



Requisitos e recomendações de rede

- [Largura de Banda e Latência, na página 1](#)

Largura de Banda e Latência

A seguir estão os requisitos de largura de banda e latência.

- Desempenho ideal — Uma conexão com a Internet de alta velocidade é necessária, com uma largura de banda de rede recomendada mínima de 512 kbps (kilobits por segundo).
- Solicitações de carga de dados — As solicitações de carga de dados para um agente ou um aplicativo supervisor variam de 1 a 100 kbps em média e, no pico, o valor varia de 2 a 3 MB.



Observação As cargas de dados variam de acordo com as atividades do Agente Desktop e do console do supervisor, as solicitações e a frequência dessas atividades ou solicitações.

- Largura de banda adicional — Uma largura de banda de rede recomendada mínima de 100 kbps por softphone Cisco IP Communicator deve ser alocada separadamente para tráfego de voz.
- Tempo de Round Trip (RTT) — Conectividade de rede para os centros de dados do Webex Contact Center por meio do público ou a WAN privada deve fornecer consistentemente o RTT de menos de 250 milissegundos e menos de 1% de perda de pacotes para desempenho aceitável.

