной ролью инициализации	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, что MAC-адрес для роли корректен Проверьте, что существует роль
7004	Найдите шаблоны роли	Подведены для обнаружения	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, что имя шаблона

	инициализации	я шаблона роли инициализации	корректно • Проверьте, что существует роль
7005	Генерируйте авторизацию APID	Подведенный для генерации APID	Проверьте, что имя пользователя/пароль runtime-пользователя для Cisco Server Provisioner корректно

8000 UCS Cisco / Физический сервер Связанные Сбои

Код ошибки	Связанное действие	Описание ошибки	Возможное исправление
8000	Объединенный профиль сервиса UCS	Подведенный для соединения профиля сервиса UCS	Проверьте, что профиль сервиса / имя пула сервера допустим и существует
8001	Объединенная VLAN UCS к vNIC	Подведенный для соединения VLAN UCS к vNIC	Проверьте, что название vNIC/VLAN/Native VLAN допустимо и существует
8002	Свяжите профиль с сервисным шаблоном	Подведенный для привязки профиля сервиса UCS с сервисным шаблоном	Проверьте, что профиль сервиса / имя пула сервера допустим и существует
8003	Включите блейд	Подведенный для включений	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, что блейд-название корректно Проверьте, что менеджер UCS может связаться с блейдом

8004	Загрузочный сервер UCS	Подведенный для начальной загрузки Сервера UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что блейд-название корректно • Проверьте, что менеджер UCS может связаться с блейдом
8005	Неиспользованный		
8006	Неиспользованный		
8007	Создайте профиль сервиса UCS от шаблона	Подведенный для создания профиля сервиса UCS от шаблона	Проверьте, что имя шаблона допустимо и существует
8008	Удалите профиль сервиса UCS	Подведенный для удаления профиля сервиса UCS	Проверьте, что название профиля сервиса допустимо и существует
8009	Разъедините профиль сервиса UCS	Подведенный для разъединения Профиля сервиса UCS	Проверьте, что название профиля сервиса допустимо и существует
8010	Разъедините VLAN UCS C vNIC	Подведенный для Разъединения VLAN UCS C vNIC	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что название профиля сервиса допустимо и существует • Проверьте, что VLAN привязана к vNIC
8011	Неиспользованный		
8012	Найдите управляемые	Подведенный для	Проверьте, что имя

	объекты UCS	обнаружены управляемых объектов UCS	пользователя/пароль runtime-пользователя для Cisco Server Provisioner корректно
8013	Неиспользованный		
8014	Неиспользованный		
8015	Неиспользованный		
8016	Получите конфигурацию сервера UCS	Подведенный для получения Конфигурации сервера UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что блейд-название корректно • Проверьте, что менеджер UCS может связаться с блейдом
8017	Неиспользованный		
8018	Модифицируйте профиль сервиса UCS	Подведенный для изменения профиля сервиса UCS	Проверьте, что название профиля сервиса допустимо и существует
8019	Неиспользованный		
8020	Сервер UCS сброса	Подведенный для сброса сервера UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что блейд-название корректно • Проверьте, что менеджер UCS может связаться с блейдом
8021	Сервер UCS завершения	Подведенный для завершения работы сервера UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что блейд-название корректно • Проверьте,

			что менеджер UCS может связаться с блейдом
	Неиспользованный		
8023	Неиспользованный		
8100	Блейд является неприсвоенным	Блейд является неприсвоенным	Блейд не имеет назначенного профиля, назначает профиль
8101	Блейд не существует	Неспособный найти блейд	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что блейд-название корректно • Проверьте, что менеджер UCS может связаться с блейдом • Проверьте, что блейд вставлен в шасси

9000 гипервизоров связанные сбои

Код ошибки	Связанное действие	Описание ошибки	Возможное исправление
9000	Добавьте жесткий диск VM	Подведенный для добавления жесткого диска VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что название VM корректно • Проверьте, что хранилище данных имеет достаточно

			свободно места для нового диска
9001	VM клон	Подведенный для клонирования VM	<ul style="list-style-type: none"> • Слишком много параллельных клонов, ждите до существующих завершенных запросов клона • Проверьте, что хранилище данных имеет достаточно свободного места
9002	Добавьте адаптер сети VM	Подведенный для добавления адаптера сети	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что название VM корректно • Проверьте, что выбранная группа портов не является каналом связи группы портов.
9003	Реконфигурируйте VM	Подведенный для реконфигурирования VM	Проверьте, что VM находится в выключенном состоянии
9004	Адаптер сети VM	Подведенный для	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что

	обновления	обновления адаптера сети VM	<p>название VM корректно</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название группы портов корректно и существует • Проверьте , что выбранная группа портов не является каналом связи группы портов.
9005	Включите VM	Подведенный для включения VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что VM находится в выключенном состоянии
9006	Настройте VM Linux	Подведенный для настройки VM Linux	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что программные средства VMware установлены и

			запущены
9007	Адаптеры сети VM запроса	Подведенный для запроса адаптеров сети VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что VM имеет адаптер сети быть присоединенное к допустимой группе портов.
9008	Выключите VM	Подведенный для выключения VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что VM находится во включенном состоянии
9009	Добавьте адаптер сети VM	Подведенный для добавления адаптера сети к VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что VM находится в выключенном состоянии • Проверьте , что выбранная группа портов не является каналом связи группы портов.
9010	Адаптеры	Подведенный	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте

	сети VM запроса	для запроса VM	<p>, что название VM корректно</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что полный путь VM корректен • Проверьте , что VM не был перемещен в другую папку или совокупность ресурсов
9011	Устройства VM запроса	Подведенный для запроса устройств VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что полный путь VM корректен • Проверьте , что VM не был перемещен в другую папку или совокупность ресурсов
9012	Свойства VM запроса	Подведенный для запроса свойств VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что полный путь VM корректен

			<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что VM не был перемещен в другую папку или совокупность ресурсов
9013	Настройте Windows VM	Подведенный к специализированному Windows VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что программные средства VMware установлены и запущены
9014	VM запроса	Подведенный для запроса VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что полный путь VM корректен • Проверьте , что VM не был перемещен в другую папку или совокупность ресурсов
9021	Жесткий диск VM обновления	Подведенный для обновления жесткого диска VM	Проверьте, что VM находится в выключенном состоянии

9022	Добавьте хост	Подведенный для добавления хоста	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что vCenter может связаться с хостом • Проверьте , что имя пользователя/пароль хоста корректно
9023	Удалите хост	Подведенный для удаления хоста	Проверьте, что имя хоста хоста корректно
9024	Программные средства VM обновления	Подведенный для обновления программных средств VMware	Проверьте, что программные средства VMware установлены и запущены
9025	Создайте новый VM	Подведенный для создания нового виртуального сервера	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что уже не существует VM с тем же названием • Проверьте , что название VM не содержит пробела или недопустимых символов такой как <> и [] • Проверьте , что хранилище данных имеет достаточно

			свободно места
9026	Удалите VM	Подведенный для удаления VM.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что полный путь VM корректен • Проверьте , что VM не был перемещен в другую папку или совокупность ресурсов • Проверьте , что VM находится в выключенном состоянии
9027	Перечислите совокупности ресурсов	Подведенный для перечисления совокупностей ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название совокупности ресурсов корректно • Проверьте , что существует совокупность ресурсов
9028	Вернитесь к снимку	Подведенный для возвращения для создания снимки	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM

			<p>корректно</p> <ul style="list-style-type: none">• Проверьте , что полный путь VM корректен• Проверьте , что VM не был перемещен в другую папку или совокупность ресурсов• Проверьте , что существует снимок
9029	Создайте снимок	Подведенный для создания Снимка	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте , что название VM корректно• Проверьте , что полный путь VM корректен• Проверьте , что VM не был перемещен в другую папку или совокупность ресурсов• Проверьте , что хранилище данных имеет достаточно свободного места

9030	Удалите снимок	Подведенный для удаления снимка	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте , что название VM корректно• Проверьте , что полный путь VM корректен• Проверьте , что VM не был перемещен в другую папку или совокупность ресурсов• Проверьте , что существует снимок
9031	Перечислите сети	Подведенный для перечисления сетей	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте , что vCenter runtime-пользователь имеет корректное имя пользователя/пароль• Обновите расширенные целевые свойства vSphere. PowerCLI. Password и vSphere. PowerCLI. User• через вкладку

			Extended Properties цели vCenter
9032	Перечислите хранилища данных	Подведенный для перечисления хранилищ данных	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что vCenter runtime-пользователь имеет корректное имя пользователя/пароль • Обновите расширенные целевые свойства vSphere. PowerCLI. Password и vSphere. PowerCLI. User • через вкладку Extended Properties цели vCenter
9033	Перечислите кластеры	Подведенный для перечисления кластеров	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что vCenter runtime-пользователь имеет корректное имя пользователя/пароль • Обновите расширенные целевые

			<p>свойства vSphere. PowerCLI. Password и vSphere. PowerCLI. User</p> <ul style="list-style-type: none"> • через вкладку Extended Properties цели vCenter
9034	Перечислите центры обработки данных	Подведенный для перечисления центров обработки данных	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что vCenter runtime-пользователь имеет корректное имя пользователя/пароль • Обновите расширенные целевые свойства vSphere. PowerCLI. Password и vSphere. PowerCLI. User • через вкладку Extended Properties цели vCenter
9035	Перечислите хосты	Подведенный для перечисления хостов VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что vCenter runtime-пользователь имеет

			<p>корректное имя пользователя/пароль</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обновите расширенные целевые свойства vSphere. PowerCLI. Password и vSphere. PowerCLI. User • через вкладку Extended Properties цели vCenter
9036	Шаблоны VM запроса	Подведенный для запроса шаблонов VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что vCenter runtime-пользователь имеет корректное имя пользователя/пароль • Обновите расширенные целевые свойства vSphere. PowerCLI. Password и vSphere. PowerCLI. User через вкладку Extended Properties

			цели vCenter
9037	Введите режим обслуживания хоста VM	Подведенный для ввода режима обслуживания	Проверьте, что все рабочие VM были эвакуированы из хоста.
9038	Хост завершения	Подведенный для завершения работы	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, что имя хоста хоста корректно Проверьте, что vCenter может связаться с хостом
9039	Выходной режим обслуживания хоста VM	Подведенный для выхода из режима обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, что имя хоста хоста корректно Проверьте, что vCenter может связаться с хостом
9040	Примените профиль хоста VM	Подведенный для применения VM размещают профиль	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, что профиль хоста является партнером с хостом Проверьте, что имя профиля хоста допустимо и существует
9041	Объединенный профиль хоста VM	Подведенный для соединения VM	Проверьте, что имя профиля хоста

		размещают профиль	допустимо и существует
9042	Создайте профиль хоста VM	Подведенный для создания Профиля Хоста VM	Проблема подключения с vCenter или неверным именем пользователя / пароль для цели vCenter
9043	Хосты запроса	Подведенный для запроса хостов	Проверьте, что название указанных узлов является допустимым хостом в vCenter
9044	Неиспользов анный		
9045	Неиспользов анный		
9099	Проверьте для VMTools	Программные средства VMware, не установленные	Проверьте, что программные средства VMware установлены и запущены
9100	Если Адаптер сети, не найденный	Никакой адаптер сети не найден	VM не имеет адаптера сети, добавляет адаптер сети
9101	Неиспользов анный		
9102	Неиспользов анный		

Коды ошибки состояния системы

Сервер VMware vCenter

Тест соединения

Проверяет цель сервера VMware vCenter и runtime-пользователя, созданного в Дирижере Процесса Cisco. Проверяет подключение Дирижера Процесса Cisco к цели сервера VMware vCenter с сохраненными учетными данными входа в систему.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
6101	Не Связанный: Попытайтесь соединиться с подведенным сервером VMware vCenter	Проверьте подробные данные сервера VMware vCenter, введенные в Облачный Портал Cisco во время создания соединения.
6102	Не Связанный: Попытайтесь соединиться с подведенным сервером VMware vCenter	Проверьте, что учетные данные входа в систему сервера VMware vCenter, предоставленные для создания цели сервера VMware vCenter в Облачном Портале Cisco, имеют права доступа.

Тест чтения

Проверяет предоставленные учетные данные входа в систему, имеет доступ для чтения к серверу VMware vCenter путем запроса хостов ESXi, существующих на сервере VMware vCenter.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
6201	Связанный (Только для чтения): учетные данные входа в систему сервера VMware vCenter были не в состоянии считывать информации из сервера VMware vCenter.	Проверьте, что предоставленные учетные данные входа в систему сервера VMware vCenter имеют доступ к соответствующим объектам в сервере VMware vCenter.

Тест записи

Проверяет runtime-пользователя сервера VMware vCenter, имеет доступ с правом записи к серверу VMware vCenter с помощью CLI Питания. Доступ с правом записи проверен путем создания маленькой Виртуальной машины без операционной системы и удаления Виртуальной машины, которая была создана.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
6301	Связанный (Только для чтения): учетные данные входа в систему сервера VMware vCenter для чтения / запись.	Проверьте, что предоставленные учетные данные входа в систему сервера VMware vCenter имеют разрешения на запись к соответствующим объектам в сервере VMware vCenter.
6302	Связанный (только для чтения): никакие найденные хосты ESXi	Проверьте, что хосты ESXi в сервере VMware vCenter совпадают с Именем хоста в Облачном Портале Cisco. Если хосты не совпадают, выполните cloudsync обнаружение для обнаружения хостов под зарегистрированным сервером VMware vCenter.

[Cisco Server Provisioner](#)

Тест соединения

Проверяет цель Cisco Server Provisioner и runtime-пользователей, созданных в Дирижере Процесса Cisco. Проверяет подключение Дирижера Процесса Cisco к цели Cisco Server Provisioner с сохраненными учетными данными входа в систему.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
7101	Не Связанный: Попытайтесь соединиться с подведенным Cisco Server Provisioner	Проверьте подробные данные Cisco Server Provisioner, введенные в Облачный Портал Cisco во время создания соединения.
7102	Не Связанный: Попытайтесь соединиться с подведенным Cisco Server Provisioner	Проверьте, что учетные данные входа в систему Cisco Server Provisioner, предоставленные для создания цели Cisco Server Provisioner в Облачном Портале Cisco,

		имеют права доступа. Пользователь должен быть root и иметь допустимый пароль при загрузке.
--	--	--

Тест чтения

Проверяет предоставленные учетные данные входа в систему, имеет доступ для чтения к Cisco Server Provisioner путем запроса Шаблона (шаблонов) Роли Инициализации.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
7201	Связанный (Только для чтения): Учетные данные пользователя для чтения / запись.	Проверьте, что предоставленные учетные данные входа в систему Cisco Server Provisioner имеют доступ для чтения к инициализации сохраненных шаблонов.
7202	Связанный (Только для чтения): Инициализация Шаблонов Роли, не найденных.	Гарантируйте сервер Cisco, Provisioner имеет по крайней мере один определенный Шаблон Инициализации.

Тест записи

Проверяет runtime-пользователя Cisco Server Provisioner, имеет доступ с правом записи путем создания нового MAC Определенная Роль Инициализации и затем удаление MAC Определенная Роль Инициализации, просто созданная.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
7301	Связанный (Только для чтения): учетные данные входа в систему для чтения / запись.	Проверьте Учетные данные входа в систему, имеет доступ с правом записи к соответствующему серверу Cisco Provisioner.

7302	Связанный (Только для чтения): не Может найти сервер Cisco Шаблоном Provisioner.	Проверьте, что шаблоны поставщика сервера в Cisco Server Provisioner совпадают с Именем хоста в Облачном Портале Cisco. Если шаблоны поставщика сервера не совпадают, выполните cloudsync обнаружение для обнаружения шаблонов под Cisco Server Provisioner.
------	--	--

[Cisco UCS Manager](#)

Тест соединения

Проверяет менеджера UCS Cisco цель и runtime-пользователи, созданные в Дирижере Процесса Cisco. Проверяет подключение Дирижера Процесса Cisco менеджеру UCS Cisco цель с сохраненными учетными данными входа в систему.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
8101	Отказавшее соединение: не Может соединиться с менеджером UCS Cisco.	Проверьте менеджера UCS Cisco подробные данные, введенные в Облачный Портал Cisco во время создания соединения.

Тест чтения

Проверяет предоставленные учетные данные входа в систему, имеет доступ для чтения к Cisco UCS Manager путем чтения Конфигурации сервера Cisco UCS Manager.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
8201	Связанный (Только для чтения): Неспособный считать Конфигурацию сервера Cisco UCS Manager.	Проверьте, что предоставленные учетные данные входа в систему Cisco UCS Manager имеют доступ для чтения к соответствующему Cisco UCS Manager.

Тест записи

Проверяет runtime-пользователя Cisco UCS Manager, имеет доступ с правом записи путем создания Профиля фиктивного сервиса и удаления Профиля фиктивного сервиса, который был создан.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
8301	Связанный (Только для чтения): Учетные данные пользователя для чтения / запись.	Проверьте Учетные данные входа в систему, имеет доступ с правом записи к соответствующему Cisco UCS Manager.

[Дирижер процесса Cisco](#)

Тест соединения

Проверяет runtime-пользователя Дирижера Процесса Cisco, может соединиться с Облачной целью Портала Cisco с предоставленными учетными данными входа в систему.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
9101	Отказавшее соединение: не Может проверить пользователя времени выполнения	Проверьте пользователя времени выполнения Дирижера Процесса Cisco и его учетные данные.

Тест чтения

Проверяет пользователя времени выполнения в Дирижере Процесса Cisco, имеет доступ для чтения для Облачного Портала Cisco путем получения Облачного Портала Cisco Сервисные данные Элемента с помощью API веб-сервисов.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
9201	Связанный (Только для чтения): Неспособный	Проверьте Учетные данные входа в систему пользователя времени выполнения, и у nsAPI

	считать сервисные данные элемента из Облачного Портала Cisco.	Пользователя есть доступ к Облачному Порталу Cisco. Также проверяет, что веб-сервисы включены на Процессе Cisco Orchestor и Облачный Портал Cisco.
--	---	--

Тест записи

Проверяет runtime-пользователя, имеет доступ с правом записи путем создания или обновления сервисного элемента, использующего Облачный Адаптер Портала Cisco.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
9301	Связанный (Только для чтения): Учетные данные пользователя для чтения / запись.	Проверьте Учетные данные пользователя времени выполнения, и Облачная цель Портала Cisco имеет доступ для адаптации Облачного Портала Cisco. Также проверяет, что веб-сервисы включены на Процессе Cisco Orchestor и Облачные Портальные серверы Cisco.

Проверки состояния системы

Проверьте элементы платформы

Код ошибки	Связанное действие / действие	Описание ошибки	Возможное исправление
5001	Найдите цель	Ошибка обнаружения цели	Проверьте, что цель существует который соответствия указанные критерии.

Примечание: Проверка разработана для возврата Статуса и Описания текущего статуса Элемента, это только производит ошибку, если не может быть найдена цель. Ниже приведен список Статуса и Описаний, произведенных Проверкой.

Статус	Описание	Возможное
--------	----------	-----------

		исправление
Не связанный	Попытайтесь соединиться с Отказавшим VCenter	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте vCenter, определенны й в СР и ПО • Проверьте Учетные данные пользователя, имеет доступ для адаптации vCenter
Не связанный	Учетные данные пользователя для чтения / запись	Проверьте Учетные данные пользователя, имеет доступ для адаптации VCenter и соответствующих хранилищ данных
Связанны й (только для чтения)	Учетные данные пользователя, только для чтения	У пользователя только есть доступ для чтения к VCenter или хранилищам данных
Связанны й (только для чтения)	Не может настроить серверы	Код причины vCenter возвратился, обратитесь к vCenter документации
Связанны й	Успешная проверка	
Не связанный	Не может соединиться с UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте UCS, определенны й в СР и ПО • Проверьте Учетные данные пользователя, имеет доступ к соответствующему UCS
Не	Учетные данные	Проверьте

связанный	пользователя для чтения / запись	Учетные данные пользователя, имеет доступ к соответствующем у Менеджеру UCS
Связанный (только для чтения)	Не может условие а создавать профиль сервиса	Чаще всего это - результат пользователя, не имеющего корректную роль ON (включено), UCS эй настраивает профиль сервиса
Связанный	CoValidationSuccessful	
Не связанный	Не может соединиться с CSP	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте CSP, правильно определен в цели ПО и CP • Проверьте Учетные данные пользователя, имеет доступ к соответствующему CSP
Не связанный	Пользователь APID не существует	Пользователь должен быть привязан к APID на CSP и APID, или пользователь не совпадает или не может быть найден
Связанный (только для чтения)	Создайте отказавший профиль сервиса	Пользователь связался с APID, был найден и способный войти к CSP, но не имел прав создать Профиль сервиса
Связанный	Успешная проверка	

[Проверьте дирижера](#)

Код ошибки	Связанное действие / действие	Описание ошибки	Возможное исправление
5001	Найдите цель	Ошибка обнаружения цели	Проверьте, что цель существует который соответствия указанные критерии.

Примечание: Проверка разработана для возврата Статуса и Описания текущего статуса Элемента, это только производит ошибку, если не может быть найдена цель. Ниже приведен список Статуса и Описаний, произведенных Проверкой.

Статус	Описание	Возможное исправление
Не связанный	Веб-цель CP недостижима	Проверьте целевое имя и учетные данные пользователя
Не связанный	Не может обратиться к RequestCenter DB	Проверьте конфигурацию DB CP
Связанный (только для чтения)	Не может создать или обновить SI в CP	Проверьте, что учетные данные использовали обращаться, веб-цель CP имеет корректный уровень доступа в CP
Связанный (только для чтения)	Отказавшее соединение	Проверьте, что пользователи определили для веб-цели CP, и в Расширенных целевых Свойствах для Облачного API Портала пользователь:
Связанный	Успешная проверка	

[Проверьте общее местоположение](#)

Код ошибки	Связанное действие / действие	Описание ошибки	Возможное исправление
5001	Найдите	Ошибка	Проверьте, что

	цель	обнаружения цели	цель существует который соответствия указанные критерии.
--	------	------------------	--

Примечание: Проверка разработана для возврата Статуса и Описания текущего статуса Элемента, это только производит ошибку, если не может быть найдена цель. Ниже приведен список Статуса и Описаний, произведенных Проверкой.

Статус	Описание	Возможное исправление
Связанный (только для чтения)	Сбои Импорта СИМ	Проверьте общий доступ местоположения к СР и учетным данным пользователя Проверки ПО
Связанный	Успешная проверка	

[Проверьте электронную почту](#)

Примечание: Передает почтовой канавке сервер SMTP, настроенный в СР указанному пользователю

Проверяет	Описание	Возможное исправление
Проверьте Почтовые Сбои, ПО не вовлечена в почтовую проверку	Если электронное письмо не получено в данном времени, проверяют, что сервер SMTP настроен в СР, достижимо и полностью функционален	Почтовая Проверка не поступает: <ul style="list-style-type: none"> Проверьте конфигурацию сервера SMTP, используемого СР.

[Подключите "облачную" инфраструктуру](#)

При выполнении "Облачной" инфраструктуры Подключения вы получаете HTTP 401 или ошибку аутентификации HTTP 403, проверяете метод аутентификации IIS между ПО и СР. Настройки аутентификации должны быть тем же для агентов СР и веб-сервисов ПО.

[Дополнительные сведения](#)