

# Введите Виртуальную машину в эксплуатацию от Шаблона - OSType был Пробелом в сообщении для Обработки Дирижера

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Во время выполнения Виртуальной машины Заказа от сервиса Шаблона пропущено действие Кастомизации ОС, потому что Облачный параметр Агента Портала не передают для Обработки Дирижера. Этот документ описывает, как устранить эту проблему.

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### [Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco Intelligent Automation for Cloud Starter Edition версия 3.0.1.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### [Условные обозначения](#)

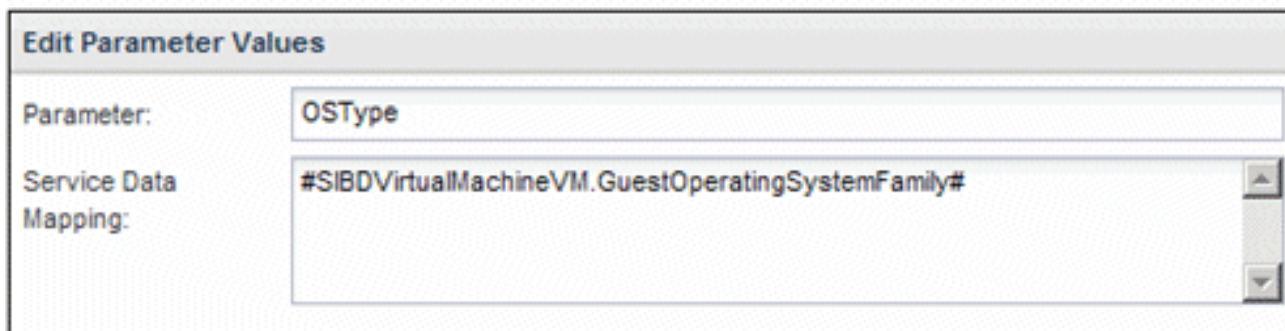
[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Решение

Вместо предстоящей заплаты для Облачного Портала Cisco 9.3.1 и 9.3.2, этот раздел описывает, как вручную устранить эту проблему.

Выполните следующие действия:

1. В Облачном Портале выберите **Service Link** из выпадающего списка модуля, и затем нажмите вкладку **Manage Integrations**.
2. В области Agents слева, расширьтесь по сравнению с Новой Виртуальной машиной от **Шаблона**, и затем нажмите **General**.
3. Для Исходящего параметра Содержания выберите **Only Parameters (минимальный)** из выпадающего списка, и нажмите **Save**.
4. Нажмите вкладку **Control Agents**.
5. Нажмите **красный значок** около по сравнению с Новой Виртуальной машиной от Шаблона, и затем нажмите **Start Selected** в верхнем правом углу.
6. Нажмите вкладку **Manage Integrations**.
7. В области Agents слева, расширьтесь по сравнению с Новой Виртуальной машиной от **Шаблона** и нажмите **Outbound Request Parameters**.
8. В списке Сопоставлений Исходящего параметра найдите и выделите параметр **OStype**, нажмите **Remove Selected** наверху списка и нажмите **Save**.
9. Нажмите **Add Сопоставление** наверху списка Сопоставлений Исходящего параметра.
10. В поле Parameter введите **OStype**.
11. Разверните вкладку **Dictionaries** налево от списка Сопоставлений Исходящего параметра.
12. От выпадающего списка Словарей выберите **SIBDVirtuaMachineVM**.
13. Из списка словаря SIBDVirtuaMachineVM перетащите **GuestOperatingSystemFamily** к текстовому полю Сопоставления Данных обслуживания в области Edit Parameter Values. Значение сопоставления данных обслуживания появляется в текстовом поле, предварительно ожидаемом и добавленном с хэш-тегами:



The screenshot shows a window titled "Edit Parameter Values". It has two main input areas. The first is labeled "Parameter:" and contains the text "OStype". The second is labeled "Service Data Mapping:" and contains the text "#SIBDVirtuaMachineVM.GuestOperatingSystemFamily#".

**Примечание:** Если значение появляется дважды, удалите двойное значение.

14. Нажмите **Apply**, и затем нажмите **Save**.
15. Нажмите вкладку **Control Agents**.
16. В списке Агентов нажмите Заголовок колонки **Названия** для обращений агентов в убывающем алфавитном порядке.
17. Нажмите **красный значок** около по сравнению с Новой Виртуальной машиной от Шаблона, и затем нажмите **Start Selected** в верхнем левом углу окна. **Примечание:** Облачные сервисы Портала должны быть перезапущены для этих

изменений для вступления в силу.

18. Войдите к Облачному Портальному серверу и откройте консоль Сервисов.

19. Перезапустите эти сервисы: Центр запроса CiscoServicePortal Канал обслуживания CiscoServicePortal

Эта проблема перехвачена в идентификаторе ошибки Cisco CSCua68951.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)