

Устраните неполадки ошибки демона крона в среде Cisco CloudCenter

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Контрольные файлы](#)

[Обходной путь](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить ошибочное автообновление Cronjob в Cisco CloudCenter (CCC).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Облачный центр Cisco
- Linux
- Виртуальные машины (VM)

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на этих программных обеспечениях:

Версия CCC 4.3 и версия CCC 4.6

Общие сведения

Крон daemon выполняется каждые 20 минут каждый час в каждом VM, развернутом от CCC. Этот файл крона отказывает, потому что переменная, используемая для выборки URL обновления, отсутствует со времени развертываний. Переменная "agentAutoUpgradeURL" использовалась в версиях 4.2 и прежде, но она больше не используется от 4.5 и. Это - причина, почему эта переменная установлена в NULL на этих развертываниях. Каждые 20 минут ошибка вывода этого файла крона зарегистрирована в `/var/spool/mail/root`

Если гагатовый агент не работает, тот же сценарий также заполняет `/var/log/messages`

