

# Процедура восстановления пароля для GSS GUI версии 1.0

## Содержание

[Введение](#)

[Перед началом работы](#)

[Условные обозначения](#)

[Предварительные условия](#)

[Пошаговая процедура](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Этот документ предоставляет процедуру восстановления пароля для Глобального селектора узла (GSS) Версия графического интерфейса пользователя 1.0 GSS.

**Примечание:** Если сбои восстановления пароля в какой-либо точке, выполните команду **gss restart** от CLI. Выдача этой команды возвращает вас к Шагу 1 этого документа.

## [Перед началом работы](#)

### [Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе \*Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.\*](#)

### [Предварительные условия](#)

Для данного документа отсутствуют предварительные условия.

## [Пошаговая процедура](#)

Выполните шаги ниже, когда администратор потеряет административное имя пользователя и пароль для GUI на GSS.

1. Войдите в CLI как в администратора основному Менеджеру глобального селектора узла (GSSM).
2. Выполните команду **gss status** на GSSM. Выходные данные должны сообщить, читает `GSS Manager - primary`.
3. В CLI введите **CD../апачский**.

4. FTP или SCP **httpd.conf** файла к внешнему устройству, которое содержит текстовый редактор.
5. На внешнем устройстве откройте **httpd.conf**. Измените **AuthUserFile/cisco/merlot/safe-state/http-users** на **AuthUserFile/cisco/merlot/etc/http-users**. по умолчанию.
6. Разместите отредактированный файл назад в GSS через FTP или SCP. **Примечание:** Удостоверьтесь, что файл отложен в верный каталог.
7. Выполните **show processes |, grep httpd | killall - HUP httpd** команду на CLI.
8. Войдите в GUI. Имя пользователя является **admin**, и пароль является **по умолчанию**.
9. Измените пароль администратора в **Программных средствах** использования GUI->, **Пользовательское администрирование-> Редактирует** (выберите значок admin). **Не** используйте меню **Change Password**, которое отображено как страница по умолчанию под **Программными средствами**.
10. Выполните команду **gss restart** на CLI, чтобы вынудить GSS использовать новую учетную запись администратора. Необходимо ввести эту команду, прежде чем можно будет войти с новым паролем администратора. Может потребоваться несколько минут для перезапуска для завершения (даже при том, что приглашение возвращается быстро). Для обнаружения текущего статуса в течение этого периода выполните команду **gss status** на CLI. **Примечание:** В то время как GSS перезапускает, он не будет отвечать на запросы Системы доменных имен (DNS).
11. Вход в систему с именем пользователя и паролем вы ввели в Шаге 9.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Загрузки Сетей передачи контента \(только зарегистрированные клиенты\)](#)
- [Поддержка Hardware для устройств Управления Контентом](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)