

Технические примечания на UI, который Медленные Выполнения и Сбои

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема: Медленные выполнения UI и сбои](#)

[Проверка](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, куда Интерфейс пользователя (UI) выполняется медленный и сбои периодически.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Облачных Версиях Центра до 4.7. X.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема: Медленные выполнения UI и сбои

Существует известная неполадка, влияющая 4.6.3 - 4.7.x, где уведомления, замеченные на информационной панели (входы в систему и выходы из системы и т.д.), не становятся очищенными от базы данных, когда-то база данных исчерпывает память для удержания их всех, UI становится безразличным и в конечном счете завершается катастрофическим отказом

Проверка

Шаг 1. Проверьте информацию о сборке CloudCenter с помощью этой команды.

```
cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
[root@C3-ccm ~]# cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
tag=release-4.7.1.1-20170206.2
build_timestamp=9
```

Эта отдельная проблема только влияет в **4.6.3 - 4.7. X** - и был решен в 4.8.0

Шаг 2. Вход в систему к использованию Postgres пользователь Cliqr.

```
psql -U cliqr -d cliqrdb
```

Введите пароль для **Cliqr**

Шаг 3. Введите эту команду для проверки количества уведомлений от базы данных Postgres.

```
select count(*) from notification;
[root@C3-ccm ~]# psql -U cliqr -d cliqrdb
Password for user cliqr:
psql (9.5.4)
Type "help" for help.

cliqrdb=> select count(*) from notification;
 count
-----
 3958609
(1 row)
```

Шаг 4. . Обратите внимание на количество уведомлений, Если номер находится в сотне тысяч, или миллионы тогда выходят, присутствует.

Шаг 5. . Оставьте базу данных Postgres и перечислите **/mnt** и **/bak** каталог. Гарантируйте, что файлы принадлежат **cliqruser** в **/bak** каталоге. Если не делают, вы поражаете известную ошибку.

```
\q
ls -l /mnt
cd /mnt
ls -l
cd /bak/
ls -l
```

```

[root@C3-ccm ~]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root root 4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root root 3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root root 8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root root   22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root root    9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 root root   16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root root   60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x  147 root root    0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root root 4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root root   800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root root    8 Oct 17  2016 sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root root    0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root root 4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root root 4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root root 4096 May 11 17:32 var
[root@C3-ccm ~]# cd /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 51 Feb 14 04:32 bak
[root@C3-ccm mnt]# cd bak/
[root@C3-ccm bak]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 75 Nov 16 15:27 20161116
drwxr-xr-x 5 root root 75 Feb  6 04:12 20170206
drwx----- 5 root root 75 Feb 14 04:33 20170214

```

Решение

Шаг 1. Необходимо дать cliqruser разрешения для записи в расположение файла.

```

cd /
chown cliqruser:cliqruser /mnt/
ls -l

```

Шаг 2. Проверьте, что/mnt принадлежит cliqruser.

```
[root@C3-ccm mnt]# chown cliqruser:cliqruser /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root    root    7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root    root   4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root    root   3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root    root   8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root    root    22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root    root    7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root    root    9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root    root    6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 cliqruser cliqruser 16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root    root    60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x   147 root    root    0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root    root   4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root    root    800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root    root    8 Oct 17  2016 sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root    root    6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root    root    0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root    root   4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root    root   4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root    root   4096 May 11 17:32 var
```

Шаг 3. Отредактируйте `cliqr-mgmt-scheduler-context.xml` файл как показано здесь.

```
vi /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/classes/spring/web/cliqr-mgmt-scheduler-context.xml
/cronTrigger
```

Шаг 4. . Поиски `cronTrigger` в файле и должны принести вам к корректному местоположению, как показано в образе:

```
<!-- Every 15 minutes -->
<task:scheduled ref="sshKeyValueCleanup" method="cleanSshKeyValues" cron="0 */15 * * * *" />
</task:scheduled-tasks>

<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" />
</bean>
```

Шаг 5. . Скопируйте свойство, названное `cronExpression`, и поместите оригинал в комментарии, измените второе значение на `0/15` и третье к `*`, как показано в образе:

```
<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <!--property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" /-->
  <property name="cronExpression" value="0 0/15 * * * ?" />
</bean>
```

Шаг 6. Это делает уведомление чистки выполняемым каждые 15 минут для ускорения исправления.

Шаг 7. Остановите и запустите сервис `tomcat`.

```
/etc/init.d/tomcat stop
```

```
/etc/init.d/tomcat start
```