

Исправление для неправильного завершения работы, когда инициализация завершена

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет решение для Cisco Intelligent Automation for Cloud, который решает эти проблемы с Интеллектуальной Автоматизацией для Облака, Вычисляются пакет автоматизации:

- Когда инициализация завершена (идентификатор ошибки Cisco CSCua42914), недавно уполномоченный Windows VM завершает работу неправильно. На следующем входе в систему пользователь, который упорядочил VM, требуется системой предоставить причину для неправильного завершения работы.
- Процесс “Создает Виртуальный сервер”, имеет недопустимое условие (идентификатор ошибки Cisco CSCub23980).

Предварительные условия

Требования

Это исправление должно быть применено только, когда среда испытывает эту определенную проблему.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Intelligent Automation for Cloud Starter Edition 3.0.1
- Дирижер процесса Cisco 2.3.1

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Решение

Примечание: Установите исправление 5 с помощью [технической поддержки Cisco](#).

Прежде, чем установить исправление 5:

1. Удостоверьтесь, что вы в настоящее время выполняете Портал сервиса Cisco 9.3.1.
2. Резервное копирование TEOProcess и базы данных RequestCenter.

Примечание: Чтобы вынудить браузер обновить каждую страницу каждый раз, когда это загружено, измените настройки кэширования браузера.

Выполните эти шаги для применения исправления 5:

1. Извлеките **PO_231_Hotfix5_for_IAC_301.zip** к временной рабочей области.
2. В каталоге **PO_231_Hotfix5_for_IAC_301** дважды нажмите **setup.exe** для открытия исправления 5 Мастеров настройки.
3. Нажмите **Next** на Приветствии, исправление 5 информации, и Подтвердите панели Установки. Предупреждение будет казаться сообщающим, что Сервер Дирижера Предприятия Tidal будет остановлен во время установки.
4. Нажмите **Yes**, чтобы продолжить установку.
5. То, когда Установка Завершенные групповые показы, гарантируйте, что пакет автоматизации **Запуска импортирует** флажок **мастера**, проверено, и затем нажмите **Close**. Диалоговое окно Select Automation Packs открывается.
6. В диалоговом окне Select Automation Packs удостоверьтесь, что проверен флажок для **Ядра**.
7. Проверьте флажки для этих пакетов автоматизации, и затем нажмите **Next**: Общая активность Интеллектуальная автоматизация для облака вычисляет **Примечание:** Не выбирайте Интеллектуальную Автоматизацию для Облачного пакета автоматизации Начинаящего для импорта. Мастер импорта пакета автоматизации открывается.
8. На Желанной панели нажмите **Next**.
9. Придерживайтесь приглашений в мастере. Для инструкций и руководства, обратитесь для “Импорта Пакетов Автоматизации в Дирижере Предприятия Tidal” в [Cisco Intelligent Automation for Cloud Starter Edition 3.0.1 Руководства по конфигурации](#).

Эта проблема задокументирована в идентификаторы ошибок Cisco CSCua42914 и CSCub23980.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)