

Решение Ошибки "Не могло сохранить топологию: Неспособный сохранить содержание в репозитории (возможно петля версии)"

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Известные дефекты](#)

Введение

Этот документ описывает решение ошибки петли версии, которая происходит в Интерфейсе пользователя (UI), когда пользователь неспособен сохранить профиль или развернуть приложение.

Внесенный Aswathi Surendran, специалистом службы технической поддержки Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Интерфейс Linux
- Среды виртуальной машины

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии 4 CloudCenter. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

Когда вы пытаетесь сохранить профиль приложения, пользователь получает ошибку в UI:

"Не мог сохранить топологию: Неспособный сохранить содержание в репозитории (возможно петля версии)".

Проблема

В UI пользователь получает эту ошибку:

"Не мог сохранить топологию: Неспособный сохранить содержание в репозитории (возможно петля версии)".

Ошибка, найденная в CCM osmosix.log:

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - Unable to save the content  
in the repository.  
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - IO violation while writing  
content.  
com.osmosix.commons.exception.CliqrApplicationException: Unable to save the content in the  
repository (possibly a version loop).
```

Решение

1. Вход в систему Менеджеру CloudCenter (CCM) через Secure Shell (SSH).

2. Удалите эти две папки:

- /tmp/repository
- /tmp/hisperfdata _ <идентификатор пользователя>

3. Сервис Tomcat перезапуска:

- /etc/init.d/tomcat остановиться
- /etc/init.d/tomcat запустить

Известные дефекты

Существует JIRA, открытый для этой проблемы: [БАЗОВЫЕ 12253](#).

Дефект CDETS: [CSCvf58580](#).

Свяжите свой SR со статьей TZ и также с дефектом CDETS при необходимости к экземпляру в обходном пути.