

# Dezvoltați-vă afacerea cu soluțiile IT Cisco

Ghid pentru IMM-uri



# Dezvoltați-vă afacerea cu soluțiile IT Cisco

**Vreți să vă dezvoltați afacerea. Să fiți profitabili și să rămâneți competitivi. O rețea robustă reprezintă cheia succesului dumneavoastră. Cisco este lider mondial în tehnologie. Portofoliul nostru de soluții pentru IMM-uri oferă infrastructura IT fiabilă, scalabilă și securizată de care are nevoie compania dumneavoastră.**

Echipele IT trebuie să mențină infrastructura funcțională, răspunzând în același timp unor solicitări urgente și implementând noi tehnologii – adesea cu personal limitat. Soluțiile **Cisco® SMB** sunt concepute pentru a vă oferi un avantaj în fața acestei sarcini obositoare constante. Rezultatul: resursele IT sunt degrevate de astfel de sarcini, astfel încât vă puteți concentra pe proiecte cu valoare adăugată.

## Îndeplinirea obiectivelor de business și IT

Cisco și partenerii săi vă pot ajuta să răspundeți provocărilor de business și IT mai eficient din punct de vedere al costurilor.

**Dezvoltarea afacerii:** Obțineți soluțiile potrivite pentru a valorifica noile oportunități de venituri și pentru a vă dezvolta afacerea. Cu soluțiile Cisco, echipele IT pot obține conectivitate în rețea, iar serviciile sunt puse în funcțiune rapid. Obțineți flexibilitatea, scalabilitatea și simplitatea de care aveți nevoie pentru a susține inițiativele cheie ale companiei, precum și inovațiile.

**Experiența clientului:** Tehnologia schimbă așteptările clienților dumneavoastră. Aceștia vor servicii mai rapide, acces imediat la informații și o experiență mai bună. Soluțiile noastre vă ajută să le oferiți clienților/partenerilor experiențe inovatoare și convingătoare.

**Productivitatea forței de muncă:** Accesul la rețea este critic pentru productivitatea companiei. Soluțiile noastre mobile, simplificate și virtuale, în cloud, oferă acces la rețea, desktop-uri virtuale, servicii de colaborare și comunicare, care sunt disponibile oriunde, oricând, de pe orice dispozitiv. Acest lucru poate fi realizat păstrând rețeaua securizată și ușor de gestionat, în același timp.

**Eficiență și reduceri de costuri:** Compania dumneavoastră poate fi afectată atunci când infrastructura nu ține pasul cu dezvoltarea. Rețelele, centrele de date, comunicațiile sau aplicațiile perimate pot diminua eficiența și crește riscurile de securitate. Cu ajutorul soluțiilor noastre, infrastructura devine mai eficientă și rentabilă, fără a antrena sarcini suplimentare pentru personalul IT.

**Securitate și conformitate:** Vă aflați în prima linie de apărare a datelor organizației, în folosul companiei, clienților, partenerilor și angajaților. Măsurile tradiționale de securitate nu sunt suficiente pentru a bloca amenințările sofisticate de securitate din prezent. Vă ajutăm să vă protejați organizația împotriva programelor malware avansate și să vă securizați rețelele împotriva atacurilor țintite. Cisco și partenerii săi pot lucra împreună cu dumneavoastră pentru a face o evaluare de securitate și a selecta soluțiile de securitate potrivite pentru compania dumneavoastră.





## Parteneri de încredere

Majoritatea companiilor depind de parteneri pentru expertiză, personal și suport IT. Acesta este motivul pentru care am făcut investiții semnificative în rețeaua globală de parteneri.

Datorită acestei rețele, este mai simplu să alegeți, implementați și gestionați sistemele IT din companie, astfel încât vă puteți concentra pe afacerea dumneavoastră.

Partenerii Cisco pot lucra împreună cu dumneavoastră pentru a vă înțelege nevoile unice și pentru a alege soluțiile și serviciile potrivite pentru compania dumneavoastră. Aceștia vă pun la dispoziție soluții de managed services inteligente, pentru a simplifica operațiunile IT și a vă oferi mai multe opțiuni pentru a răspunde cerințelor utilizatorilor și a vă dezvolta afacerea. Partenerii noștri vă pot ajuta să gestionați și să reduceți riscurile, astfel încât rețeaua dumneavoastră să devină mai sigură, mai eficientă și rezistentă.

## Soluții și servicii rentabile

Cisco și partenerii săi pot simplifica selecția, implementarea și gestionarea infrastructurii, a aplicațiilor și a instrumentelor. Soluțiile noastre asigură eficiența operațională care degreveză activitatea personalului IT. Portofoliul nostru complex de soluții este susținut de importante investiții în cercetare și dezvoltare, oferind opțiuni flexibile de implementare, pentru a veni în întâmpinarea nevoilor dumneavoastră, indiferent dacă este vorba de soluții on-premise, managed services sau cloud.

## Infrastructura rețelei

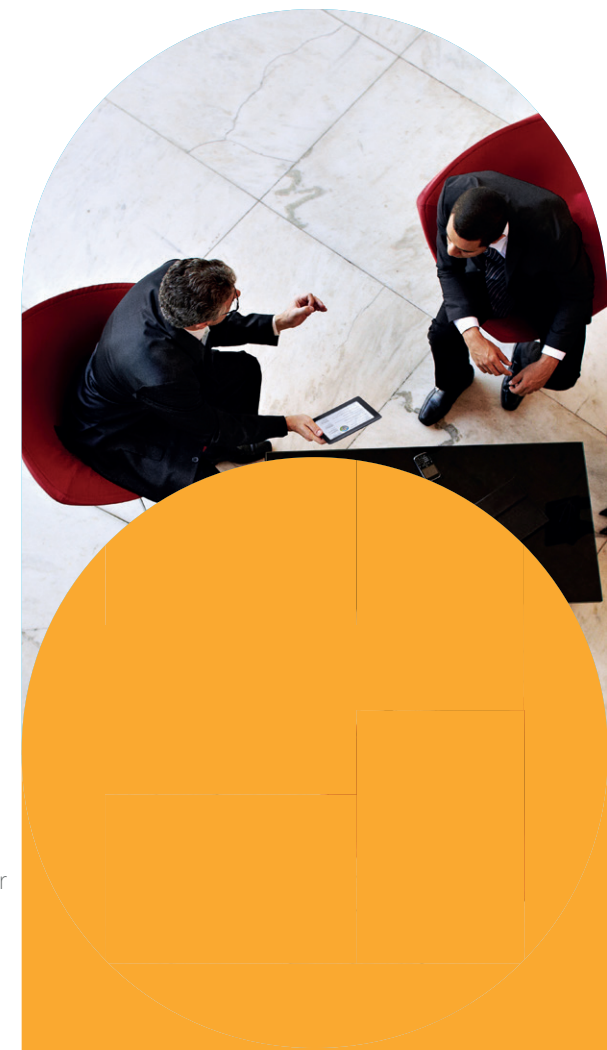
Rețelele sunt mai complexe decât oricând, deoarece sunt solicitate din ce în ce mai mult. Companiile au nevoie de o platformă care poate susține automatizarea sarcinilor, un management simplificat și flexibilitatea proceselor de migrare. Soluțiile noastre de infrastructură de rețea, care fac parte din Cisco Digital Network Architecture, ajută la simplificarea mediului IT și la dezvoltarea unor oportunități noi de afaceri, datorită unei abordări deschise și programabile în materie de rețea. Cu infrastructura noastră de rețea, care include suport pentru Internetul lucrurilor (IoT), conexiunile în rețea sunt acum mai relevante și valoroase decât oricând.

**Switching:** : Switch-urile din seria **Cisco Catalyst®** și soluțiile Cisco Unified Access™ furnizează o platformă de rețea convergentă simplă, inteligentă și foarte sigură. Această abordare are drept rezultat o rețea simplificată, care necesită mai puțin efort de întreținere și dezvoltare, pe măsură ce apar schimbări, precum mobilitate crescută sau software-defined-networking (SDN). Combinați rețelele wireless și cu fir pe o singură platformă, obțineți securitate avansată la nivelul întregii rețele și susțineți tendința BYOD (Bring Your Own Device).

## Echipamente de routing și WAN:

**Cisco Intelligent WAN (IWAN)** vă poate ajuta compania să livreze o experiență de utilizator excepțională la nivelul oricărei metode de transport: Multiprotocol Label Switching (MPLS), internet direct sau WAN hibrid. Cisco IWAN oferă o rețea bine informată la nivel de aplicații, pentru a furniza eficient aplicații critice de afaceri și pentru a crește productivitatea. Puteți obține economii semnificative și reduce costurile de infrastructură la nivel de sucursale.

**Wireless:** Soluțiile noastre de mobilitate accesibile și gestionate atât on-premise, cât și în cloud, cum ar fi **Mobility Express** și BYOD, vă ajută să conectați dispozitivele mobile mai rapid și mai sigur în rețea. Cu **Cisco Connected Mobile Experiences (CMX)**, vă puteți înțelege mai bine clienții și să îi implicați mai eficient, datorită serviciilor bazate pe locație. Organizația dumneavoastră poate obține beneficii importante în materie de productivitate și satisfacție a clienților ca urmare a serviciilor de acces mobil rapid și securizat, cu riscuri diminuate.



## Colaborare



Lucrând împreună, oamenii pot realiza lucruri extraordinare. Îmbunătățiți colaborarea în organizația dumneavoastră cu soluții ușor de utilizat și de implementat, care motivează oamenii să se implice și să inoveze, de oriunde și de pe orice dispozitiv. **Soluțiile noastre de colaborare** flexibile, personalizabile și accesibile ca preț ajută la îmbunătățirea lucrului în echipă, creșterea mobilității forței de muncă, reducerea costurilor, accelerarea proceselor de luare a deciziilor și consolidarea relațiilor cu clienții.

### Telefoanele IP și terminalele de colaborare:

Portofoliul nostru extins de **telefoane IP și terminale de colaborare** vă permite să combinați telefoane desktop, aplicații mobile, sisteme de video-conferință și dispozitive digitale whiteboard, care se adaptează nevoilor companiei. Fie individual sau în cadrul unor echipe, angajații dumneavoastră pot lucra de oriunde și pot transforma orice loc într-un spațiu de lucru colaborativ.

### Soluții de colaborare în cloud:

**Cisco Spark™** este un serviciu bazat pe aplicații, în cloud, care oferă o suită completă de colaborare pentru ca echipele să creeze, să stabilească întâlniri, să trimită mesaje, să efectueze apeluri și să partajeze documente. Indiferent dacă sunt împreună sau la distanță, echipele pot colabora într-un singur flux de lucru înaintea unei întâlniri, în timpul acesteia și după ce întâlnirea s-a încheiat. Iar prin intermediul Cisco Spark Advanced Meetings, puteți găzdui întâlniri pentru până la 200 de persoane, aceste capabilități fiind susținute de **Cisco WebEx**.

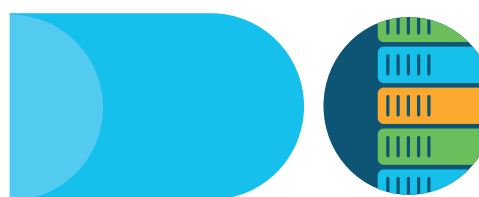
### Soluții de colaborare conform locației:

**Cisco Business Edition 4000** oferă servicii de telefonie voice over IP și mesagerie vocală pentru companii mici cu până la 200 de telefoane. În același timp, **Cisco Business Edition 6000** oferă servicii premium de voce, video, mobilitate, mesagerie și prezență și capabilități de contact center pentru până la 1.000 de utilizatori. Dacă estimările de creștere ale companiei dumneavoastră depășesc 1.000 de utilizatori sau aveți nevoie de o implementare on-premise extinsă, luați în considerare **Cisco Business Edition 7000**.

### Serviciu de relații cu clienții:

**Cisco Unified Contact Center Express** oferă o soluție securizată de contact cu clienții care vă ajută să interacționați cu clienții și să-i păstrați.

## Data Center



Modernizați-vă centrul de date și infrastructurile IT mai vechi cu o soluție IT hibridă care maximizează performanța aplicațiilor, diminuează riscurile și crește agilitatea operațională, pentru a vă facilita tranziția către transformarea digitală. Cisco permite organizațiilor să aleagă din mai multe opțiuni și le oferă flexibilitatea de a rula orice aplicații, atât tradiționale, cât și în cloud folosind soluții de infrastructură convergente și hiper convergente, care pot să fie implementate on-premise, managed sau în medii cloud publice. Această abordare arhitecturală combină procese de **analiză, simplificare, automatizare și protecție(ASAP)** cu politici coerente la nivelul unui cloud hibrid construit cu servicii de rețea pentru data center, securitate, infrastructuri convergente și soluții definite de software.

### Servicii de rețea pentru data center:

Faceți cunoștință cu noile cerințe pe care utilizatorii mobili, serverele virtualizate, aplicațiile și mediile cloud le impun asupra centrelor dumneavoastră de date. Switch-urile Cisco pentru centrele de date utilizează o arhitectură

de sisteme care oferă o eficiență operațională îmbunătățită și flexibilitate. Acest lucru vă oferă o performanță superioară, vizibilitate asupra tuturor resurselor și suport pentru inovare și dezvoltare.

### Sisteme unificate de calcul:

Simplificați operațiunile din centrul de date și creați o platformă pentru a susține nevoile fizice, virtuale și de cloud computing ale companiei.

**Serverele Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®)** vă ajută să vă îmbunătățiți managementul centrului de date, să creșteți viteza operațională și să reduceți TCO-ul.

### Infrastructură integrată:

Cisco este recunoscută de către Gartner și IDC ca lider de piață în segmentul de sisteme integrate. Centrul dumneavoastră de date poate evolua cu Cisco UCS Integrated Infrastructure, cu ajutorul căruia puteți implementa și adapta mai rapid aplicațiile, puteți consolida veniturile, scădea costurile TCO și reduce riscurile.

## Studii de caz

**Implicarea angajaților:** Aflați cum o companie care oferă servicii de găzduire în cloud și de recuperare date le oferă suport angajaților să inoveze cu soluțiile de mobilitate Cisco.

**Îmbunătățirea procesului de învățare:** Aflați cum o școală care oferă cursuri elevilor cu dizabilități de învățare lingvistică a construit o rețea wireless pentru a susține instrumentele de învățare care necesită o lățime de bandă superioară, conectivitatea cu mai multe dispozitive și soluțiile de predare bazate pe cloud.

### Securitatea centrului de date:

Centrul dumneavoastră de date este critic pentru succesul afacerii dumneavoastră. Protejați-l cu soluții de securitate specializate, cele mai bune din categoria lor, care nu restricționează agilitatea sau performanța. Soluția **Cisco Secure Data Center** vă oferă protecție integrată și dinamică, dar și control inteligent pentru a vă apăra împotriva atacurilor sofisticate din prezent.

### Securitate

Compania dumneavoastră are nevoie de soluții de securitate robuste pentru a vă proteja clienții și datele împotriva amenințărilor cibernetice de securitate. Până în prezent, specialiștii în securitate au optat pentru una sau două abordări: deși reticenți, au implementat soluții de securitate unificate mai puțin performante, dar ușor de administrat sau au implementat soluții disparate foarte puternice, care nu se potrivesc sau nu lucrează împreună. Aceste abordări creează decalaje, probleme administrative și deficiențe pe care hackerii le pot exploata. Mai mult decât atât, caracteristicile punctuale ale acestor soluții se suprapun adesea, ceea ce determină costuri suplimentare pentru funcționalități de securitate inutile.

IMM-urile au nevoie de sisteme de securitate eficiente și simple. Cisco oferă **soluții accesibile de securitate** pentru IMM-uri, pe orice dispozitiv – de la nivel de rețea și până în cloud. De asemenea, oferim cel mai bun portofoliu de produse de securitate, care este adaptat și conceput pentru o integrare unitară.

### Securitate la nivel de firewall:

Rămâneți protejați împotriva potențialelor amenințări de securitate și obțineți informații de securitate simultane. **Firewall-urile Cisco Firepower next-generation** oferă o soluție integrată, unitară, care asigură protecție

superioară împotriva amenințărilor și diminuarea riscurilor împotriva amenințărilor cunoscute și necunoscute.

### E-mail și securitate web:

Soluțiile Cisco EmailSecurity și Cisco Web Security oferă un sistem de apărare în timp real împotriva amenințărilor. Protejați-vă organizația de amenințările web și prin e-mail și securizați rețeaua împotriva atacurilor țintite.

### Securitate cloud:

Soluțiile de securitate Cisco pentru cloud oferă sisteme de securitate eficiente și puternice, dar și control sporit, astfel încât să puteți adopta cloud-ul cu încredere. Obțineți vizibilitate și protecție la nivelul întregii companii, atât asupra utilizatorilor și datelor, cât și asupra aplicațiilor pe care le cumpărați sau le construiți. Cu soluțiile de securitate Cisco administrate în cloud respectați politicile de securitate și obțineți informații despre amenințări.

### Protecție avansată împotriva programelor malware:

**Cisco Advanced Malware Protection (AMP)** combină acțiunile de prevenire, monitorizare continuă și capabilitățile de răspuns într-o singură tehnologie de securitate pentru a asigura rapid protecție împotriva celor mai avansate atacuri din prezent la nivel de rețea, web, e-mail și terminale.

### Securitatea centrului de date:

Soluția Secure Data Center vă oferă protecție scalabilă, adaptabilitate și flexibilitate, care se adaptează dinamic companiei dumneavoastră. Obțineți provizionare rapidă, performanță sporită și informații despre securitate integrate în structura centrului de date.

### Soluții de mobilitate securizate:

**Cisco AnyConnect®Secure Mobility** oferă servicii VPN superioare, dar asigură și punerea în aplicare a politicilor de securitate, care sunt conștiente de context, cuprinzătoare și anticipative. Adăugați **Cisco Umbrella Roaming** pentru protecție unitară la nivelul terminalelor, atât în rețea, cât și în afara acesteia.



### Studii de caz

**Crearea unor spații de lucru imaginative:** Transformarea digitală crește eficiența și îmbunătățește experiența angajaților și a clienților.

**Crearea unui avantaj competitiv:** O companie de marketing reunește echipa proprie și a clientului, alături de cele mai bune idei, într-un singur loc, cu Cisco Spark.

**Facilitarea unei comunicări mai eficiente și a lucrului în echipă:** O companie de tehnologie încurajează inovația și reduce costurile cu soluțiile de colaborare Cisco.

## Studii de caz

**Creșterea eficienței securității și economii de costuri:** Aflați cum SCHEELS protejează mai bine cele 26 de magazine cu costuri mai mici.

**Construirea unui centru de date scalabil și securizat:** Compania Beachbody, care cunoaște o dezvoltare rapidă, utilizează soluții firewall Cisco de ultimă generație pentru protecția centrului de date.

**Acces securizat:** Soluția **Cisco Identity Services Engine (ISE)** oferă control asupra identității și accesului, colectând în timp real informații contextuale de la nivelul rețelelor, utilizatorilor și dispozitivelor. Acum puteți lua decizii de administrare a rețelei proactiv, pentru a pune în aplicare politici de acces inteligente și securizate la nivelul rețelelor cu fir și wireless.

### Informații despre securitate:

Expertiza în informații despre amenințări vă poate ajuta în analiza amenințărilor cunoscute și potențiale, oferindu-vă protecție sporită. Talos dezvoltă și pune la dispoziție informații despre amenințării pentru soluțiile de securitate Cisco, folosind o infrastructură sofisticată și sisteme care analizează date prin intermediul telemetriei, care provin de la dispozitive Cisco și comunitatea open source.

## Studii de caz

**Operațiuni mai inteligente:** O companie de tehnologie cu sediul în Indiana folosește tehnologia Cisco UCS pentru gestionarea operațiunilor de parcare într-un mod mai eficient.

### Îmbunătățirea eficienței operaționale:

Districtul San Joaquin utilizează soluțiile de cloud privat Cisco pentru a sprijini activitățile de administrare a spațiului colectiv.

### Servicii de asistență tehnică

Serviciile tehnice Cisco vă oferă expertiza și resursele extinse necesare pentru a evolua și a vă dezvolta rețeaua și compania, cu mult peste acoperirea oferită de garanția de bază. Serviciile noastre de suport, hardware și software, asigură continuitatea afacerii, îmbunătățesc eficiența operațională și cresc agilitatea IT.

Cu **Smart Net Total Care (SNTC)**, puteți reduce perioadele de indisponibilitate, datorită suportului tehnic expert 24x7 și serviciilor hardware flexibile asigurate de Cisco Technical Assistance Centre (TAC). Acest suport proactiv asigură înlocuirea echipamentelor hardware în mai puțin de două ore și vă permite să vă concentrați pe activitatea companiei. De asemenea, oferă capacități inteligente integrate care oferă informații actuale și concrete despre baza de dispozitive instalată, contracte și alerte de securitate pentru ca serviciul de suport pe care îl asigurați să se desfășoare cât mai eficient.

### Servicii de suport software (SWSS):

Vă ajută să maximizați performanța soluțiilor software Cisco și să minimizați riscurile de securitate prin actualizări permanente de software, noi funcționalități și update-uri de securitate. Aceste servicii vă ajută să remediați rapid problemele software și includ mentenanță, actualizări minore și upgrade-uri majore pentru aplicații, pentru soluțiile software Cisco ONE și Cisco Collaboration, protejându-vă astfel investițiile.

### De ce sa alegeți soluții Cisco pentru compania dvs.?

Credem că rețeaua este cheia pentru succesul afacerii dumneavoastră. Suntem lideri pe segmentul de soluții de rețelistică de peste 30 de ani. Oferim o infrastructură rentabilă, fiabilă și sigură, care răspunde nevoilor companiilor. Soluțiile noastre pentru IMM-uri sunt simple și ușor de implementat, administrat și adaptat.

Aceste soluții sunt susținute de o rețea globală de parteneri de încredere și cu competențe de specialitate. Împreună cu partenerii noștri vă oferim vizibilitatea și viziunea de care aveți nevoie pentru a îmbunătăți experiența clienților, a stimula inovația, maximiza eficiența și minimiza riscurile. Cu soluțiile Cisco, aveți încrederea că investițiile dumneavoastră sunt protejate, oferindu-vă cel mai bun TCO pentru a vă susține dezvoltarea afacerii, conform propriei viziuni.



Cisco și sigla Cisco sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Cisco și/sau ale companiilor sale afiliate din S.U.A. și din alte țări. Pentru a consulta lista de mărci comerciale Cisco, vă rugăm să accesați: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Mărcile comerciale ale terților aparțin proprietarilor respectivi. Utilizarea cuvântului partener nu implică o relație de parteneriat între Cisco și orice altă companie. (1110R) C02-738495-00 1/17

### Devansați concurența

A fi cu un pas **înaintea tendințelor** de pe piață este vital pentru succesul afacerii dumneavoastră. Cum răspunde echipa IT acestor tendințe?

**Cloud:** Mediile cloud oferă servicii flexibile de livrare a serviciilor IT la cerere. Mutarea în cloud vă poate oferi mai multe opțiuni pentru a răspunde cerințelor utilizatorilor și pentru a vă dezvolta afacerea. Cisco și partenerii săi vă pot ajuta să vă consolidați afacerea utilizând cloud-ul public, privat sau hibrid. Alegerea vă aparține.

**Minimizarea riscului:** Echipele IT trebuie să îndeplinească cerințele de conformitate și să implementeze noi tehnologii, asigurând, în același timp, securitatea infrastructurii. Oferim sistemelor IT nivelul de securitate, reziliență și protecție a investițiilor de care aveți nevoie. Partenerii noștri vă pot ajuta să alegeți produsele potrivite pentru a vă proteja rețeaua, pentru a vă securiza datele și a **reduce riscurile** pentru compania dumneavoastră.

**Mobilitate:** Faceți parte din lumea **mobilă** de astăzi, care include multiple dispozitive și soluții BYOD, oricând și oriunde.

Creați medii de lucru flexibile. Obțineți acces imediat la informațiile de care aveți nevoie și îmbunătățiți productivitatea la nivelul departamentelor, locațiilor și zonelor cu fusuri orare diferite. Vă putem ajuta să vă dezvoltați compania, în timp ce vă securizați datele, dispozitivele și infrastructura.