

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как получить и установить Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1 исправления 1 (выпуск 2.3.4 HotFix 8 Дирижера Предприятия Tidal). Эта заплатка является обязательной для всего Cisco Intelligent Automation for Cloud (IAC) среды версии 3.1, которые испытывают проблемы со сбоем для удаления тестовых Виртуальных машин (VM), созданные для проверки Элемента Платформы.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Выпуске 3.1 Cisco Intelligent Automation for Cloud.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Решение

Чтобы загрузить и установить заплатку, выполните эти шаги:

1. Загрузите файл TEO2.3.4Hotfix8.zip от [страницы Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base](#)

[Product Release 2.3.4 Software Downloads](#). Можно перейти к этой странице путем обращения браузера к <http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html>. Затем выберите **Products> Network Management and Automation> Data Center Management and Automation> Process Automation> Cisco Process Orchestrator> Cisco Tidal Enterprise Orchestrator> Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Base Product> Cisco Tidal Enterprise Orchestrator Hotfix**.

2. Создайте резервную копию базы данных Процесса ТЕО перед установкой заплатки. **Примечание:** Установите заплатку с помощью технической поддержки Cisco. Эта заплатка предназначена для решения этой конкретной проблемы только. Необходимо применить его только, когда установленная среда испытывает эту определенную проблему.
3. Для установки заплатки перейдите к каталогу установки и затем дважды нажмите setup.exe. Установщик отобразит мастера Импорта Пакета Автоматизации.
4. Выберите **Intelligent Automation for Cloud**.
5. Если вы выполняете CIAC 3.1, обращаетесь в техническую поддержку Cisco для инструкций по тому, как очистить хранилища данных, которым создал VM процесс проверки данных Элемента Платформы.

Для получения дополнительной информации обратитесь к следующей документации Cisco:

- Идентификатор ошибки Cisco [CSCud41449 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)
- [Центр технической поддержки Cisco \(TAC\) Программное средство Запроса на обслуживание \(только зарегистрированные клиенты\)](#)

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)