

# Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Отслеживание инструкций](#)

## Введение

Этот документ описывает средства устранения проблем, которые являются определенными для Сервера информации о Cisco (CIS) Хранилище Бизнеса SAP (SAPBW) адаптер.

## Общие сведения

Отслеживание и отладки является двумя из других программных средств, которые используются для решения проблем, которые включают SAPBW.

Процесс отладки завершен с **log4j.properties** файлом (<BASE\_Install> conf> сервер) для включения этой линии:

```
#log4j.logger.com.compositesw.cdms.ds.sapbw=DEBUG
```

Эта линия получает полную информацию о вызовах API, которые Составной объект отправляет источнику данных SAPBW.

Отслеживание используется для получения необработанных данных, который получен от внешнего источника SAPBW так, чтобы можно было лучше понять проблемы. Когда отслеживание активно, данные зарегистрированы, поскольку это выходит из SAPBW. Каждый вызов к BW приводит к паре файлов в файловой системе (один HTML и один XML), которые содержат данные. Так как каждая система SAP может варьироваться с точки зрения конфигурации, метаданных или поведения, вам нужна эта информация для диагностирования проблем для сред, к которым у вас нет прямого доступа.

## Отслеживание инструкций

Выполните эти шаги, чтобы позволить отследить:

1. Проверьте, что сервер CIS является завершением.
2. Перейдите к **приложениям> dlm> app\_ds\_sapbw> conf> product.properties** и отредактируйте файл для установки **sapbw.trace =**, оценивают к истине.

Если ваш сервер **log4j.properties** файл имеет ведение журнала отладки для адаптера SAPBW, включенного также, не имеет значения. Установка не влияет на этот тип отслеживания. Можно дополнительно добавить эту линию для определения другого

каталога для файлов трассировки:

```
sapbw.traceDir=<path>
```

### 3. Запустите CIS.

4. Выполните минимальные шаги, которые необходимы для репродуцирования проблемы. Существует четыре новых файла трассировки в файловой системе (приложения> dlm> app\_ds\_sapbw). Вот распечатка примера каталога:

```
sapbw.traceDir=<path>
```

5. Архивируйте все четыре из этих файлов в одиночный файл архива zip (или эквивалентный архив) и пошлите по электронной почте их для Составления композита поддержки. С использованием этих файлов группа по поддержке может рассмотреть сеанс с системой BW для определения то, что происходит во время воспроизведения.

6. Повторите первые три шага и установите **sapbw.trace=false** в Шаге 2, чтобы перезагрузить сервер к предыдущему состоянию и остановить дополнительную регистрацию.

**Примечание:** Для установок Microsoft Windows не созданы отслеживающие файлы, если ваша установка CIS в пути, который содержит пробелы на название, такие как **C:> Program Files> Составное программное обеспечение**. Библиотеки SAP не терпят пробелы, и отслеживание не производит выходных файлов. Если ваш экземпляр находится на таком пути, Cisco рекомендует установить временный экземпляр, который не содержит пробелов в пути установки, но только для сбора файлов трассировки отладки.