

CloudCenter и напоминание интеграции ServiceNow

Содержание

[Введение](#)

[Что делает предложение интеграции CloudCenter и ServiceNow?](#)

[Как пользователь получает интеграцию ServiceNow для CloudCenter?](#)

[Какие изменения внесены на стороне CloudCenter, чтобы заставить эту интеграцию работать?](#)

[Каков формат для пользовательского действия, Публикуйте в ServiceNow?](#)

[Каков формат для пользовательской политики, необходимой для интеграции ServiceNow?](#)

[Как пользователю позволяют развернуться от ServiceNow до CloudCenter?](#)

[Как пользователь в состоянии быть подтвержденным, чтобы быть успешно созданным в CloudCenter от ServiceNow?](#)

[Что процесс должен развернуть приложения в CloudCenter от ServiceNow?](#)

[Что такое некоторые основные точки устранения проблем между интеграцией?](#)

[Там какое-либо биение проверяет ServiceNow CloudCenter в случае, если выключается ServiceNow?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает интеграцию между CloudCenter и ServiceNow (SNOW).

Внесенный Митчеллом Крамером, инженером TAC.

Что делает предложение интеграции CloudCenter и ServiceNow?

Интеграция между CloudCenter и ServiceNow позволяет приложениям быть смоделированными в CloudCenter и затем опубликованными в ServiceNow, где вы в состоянии запросить развертывания к любому из доступных облаков и видеть сравнения стоимости между облаками. Последняя версия является v1 4, который поддерживает эти две среды Хельсинки и Стамбул.

Как пользователь получает интеграцию ServiceNow для CloudCenter?

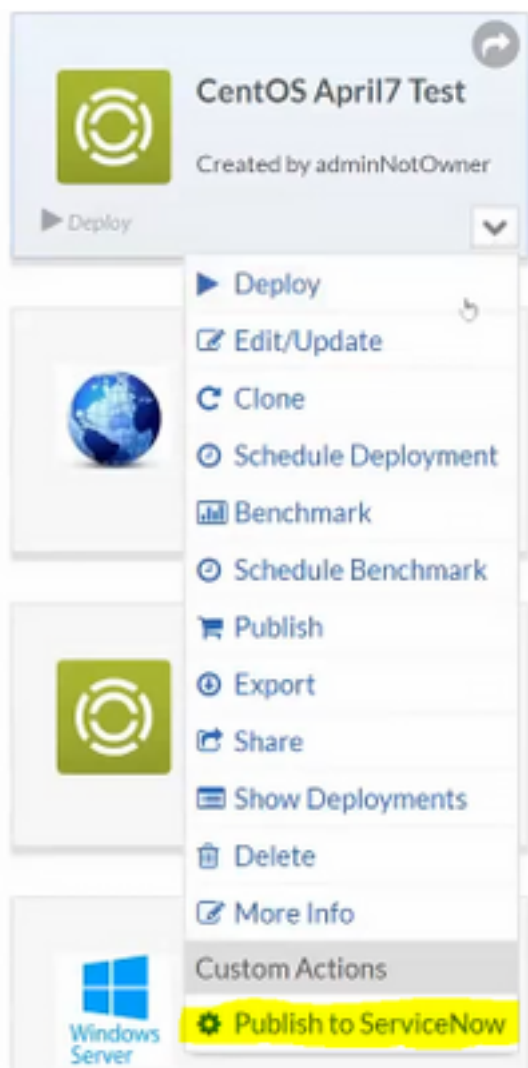
Для слияния Интеграции ServiceNow в CloudCenter, необходимо выполнить эти действия:

1. Перейдите к store.servicenow.com.
2. Поиск **CloudCenter**.
3. Щелкните по интеграции **CloudCenter**.

4. Щелкните по **Contact Seller**.
5. Войдите со своими учетными данными.
6. Команда CloudCenter утверждает запрос о загрузке и передает вам информацию через ServiceNow.

Какие изменения внесены на стороне CloudCenter, чтобы заставить эту интеграцию работать?

Существует одно пользовательское действие под названием, Публикуют в ServiceNow и трех политике под названием SNOW_job_status_changed, SNOW_job_deployed и SNOW_job_canceled в CloudCenter. Пользовательское действие добавляет, что маркированная кнопка Публикует в ServiceNow в выпадающих приложениях.



Каков формат для пользовательского действия, Публикуйте в ServiceNow?

Структуру пользовательского действия показывают в этой таблице:

Видимый пользователю	Включенный
Объект	Приложение
Тип действия	Вызовите веб-сервис

Протокол	HTTPS
URL веб-сервиса	<yourServiceNowInstance.com>/api/now/table/x_cqt_cliqr_publish_app_trigger
Username	rest.admin
Password	пароль rest.admin
Тип запроса HTTP	POST
Тип содержимого	JSON
Тело	<pre>{ "app_id" : "%appId%" , "app_name" : "%appName%" , "latest_app_version" : "%latestAppVersion%" , "owner_id" : "%ownerId%" , "owner" : "%owner%" }</pre>

Каков формат для пользовательской политики, необходимой для интеграции ServiceNow?

Формат для пользовательской политики показывают в этих таблицах, они придерживаются подобного образца с частями информации, измененными для каждой политики.

Name	SNOW_job_status_changed
Выполните для	Установка приложений
На события	Измененный статус
Тип действия	Вызовите веб-сервис
Протокол	HTTPS
URL веб-сервиса	<yourServiceNowInstance.com>/api/now/table/x_cqt_cliqr_job_status_t
Username	rest.admin
Password	пароль rest.admin
Тип запроса HTTP	POST
Тип содержимого	JSON
Тело	<pre>{ "job_id" : "%jobId%" , "job_name" : "%jobName%" , "job_type" : "%jobType%" , "app_name" : "%appName%" , "owner" : "%owner%" , "status" : "%status%" , "changed_on" : "%ChangedOn%" , "new_status" : "%NewStatus%" }</pre>

Автоматический Включил для совместно используемых пользователей	Включенный
Ограничьте пользователей от отключений эта политика	Включенный
Name	SNOW_job_deployed
Выполните для	Установка приложений
На события	Развернутый
Тип действия	Вызовите веб-сервис
Протокол	HTTPS
URL веб-сервиса	<yourServiceNowInstance.com>/api/now/table/x_cqt_cliqr_job_status_t
Username	rest.admin
Password	пароль rest.admin
Тип запроса HTTP	POST
Тип содержимого	JSON
Тело	<pre>{ "job_id" : "%jobId%" ,</pre>

```

"job_name" : "%jobName%" ,
"job_type" : "%jobType%" ,
"app_name" : "%appName%" ,
"owner" : "%owner%" ,
"status" : "%status%" ,
"deployed_on" : "%DeployedOn%"
}

```

Автоматический Включил для совместно используемых пользователей

Включенный

Ограничьте пользователей от отключений эта политика

Включенный

Name

SNOW_job_canceled

Выполните для

Установка приложений

На события

отмененный

Тип действия

Вызовите веб-сервис

Протокол

HTTPS

URL веб-сервиса

<yourServiceNowInstance.com>/api/now/table/x_cqt_cliqr_job_status_t

Username

rest.admin

Password

пароль rest.admin

Тип запроса HTTP

POST

Тип содержимого

JSON

```

{
  "job_id" : "%jobId%" ,
  "job_name" : "%jobName%" ,
  "job_type" : "%jobType%" ,
  "app_name" : "%appName%" ,
  "owner" : "%owner%" ,
  "status" : "%status%" ,
  "cancelled_on" : "%CancelledOn%"
}

```

Тело

Автоматический Включил для совместно используемых пользователей

Включенный

Ограничьте пользователей от отключений эта политика

Включенный

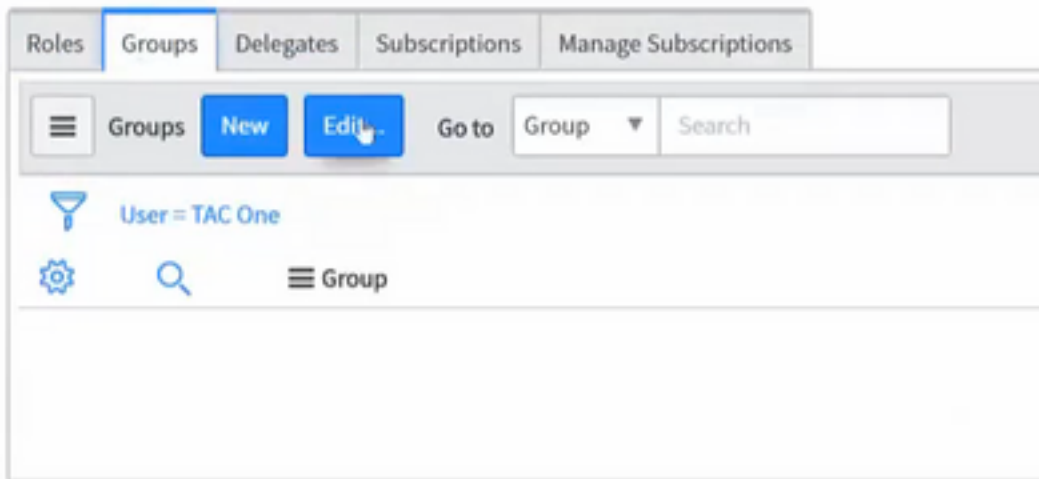
Как пользователю позволяют развернуться от ServiceNow до CloudCenter?

Чтобы быть в состоянии развернуться от ServiceNow до CloudCenter, эти действия должны быть выполнены в ServiceNow.

1. Перейдите к бэкэнду **ServiceNow**.
2. Найдите Пользовательскую таблицу при **Пользователях и Группам**.
3. **Щелкните New**.
4. Заполните информацию и гарантируйте, что адрес электронной почты уникален (ServiceNow не проверяет для уникальности, но CloudCenter требует его).

Как только пользователь создан, ищут пользователя и добавляют его к двум группам:

- Cliqr - Соглашения с соединением ServiceNow и профилей активации.
- Облачные Потребители Рынка - Создают пользователя в CloudCenter и получают ключ API назад.



Пользователю также нужны разрешения к любой из сред и приложений, которые они развернут в CloudCenter, чтобы успешно быть в состоянии развернуться от ServiceNow.

Как пользователь в состоянии быть подтвержденным, чтобы быть успешно созданным в CloudCenter от ServiceNow?

Когда пользователь в ServiceNow создан, пользователь предпринят, чтобы быть созданным в CloudCenter, если пользователь успешно создан в CloudCenter, ключ API передают обратно в ServiceNow. Для проверки это переходит к **Пользовательской** таблице **ключей API** в ServiceNow и видит, существует ли ключ API для того пользователя.

Что процесс должен развернуть приложения в CloudCenter от ServiceNow?

Чтобы упорядочить, чтобы новый сервис через ServiceNow выполнил эти действия.

1. Перейдите к каталогу **CloudCenter** в ServiceNow.
2. Гарантируйте пользователю, который запрашивает, чтобы сервис в ServiceNow имел соответствующие разрешения в CloudCenter иначе, у них не будет доступа к тем Системным Меткам или Среде на экране запроса на обслуживание.
3. Установите **время развертывания**. Если время развертывания будет для будущего ServiceNow, то будет держать запрос, пока время не встречено, и затем отправьте запрос к CloudCenter.
4. Установите **оконечное время**. Из коробки завершится ServiceNow, развертывания в то время не приостанавливают.
5. После того, как отправленный, заказ ждет утверждения пользователем с разрешениями утверждения.
6. Запросами на обслуживание могут управлять от вкладки Service Instances пользователи **ServiceNow**.

Что такое некоторые основные точки устранения проблем между интеграцией?

Основная проблема, замеченная с интеграцией, является несоответствиями разрешений между CloudCenter и ServiceNow. Приложения и Среды Развертываний должны быть разделены с пользователями в CloudCenter, которые делают развертывания в ServiceNow.

Дополнительные сведения могут быть найдены о пользователях и их разрешениях через бэкэнд ServiceNow и перейти к таблице свойств пользователя.

Если другие проблемы возникают в самом ServiceNow, регистрирует, может быть найден в бэкэнде под системными журналами.

Там какое-либо биение проверяет ServiceNow CloudCenter в случае, если выключается ServiceNow?

Нет никакого биения проверяющего CloudCenter, вся информация непосредственно выдвинута CloudCenter к ServiceNow, если ServiceNow выключается в информации о процессе, может или не мог бы быть отправлен должным образом.

Дополнительные сведения

- Эта информация упомянула последнюю версию интеграции CloudCenter ServiceNow, которая является v1 4, если вы используете другую версию могли бы быть тонкие изменения между ними, и необходимо консультироваться определенной версией документации, если необходима дополнительная информация.
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)