

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решения](#)

[CSS 115xx и CSS 11xxx платформы](#)

[CSS 118xx платформы](#)

[Сожмите файл](#)

[FTP от вашей рабочей станции до CSS](#)

[Извлеките важную базовую информацию для технической поддержки Cisco](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ предоставляет шаги для получения информации из коммутатора Cisco Content Service (CSS) для определения, почему CSS завершается катастрофическим отказом. Эта информация помогает инженерам [технической поддержки Cisco](#) находить причину перезагрузки. Если с дефектом встречаются, который уже исправлен, рекомендация сделана соответственно.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Читатели данного документа должны обладать знаниями по следующим темам:

- Использование CSS отлаживает `l1ama` функции.

[Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CSS 11000 - [конец продажи](#)
- CSS 11500
- CSS 11800 - [конец продажи](#)
- Программное обеспечение webns

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, используемые в этом документе,

запустили с чистой (заданной по умолчанию) конфигурацией. Если используемая сеть является действующей, убедитесь в понимании возможного влияния любой из применяемых команд.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Общие сведения

Проблема

Когда CSS неожиданно перезагружает, он обычно оставляет позади некоторые подсказки о том, почему он завершился катастрофическим отказом. Самый важный шаг должен собрать информацию, которая доступна, чтобы определить причину и найти быстрое решение к проблеме.

Решения

Решение состоит в том, чтобы проверить для записи минидампа, которая может быть в NVRAM.

CSS 115xx и CSS 11xx платформ

Выходные данные в этом разделе в частности для CSS 115xx платформы.

```
1. Войдите и включите отладку llama.Username:adminPassword:CSS501-1# llamaCSS501-1# show chassisConfiguration for CSS11501:Product Name:      CSS11501          SW Version:
7.20 Build 405Serial Number:   JAB063007D3      Base Mac Address: 00-05-9a-3a-e3-
11Module Number  Module Name      Status   1          CSS501-SCM-INT  primaryPort
Number      Port Name      Status   1          e1              online      2
e2          online        3        e3          online        4          e4
online      5              e5          online      6          e6              online
7           e7              online      8          e8              online      9
e9          onlineCSS501-1(debug)# dump nvram show 1 1Exception record found in NVRAM:
crashDumpNvramInfo.version = 0 crashDumpNvramInfo.excValid = 1
crashDumpNvramInfo.excTaskIdCurrent = 0x8a6e13d0 crashDumpNvramInfo.excTaskName = PDNS_KM
crashDumpNvramInfo.vecNum = 9 crashDumpNvramInfo.esf: param1: 0xe0000000 param2:
0xe0000000 param3: 0xe0000000 param4: 0xe0000000 _errno: 0xe0000000 cause: 0x00000024
cntxt: 0xe0000000 fpcsr: 0x01000000 badva: 0xbfc00004 _pad: 0xe0000000 esfRegs: sr:
0x3401ff01 pc: 0x806978d0more...
```

Минидамп потенциально имеет всю информацию, должен был определить дефект, с которым вы встретились.

2. Вам, возможно, понадобился бы ключевой файл, который оставлен позади. Для проверки для файлов, которые оставлены позади, выполняют команду **show core**.CSS501-1(debug)# **show core** <No files available>Если ключевые файлы доступны, вы получаете список, который отображает ключевые файлы со временем, штампом даты и размером. Проверьте метку времени для определения новых ключевых файлов.**Примечание:** Если файл составляет 130024448 байтов или не имеет имени файла с .gz на конце, это не сжато. Сожмите файл перед копированием его с машины. Посмотрите [Сжатие Раздел файла](#) для получения дополнительной информации.

[CSS 118xx платформы](#)

Выходные данные в этом разделе в частности для CSS 118xx платформы.

1. Войдите и включите отладку **llama**.
`css800-1# llama` `css800-1(debug)# show chassis`
Configuration for CSS 11800: Name: CSS 11800 SW Version: 6.10
Build 304HW Major Version: 05 HW Minor Version: 0 Serial Number:
14310001915 Base Mac Address: 00-10-58-57-1b-d3 Slot Number Slot Name Status 1
FEM powered-on 2 GEM powered-on 3
FEM powered-on 4 FEM powered-on 6
SFM2 primary 7 SCM primary 8 SCM
backup 9 SFM2 primary 11 FEM powered-
on 12 GEM powered-on
`css800-1(debug)# dump nvram show 7`
1 Exception record found in NVRAM: crashDumpNvramInfo.version = 2
crashDumpNvramInfo.excValid = 1 crashDumpNvramInfo.excTaskIdCurrent = 0x87a90490
crashDumpNvramInfo.excTaskName = tSnmpd crashDumpNvramInfo.vecNum = 2
crashDumpNvramInfo.esf: param1: 0x86005794 param2: 0x86005794 param3: 0x00000000
param4: 0x40688a32 _errno: 0x40688a32 cause: 0x00000008 cntxt: 0x00000002 fpcsr:
0x01000000 badva: 0x000f4240 _pad: 0x21202800 esfRegs: sr: 0x3400ff01 pc: 0x808ba330
lo: 0x0027758e hi: 0x0000027c r00/zero: 0x00000000 r01/at: 0x80d90000--More---

`css800-1(debug)#`Продолжитесь к [Сжатию Раздел файла](#).
2. Вам, возможно, понадобился бы ключевой файл, который оставлен позади. Для проверки для файлов, которые оставлены позади, выполняют команду **show core**.
`css800-1(debug)# show core` SFM0601_5.00_25.0 JUL 23 15:32:36 130024448
SFM0601_5.00_204.0 NOV 6 14:38:04 130024448
`css800-1(debug)#` Если ключевые файлы доступны, вы получаете список, который отображает ключевые файлы со временем, штампом даты и размером. Проверьте метку времени для определения новых ключевых файлов.

[Сожмите файл](#)

Процедура в этом разделе в частности для CSS 118xx платформы. Для сжатия файла войдите и включите отладку **llama**.

```
llamacompress c:/Core/
```

Это размещает вас в режим отладки и сжимает файл. Сжатие берет заметное количество времени и размещает дополнительную загрузку в ЦП.

[FTP от вашей рабочей станции до CSS](#)

Процедура в этом разделе в частности для CSS 118xx платформы.

Как только файл скопирован с CSS, иницируйте FTP от своей рабочей станции до CSS для сжатия файла.

```
llamacompress c:/Core/
```

Примечание: CSS не поддерживает FTP пассивного режима.

[Извлеките важную базовую информацию для технической поддержки Cisco](#)

Выполните эти команды на компьютере с ОС UNIX для просмотра первых пятнадцати линий ключевого файла. Они содержат важную текстовую информацию, которая определяет проблему.

```
strings | head -20 | orgzcat | strings | head -20
```

Примечание: Для определения причины передайте эту информацию к технической поддержке Cisco. Для исправления любых выдающихся ошибок, быть подготовленным к FTP ключевой файл к технической поддержке Cisco для analysis разработчиками WebNS.

Дополнительные сведения

- [Конец объявления продажи для серии Cisco css 11000 - информационный листок продукта № 2193](#)
- [Конец коммутатора сервисов контента Cisco CSS 11800 продажи - информационный листок продукта № 1762](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)