

CCM дампы кучи процесса JAVA и статистика сбора мусора

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как добавить флаги Виртуальной машины java (JVM) к JAVA_OPTS в Cisco Call Manager (CCM).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Интерфейс Linux
- Среда виртуальной машины
- Компонент CCM

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Версия 4 CloudCenter. x
- Устройство CCM

Общие сведения

Время от времени процесс Tomcat идет безразличный и останавливается для функционирования должным образом, но нет никакой информации, которая указывает на причину, почему Tomcat пошел безразличный.

Проблема

Пользователи неспособны войти в CloudCenter и пользователей, в которых входят к CloudCenter, посмотрите безразличный Интерфейс пользователя (UI) ССМ. Эта проблема может быть инициирована, потому что сервис Tomcat не работает, и это остановилось для работы. Затем журналы ССМ по умолчанию не показывают подробных данных или причины относительно того, почему сервис Tomcat остановился для работы.

Решение

Для сбора дополнительной информации, прежде чем сервис Tomcat остановится для выполнения, флаги JVM должны быть добавлены к **JAVA_OPTS**, который находится в **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**. Они параметр помогают вам собирать кучу, немую из процесса JAVA и статистики Сбора мусора процесса JAVA. Затем когда процесс Tomcat становится безразличным, он генерирует **/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin** и **/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log**.

Шаг 1. Добавьте эти параметры в **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**.

```
-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -XX:+PrintGCDetails
```

```
-XX:+PrintGCDateStamps -Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log
```

Шаг 2. Перейдите к **CCM>/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**

```
[root@ccm bin]# cat /usr/local/tomcat/bin/setenv.sh
export LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/apr/lib
export CATALINA_PID=${CATALINA_HOME}/catalina.pid
export JPDA_ADDRESS=8000
export JAVA_OPTS="-Djava.awt.headless=true -Dfile.encoding=UTF-8 -server -Xms1024m -Xmx2048m -XX:NewSize=512m
-XX:MaxNewSize=512m -XX:PermSize=512m -XX:MaxPermSize=512m -XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError
-XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -XX:+PrintGCDetails -XX:+PrintGCDateStamps
-Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log -Dhttp.proxyHost=rcdn-calo-proxy.cisco.com -Dhttp.proxyPort=3128
-Dhttp.nonProxyHosts=10.201.210.1" export CLASSPATH=/usr/local/osmosix/etc export CATALINA_OUT=/dev/null
```

Шаг 3. Перезапустите процесс Tomcat ССМ.

```
/etc/init.d/tomcat restart
```

Шаг 4. . После перезапуска выполните **ps** команды - **ef | tomcat grep**, чтобы подтвердить, что процесс Tomcat использует новые параметры, которые были добавлены к **/usr/local/tomcat/bin/setenv.sh**.

```
[root@ccm ~]# ps -ef | grep tomcat
cliqrus+ 18683      1 99 16:46 ?          00:00:27 /usr/lib/jvm/java-8-sun/bin/java
-Djava.util.logging.config.file=/usr/local/tomcat/conf/logging.properties
-Djava.util.logging.manager=org.apache.juli.ClassLoaderLogManager -Djava.awt.headless=true -
Dfile.encoding=UTF-8
-server -Xms1024m -Xmx2048m -XX:NewSize=512m -XX:MaxNewSize=512m -XX:PermSize=512m -
XX:MaxPermSize=512m
-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError -XX:HeapDumpPath=/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin -verbose:gc -
```

```
XX:+PrintGCDetails
-XX:+PrintGCDateStamps -Xloggc:/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log -Dhttp.proxyHost=rcdn-calo-
proxy.cisco.com
-Dhttp.proxyPort=3128 -Dhttp.nonProxyHosts=10.201.210.1 -
Djava.endorsed.dirs=/usr/local/tomcat/endorsed
-classpath
/usr/local/osmosix/etc:/usr/local/tomcat/bin/bootstrap.jar:/usr/local/tomcat/bin/tomcat-juli.jar
-Dcatalina.base=/usr/local/tomcat -Dcatalina.home=/usr/local/tomcat -
Djava.io.tmpdir=/usr/local/tomcat/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start root 18765 17947 0 16:47 pts/1 00:00:00 grep --
color=auto tomcat
```

Эти новые параметры помогают вам создавать дополнительные файлы, которые могут быть собраны, как только процесс Tomcat идет безразличный снова:

- Дамп кучи процесса JAVA-/usr/local/tomcat/logs/ccm.bin
- Stats сбора мусора процесса JAVA-/usr/local/tomcat/logs/ccm-gc.log