



Contatos


- [Acessar o app Contatos, na página 1](#)
- [Favoritos, na página 2](#)
- [Contatos locais, na página 3](#)
- [Lista de endereços pessoal, na página 6](#)
- [Diretório da empresa, na página 9](#)

Acessar o app Contatos

Você pode acessar o app **Contatos** a partir da tela Visualização de aplicativos. O app **Contatos** lhe dá acesso aos seguintes diretórios e listas:

- **Diretório corporativo** — um diretório da pessoa de sua empresa.
- **Diretório pessoal** — um diretório de seus contatos pessoais. O diretório é armazenado no sistema de controle de chamadas e você pode acessar seu diretório pessoal de outros telefones em sua rede de telefones.
- **Contatos locais** — um diretório de seus contatos pessoais armazenado na memória do telefone.
- **Favoritos**—uma lista de contatos que você disca regularmente.

Procedimento

- Etapa 1** Na tela Exibição da linha, pressione a seta para a esquerda do cluster de navegação para visualizar a tela Aplicativos.
- Etapa 2** Na tela Aplicativos, pressione a seta para a esquerda do cluster de navegação para selecionar **Contatos** .

Tópicos relacionados

[Tela inicial](#)

Favoritos

Você pode adicionar números chamados com frequência à sua lista de favoritos. Você pode usar a lista para discar rapidamente uma entrada na lista. Sua lista pode ter até 50 entradas.

Tópicos relacionados

- [Efetuar uma chamada para um número favorito do app Contatos](#)
- [Efetuar uma chamada para um número favorito na tela de aplicativos](#)

Acessar os favoritos

Você pode acessar a sua lista de favoritos de várias maneiras.

Procedimento

Execute uma destas ações:

- Pressione **Favoritos**.
 - Acesse o app **Contatos** e selecione **Favoritos**.
 - Acesse o app **Telefone**.
-

Adicionar um contato à lista de favoritos

Antes de Iniciar

O contato deve existir em sua lista de contatos locais.

Procedimento

- Etapa 1** Acessar os favoritos usando o [Acessar os favoritos, na página 2](#).
 - Etapa 2** Selecione uma entrada não atribuída.
 - Etapa 3** Pressione **Atribuir**.
 - Etapa 4** Realce um contato local e pressione **Detalhes**.
 - Etapa 5** Realce um número de telefone e pressione **Atribuir**.
-

Excluir um contato da sua lista de favoritos

Você pode excluir um favorito da lista de favoritos. O contato ainda é exibido nos seus Contatos locais.

Procedimento

- Etapa 1** Acessar os favoritos usando o [Acessar os favoritos, na página 2](#).
- Etapa 2** Selecione uma entrada atribuída.
- Etapa 3** Pressione **Excluir**.
- Etapa 4** Pressione **Excluir** para confirmar a exclusão.
-

Contatos locais

É possível criar uma lista de até 200 contatos locais. A lista de contatos locais é armazenada na memória do telefone.

Se o administrador lhe conceder acesso à página da Web de administração do telefone, você poderá carregar e baixar os contatos. Para mais informações, consulte o *Guia de administração do Telefone IP sem fio Cisco 8821 e 8821-EX para Cisco Unified Communications Manager*.

Acessar contatos locais

Você pode acessar a sua lista de contatos locais de várias maneiras.

O administrador pode configurar a tecla de função esquerda na exibição Aplicativos como **Contatos locais**.

Procedimento

Execute uma destas ações:

- Pressione **Contatos locais**.
 - Acesse o aplicativo **Contatos** e selecione **Contatos locais**.
-

Procurar um contato em sua lista de contatos locais

Procedimento

- Etapa 1** Acesse os contatos locais usando [Acessar contatos locais, na página 3](#).
- Etapa 2** Insira informações na caixa de pesquisa.
A lista de contexto é atualizada à medida que você digita as informações.
- Etapa 3** (Opcional) Selecione uma entrada e execute uma destas ações:
- Pressione **Selecionar**.


- Pressione **Mais** e selecione **Detalhes**.
-

Adicionar um novo contato à Lista de contatos locais

Você pode adicionar manualmente um contato à lista de contatos locais. Cada contato exige:


- um nome ou sobrenome
- pelo menos um número de telefone

Procedimento

- Etapa 1** Acesse os contatos locais usando [Acessar contatos locais, na página 3](#).
 - Etapa 2** Pressione **Mais**  e selecione **Adicionar novo**.
 - Etapa 3** Insira as informações de contato.
 - Etapa 4** Pressione **Mais** e selecione **Salvar**.
-

Editar um contato em sua lista de contatos locais


Procedimento

- Etapa 1** Pesquise um contato conforme descrito em [Procurar um contato em sua lista de contatos locais, na página 3](#).
 - Etapa 2** Selecione uma entrada, pressione **Mais**  e selecione **Detalhes**.
 - Etapa 3** Pressione **Mais** e selecione **Editar**.
 - Etapa 4** Altere ou adicione informações sobre seu contato.
 - Etapa 5** (Opcional) Realce um número de contato, pressione **Mais** e selecione **Marcar como primário** para configurar o número primário do contato.
 - Etapa 6** Pressione **Mais** e selecione **Salvar**.
-

Ligar para um contato de sua lista de contatos locais

Ao ligar para um contato local, você pode ligar para seu número primário (exibido com uma marca de seleção) ou um de seus números alternativos.

Procedimento

- Etapa 1** Pesquise um contato conforme descrito em [Procurar um contato em sua lista de contatos locais, na página 3](#).
- Etapa 2** Selecione um contato.
- Etapa 3** Execute uma destas ações:
- Pressione **Atender/enviar**  para ligar para o número primário.
 - Pressione **Mais** e pressione **Discar**.
 - Pressione **Mais**, pressione **Detalhes** para ver informações adicionais e, em seguida, pressione **Mais** para execute uma destas ações:
 - Selecione **Discar** para ligar para o número primário do contato.
 - Selecione **EditDisc** para selecionar e ligar para um número alternativo.
 - Pressione **Atender/enviar**.
-

Remover um contato de sua lista de contatos locais

Se você não quiser um contato em sua lista de contatos locais, você poderá excluir a entrada. Se o contato também estiver na sua lista de favoritos, quando você excluir o contato de sua lista de contatos locais, a entrada na lista de favoritos também será excluída.


Procedimento

- Etapa 1** Pesquise um contato conforme descrito em [Procurar um contato em sua lista de contatos locais, na página 3](#).
- Etapa 2** Selecione o contato para excluir.
- Etapa 3** Pressione **Mais** e selecione **Excluir**.
- Etapa 4** Pressione **Excluir** para confirmar a exclusão.
-

Remover todos os contatos locais

Você pode limpar todos os contatos da sua lista de contatos locais. Quando você exclui todos os contatos, seus favoritos também são excluídos.

Procedimento

- Etapa 1** Acesse os contatos locais usando [Acessar contatos locais, na página 3](#).
- Etapa 2** Pressione **Mais**  e selecione **Excluir todos**.

Etapa 3 Pressione **Excluir todos** para confirmar a exclusão.

Lista de endereços pessoal

Você pode salvar os contatos pessoais em seu diretório pessoal. O sistema protege seu diretório pessoal com um ID de usuário e um PIN configurado pelo administrador. O diretório pessoal tem duas partes:

- Lista de endereços pessoal—Utilize a lista de endereços pessoal para armazenar as informações de contato de amigos, familiares ou colegas de trabalho.
- Discagens rápidas pessoais—Utilize a lista de discagem rápida pessoal para discar rapidamente um contato.


Você pode configurar o diretório pessoal a partir do seu telefone ou do portal de autoatendimento.

Iniciar e sair da sessão de uma lista de endereços pessoal

Antes de Iniciar

Antes de entrar em seu diretório pessoal, você precisa da sua ID de usuário e PIN. Entre em contato com o administrador se você não tiver essas informações.

Procedimento

- Etapa 1** Acesse o app **Contatos**.
 - Etapa 2** Selecione **Diretório pessoal**.
 - Etapa 3** Introduza o ID do usuário e PIN.
 - Etapa 4** Pressione **Mais**  e selecione **Enviar**.
 - Etapa 5** Necessário: Na janela **Diretório pessoal**, selecione **Encerrar** e pressione **OK** para sair do seu diretório pessoal.
-

Lista de ender. pessoal

A lista de endereços pessoal contém os contatos que você digita no seu telefone ou no Portal de Ajuda. Você pode ter até 99 contatos em sua lista de endereços pessoal.

O telefone lista os contatos da sua lista de endereços pessoal por apelido.

Pesquisar um contato em sua lista de endereços pessoal

Procedimento

- Etapa 1** Acesse o app **Contatos**.
- Etapa 2** Selecione **Diretório pessoal**.

- Etapa 3** Selecione **Lista de endereços pessoal**.
 - Etapa 4** Digite os critérios de pesquisa.
 - Etapa 5** Pressione **Mais** e selecione **Enviar**.
 - Etapa 6** (Opcional) Selecione uma entrada, pressione **Mais** e selecione **Editar**.
-

Adicionar um novo contato à sua lista de endereços pessoal

Você pode adicionar um contato ao seu Diretório pessoal.

Procedimento

- Etapa 1** Acesse o app **Contatos**.
 - Etapa 2** Selecione **Diretório pessoal**.
 - Etapa 3** Selecione **Lista de endereços pessoal**.
 - Etapa 4** Pressione **Mais** e selecione **Enviar**.
 - Etapa 5** Pressione **Mais** e selecione **Novo**.
 - Etapa 6** Digite o nome da pessoa e um apelido.
O diretório exibe o apelido.
 - Etapa 7** Pressione **Telefones**.
 - Etapa 8** Digite, pelo menos, um número de telefone.
 - Etapa 9** Pressione **Enviar**.
-


Encontrar informações de contato para um contato do diretório pessoal a partir de seu telefone

Procedimento

- Etapa 1** Acesse o app **Contatos**.
 - Etapa 2** Selecione **Diretório pessoal**.
 - Etapa 3** Selecione **Lista de endereços pessoal**.
 - Etapa 4** Pressione **Mais** e selecione **Enviar**.
 - Etapa 5** Selecione um contato.
 - Etapa 6** Pressione **Detalhes**.
-


Editar um contato na sua lista de endereços pessoal

Procedimento

- Etapa 1** Acesse o app **Contatos**.
 - Etapa 2** Selecione **Diretório pessoal**.
 - Etapa 3** Selecione **Lista de endereços pessoal**.
 - Etapa 4** Pressione **Mais**  e selecione **Enviar**.
 - Etapa 5** Realce um contato.
 - Etapa 6** Pressione **Mais** e selecione **Editar**.
 - Etapa 7** Altere o nome do contato.
 - Etapa 8** Pressione **Mais** e selecione **Telefones**.
 - Etapa 9** Altere os números de telefone do contato.
 - Etapa 10** Pressione **Atualizar**.
-


Chamar um contato do seu diretório pessoal

Procedimento

- Etapa 1** Acesse o app **Contatos**.
 - Etapa 2** Selecione **Diretório pessoal**.
 - Etapa 3** Selecione **Lista de endereços pessoal**.
 - Etapa 4** Pressione **Mais**  e selecione **Enviar**.
 - Etapa 5** Selecione um contato.
 - Etapa 6** Realce um número e pressione **Discar**.
-

Remover um contato da sua lista de endereços pessoal

Procedimento

- Etapa 1** Acesse o app **Contatos**.
- Etapa 2** Selecione **Diretório pessoal**.
- Etapa 3** Selecione **Lista de endereços pessoal**.
- Etapa 4** Pressione **Mais**  e selecione **Enviar**.
- Etapa 5** Pesquise um contato.
- Etapa 6** Pressione **Mais** e selecione **Editar**.
- Etapa 7** Pressione **Mais** e selecione **Excluir**.

Etapa 8 Pressione **OK**.

Diretório da empresa

É possível procurar no seu telefone o número de um colega de trabalho, tornando mais fácil ligar para ele. O administrador configura e mantém o diretório.

Procurar e discar um contato do diretório corporativo

Procedimento

- Etapa 1** Acesse o app **Contatos**.
 - Etapa 2** Selecione **Diretório corporativo**.
 - Etapa 3** Digite os critérios de pesquisa.
 - Etapa 4** Pressione **Mais** e selecione **Pesquisar**.
 - Etapa 5** Pressione **Mais** e selecione **Ligar**.
-

Encontrar informações de contato para um colega de trabalho a partir de seu telefone

Procedimento

- Etapa 1** Acesse o app **Contatos**.
 - Etapa 2** Selecione **Diretório corporativo**.
 - Etapa 3** Digite os critérios de pesquisa.
 - Etapa 4** Pressione **Mais** e selecione **Pesquisar**.
 - Etapa 5** Necessário: Pressione **Mais** e selecione **Detalhes**.
-

