

# Содержание

[Введение](#)

[Если электронные письма, посланные от CIS, могут достигнуть почтового сервера для доставки получателю, как вы устраняете неполадки?](#)

[Контрольный пример](#)

## Введение

Этот документ описывает простые действия по устранению проблем, которые используют Telnet для проверки подключения от Сервера информации о Cisco (CIS) на Linux к MailServer для определения, почему электронные почты не отправлены получателю, когда передается через `/lib/util/SendEMail` API.

## Если электронные письма, посланные от CIS, могут достигнуть почтового сервера для доставки получателю, как вы устраняете неполадки?

Вот шаги для отправки электронного письма от сервера Linux с Клиентом Telnet. См. то [Как проверить соединение SMTP с ручной статьей сеанса Telnet](#) для получения дополнительной информации.

1. Войдите в сервер Протокола SMTP с этой командой: `telnet outbound.cisco.com 25`

Вы получаете выходные данные, подобные этому:

2. Первая команда, которая передаст к почтовому серверу, является **EHLO** или **HELO**. Это - основное приветствие, которое запускает связь между Клиентом Telnet и сервером SMTP: `EHLO outbound.cisco.com`

Вы получаете выходные данные, подобные этому:

Это показывает команды SMTP, что сервер SMTP принимает. Не все серверы SMTP поддерживают те же наборы команд. Например, Yahoo только показывает их:

И AOL показывает только один с:

3. Следующей командой, которая передаст, является **ПОЧТОВЫЙ FROM**. Это определяет адрес, которому передаются сильные удары. Это не то же как от заголовка, который является адресом электронной почты, показанным в почтовом клиенте: **ПОЧТА FROM: <survenk2@cisco.com>**

Вы получаете выходные данные, подобные этому:

4. Теперь, когда команда MAIL FROM была передана, можно передать команду **RCPT TO**, который говорит почтовый сервер SMTP, кому должно быть передано сообщение. Это может быть тем же или другой, чем к заголовку, который является адресом электронной почты, показанным в почтовом клиенте: **RCPT к: <survenk2@cisco.com>**

Вы получаете выходные данные, подобные этому:

5. Последней командой, которая передаст, перед началом тела сообщения является **Команда для данных**, которая позволяет почтовому серверу SMTP знать, что все остальное, что передается, является телом сообщения, которое также содержит заголовок: **ДААННЫЕ**

Вы получаете выходные данные, подобные этому:

6. Введите тело электронной почты. Для окончания его используйте а"." на линии отдельно.

Пример:

Вы получаете выходные данные, подобные этому:

7. Наконец команда QUIT передается для закрытия соединения: **ВЫХОД**

Вы получаете выходные данные, подобные этому:

## Контрольный пример

Когда эта процедура была протестирована от Сервера CIS в Лаборатории технической

поддержки Центра технической поддержки Cisco, вот список команд и выходных данных, полученных: