

# Содержание

[Введение](#)

[Сообщение об ошибках отказа сервера](#)

## Введение

Этот документ описывает , почему пользователь с правами администратора не может добавить новый Сервер информации о Cisco (CIS) в группе "Все" в "составном" домене.

## Сообщение об ошибках отказа сервера

Сообщение об ошибках, "Отказ услуги: ServerError: не Может обновить пользователей для группы "все" в доменном "составном объекте". [9905022] появляется, когда вы пытаетесь добавить пользователей в группе 'все' в доменном 'составном объекте'. Это вызвано тем, что "Все" и "Динамические" группы не разрешают добавление новых пользователей. Необходимо выполнить эти шаги после регистрации веб-менеджеру:

1. Создайте новую группу, такую как "group\_for\_cis\_dev" в составном домене.
2. Добавьте нового пользователя в той группе, "group\_for\_cis "dev".

Если вы получаете сообщение об ошибках снова, открываете запрос в службу поддержки и передаете <CIS> \logs\cs\_server.log и cs\_server\_client.log файлы с запросом в службу поддержки.