

# Недоступность страницы администратора в Cisco Enterprise CDN

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Отключение сохраненных файлов Cookie на браузере делает некоторые страницы недоступными администраторам CDN. Этот документ описывает, как решить этот вопрос.

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### [Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на версиях 1.7, 2.0 и 2.1 из Корпоративного решения Content Delivery Network (CDN) Cisco.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### [Условные обозначения](#)

[Сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## [Проблема](#)

Отключение сохраненных файлов Cookie на браузере делает некоторые страницы недоступными администраторам CDN.

Сохраненные файлы Cookie включены на web-браузерах по умолчанию. Если вы отключаете сохраненные файлы Cookie на браузере, пользователи CDN с администраторскими привилегиями (включая тех, которые входят в систему с Учетной записью администратора), не могли бы быть в состоянии обратиться к административным областям графического пользовательского интерфейса (GUI) Диспетчера распределения контента (CDM). Эти административные области включают Идентификацию, TCP/IP, DNS, Прокси, Пользователей, Часовой пояс, Папки ПК, Систему и страницы Bandwidth.

Только пользователи CDN с администраторскими привилегиями испытывают эту проблему. Пользователи неадминистративного не могут, как правило, обращаться к этим страницам.

## Решение

Для обхождения этой проблемы включите сохраненные файлы Cookie на браузере. Например, если вы используете Internet explorer (IE) Microsoft:

1. Нажмите меню **Tools** и выберите **Internet Options**. Интернет-Окно параметров появляется.
2. Нажмите **Вкладку Безопасность**, и затем нажмите кнопку **Custom Level**. Диалоговое окно Security Settings появляется.
3. В поле со списком Параметров настройки прокрутите вниз, пока вы не определяете местоположение опции Cookies и проверяете флажок **Enable**, чтобы позволить cookie быть сохраненными на вашем компьютере.

## Дополнительные сведения

- [Ядро содержимого Cisco](#)
- [Сетевые сервисы приложения Cisco](#)
- [Диспетчер распространения содержимого для предприятий Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)