



Configuração no telefone

- Configurar manualmente a rede do telefone no menu Configurações , na página 1
- Adicionar o telefone à rede Wi-Fi, na página 3
- Conectar o telefone ao Cisco Unified Communications Manager, na página 5
- Página de administração do Telefone IP Cisco, na página 5
- Segurança da LAN sem fio, na página 12
- Configurar um telefone com adaptador USB e carregador de mesa, na página 15


Configurar manualmente a rede do telefone no menu Configurações

Quando estiver configurando o telefone manualmente, você deverá definir os seguintes campos:

- Endereço IP
- Máscara de sub-rede
- Roteador padrão
- Servidor DNS 1
- Servidor TFTP 1

Depois de configurar a configuração de rede, é necessário configurar a conexão Wi-Fi.

Procedimento

- Etapa 1** Acesse o app **Configurações**.
- Etapa 2** Selecione **Wi-Fi**.
- Etapa 3** Selecione um perfil.
- Etapa 4** (Opcional) Defina um nome do perfil.
- a) Selecione **Nome do perfil**
 - b) Digite o nome do perfil
 - c) Pressione **Mais**  e selecione **Salvar**.

- Etapa 5** Selecione **Configuração de rede > Configuração IPv4**.
- Etapa 6** Selecione **DHCP** e pressione **Dsl**.
- Etapa 7** Insira o endereço IP do telefone.
- Selecione **Endereço IP**.
 - Pressione o toque de navegação para baixo e pressione **Selecionar** para entrar no modo de edição.
 - Digite o endereço IP.
 - Pressione **Salvar**.
- Etapa 8** Insira uma máscara de sub-rede.
- Selecione **Máscara de sub-rede**.
 - Pressione o toque de navegação para baixo e pressione **Selecionar** para entrar no modo de edição.
 - Insira a máscara.
 - Pressione **Salvar**.
- Etapa 9** Insira um roteador padrão.
- Selecione **Máscara de sub-rede**.
 - Pressione o toque de navegação para baixo e pressione **Selecionar** para entrar no modo de edição.
 - Insira a máscara.
 - Pressione **Salvar**.
- Etapa 10** Insira o servidor DNS primário.
- Selecione **Servidor DNS 1**.
 - Pressione o toque de navegação para baixo e pressione **Selecionar** para entrar no modo de edição.
 - Insira o endereço IP do servidor DNS.
 - Pressione **Salvar**.
- Etapa 11** Insira o servidor TFTP primário.
- Selecione **Servidor TFTP 1**.
 - Pressione o toque de navegação para baixo e pressione **Selecionar** para entrar no modo de edição.
 - Insira o endereço IP do servidor TFTP para o Cisco Unified Communications Manager.
 - Pressione **Salvar**.
- Etapa 12** Pressione **Apagar** no prompt da lista de certificados credíveis.
- Quando você seleciona **Apagar**, os arquivos CTL e ITL são removidos do telefone. Ao selecionar **Continuar**, os arquivos permanecerão, mas talvez você não seja capaz de se conectar ao novo Cisco Unified Communications Manager.

Tópicos relacionados


[Redefinir as configurações de rede](#)

[Acessar o app Configurações](#), na página 2

Acessar o app Configurações

Utilize o app **Configurações** para configurar, gerenciar e personalizar seu telefone.

Procedimento

- Etapa 1** Na tela Exibição da linha, pressione a seta para a esquerda do cluster de navegação para visualizar a tela Aplicativos.
- Etapa 2** Na tela Aplicativos, pressione a seta para a esquerda do cluster de navegação para selecionar **Configurações** .
-

Adicionar o telefone à rede Wi-Fi

Ao inserir um endereço IP, vá até o campo e pressione **Selecionar**. O campo é alterado de um campo para caixas de entrada. Utilize o teclado numérico para inserir os dígitos e as teclas de navegação para se mover entre os campos.



Depois de configurar o telefone e salvar as alterações, o telefone será conectado ao Cisco Unified Communications Manager. Após a conexão ser realizada, o telefone baixa o arquivo de configuração e, se necessário, atualiza o firmware para um novo.

Antes de Iniciar

São necessárias as seguintes informações sobre a rede Wi-Fi:

- SSID
- Tipo de segurança (por exemplo, WEP, EAP)
- PIN ou chave de acesso para o tipo de segurança selecionado.

Procedimento

- Etapa 1** Acesse o app **Configurações**.
- Etapa 2** Selecione **Wi-Fi**.
- Etapa 3** Selecione um perfil.
- Etapa 4** (Opcional) Defina um nome do perfil.
- a) Selecione **Nome do perfil**.
 - b) Use o teclado para digitar um novo nome.
 - A tecla programável **Voltar**  exclui o caractere à esquerda do cursor.
 - Utilize o anel de navegação para se mover da esquerda para a direita no campo.
 - c) Pressione **Mais**  e selecione **Salvar**.
- Etapa 5** Selecione **Configuração de rede > Configuração IPv4**.
Se sua rede não suporta DHCP, realize essas etapas.
- a) Necessário: Selecione **DHCP** e pressione **Dsl**.
 - b) Selecione **Endereço IP** e digite o endereço atribuído do telefone.

- c) Selecione **Máscara de sub-rede** e digite a máscara de sub-rede necessária. Um exemplo é o endereço 255.255.255.0.
- d) Selecione **Roteador padrão** e digite o endereço IP do roteador padrão.
- e) Selecione **Servidor DNS 1** e digite o endereço IP do servidor DNS.

Para todas as redes,

- a) Selecione TFTP alternativo e defina **Lig**.
- b) Selecione Servidor TFTP 1 e digite o endereço IP do TFTP para o Cisco Unified Communications Manager.
- c) Pressione **Mais** e selecione **Salvar**.
- d) Na janela **Lista de confiança**, pressione **Mais** e selecione **Apagar**.
- e) Selecione **Voltar** e selecione **Voltar** novamente.

Etapa 6 Selecione **Configuração de WLAN**.

Etapa 7 Selecione **SSID**.

- a) Use o teclado para digitar o SSID do ponto de acesso.
- b) Pressione **Mais** e selecione **Salvar**.

Etapa 8 Selecione **Modo de segurança**.

Etapa 9 Selecione o tipo de segurança que o ponto de acesso exige.

Etapa 10 Defina os campos de segurança necessários usando a tabela a seguir:

Modo de segurança	Campo configurado	Descrição
Nenhum	Nenhuma	Quando o modo de segurança está definido como Nenhum, não é necessário outro campo.
WEP	Chave WEP	Insira 40/104 ou 64/128 ASCII a chave WEP Hex.
PSK	Senha	Insira 8/-63 ASCII ou Senha Hex 64.
EAP-FAST	ID de usuário	Insira o ID de usuário.
PEAP-GTC	Senha	Digite a senha.
PEAP-MSCHAPV2		
EAP-TLS	Certificado do usuário	Selecione o tipo de certificado. Talvez seja necessário fornecer o certificado aos seus usuários. Para obter mais informações, consulte Certificados .

Etapa 11 Selecione **Modo 802.11** e selecione o modo requerido.

O modo determina a frequência. Se você definir o modo como Automático, o telefone pode usar a frequência de 5 GHz ou 2,4 GHz, sendo 5 GHz a frequência preferida.

Etapa 12 Selecione **Em economia de energia na chamada** e pressione **Selecionar** para alterar a configuração.

Esse campo deve ser definido somente como Desativado se necessário para solução de problemas.

Etapa 13 Pressione **Mais** e selecione **Salvar**.

Etapa 14 Pressione **Energia/Finalizar chamada** .

Tópicos relacionados

[Acessar o app Configurações](#), na página 2

Conectar o telefone ao Cisco Unified Communications Manager

Antes de Iniciar

- Você precisa do endereço IP do servidor TFTP do Cisco Unified Communications Manager.
- O telefone deve estar configurado no Cisco Unified Communications Manager
- O telefone deve estar conectado à rede Wi-Fi.

Procedimento

-
- Etapa 1** Acesse o app **Configurações**.
- Etapa 2** Selecione **Wi-Fi**.
- Etapa 3** Selecione um perfil.
- Etapa 4** Selecione **Configuração de rede > IPv4**
- Etapa 5** Selecione TFTP alternativo e defina **Lig.**
- Etapa 6** Selecione Servidor TFTP 1 e digite o endereço IP do TFTP para o Cisco Unified Communications Manager.
- Etapa 7** Pressione **Mais** e selecione **Definir**.
- Etapa 8** Na janela **Lista de confiança**, pressione **Mais** e selecione **Apagar**.
- Quando você seleciona **Apagar**, os arquivos CTL e ITL são removidos do telefone. Ao selecionar **Continuar**, os arquivos permanecerão, mas talvez você não seja capaz de se conectar ao novo Cisco Unified Communications Manager.
- Etapa 9** Saia para a tela inicial.
- O telefone é conectado ao Cisco Unified Communications Manager. Após a conexão ser realizada, o telefone baixa o arquivo de configuração e, se necessário, atualiza o firmware para um novo.

Tópicos relacionados

[Acessar o app Configurações](#), na página 2

Página de administração do Telefone IP Cisco

Os telefones Cisco que oferecem suporte de Wi-Fi possuem páginas da Web especiais diferentes das páginas de outros telefones. Você utiliza essas páginas da Web especiais para configuração de segurança do telefone quando o SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol) não estiver disponível. Use essas páginas para instalar manualmente certificados de segurança em um telefone, para baixar um certificado de segurança ou para configurar manualmente a data e hora do telefone.

Essas páginas da Web também mostram as mesmas informações que você vê em páginas da Web de outros telefones, incluindo informações do dispositivo, configuração de rede, registros e informações estatísticas.

É possível acessar as páginas de administração das seguintes maneiras:

- Conexão sem fio
- Conexão USB direta
- Adaptador Ethernet USB

Configurar a página de administração do telefone

A página da Web de administração é ativada quando o telefone é enviado pela fábrica, e a senha é definida como Cisco. Mas, se um telefone for registrado no Cisco Unified Communications Manager, será preciso ativar a página da Web de administração e configurar uma nova senha.

Ative essa página da Web e defina as credenciais de acesso antes de usar a página da Web pela primeira vez depois que o telefone for registrado.

Uma vez ativada, a página da Web de administração estará acessível na porta HTTPS 8443 (**https://x.x.x.x:8443**, onde x.x.x.x é o endereço IP do telefone).

Antes de Iniciar

Defina uma senha antes de ativar a página da Web de administração. A senha pode ser formada por qualquer combinação de letras ou números, mas deve conter entre 8 e 127 caracteres.

Seu nome de usuário é permanentemente definido como admin.

Procedimento

-
- | | |
|----------------|--|
| Etapa 1 | Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione Dispositivo > Telefone . |
| Etapa 2 | Localize seu telefone. |
| Etapa 3 | No Layout da configuração específica do produto , defina o parâmetro Administrador Web para Ativar . |
| Etapa 4 | No campo Senha do administrador, insira uma senha. |
| Etapa 5 | Selecione Salvar e clique em OK . |
| Etapa 6 | Selecione Aplicar config. e clique em OK . |
| Etapa 7 | Reinicie o telefone. |
-

Acessar a página da Web de administração do telefone

Quando você quiser acessar as páginas da Web de administração, terá de especificar a porta de administração.

Procedimento

-
- | | |
|----------------|------------------------------------|
| Etapa 1 | Obtenha o endereço IP do telefone: |
|----------------|------------------------------------|

- Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Dispositivo > Telefone** e localize o telefone. Os telefones registrados no Cisco Unified Communications Manager exibem o endereço IP na janela **Localizar e listar telefones** e na parte superior da janela **Configuração do telefone**.
- No telefone, acesse o app **Configurações**, escolha **Informações do telefone > Rede > IPv4** e, em seguida, role até o campo Endereço IP.

Etapa 2 Abra um navegador da Web e insira o seguinte URL, onde *endereço_IP* é o endereço IP do Telefone IP Cisco:
https://<IP_address>:8443

Etapa 3 Digite a senha no campo Senha.

Etapa 4 Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

[Acessar o app Configurações](#), na página 2

Configurar o telefone com a página da web de administração

Você pode definir os parâmetros do telefone na página da web de administração se precisar configurar o telefone remotamente. Ao configurar o telefone dessa forma, você configura o primeiro perfil WLAN para o telefone.

Procedimento

Etapa 1 Na página da Web de administração do telefone, selecione **WLAN**.

Etapa 2 Clique em **Perfil 1**.

Etapa 3 Configure os campos conforme descrito na tabela a seguir.

Nome do campo	Descrição
Fonte	Campo somente leitura
Status	Use para ativar ou desativar o perfil.
Perfil	Digite o nome do perfil
Modificável pelo usuário	Defina o campo para habilitar ou desabilitar o usuário a alterar o perfil de WLAN.
Configuração de WLAN	
SSID	Digite o SSID do ponto de acesso.
Modo de segurança	Selecione um modo de segurança.
Chave WEP	Quando o tipo de segurança é definido como WEP, a tela muda para exibir o campo Chave WEP . Insira uma chave WEP 40/104 ou 64/128 ASCII ou hex.

Nome do campo	Descrição
Senha	Quando o tipo de segurança é definido como PSK, a tela muda para exibir o campo Senha . Insira uma senha 8-63 ASCII ou 64Hex.
ID de usuário	Quando o tipo de segurança for EAP-Fast, PEAP-GTC ou PEAP-MSCHAPV2, a tela mudará para exibir o campo ID do usuário . Digite a ID do usuário.
Senha	Quando o tipo de segurança for EAP-Fast, PEAP-GTC ou PEAP-MSCHAPV2, a tela mudará para exibir o campo Senha . Digite uma senha.
Certificado do usuário	Selecione o tipo de certificado.
Modo 802.11	Selecione o modo desejado.
Economia de energia durante chamada	Selecione o tipo de modo de economia de energia que o telefone utiliza para poupar energia.
Configuração da rede	
Nome de domínio	Insira o nome do domínio.
Configuração de IPv4	
DHCP	Defina seu método DHCP. Se o DHCP estiver desativado, há mais campos para configurar.
Endereço IP	Quando o DHCP estiver desativado, atribua um endereço IP estático
Máscara de sub-rede	Quando o DHCP estiver desativado, digite a máscara de sub-rede.
Roteador padrão	Quando o DHCP estiver desativado, digite o endereço IP do roteador.
Servidor DNS 1 Servidor DNS 2 Servidor DNS 3	Quando o DHCP estiver desativado, digite o endereço IP de pelo menos um servidor DNS.
TFTP alternativo	Defina esse campo para indicar se você utiliza um servidor TFTP diferente do associado ao Cisco Unified Communications Manager.
Servidor TFTP 1 Servidor TFTP 2	Digite o endereço IP do servidor TFTP do Cisco Unified Communications Manager (principal e, se disponível, secundário).
IPv6	Sem suporte no momento.

Etapa 4 Clique em **Save** (Salvar).

Configurar definições de backup na página Web de administração do telefone

Você pode usar a página da web de administração do telefone para fazer o backup da configuração do telefone e restaurá-lo.

Procedimento

Etapa 1 Na página da web de administração do telefone, selecione **Configurações de backup**.

Etapa 2 Realize uma das seguintes opções:

- Importar um arquivo de backup. Navegue até o arquivo em seu computador, digite a chave de criptografia e clique em **Importar**.
 - Exportar um arquivo de backup. Insira uma chave de criptografia e clique em **Exportar**. Lembre-se de que será necessário ter essa chave para importar o arquivo.
-

Definir manualmente a data e a hora do telefone

Com a autenticação baseada em certificados, o telefone deve exibir a data e a hora corretas. Um servidor de autenticação verifica a data e a hora do telefone em relação à data de expiração do certificado. Se as datas e horas do telefone e do servidor não coincidirem, o telefone deixará de funcionar.

Use este procedimento para definir manualmente a data e a hora do telefone se ele não estiver recebendo as informações corretas de sua rede.

Procedimento

Etapa 1 Na página da Web de administração do telefone, role até **Data e hora**.

Etapa 2 Realize uma das seguintes opções:

- Clique em **Definir telefone para data e hora local** para sincronizar o telefone com um servidor local.
 - Nos **campos Data e hora específica**, selecione mês, dia, ano, hora, minuto e segundo usando os menus e clique em **Definir telefone para data e hora específica**.
-

Gerenciamento de contatos locais na página de administração do telefone

Através da página da web de administração do telefone, é possível:

- Importar um arquivo CSV (valores separados por vírgula) de contatos para o telefone do usuário.
- Exportar a lista de contatos locais do usuário como um arquivo CSV.

- Excluir todos os contatos locais do telefone de um usuário.

As funções importar e exportar podem ser úteis durante a configuração inicial do telefone. Você pode configurar uma lista de números de telefone comumente utilizados para sua organização em um telefone. Em seguida, você poderia exportar essa lista e importá-la para outros telefones.

Se você permitir que seus usuários acessem a página de administração do telefone, assegure-se de fornecer a eles as instruções de importação e exportação dos contatos locais.

Abordagem recomendada para listas de contatos locais iniciais

Se optar por criar uma lista para importar a vários telefones, a seguinte abordagem é recomendada:

1. Crie uma única entrada na lista de contatos locais de um telefone.
2. Exporte a lista do telefone.
3. Edite a lista para adicionar as entradas.

É possível utilizar um editor de texto para editar a lista.

Se você usar outras ferramentas (por exemplo, programas de documento ou planilha), será necessário salvar a lista em um dos formatos a seguir:

- CSV UTF-8
- CSV padrão

4. Importe a lista para o telefone.
5. Verifique se a lista é exibida corretamente antes de importá-la em outros telefones.

Importar contatos locais do usuário

Você pode importar um arquivo CSV para o telefone de um usuário. Você pode criar esse arquivo CSV usando um editor de texto ou criar a lista em um telefone e exportá-lo (consulte [Exportar contatos locais do usuário, na página 12](#)).

É possível adicionar até 200 contatos locais. No entanto, se uma lista de contatos local já existir no telefone, o número de entradas no arquivo CSV e no telefone não poderá exceder 200 ou a importação falhará.

Somente 49 das entradas podem ser marcadas como Favoritos, considerando que a primeira entrada na lista de Favoritos é reservada para o correio de voz. Se uma lista de favoritos já existir no telefone, o número de entradas no arquivo CSV marcado como favoritos e o número do telefone não poderá exceder 49 ou a importação falhará.

A importação não verifica se as entradas já existem no telefone, de modo que as entradas duplicadas são possíveis. As entradas duplicadas devem ser excluídas manualmente.

Antes de Iniciar

Crie um arquivo CSV no formato a seguir.

Arquivo CSV de amostra

```
First name, Last name, Nickname, Company, Work number, Home number, Mobile number, Email
address, Work primary, Home primary, Mobile primary, Work favorite, Home favorite, Mobile
favorite
Michael,G,,Sample Company,1000,12345678,,test@test.com,true,false,false,2,3,
```

Em que:

Nome do campo	Descrição	Na amostra
Nome	Primeiro nome como sequência de caracteres	Michael
Sobrenome	Sobrenome como sequência de caracteres ou mantido em branco	G
Apelido	Sobrenome abreviado como sequência de caracteres ou mantido em branco	(em branco)
Empresa	Nome da empresa como sequência de caracteres ou mantido em branco Observação A sequência de caracteres não pode conter vírgula.	Empresa de exemplo
Telefone de trabalho	O número exato a ser discado do telefone.	1000
Núm. da residência	O número exato a ser discado do telefone.	12345678
Número do telefone celular	O número exato a ser discado do telefone.	(em branco)
Endereço de e-mail	Inserir endereço de e-mail ou deixar em branco	test@test.com
Trabalho principal Principal inicial Celular principal	Valores — verdadeiro, falso Configure apenas um desses valores como verdadeiro e os outros dois são configurados como falso.	Trabalho principal — verdadeiro Residencial principal — falso Celular principal — falso
Trabalho favorito Residencial favorito Celular favorito	Configure o número de slot favorito para todos os números a serem adicionados aos favoritos. Por exemplo, digite 2 em trabalho favorito para mapear o número do trabalho para o slot favorito 2. Observação O slot favorito 1 está reservado para o correio de voz.	Trabalho favorito — 2 Residencial favorito — 3 Celular favorito — (em branco)

Procedimento

- Etapa 1** Na página da web de administração do telefone, selecione **Contatos locais**.
 - Etapa 2** Em **Importar contatos locais**, clique em **Procurar**.
 - Etapa 3** Navegue até o arquivo CSV, clique nele e clique em **OK**.
 - Etapa 4** Clique em **Carregar**.
 - Etapa 5** Verifique o telefone para garantir que a lista seja exibida corretamente.
-

Exportar contatos locais do usuário

Você pode exportar a lista de contatos locais de um telefone como um arquivo CSV.

Procedimento

- Etapa 1** Na página da web de administração do telefone, selecione **Contatos locais**.
 - Etapa 2** Em **Exportar contatos locais**, clique em **Exportar**.
 - Etapa 3** Salve o arquivo no computador.
-

Excluir os contatos locais do usuário

Você pode excluir a lista completa de contatos locais de um telefone. Por exemplo, isso pode ser feito antes de atribuir o telefone para outro usuário.

Procedimento

- Etapa 1** Na página da web de administração do telefone, selecione **Contatos locais**.
 - Etapa 2** Em **Excluir todos os contatos locais**, clique em **Excluir**.
 - Etapa 3** Na janela pop-up, confirme a exclusão.
 - Etapa 4** Verifique se a lista de contatos locais no telefone está vazia.
-

Segurança da LAN sem fio

Os telefones Cisco compatíveis com Wi-Fi têm mais requisitos de segurança e exigem configuração extra. Essas etapas extras incluem instalar certificados e configurar a segurança nos telefones e no Cisco Unified Communications Manager.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de segurança do Cisco Unified Communications Manager*.

Instalar um certificado de usuário na página da Web de administração do telefone

Você pode instalar manualmente um certificado de usuário no telefone se o protocolo SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol) não estiver disponível.

O Certificado instalado pelo fabricante (MIC) pré-instalado pode ser usado como o certificado do usuário para EAP-TLS.

Depois de instalar o certificado do usuário, você precisa adicioná-lo à lista de confiança do servidor RADIUS.

Antes de Iniciar

Para poder instalar um certificado de usuário para um telefone, você precisa ter:

- Um certificado de usuário salvo em seu PC. O certificado deve estar no formato PKCS #12.
- A senha de extração do certificado.

Para telefones que executam o firmware 11.0(6) e posterior, essa senha pode ter até 16 caracteres. Para versões anteriores, a senha pode ter até 12 caracteres.

Procedimento

- | | |
|----------------|--|
| Etapa 1 | Na página da Web de administração do telefone, selecione Certificados . |
| Etapa 2 | Localize o campo Instalado pelo usuário e clique em Instalar . |
| Etapa 3 | Navegue até o certificado em seu PC. |
| Etapa 4 | No campo Extrair senha , insira a senha de extração do certificado. |
| Etapa 5 | Clique em Carregar . |
| Etapa 6 | Reinicie o telefone depois que o upload terminar. |
-

Instalar um certificado de autenticação de servidor usando a página da Web de administração do telefone

Você pode instalar manualmente um certificado de servidor de autenticação no telefone se o protocolo SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol) não estiver disponível.

O certificado raiz de CA que emitiu o certificado de servidor RADIUS deve estar instalado para o EAP-TLS.

Antes de Iniciar

Antes de instalar um certificado em um telefone, você deve ter um certificado de servidor de autenticação salvo no PC. O certificado deve ser codificado no PEM (Base 64) ou DER.

Procedimento

- | | |
|----------------|--|
| Etapa 1 | Na página da Web de administração do telefone, selecione Certificados . |
|----------------|--|

- Etapa 2** Localize o campo **CA (página da Web de administração) do servidor de autenticação** e clique em **Instalar**.
- Etapa 3** Navegue até o certificado em seu PC.
- Etapa 4** Clique em **Carregar**.
- Etapa 5** Reinicie o telefone depois que o upload terminar.

Se estiver instalando mais de um certificado, instale todos os certificados antes de reiniciar o telefone.

Remover manualmente um certificado de segurança da página da Web de administração do telefone

Você pode remover manualmente um certificado de segurança de um telefone se o protocolo SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol) não estiver disponível.

Procedimento

- Etapa 1** Na página da Web de administração do telefone, selecione **Certificados**.
- Etapa 2** Localize o certificado na página **Certificados**.
- Etapa 3** Clique em **Excluir**.
- Etapa 4** Reinicie o telefone depois que o processo de exclusão for concluído.

Configuração do SCEP

O protocolo SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol) é o padrão para fornecimento e renovação automática de certificados. Evite a instalação manual de certificados em seus telefones.

Definir os parâmetros de configuração específicos do produto SCEP

Você deve configurar os seguintes parâmetros do SCEP na página da Web do telefone

- Endereço IP do RA
- Impressão digital SHA-1 ou SHA-256 do certificado raiz da CA para o servidor SCEP

A Autoridade de registro (RA) do Cisco IOS atua como um proxy para o servidor SCEP. O cliente SCEP no telefone usa os parâmetros que são baixados do Cisco Unified Communication Manager. Depois que você configura os parâmetros, o telefone envia uma solicitação `SCEP getcs` para o RA, e o certificado raiz da CA é validado usando a impressão digital definida.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Dispositivo > Telefone**.
- Etapa 2** Localize o telefone.
- Etapa 3** Role até a área **Layout da configuração específica do produto**.

- Etapa 4** Marque a caixa de seleção **Servidor WLAN SCEP** para ativar o parâmetro SCEP.
- Etapa 5** Marque a caixa de seleção **Impr. digital CA de raiz WLAN (SHA256 ou SHA1)** para ativar o parâmetro QED SCEP.

Suporte ao servidor SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol)

Se você estiver usando um servidor SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol), o servidor poderá manter automaticamente seus certificados de usuário e de servidor. No servidor SCEP, configure o agente de registro (RA) SCEP para:

- Agir como um ponto de confiança PKI
- Agir como um RA PKI
- Executar a autenticação de dispositivos usando um servidor RADIUS

Para obter mais informações, consulte a documentação do servidor SCEP.

Configurar um telefone com adaptador USB e carregador de mesa

Um adaptador USB para Ethernet (dongle) pode ser inserido no carregador de mesa para conectar-se a uma rede Ethernet apenas para fins de provisionamento automático de perfil Wi-Fi e registro de certificado. As chamadas de voz pela rede Ethernet não são suportadas.



Observação O adaptador USB não se destina a ser conectado ao carregador de mesa para uso diário. Ele é destinado a ser usado apenas para fins de provisionamento iniciais.

A VLAN nativa da porta do comutador a ser utilizada para provisionamento deve ter conectividade com o Cisco Unified Communications Manager e deve oferecer a opção DHCP 150 apontando para o Cisco Unified Communications Manager.

Os adaptadores USB compatíveis com Ethernet são:

- Adaptador Ethernet Apple USB 2.0
- Adaptador Ethernet Belkin B2B048 USB 3.0 Gigabit
- Adaptador Ethernet D-link DUB-E100 USB 2.0 Fast
- Adaptador Ethernet Linksys USB300M USB 2.0
- Adaptador Ethernet Linksys USB3GIG USB 3.0 Gigabit

Antes de Iniciar

Você precisa de um adaptador USB para Ethernet (dongle).

O carregador de mesa deve estar conectado à fonte de alimentação por meio do adaptador de energia.

Procedimento

- Etapa 1** Na administração do Cisco Unified Communications Manager, verifique se o perfil WLAN que você criou está associado ao pool de dispositivos correto (**Sistema > Pool de dispositivos**) ou associado ao telefone sem fio (**Dispositivo > Telefone**).
- Etapa 2** Conecte uma extremidade do adaptador ao carregador de mesa e a outra extremidade a um cabo de RJ-45 conectado ao comutador de rede.
- Etapa 3** Coloque o telefone no carregador de mesa e aguarde enquanto o perfil é baixado.
- Etapa 4** 4 Verifique se o telefone se registra no Cisco Unified Communications Manager.
- Etapa 5** Remova o telefone do carregador de mesa.
- Etapa 6** Desconecte o adaptador do carregador de mesa.
-

Sobre a tradução

A Cisco pode fornecer traduções no idioma local deste conteúdo em alguns locais. Observe que essas traduções são fornecidas apenas para fins informativos e, se houver alguma inconsistência, a versão em inglês deste conteúdo prevalecerá.