

Как отследить Номер CDETS?

Содержание

[Введение](#)

[Как отследить номер CDETS?](#)

Введение

Этот документ описывает, как отследить Cisco Система отслеживания ошибок (CDETS) номер, данный Инженером службы поддержки (CSE).

Как отследить номер CDETS?

Шаг 1. Перейдите к [Cisco.com](#)> Поддержка> Программные средства> Инструмент поиска Дефекта как показано в этих образах:

Tools

Bug Search Tool

Find software bugs based on product, release and keyword

Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

Software Research

View Cisco suggestions for supported products

Collaboration Solutions Analyzer Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

Cisco CLI Analyzer Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

Contacts / Support Cases

[Open New Case](#)

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

Manage Support Cases

Contact TAC by Phone

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

Worldwide Phone Numbers

Small Business Products

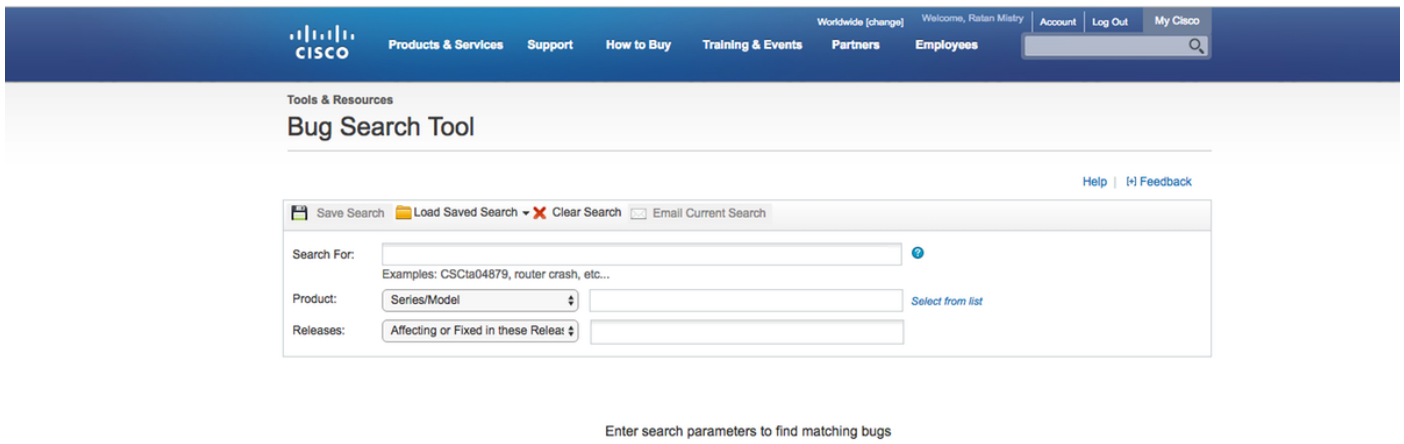
US/Canada 866-606-1866

Worldwide Phone Numbers

Returns

Returns Portal

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New



Шаг 2. Теперь ищите номер CDETS, который предоставлен CSE. На этой странице можно также видеть Статус случая, как показано в образе.

✓ **Description**

\$\$\$IGNORE

Symptom:

Conditions:

Workaround:

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

Employee Visible

Notifications

Save Bug

Open Support Case

View Bug in CDETS

✓ **Details**

Last Modified: Aug 15, 2017

Status: Open

Severity: 6 Enhancement

Product: (1)
Cisco CloudCenter

Known Affected Releases: (1)
4.8(0.1)

Known Fixed Releases: (0)
[Download software for Cisco CloudCenter](#)

Support Cases: (0)
Support case links are not customer visible

Шаг 3. Можно также создать почтовое уведомление.

Для почтовых уведомлений нажмите **Notifications**, обратитесь к образцу в Шаге 2. Вы будете видеть это:

Add Notification

Name your Notification

Bug Interested In : CSCvf61598

An Email Delivered Weekly Daily Monthly to

[Edit All Notifications](#)

Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

Заполните свой адрес электронной почты и выберите от одной из выпадающих опций о том, как часто хотели бы Вы получать уведомления (Еженедельник/Ежедневная газета/Ежемесячный журнал) и нажимать **Save**.

Теперь вы все собираетесь отследить выполнение билета автоматически через почтовые уведомления.