



Recursos e configuração do telefone

- [Visão geral de recursos e configuração do telefone, na página 1](#)
- [Suporte para usuários do Telefone IP Cisco, na página 2](#)
- [Recursos do telefone, na página 2](#)
- [Botões de função e teclas programáveis, na página 20](#)
- [Configuração de recursos do telefone, na página 22](#)
- [Configurar modelo de tecla programável, na página 74](#)
- [Modelos de botão do telefone, na página 76](#)
- [Configuração de VPN, na página 79](#)
- [Configurar teclas de linha adicionais, na página 80](#)
- [Configurar o cronômetro de reinício de TLS, na página 84](#)
- [Ativar a proximidade inteligente, na página 85](#)
- [Configuração da resolução de transmissão de vídeo, na página 85](#)
- [Gerenciamento de fones de ouvido em versões anteriores do Cisco Unified Communications Manager, na página 86](#)

Visão geral de recursos e configuração do telefone

Depois de instalar os Telefones IP Cisco na sua rede, definir as configurações de rede e adicioná-los ao Cisco Unified Communications Manager, você deve usar o aplicativo Administração do Cisco Unified Communications Manager para configurar os recursos de telefonia, opcionalmente modificar os modelos de telefone, configurar serviços e atribuir usuários.

Você pode modificar outras configurações do Telefone IP Cisco na Administração do Cisco Unified Communications Manager. Use esse aplicativo baseado na web para definir critérios de registro do telefone e espaços de pesquisa de chamada, configurar serviços e diretórios corporativos e modificar modelos de botão do telefone, entre outras tarefas.

Ao adicionar recursos às teclas da linha telefônica, você estará limitado pelo número de teclas de linha disponíveis. Não é possível adicionar mais recursos do que o número de teclas de linha no telefone.

Suporte para usuários do Telefone IP Cisco

Se você for um administrador do sistema, provavelmente é a fonte principal de informações dos usuários do Telefone IP Cisco em sua rede ou empresa. É importante fornecer informações atuais e detalhadas aos usuários finais.

Para usar alguns dos recursos do Telefone IP Cisco (incluindo Serviços e opções de sistema de mensagens de voz), os usuários devem receber informações de você ou de sua equipe de rede ou devem poder entrar em contato com você para obter assistência. Forneça aos usuários o nome das pessoas de contato para assistência e as instruções de como entrar em contato com essas pessoas.

Recomendamos que você crie uma página da Web em seu site de suporte interno que forneça aos usuários finais informações importantes sobre os Telefones IP Cisco deles.

É recomendável incluir os seguintes tipos de informações nesse site:

- Guias do usuário de todos os modelos de Telefone IP Cisco para os quais você oferece suporte
- Informações sobre como acessar o Cisco Unified Communications Portal de Ajuda
- Lista de recursos com suporte
- Guia do usuário ou referência rápida de seu sistema de correio de voz

Recursos do telefone

Depois de adicionar Telefones IP Cisco ao Cisco Unified Communications Manager, você pode adicionar funcionalidade aos telefones. A tabela a seguir contém uma lista de recursos de telefonia compatíveis, muitos dos quais você pode configurar usando a Administração do Cisco Unified Communications Manager.

Para obter informações sobre como usar a maioria desses recursos no telefone, consulte o *Guia do usuário do Telefone IP Cisco série 8800*. Consulte [Botões de função e teclas programáveis, na página 20](#) para obter uma lista de recursos que podem ser configurados como botões programáveis e teclas programáveis e botões de recursos dedicados.



Observação

A Administração do Cisco Unified Communications Manager também fornece vários parâmetros de serviço que você pode usar para configurar várias funções de telefone. Para obter mais informações sobre como acessar e configurar parâmetros de serviço, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Para obter mais informações sobre as funções de um serviço, selecione o nome do parâmetro ou o botão de **ajuda com um ponto de interrogação (?)** na janela [Configuração específica do produto](#).

Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Recurso	Descrição e mais informações
Discagem abreviada	<p>Permite que os usuários façam a discagem rápida de um número de telefone digitando um código de índice atribuído (1-199) no teclado numérico do telefone.</p> <p>Observação Você pode usar a Discagem abreviada enquanto o telefone estiver no ganho e fora do gancho.</p> <p>Os usuários atribuem códigos de índice no Portal de Ajuda.</p>
Alerta de chamada recebida acionável	<p>Fornecer opções diferentes para controlar alertas de chamadas recebidas. Você pode desativar ou ativar o alerta de chamada. Você também pode ativar ou desativar a exibição do ID do autor da chamada.</p> <p>Consulte Alerta de chamada recebida acionável, Configuração específica do produto, na página 24.</p>
Suporte para criptografia AES 256 para telefones	<p>Melhora a segurança oferecendo suporte para TLS 1.2 e novas criptografias. Para obter mais informações, consulte Recursos de segurança suportados.</p>
Saudação do agente	<p>Permite ao agente criar e atualizar uma saudação pré-gravada que é reproduzida no início da chamada de um cliente, antes de o agente começar a conversa com o autor da chamada. O agente pode pré-gravar uma única saudação ou várias, conforme necessário.</p> <p>Consulte Ativar Saudação do agente, na página 52.</p>
Captura de qualquer chamada	<p>Permite que os usuários capturem uma chamada em qualquer linha do grupo de captura de chamadas, independentemente de como a chamada foi roteada para o telefone.</p> <p>Consulte os detalhes sobre captura de chamadas na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Regras de discagem da aplicação	<p>Converta números de contatos móveis compartilhados em números discáveis de rede.</p> <p>Consulte Regras de discagem da aplicação.</p>
Estac. chamada direcionado assistido	<p>Permite que os usuários estacionem uma chamada pressionando somente um botão usando o recurso Estacionamento direcionado. Os administradores devem configurar um botão Estac. chamada direcionado assistido no Campo Luz de ocupado (BLF). Quando os usuários pressionam um botão Estac. chamada direcionado assistido no campo BLF ocioso para uma chamada ativa, a chamada ativa é estacionada no slot Estacionamento direcionado associado ao botão Estac. chamada direcionado assistido.</p> <p>Consulte os detalhes sobre estacionamento de chamadas direcionado assistido na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Indicador sonoro de mensagem em espera (AMWI)	<p>Um sinal pulsado do monofone, fone de ouvido ou alto-falante indica que o usuário tem uma ou mais novas mensagens de voz em uma linha.</p> <p>Observação O sinal pulsado é específico por linha. Você o ouvirá somente quando estiver usando a linha com as mensagens em espera.</p>

Recurso	Descrição e mais informações
Resposta automática	<p>Conecta as chamadas recebidas automaticamente após um ou dois toques.</p> <p>A Resposta automática funciona com o alto-falante ou o fone de ouvido.</p> <p>Consulte as informações sobre o número de diretório na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Sincronização automática da porta	<p>Sincronize as portas na velocidade mais baixa entre as portas de um telefone para eliminar a perda de pacotes.</p> <p>Consulte Sincronização automática da porta, Configuração específica do produto, na página 24.</p>
Captura automática	<p>Permite que o usuário utilize a funcionalidade de captura com um toque para os recursos de captura de chamadas.</p> <p>Consulte os detalhes sobre captura de chamadas na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Interc	<p>Permite que o usuário entre em uma chamada estabelecendo a chamada de conferência a três usando o recurso de conferência interno do telefone de destino.</p> <p>Consulte “IntercC” nesta tabela.</p>
Bloquear transferência de externo para externo	<p>Impede que os usuários transfiram uma chamada externa para outro número externo.</p> <p>Consulte as informações sobre transferência de chamadas externas na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Multiconexão Bluetooth	<p>Permite que o usuário emparelhe vários dispositivos com o telefone. O usuário pode conectar-se um dispositivo móvel usando Bluetooth e um fone de ouvido Bluetooth ao mesmo tempo.</p> <p>O Telefone IP Cisco 8851NR não é compatível com Bluetooth.</p>
LED de Indicação de Ocupação (BLF)	<p>Permite que o usuário monitore o estado da chamada de um número de diretório associado a um botão de discagem rápida no telefone.</p> <p>Consulte as informações sobre presença na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Atender com Campo Luz de ocupado (BLF)	<p>Fornecer melhorias para a discagem rápida BLF. Permite configurar um número de diretório (DN) em que o usuário possa monitorar as chamadas recebidas. Quando o DN recebe uma chamada, o sistema alerta o usuário monitor, que pode capturar a chamada.</p> <p>Consulte as informações sobre captura de chamadas na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Retorno de Chamada	<p>Fornecer aos usuários um alerta sonoro e visual no telefone quando um interlocutor ocupado ou indisponível torna-se disponível.</p> <p>Consulte as informações sobre retorno de chamada na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>

Recurso	Descrição e mais informações
Restrições de exibição de chamada	<p>Determina as informações que serão exibidas para as linhas de chamada ou conectadas, dependendo dos interlocutores envolvidos na chamada.</p> <p>Consulte as informações sobre planos de roteamento e restrições de exibição de chamada na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Encaminhamento de chamada	<p>Permite que os usuários redirecionem as chamadas recebidas para outro número. As opções de Encaminhamento de chamada incluem Encaminhar todas as chamadas, Encaminhar chamada - Ocupado, Encaminhar chamada - Não atendimento e Encaminhar chamada - Sem cobertura.</p> <p>Consulte as informações sobre o número de diretório na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager e em Personalizar a exibição do Portal de Ajuda.</p>
Fuga de loop em Encaminhar todas as chamadas	<p>Detecta e evita loops em Encaminhar todas as chamadas. Quando um loop é detectado em Encaminhar todas as chamadas, a configuração de Encaminhar todas as chamadas é ignorada e a chamada toca no telefone.</p>
Prevenção de loop em Encaminhar todas as chamadas	<p>Detecta e evita loops em Encaminhar todas as chamadas. Quando um loop é detectado em Encaminhar todas as chamadas, a configuração de Encaminhar todas as chamadas é ignorada e a chamada toca no telefone.</p>
Exibição configurável de encaminhamento de chamadas	<p>Evita que o usuário configure um destino para Encaminhar todas as chamadas diretamente no telefone que crie um loop em Encaminhar todas as chamadas ou que crie uma cadeia de Encaminhar todas as chamadas com mais saltos do que o parâmetro de serviço Contagem máxima de saltos para encaminhamento permite.</p> <p>Consulte as informações sobre o número de diretório na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Substituição de destino de encaminhamento de chamadas	<p>Permite ignorar Encaminhar todas as chamadas (CFA) em casos onde o destino de CFA liga para o iniciador de CFA. Esse recurso permite que o destino de CFA contate o iniciador de CFA para chamadas importantes. A função de ignorar funciona se o número de telefone de destino de CFA for interno ou externo.</p> <p>Consulte as informações sobre o número de diretório na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Notificação de encaminhamento de chamada	<p>Permite configurar as informações que o usuário vê ao receber uma chamada encaminhada.</p> <p>Consulte Configurar notificação de encaminhamento de chamadas, na página 54.</p>
Histórico de chamadas para linha compartilhada	<p>Permite ver a atividade da linha compartilhada no Histórico de chamadas do telefone. Esse recurso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrará as chamadas perdidas para uma linha compartilhada • Registrará todas as chamadas atendidas e efetuadas para uma linha compartilhada

Recurso	Descrição e mais informações
Estacionamento de chamada	<p>Permite que os usuários estacionem (armazenem temporariamente) uma chamada e depois recuperem a chamada usando outro telefone do sistema Cisco Unified Communications Manager.</p> <p>Você pode configurar o campo Dedicar uma linha para estacionamento de chamada no painel Layout de configuração específico do produto para estacionar a chamada na linha original ou em uma linha diferente.</p> <p>Quando o campo está ativado, a chamada estacionada permanece na linha do usuário e pode usar a tecla programável Contín. para atender a chamada. O usuário vê o número do ramal para a chamada estacionada na tela do telefone.</p> <p>Quando o campo está desativado, a chamada estacionada é transferida para a linha de estacionamento de chamada. A linha do usuário retorna ao estado ocioso e vê o ramal de estacionamento de chamadas em uma janela pop-up. O usuário discar para o ramal para atender a chamada.</p> <p>Consulte as informações sobre estacionamento de chamadas na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Captura de chamada	<p>Permite que os usuários redirecionem uma chamada que esteja tocando em outro telefone no grupo de captura para o telefone deles.</p> <p>Você pode configurar um alerta sonoro e visual para a linha principal no telefone. Esse alerta notifica os usuários de que uma chamada está tocando no grupo de captura deles.</p> <p>Consulte as informações sobre captura de chamadas na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Gravação de chamadas	<p>Permite que um supervisor grave uma chamada ativa. O usuário pode ouvir um tom de alerta sonoro de gravação durante uma chamada que está sendo gravada.</p> <p>Quando uma chamada é segura, o status de segurança da chamada é exibido como um ícone de cadeado em Telefones IP Cisco. Os interlocutores conectados também podem ouvir um tom de alerta sonoro que indica que a chamada é segura e está sendo gravada.</p> <p>Observação Quando uma chamada ativa está sendo monitorada ou gravada, o usuário pode receber ou efetuar chamadas de intercomunicador. No entanto, se o usuário efetuar uma chamada de intercomunicador, a chamada ativa será colocada em espera, o que faz com que a sessão de gravação seja encerrada e a sessão de monitoramento seja suspensa. Para retomar a sessão de monitoramento, o interlocutor cuja chamada está sendo monitorada deve retomar a chamada.</p> <p>Consulte as informações sobre monitoramento e gravação na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Chamada em espera	<p>Indica (e permite que os usuários atendam) uma chamada recebida que toca durante outra chamada. As informações da chamada recebida aparecem na tela do telefone.</p> <p>Consulte as informações sobre o número de diretório na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>

Recurso	Descrição e mais informações
Toque de chamada em espera	<p>Fornecer aos usuários da Chamada em espera a opção de toque sonoro em vez do bipe padrão.</p> <p>As opções são Toque e Tocar uma vez.</p> <p>Consulte as informações sobre o número de diretório na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
ID do chamador	<p>A identificação do autor da chamada, como o número de telefone, nome ou outro texto descritivo, aparece na tela do telefone.</p> <p>Consulte as informações sobre plano de roteamento, restrições de exibição de chamada e número de diretório na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Bloqueio de ID do chamador	<p>Permite que o usuário bloqueie o número de telefone ou endereço de email de telefones que tenham a identificação do autor da chamada ativada.</p> <p>Consulte as informações sobre plano de roteamento e o número de diretório na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Normalização do originador da chamada	<p>A normalização do originador da chamada apresenta as chamadas telefônicas ao usuário com um número de telefone discável. Quaisquer códigos de escape são adicionados ao número para que o usuário possa conectar-se facilmente ao autor da chamada novamente. O número discável é salvo no histórico de chamadas e pode ser salvo na Lista de endereços pessoal.</p>
CAST para SIP	<p>Estabelece a comunicação entre o Cisco Unified Video Advantage (CUVA) e Telefones IP Cisco para permitir vídeo no PC mesmo quando o telefone IP não tem recurso de vídeo.</p>
IntercC	<p>Permite que o usuário ingresse em uma chamada não privada em uma linha telefônica compartilhada. IntercC adiciona um usuário a uma chamada e a converte em conferência, permitindo que o usuário e outros interlocutores acessem os recursos de conferência. A chamada de conferência é criada usando a funcionalidade Recursos de conferência do Cisco Unified Communications Manager.</p> <p>Você tem que ativar a tecla programável e a funcionalidade de recurso de conferência para que IntercC funcione corretamente.</p> <p>Na versão de firmware 10.2(2) e posterior, a funcionalidade IntercC é acessada usando a tecla programável Interc.</p> <p>Para obter mais informações, consulte o capítulo "Intercalar" no Guia de configuração de recursos para o Cisco Unified Communications Manager.</p>
Carregar um dispositivo móvel	<p>Permite que um usuário carregue um dispositivo móvel conectando-o à porta USB do Telefone IP Cisco.</p> <p>Consulte o <i>Guia do usuário do Telefone IP Cisco série 8800</i>.</p>

Recurso	Descrição e mais informações
Cisco Extension Mobility	<p>Permite que os usuários acessem a configuração do Telefone IP Cisco, como ocorrências de linha, serviços e discagens rápidas, em um Telefone IP Cisco compartilhado.</p> <p>O Cisco Extension Mobility é útil quando as pessoas trabalham em uma variedade de locais dentro da empresa ou compartilham um espaço de trabalho com os colegas de trabalho.</p>
Cisco Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)	<p>Permite que um usuário configurado em um cluster faça login em um Telefone IP Cisco em outro cluster. Os usuários de um cluster inicial fazem login em um Telefone IP Cisco em um cluster visitante.</p> <p>Observação Configure o Cisco Extension Mobility nos Telefones IP Cisco antes de configurar o EMCC.</p>
Cisco IP Manager Assistant (IPMA)	<p>Fornecer roteamento de chamadas e outros recursos de gerenciamento de chamadas para ajudar gerentes e assistentes a processar chamadas telefônicas com mais eficiência.</p> <p>Consulte Configurar o Cisco IP Manager Assistant, na página 69.</p>
Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800 Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8851/8861 Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8865	<p>Fornecer mais teclas adicionando um módulo de expansão ao telefone.</p> <p>Para obter mais informações, consulte o <i>Guia de acessórios do Telefone IP Cisco série 7800 e 8800 para o Cisco Unified Communications Manager</i>.</p>
Telefone IP Cisco 8811 Suporte	Fornecer suporte para o Telefone IP Cisco 8811.
Suporte para Telefone IP Cisco 8851NR	Fornecer suporte para Telefone IP Cisco 8851NR.
Negociação da versão Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME)	<p>O Cisco Unified Communication Manager Express usa uma marca especial nas informações enviadas ao telefone para se identificar. Essa marca permite que o telefone forneça serviços ao usuário que o switch suporta.</p> <p>Consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Cisco Unified Communications Manager Express System Administrator Guide</i> • Interação com o Cisco Unified Communications Manager Express
Cisco Unified Video Advantage (CUVA)	<p>Permite que o usuário efetue chamadas de vídeo usando um Telefone IP Cisco, um computador pessoal e uma câmera de vídeo.</p> <p>Observação Configure o parâmetro Recursos de vídeo na seção Layout da configuração específica do produto em Configuração do telefone.</p> <p>Consulte a documentação do Cisco Unified Video Advantage.</p>
Cisco WebDialer	Permite que os usuários efetuem chamadas usando aplicativos Web e desktop.

Recurso	Descrição e mais informações
Toque clássico	<p>Fornecer suporte a toques que são incorporados ao firmware do telefone ou baixados do Cisco Unified Communications Manager. O recurso cria os toques comuns disponíveis em outros Telefones IP Cisco.</p> <p>Consulte Toques personalizados do telefone.</p>
Conferência	<p>Permite que o usuário converse simultaneamente com vários interlocutores ligando para cada participante individualmente. Os recursos de conferência incluem Conferência e Meet Me.</p> <p>Permite que um não iniciador em uma conferência padrão (ad hoc) adicione ou remova participantes; também permite que qualquer participante da conferência una duas conferências padrão na mesma linha.</p> <p>O parâmetro de serviço Conferência ad hoc avançada, desativado por padrão em Administração do Cisco Unified Communications Manager, permite ativar esses recursos.</p> <p>Observação Informe aos seus usuários se esses recursos estão ativados.</p>
EEE (Energy Efficient Ethernet) configurável para a porta do PC e do switch	<p>Fornecer um método para controlar funções EEE na porta do computador pessoal e na porta do switch ativando ou desativando o EEE. O recurso controla os dois tipos de portas individualmente. O valor padrão é Ativado.</p> <p>Consulte Configurar a Ethernet com eficiência energética para a porta do switch e do PC, na página 55.</p>
Tamanho da fonte configurável	<p>Permite que os usuários aumentem ou diminuam o número máximo de caracteres que o telefone IP exibe para Histórico de chamadas e Tela de chamada alterando o tamanho da fonte.</p> <p>Uma fonte menor aumenta o número máximo de caracteres exibidos, e uma fonte maior diminui o número máximo de caracteres exibidos.</p>
Aplicativos de CTI	<p>Um ponto da rota CTI (integração entre telefonia e computador) pode designar um dispositivo virtual para receber várias chamadas simultâneas para redirecionamento controlado por aplicativo.</p>
RecusarTodas	<p>Permite que o usuário transfira uma chamada que esteja tocando, conectada ou em espera para um sistema de mensagens de voz. Quando uma chamada é recusada, a linha fica disponível para efetuar ou receber novas chamadas.</p> <p>Consulte as informações sobre o desvio imediato na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Gravação solicitada pelo dispositivo	<p>Fornecer aos usuários finais a capacidade de gravar suas chamadas telefônicas usando uma tecla programável.</p> <p>Além disso, os administradores podem continuar a gravar as chamadas telefônicas usando a interface do usuário de CTI.</p> <p>Consulte as informações sobre monitoramento e gravação na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>

Recurso	Descrição e mais informações
Estac. chamada direcionado	<p>Permite que o usuário transfira uma chamada ativa para um número de estacionamento de chamada direcionado disponível que o usuário disca por discagem comum ou rápida. O botão BLF de estacionamento de chamada indica se um número de estacionamento de chamada direcionado está ocupado e fornece acesso por discagem rápida ao número de estacionamento de chamada direcionado.</p> <p>Observação Se você implementar o Estacionamento de chamada direcionado, evite configurar a tecla programável Estac. Isso impede que os usuários confundam os dois recursos de Estacionamento de chamadas.</p> <p>Consulte as informações sobre estacionamento de chamadas na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Exibir ícones de potência da bateria e de intensidade do sinal	<p>Exibe a potência da bateria e a intensidade do sinal do telefone celular no telefone IP quando o telefone celular estiver conectado ao telefone IP via Bluetooth.</p> <p>O Telefone IP Cisco 8851NR não é compatível com Bluetooth.</p>
Toque diferenciado	<p>Os usuários podem personalizar como o telefone indica uma chamada recebida e uma nova mensagem de correio de voz.</p> <p>Consulte as informações sobre captura de chamadas na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Não perturbar (DND)	<p>Quando DND está ativado, não ocorrem toques sonoros quando a chamada estiver tocando ou não ocorrem notificações sonoras ou visuais de qualquer tipo.</p> <p>Quando ativado, o cabeçalho do telefone fica vermelho e Não perturbar é exibido no telefone.</p> <p>Se a precedência em vários níveis e preempção (MLPP) estiver configurada e o usuário receber uma chamada preferencial, o telefone tocará com um toque especial.</p> <p>Consulte Configurar o recurso Não perturbar, na página 52.</p>
Ativar/desativar JAL/TAL	<p>Permite que o administrador controle os recursos JAL (União entre linhas) e TAL (Transferência direta entre linhas).</p> <p>Consulte Política de registro e transferência direta, Configuração específica do produto, na página 24.</p>
EnergyWise	<p>Permite que um telefone IP entre em suspensão (desligar) e desperte (ligar) em horários predeterminados para promover a economia de energia.</p> <p>Consulte Programar EnergyWise no Telefone IP Cisco, na página 48.</p>
Modo de Linha avançada	<p>Ative o Modo de linha avançado para usar os botões nos dois lados da tela do telefone como teclas de linha.</p> <p>Consulte o Configurar teclas de linha adicionais, na página 80</p>
Cisco Extension Mobility Cross Cluster (EMCC) seguro aprimorado	<p>Melhora o recurso Extension Mobility Cross Cluster (EMCC) seguro preservando as configurações de rede e segurança no telefone de login. Dessa forma, as políticas de segurança são mantidas, a largura de banda da rede é preservada e a falha da rede é evitada no cluster visitante (VC).</p>

Recurso	Descrição e mais informações
Serviço de discagem rápida	<p>Permite que o usuário digite um código de discagem rápida para efetuar uma chamada. Os códigos de discagem rápida podem ser atribuídos a números de telefone ou a entradas da Lista de endereços pessoal. Consulte “Serviços” nesta tabela.</p> <p>Consulte Modificar o modelo de botão do telefone para PAB ou discagem rápida, na página 79.</p>
Captura de chamadas de grupo	<p>Permite que o usuário atenda uma chamada que esteja tocando em um número de diretório em outro grupo.</p> <p>Consulte as informações sobre captura de chamadas na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Controle de eco do fone de ouvido	Permite que o administrador defina o nível de eco de um fone de ouvido com fio.
Reversão de espera	<p>Limita o tempo em que uma chamada pode permanecer em espera antes de voltar para o telefone que colocou a chamada em espera e alertar o usuário.</p> <p>As chamadas revertidas são distinguidas das chamadas recebidas por um toque único (ou bipe, dependendo da configuração do indicador de nova chamada para a linha). Essa notificação se repete em intervalos se não for retomada.</p> <p>A chamada que aciona a reversão de espera também exibe um ícone animado na bolha de chamada. Você pode configurar a prioridade do foco de chamada para favorecer chamadas recebidas ou revertidas.</p>
Status de espera	Permite que os telefones com uma linha compartilhada façam a distinção entre linhas locais e remotas que colocaram uma chamada em espera.
Espera/Contin.	<p>Permite que o usuário mova uma chamada conectada de um estado ativo para um estado de espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma configuração é necessária, a menos que você queira usar a Música em espera. Consulte “Música em espera” nesta tabela para obter mais informações. • Consulte “Reversão de espera” nesta tabela.
Download HTTP	Melhora o processo de download de arquivos para o telefone usar HTTP por padrão. Se o download HTTP falhar, o telefone reverterá usando o download TFTP.
Grupo de busca	<p>Fornecer o compartilhamento de carga para chamadas para um número de diretório principal. Um grupo de busca contém uma série de números de diretório que podem atender as chamadas recebidas. Quando o primeiro número de diretório no grupo de busca está ocupado, o sistema busca o próximo número de diretório disponível no grupo em uma sequência predeterminada e direciona a chamada para esse telefone.</p> <p>Você pode ter o ID do chamador (se o ID do chamador estiver configurado), o Número do diretório e o Número piloto do grupo de busca são exibidos no alerta de chamada recebida para a chamada do grupo de busca. O número do grupo de busca é exibido após o rótulo "Grupo de busca".</p> <p>Consulte as informações sobre grupo de busca e planos de roteamento na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>

Recurso	Descrição e mais informações
Chamada de entrada do Toast Timer	<p>Permite definir por quanto tempo a notificação de chamada recebida aparece na tela do telefone.</p> <p>Consulte Chamada de entrada do Toast Timer, Configuração específica do produto, na página 24.</p>
Proximidade inteligente	<p>Permite que os usuários emparelhem um dispositivo móvel com o telefone via Bluetooth e usem o telefone para efetuar e receber chamadas de celular.</p> <p>Consulte Ativar a proximidade inteligente, na página 85.</p> <p>Os Telefones IP Cisco 8811, 8841 e 8851NR não dão suporte ao Bluetooth ou à Proximidade inteligente.</p>
Intercom	<p>Permite que os usuários efetuem e recebam chamadas de intercomunicador usando botões de telefone programáveis. Você pode configurar os botões de linha de intercomunicador para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discar diretamente um ramal de intercomunicador específico. • Iniciar uma chamada de intercomunicador e solicitar que o usuário digite um número de intercomunicador válido. <p>Observação Se o usuário faz login no mesmo telefone diariamente usando o respectivo perfil do Cisco Extension Mobility, atribua o modelo de botão do telefone que contenha as informações do intercomunicador ao perfil dele e atribua o telefone como o dispositivo intercomunicador padrão para a linha de intercomunicador.</p>
Suporte somente a IPv6	<p>Fornecer suporte para o endereço IP expandido em Telefones IP Cisco. A configuração de IPv4 e IPv6 é recomendável e totalmente compatível. Alguns recursos não são compatíveis com uma configuração independente. Apenas endereços IPv6 são atribuídos.</p> <p>Consulte Definir as configurações de rede.</p>
Buffer de instabilidade	<p>O recurso Buffer de instabilidade lida com instabilidade de 10 milissegundos (ms) a 1000 ms para fluxos de áudio.</p> <p>Funciona em modo adaptado e ajusta-se dinamicamente ao teor de instabilidade.</p>
Ingressar	<p>Permite que os usuários combinem duas chamadas que estejam em uma linha para criar uma chamada de conferência e permaneçam na chamada.</p>

Recurso	Descrição e mais informações
Status da linha para listas de chamadas	<p>Permite que o usuário veja o status de disponibilidade em Status da linha dos números de linha monitorados na lista do Histórico de chamadas. Os estados de Status da linha são</p> <ul style="list-style-type: none"> • Off-line • Disponível • Em uso • Não incomodar <p>Consulte Ativar BLF para listas de chamadas, na página 55.</p>
Status da linha no Diretório corporativo	<p>Ativa a exibição do status de um contato no Diretório corporativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Off-line • Disponível • Em uso • Não incomodar <p>Consulte Ativar BLF para listas de chamadas, na página 55.</p>
Etiqueta de texto de linha	<p>Define um rótulo de texto para uma linha telefônica em vez do número de diretório.</p> <p>Consulte Definir o rótulo de uma linha, na página 64.</p>
Encerrar sessão de grupos de busca	<p>Permite que os usuários encerrem a sessão de um grupo de busca e bloqueiem temporariamente o toque de chamadas nos telefones deles quando eles não estiverem disponíveis para atender chamadas. Encerrar a sessão de grupos de busca não impede que chamadas que não sejam do grupo de busca toquem no telefone.</p> <p>Consulte as informações sobre plano de roteamento na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Identificação de chamada maliciosa (IDCM)	<p>Permite que os usuários notifiquem o administrador do sistema quando chamadas suspeitas são recebidas.</p>
Conferência Meet Me	<p>Permite que um usuário seja o anfitrião de uma conferência Meet Me na qual outros participantes ligam para um número predeterminado em um horário agendado.</p>
Mensagem em espera	<p>Define números de diretório para indicadores de mensagem em espera ativados e desativados. Um sistema de mensagem de voz diretamente conectado usa o número de diretório especificado para definir ou apagar uma indicação de chamada em espera para determinado Telefone IP Cisco.</p> <p>Consulte as informações sobre mensagem em espera e correio de voz na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>

Recurso	Descrição e mais informações
Indicador de mensagem em espera	<p>Uma luz no monofone que indica que o usuário tem uma ou mais novas mensagens de voz.</p> <p>Consulte as informações sobre mensagem em espera e correio de voz na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Volume mínimo do toque	Define um nível mínimo de volume da campainha para um telefone IP.
Registro de chamadas perdidas	<p>Permite que o usuário especifique se as chamadas perdidas serão registradas em log no diretório de chamadas perdidas para uma determinada ocorrência de linha.</p> <p>Consulte as informações sobre o número de diretório na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Mobile Connect	<p>Permite que os usuários gerenciem chamadas comerciais usando um único número de telefone e capturem chamadas em andamento no telefone fixo e em um dispositivo remoto, como um telefone celular. Os usuários podem restringir o grupo de chamadores de acordo com o número de telefone e o horário do dia.</p> <p>Consulte as informações sobre o Cisco Unified Mobility na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Acesso móvel e remoto através do Expressway	<p>Permite que funcionários remotos conectem-se de forma fácil e segura à rede corporativa sem usar um túnel cliente da rede virtual privada (VPN).</p> <p>Consulte o Acesso móvel e remoto através do Expressway, na página 57</p>
Acesso a voz móvel	<p>Estende os recursos de Conexão móvel permitindo que os usuários acessem um sistema de unidade de resposta audível (IVR) para iniciar uma chamada em um dispositivo remoto, como um telefone celular.</p> <p>Consulte Cisco Unified Mobility na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Monitoramento e Registro	<p>Permite que um supervisor monitore silenciosamente uma chamada ativa. O supervisor não pode ser ouvido por nenhum dos interlocutores na chamada. O usuário pode ouvir um tom de alerta sonoro de monitoramento durante uma chamada que está sendo monitorada.</p> <p>Quando uma chamada é segura, o status de segurança da chamada é exibido como um ícone de cadeado em Telefones IP Cisco. Os interlocutores conectados também podem ouvir um tom de alerta sonoro que indica que a chamada é segura e está sendo monitorada.</p> <p>Observação Quando uma chamada ativa está sendo monitorada ou gravada, o usuário pode receber ou efetuar chamadas de intercomunicador. No entanto, se o usuário efetuar uma chamada de intercomunicador, a chamada ativa será colocada em espera, o que faz com que a sessão de gravação seja encerrada e a sessão de monitoramento seja suspensa. Para retomar a sessão de monitoramento, o interlocutor cuja chamada está sendo monitorada deve retomar a chamada.</p>

Recurso	Descrição e mais informações
Precedência em vários níveis e preempção	<p>Permite que o usuário efetue e receba chamadas urgentes ou importantes em alguns ambientes especializados, como escritórios militares ou do governo.</p> <p>Consulte Precedência em vários níveis e preempção, na página 74.</p>
Várias chamadas por ocorrência de linha	<p>Cada linha suporta várias chamadas. Por padrão, o telefone suporta duas chamadas ativas por linha e no máximo seis chamadas ativas por linha. Apenas uma chamada pode ser conectada por vez; as outras chamadas são colocadas em espera automaticamente.</p> <p>O sistema permite que você configure o máximo de chamadas/disparador de status ocupado para não mais que 6/6. Qualquer configuração para mais de 6/6 não é oficialmente suportada.</p> <p>Consulte as informações sobre o número de diretório na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Música em espera	Reproduz música enquanto o autor da chamada está em espera.
Mudo	Silencia o microfone do monofone ou do fone de ouvido.
Sem nome de alerta	Torna mais fácil para os usuários finais identificarem as chamadas transferidas exibindo o número de telefone do autor da chamada original. A chamada aparece como uma chamada de alerta seguida do número de telefone do autor da chamada.
Discagem no gancho	Permite que o usuário disque um número sem tirar o monofone do gancho. Em seguida, o usuário pode pegar o monofone ou pressionar Discar.
Captura de outro grupo	<p>Permite que o usuário atenda uma chamada que esteja tocando em um telefone em outro grupo associado ao grupo do usuário.</p> <p>Consulte as informações sobre captura de chamadas na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Mensagem na tela do telefone para usuários do Extension Mobility	Esse recurso melhora a interface do telefone para o usuário do Extension Mobility fornecendo mensagens amigáveis.
Notificação da lista de confiança do telefone no Cisco Unified Communications Manager	<p>Permite que o telefone envie um alarme ao Cisco Unified Communications Manager quando a lista de confiança (TL) é atualizada.</p> <p>Consulte Recursos de segurança suportados.</p>
Suporte de PLK para estatísticas da fila	O recurso Suporte de PLK para estatísticas da fila permite que os usuários consultem as estatísticas da fila de chamadas para pilotos de busca e as informações aparecem na tela do telefone.
Discagem com sinal de adição	<p>Permite que o usuário disque números E.164 prefixados com um sinal de adição (+).</p> <p>Para discar o sinal +, o usuário precisa pressionar e segurar a tecla estrela (*) por pelo menos 1 segundo. Isso se aplica à discagem do primeiro dígito para uma chamada com o monofone no gancho (inclusive no modo de edição) ou fora do gancho.</p>
Negociação de energia via LLDP	<p>Permite que o telefone negocie energia usando os protocolos LLDP (Link Level Endpoint Discovery Protocol) e CDP (Cisco Discovery Protocol).</p> <p>Consulte Negociação de energia, Configuração específica do produto, na página 24.</p>

Recurso	Descrição e mais informações
Discagem preditiva	<p>Simplifica o modo de efetuar chamadas. A lista Recentes muda para exibir apenas os números de telefone similares aos números que estão sendo discados.</p> <p>A Discagem preditiva é ativada quando o Modo de linha avançado é ativado. A UI de nova chamada simplificada deve estar desativada para a Discagem preditiva funcionar.</p>
Privacidade	<p>Impede que os usuários que compartilham uma linha se incluam em uma chamada e vejam informações na tela do telefone sobre a chamada do outro usuário.</p> <p>Consulte as informações sobre intercalação e privacidade na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Toque automático em linha privada (PLAR)	<p>O administrador do Cisco Unified Communications Manager pode configurar um número de telefone que o Telefone IP Cisco disca assim que o monofone é tirado do gancho. Isso pode ser útil para telefones designados para chamar números de emergência ou “linha direta”.</p> <p>O administrador pode configurar um atraso de até 15 segundos. Isso permite que o tempo do usuário faça uma chamada antes que o telefone seja padronizado para o número da linha de atendimento. O temporizador é configurado por meio do parâmetro Fora do gancho para o temporizador do primeiro dígito em Dispositivo > Configurações do dispositivo > Perfil SIP.</p> <p>Para obter mais informações, consulte o <i>Guia de configuração de recursos para o Cisco Unified Communications Manager</i>.</p>
Ferramenta Relatório de problemas (PRT)	<p>Envie logs do telefone ou relate problemas para um administrador.</p> <p>Consulte Ferramenta Relatório de problemas, na página 62.</p>
Botões de recurso programáveis	<p>Você pode atribuir recursos, como Nova chamada, Retorno de chamada e Encaminhar todas, a botões de linha.</p> <p>Consulte as informações sobre o modelo de botão do telefone na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Ferramenta Relatório de qualidade (QRT)	<p>Permite que os usuários enviem informações sobre chamadas telefônicas com problema pressionando um botão. A ferramenta QRT pode ser configurada para qualquer um dos dois modos de usuário, dependendo da quantidade de interação do usuário desejada com a QRT.</p>
Recentes	<p>Permite que os usuários vejam as 150 chamadas individuais e grupos de chamadas mais recentes. Você pode ver os números discados recentemente, as chamadas perdidas e excluir um registro de chamada.</p>
Discar novamente	<p>Permite que os usuários liguem para o número de telefone discado mais recentemente pressionando um botão ou a tecla programável Rediscar.</p>

Recurso	Descrição e mais informações
Configuração remota de portas	<p>Permite configurar a velocidade e a função duplex das portas Ethernet do telefone remotamente usando a Administração do Cisco Unified Communications Manager. Isso melhora o desempenho para implantações grandes com configurações de porta específicas.</p> <p>Observação Se as portas forem configuradas para Configuração remota de portas no Cisco Unified Communications Manager, os dados não poderão ser alterados no telefone.</p> <p>Consulte Configuração remota de portas, Configuração específica do produto, na página 24.</p>
Redirecionar chamadas diretas para destino remoto para número corporativo	<p>Redireciona uma chamada direta para o telefone celular de um usuário para o número corporativo (telefone fixo). Para uma chamada recebida em um destino remoto (telefone celular), somente o destino remoto toca; o telefone fixo não toca. Quando a chamada é atendida no telefone celular, o telefone fixo exibe uma mensagem Em utilização remota. Durante essas chamadas, os usuários podem usar vários recursos no telefone celular.</p> <p>Consulte as informações sobre o Cisco Unified Mobility na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Remover o temporizador do aviso 'Chamada terminada'	<p>Melhora o tempo de resposta de Terminar chamada removendo a exibição da mensagem Chamada terminada na tela do telefone.</p>
Configuração de toque	<p>Identifica o tipo de toque usado para uma linha quando um telefone tem outra chamada ativa.</p> <p>Consulte as informações sobre o número de diretório na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager e em Toques personalizados do telefone.</p>
Espera RTCP para SIP	<p>Garante que as chamadas em espera não sejam interrompidas pelo gateway. O gateway verifica o status da porta RTCP para determinar se uma chamada está ativa ou não. Ao manter a porta do telefone aberta, o gateway não encerrará as chamadas em espera.</p>
Conferência segura	<p>Permite que telefones seguros efetuem chamadas de conferência usando um recurso de conferência seguro. Conforme novos participantes são adicionados usando as teclas programáveis Confrn., Unir, Interc ou a conferência MeetMe, o ícone de chamada segura é exibido contanto que todos os participantes usem telefones seguros.</p> <p>A Lista de conferência exibe o nível de segurança de cada participante da conferência. Os iniciadores podem remover participantes não seguros da Lista de conferência. Os não iniciadores podem adicionar ou remover participantes da conferência se o parâmetro Conferência ad hoc avançada ativada for definido.</p> <p>Consulte as informações sobre o recurso de conferência e segurança na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager e em Recursos de segurança suportados.</p>
EMCC seguro	<p>Melhora o recurso EMCC fornecendo segurança aprimorada para um usuário que faz login em seu telefone a partir de um escritório remoto.</p>

Recurso	Descrição e mais informações
Serviços	<p>Permite usar o menu Configuração de Servs. telef. IP da Cisco na Administração do Cisco Unified Communications Manager para definir e manter a lista de serviços de telefonia que os usuários podem assinar.</p> <p>Consulte as informações sobre serviços na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Botão URL de serviços	<p>Permite que os usuários acessem serviços usando um botão programável em vez de usar o menu Serviços do telefone.</p> <p>Consulte as informações sobre serviços na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Mostrar ID e número de chamada	<p>Os telefones podem exibir o ID e o número das chamadas recebidas. O tamanho da tela LCD do telefone IP limita o comprimento do ID e do número de chamada que são exibidos.</p> <p>O recurso Mostrar ID e número de chamada se aplica apenas ao alerta de chamada recebida e não altera a função dos recursos Encaminhamento de chamadas e Grupo de busca.</p> <p>Consulte “ID do chamador” nesta tabela.</p>
Simplificar o login no Extension Mobility com o Fone de ouvido Cisco	<p>Permite que os usuários façam login no Extension Mobility com seus fones de ouvido Cisco.</p> <p>Quando o telefone está no modo MRA, o usuário não pode usar o fone de ouvido para iniciar sessão no telefone.</p> <p>Este recurso requer o Cisco Unified Communications Manager (UCM) versão 11.5(1)SU8, 11.5(1)SU.9, 12.5(1)SU3 ou posterior.</p> <p>Para obter mais informações, consulte o <i>Guia de configuração de recursos do Cisco Unified Communications Manager</i>, versão 11.5(1)SU8 ou posterior ou versão 12.5(1)SU3 ou posterior.</p>
Suporte para tablet simplificado	<p>Permite que um usuário de tablet Android ou iOS emparelhe o dispositivo com o telefone via Bluetooth e use o telefone para a parte de áudio de uma chamada no tablet.</p> <p>Consulte Ativar a proximidade inteligente, na página 85.</p> <p>O Telefone IP Cisco 8851NR não é compatível com Bluetooth.</p>
Discagem rápida	<p>Disca um número especificado que foi armazenado anteriormente.</p>
Acesso ao SSH	<p>Permite ativar ou desativar a configuração de Acesso ao SSH usando a Administração do Cisco Unified Communications Manager. A ativação do servidor SSH permite que o telefone aceite as conexões ao SSH. A desativação da funcionalidade do servidor SSH do telefone bloqueia o acesso do SSH ao telefone.</p> <p>Consulte Acesso ao SSH, Configuração específica do produto, na página 24.</p>
Roteamento por hora do dia	<p>Restringe o acesso aos recursos de telefonia especificados por período de tempo.</p> <p>Consulte as informações sobre roteamento por período de tempo e hora do dia na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>

Recurso	Descrição e mais informações
Atualização de fuso horário	<p>Atualiza o Telefone IP Cisco com as mudanças de fuso horário.</p> <p>Consulte as informações sobre data e hora na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Transferir	<p>Permite que os usuários redirecionem as chamadas conectadas de seus telefones para outro número.</p>
Transferência – Transferência direta	<p>Transferência: a primeira solicitação de transferência sempre iniciará uma nova chamada usando o mesmo número de diretório, depois de colocar a chamada ativa em espera.</p> <p>O usuário pode transferir as chamadas diretamente usando a função Transferir chamada ativa.</p> <p>Alguns aplicativos JTAPI/TAPI não são compatíveis com a implementação do recurso Registro e transferência direta no Telefone IP Cisco e talvez seja necessário configurar a Política de registro e transferência direta para desativar o registro e a transferência direta na mesma linha ou possivelmente em linhas cruzadas.</p> <p>Consulte as informações sobre o número de diretório na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p>
TVS	<p>O TVS (Trust Verification Services) permite que os telefones autentiquem configurações assinadas e outros servidores ou pares sem aumentar o tamanho da lista de certificados confiáveis (CTL) ou exigindo o download de um arquivo CTL atualizado no telefone. O TVS é ativado por padrão.</p> <p>O menu Configuração de segurança no telefone exibe as informações do TVS.</p>
UCR 2013	<p>Os Telefones IP Cisco suportam o UCR (Unified Capabilities Requirements) 2013 fornecendo as seguintes funções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suporte para FIPS (Federal Information Processing Standard) 140-2 • Suporte para marcação SRTCP de 80 bits <p>Como administrador do telefone IP, você deve configurar parâmetros específicos na Administração do Cisco Unified Communications Manager.</p>
Notificação de linha principal não configurada	<p>Alerta o usuário quando a linha principal não está configurada. O usuário vê a mensagem Não provisionado na tela do telefone.</p>
Atualizações da interface do usuário para Lista, Alerta e Visual Voicemail.	<p>Aumenta o tamanho da janela do aplicativo para minimizar strings truncadas.</p>
Modo de vídeo	<p>Permite que o usuário selecione o modo de exibição de vídeo para visualizar uma videoconferência, dependendo dos modos configurados no sistema.</p> <p>Consulte as informações sobre vídeo na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.</p> <p>Disponível somente no Telefone IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR.</p>

Recurso	Descrição e mais informações
Suporte a vídeo	Ativa o suporte para vídeo no telefone. O parâmetro Recursos de Vídeo precisa estar ativado para chamadas de vídeo na janela Configuração do telefone do Cisco Unified Communications Manager. Ele é ativado por padrão. Disponível somente no Telefone IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR.
Vídeo pelo computador	Permite que o usuário efetue chamadas de vídeo usando o Telefone IP Cisco Unified, um computador pessoal e uma câmera de vídeo externa. O recurso também permite que os usuários efetuem chamadas de vídeo com os produtos Cisco Jabber ou Cisco Unified Video Advantage.
Mensagem de voz visual	Substitui os avisos de áudio do correio de voz por uma interface gráfica. Consulte o <i>Installation and Configuration Guide for Visual Voicemail</i> localizado em http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps9829/prod_installation_guides_list.html#anchor3 .
Sistema de mensagens de voz	Permite que os autores das chamadas deixem mensagens se as chamadas não forem atendidas. Consulte as informações sobre correio de voz na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager e em Configurar o correio de voz visual, na página 71 .
VPN	Usando o SSL, fornece uma conexão de rede virtual privada (VPN) no Telefone IP Cisco Unified quando ele está localizado fora de uma rede confiável ou quando o tráfego de rede entre o telefone e o Unified Communications Manager deve cruzar redes não confiáveis.
Acesso à Web desativado por padrão	Melhora a segurança desativando o acesso a todos os serviços Web, como HTTP. Os usuários poderão acessar os serviços Web somente se você ativar o acesso à Web.

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Botões de função e teclas programáveis

A tabela a seguir fornece informações sobre recursos que estão disponíveis como teclas programáveis, recursos disponíveis em botões de recursos dedicados e recursos que devem ser configurados como botões de recurso programáveis. Uma entrada “Suportado” na tabela indica que o recurso é suportado para o tipo de botão ou a tecla programável correspondente. Dos dois tipos de botão e teclas programáveis, apenas os botões de recurso programáveis requerem configuração na administração do Telefone IP Cisco.

Para obter mais informações sobre como configurar botões de recursos programáveis, consulte [Modelos de botão do telefone, na página 76](#)

Tabela 1: Recursos e botões/teclas programáveis correspondentes

Nome da funcionalidade	Botão de função dedicado	Botão de recurso programável	Tecla de função
Chamadas de alerta	Não compatível	Com suporte	Não compatível
Todas as chamadas	Não compatível	Com suporte	Não compatível
Resposta	Não compatível	Com suporte	Com suporte
IntercC	Não compatível	Não compatível	Com suporte
Retorno de Chamada	Não compatível	Com suporte	Com suporte
Encaminhar todas as chamadas	Não compatível	Não compatível	Com suporte
Estacionamento de chamadas	Não compatível	Com suporte	Com suporte
Status da linha de estacionamento de chamada	Não compatível	Com suporte	Não compatível
Captura de chamada	Não compatível	Com suporte	Com suporte
Status da linha de captura de chamada	Não compatível	Com suporte	Não compatível
Conferência	Com suporte	Não compatível	Com suporte
Desviar	Não compatível	Não compatível	Com suporte
Não perturbe	Não compatível	Com suporte	Com suporte
Captura de grupo	Não compatível	Com suporte	Com suporte
Espera	Com suporte	Não compatível	Com suporte
Grupos de busca	Não compatível	Com suporte	Não compatível
Intercom	Não compatível	Com suporte	Não compatível
Identificação de chamada maliciosa (IDCM)	Não compatível	Com suporte	Com suporte
Meet Me	Não compatível	Com suporte	Com suporte
Mesclar	Não compatível	Não compatível	Com suporte
Conexão móvel (Mobilidade)	Não compatível	Com suporte	Com suporte
Mudo	Com suporte	Não compatível	Não compatível

Nome da funcionalidade	Botão de função dedicado	Botão de recurso programável	Tecla de função
Outra captura	Não compatível	Com suporte	Com suporte
Suporte de PLK para status da fila	Não compatível	Não compatível	Com suporte
Privacidade	Não compatível	Com suporte	Não compatível
Status da fila	Não compatível	Com suporte	Não compatível
Ferramenta Relatório de qualidade (QRT)	Não compatível	Com suporte	Com suporte
Registro	Não compatível	Não compatível	Com suporte
Discar novamente	Não compatível	Com suporte	Com suporte
Discagem rápida	Não compatível	Com suporte	Não compatível
Status da linha de discagem rápida	Não compatível	Com suporte	Não compatível
Suporte para tecla de espera em fones de ouvido USB	Não compatível	Não compatível	Com suporte
Transferir	Com suporte	Não compatível	Com suporte

Configuração de recursos do telefone

Você pode configurar telefones para que tenham uma variedade de recursos, de acordo com as necessidades dos usuários. É possível aplicar recursos a todos os telefones, um grupo de telefones ou a telefones individuais.

Quando você configura recursos, a janela Administração do Cisco Unified Communications Manager exibe informações que são aplicáveis a todos os telefones e informações que são aplicáveis ao modelo do telefone. As informações específicas ao modelo do telefone estão na área Layout de configuração específica do produto da janela.

Para obter informações sobre os campos aplicáveis a todos os modelos de telefone, consulte a documentação do Cisco Unified Communications Manager.

Quando você define um campo, a janela na qual o campo é definido é importante, pois há uma precedência para as janelas. A ordem de precedência é:

1. Telefones individuais (precedência mais alta)
2. Grupo de telefones
3. Todos os telefones (precedência mais baixa)

Por exemplo, se você não quiser que um conjunto específico de usuários acesse as páginas da Web do telefone, mas sim o restante dos usuários, você:

1. Ativa o acesso às páginas da Web do telefone para todos os usuários.
2. Desativa o acesso às páginas da Web do telefone para cada usuário individual ou configura um grupo de usuários e desativa o acesso às páginas da Web do telefone para o grupo de usuários.
3. Se um usuário específico do grupo precisar de acesso às páginas da Web do telefone, você poderá ativá-lo para o usuário em questão.

Configurar recursos do telefone para todos os telefones

Procedimento

- Etapa 1** Entre na administração do Cisco Unified Communications Manager como administrador.
- Etapa 2** Selecione **Sistema > Configuração do telefone da empresa**.
- Etapa 3** Defina os campos que você deseja alterar.
- Etapa 4** Marque a caixa de seleção **Substituir configurações da empresa** para os campos alterados.
- Etapa 5** Clique em **Save** (Salvar).
- Etapa 6** Clique em **Aplicar config**.
- Etapa 7** Reinicie os telefones.

Observação Isso afetará todos os telefones de sua organização.

Configurar recursos do telefone para um grupo de telefones

Procedimento

- Etapa 1** Entre na administração do Cisco Unified Communications Manager como administrador.
- Etapa 2** Selecione **Dispositivo > Definições do dispositivo > Perfil de telefone comum**.
- Etapa 3** Localize o perfil.
- Etapa 4** Navegue até o painel Layout da configuração específica do produto e defina os campos.
- Etapa 5** Marque a caixa de seleção **Substituir configurações da empresa** para os campos alterados.
- Etapa 6** Clique em **Save** (Salvar).
- Etapa 7** Clique em **Aplicar config**.
- Etapa 8** Reinicie os telefones.
-

Configurar recursos do telefone para um único telefone

Procedimento

-
- Etapa 1** Entre na administração do Cisco Unified Communications Manager como administrador.
- Etapa 2** Selecione **Dispositivo > Telefone**
- Etapa 3** Localize o telefone associado ao usuário.
- Etapa 4** Navegue até o painel Layout da configuração específica do produto e defina os campos.
- Etapa 5** Marque a caixa de seleção **Substituir definições comuns** para os campos alterados.
- Etapa 6** Clique em **Save** (Salvar).
- Etapa 7** Clique em **Aplicar config.**
- Etapa 8** Reinicie o telefone.
-

Configuração específica do produto

A tabela a seguir descreve os campos do painel Layout de configuração específica do produto.

Tabela 2: Campos de configuração específica do produto

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Desabilitar Alto-falante	Caixa de seleção	Desmarcada	Desativa o recurso de alto-falante do telefone.
Desabilitar Alto-falante e Fone de Ouvido	Caixa de seleção	Desmarcada	Desativa o recurso de alto-falante e fone de ouvido do telefone.
Desativar monofone	Caixa de Seleção	Desmarcada	Desativa o recurso de monofone do telefone.
Porta do PC	Habilitado Desativado	Habilitado	Controla a capacidade de usar a porta do PC para conectar um computador à rede LAN.
Acesso às Configurações	Desativado Habilitado Restrito	Habilitado	Ativa, desativa ou restringe o acesso às configurações locais do telefone no app Configurações. <ul style="list-style-type: none"> • Desativado — o menu Configurações não exibe opções. • Ativado — todas as entradas do menu Configurações são acessíveis. • Restrito — somente o menu Configurações do telefone é acessível.

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Acesso VLAN via PC Voice	Habilitado Desativado	Habilitado	Indica se o telefone permitirá que um dispositivo conectado à porta do PC acesse a VLAN de voz. <ul style="list-style-type: none"> Desativado — o PC não pode enviar e receber dados na VLAN de voz ou do telefone. Ativado — o PC pode enviar e receber dados da VLAN de voz ou do telefone. Defina este campo como Ativado se um aplicativo estiver em execução no PC que monitora o tráfego do telefone. Esses aplicativos podem incluir aplicativos de monitoramento e gravação e o uso de software de monitoramento de rede para fins de análise.
Recursos de Vídeo	Habilitado Desativado	8845, 8865 e 8865NR: Ativado 8811, 8851, 8851NR, 8861: Desativado	Permite que o usuário efetue chamadas de vídeo usando um Telefone IP Cisco, um computador pessoal e uma câmera de vídeo.
Acesso à Web	Desativado Habilitado	Desativado	Ativa ou desativa o acesso às páginas da Web do telefone por meio de um navegador da Web. <p>Cuidado Se você ativar este campo, poderá expor informações confidenciais sobre o telefone.</p>
Desative o TLS 1.0 e TLS 1.1 para acesso à web	Desativado Habilitado	Desativado	Controla o uso de TLS 1.2 para uma conexão de servidor Web. <ul style="list-style-type: none"> Desabilitado — um telefone configurado para TLS1.0, TLS 1.1 ou TLS1.2 pode funcionar com um servidor HTTPs. Habilitado — somente um telefone configurado para TLS1.2 pode funcionar com um servidor HTTPs.

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Discagem enbloc	Desativado Habilitado	Desativado	<p>Controla o método de discagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado — o Cisco Unified Communications Manager aguarda até que o temporizador interdígitos expire quando houver sobreposição do padrão de rota ou plano de discagem. • Ativado — a cadeia discada completa é enviada para o Cisco Unified Communications Manager quando a discagem estiver concluída. Para evitar o limite de tempo esgotado do temporizador T.302, recomendamos que você ative a discagem Enbloc sempre que houver uma sobreposição do padrão de rota ou plano de discagem. <p>Os códigos de autorização forçados (FAC) ou códigos de assunto de cliente (CMC) não são compatíveis com a discagem enbloc. Se você usar o FAC ou CMC para gerenciar o acesso de chamada e contabilidade, não é possível usar esse recurso.</p>
Exibição de Dias Não Ativos	Dias da semana		<p>Define os dias que a tela não será ativada automaticamente no horário especificado no campo Hora de ligação do visor.</p> <p>Escolha o dia ou os dias na lista suspensa. Para escolher mais de um dia, pressione Ctrl+clique em cada dia que desejar.</p>
Exibir Tempo	hh:mm		<p>Define o horário de cada dia em que a tela será ativada automaticamente (exceto nos dias especificados no campo Dias de inatividade do visor).</p> <p>Insira a hora neste campo no formato 24 horas, onde 0:00 corresponde a meia-noite.</p> <p>Por exemplo, para ativar a tela automaticamente às 7 horas da manhã (0700), insira 07:00. Para ativar a tela às 2 horas da tarde (1400), insira 14:00.</p> <p>Se esse campo for deixado em branco, a tela será ativada automaticamente à meia-noite (0:00).</p>
Exibir Duração	hh:mm		<p>Define por quanto tempo a tela permanecerá ativada após a ativação no horário especificado no campo Hora de ligação do visor.</p> <p>Por exemplo, para manter a tela ativada por 4 horas e 30 minutos depois que ela for ativada automaticamente, insira 04:30.</p> <p>Se esse campo for deixado em branco, o telefone se apagará no fim do dia (0:00).</p> <p>Se a Hora de ligação do visor for 0:00 e a duração da ativação da tela estiver em branco (ou 24:00), a tela não será desativada.</p>

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Tempo inativid. visor excedido	hh:mm	01:00	<p>Define por quanto tempo o telefone permanece ocioso antes de a tela ser desativada. Aplica-se somente quando a tela estava desativada conforme programado e foi ativada por um usuário (pressionando um botão no telefone ou levantando o monofone).</p> <p>Insira o valor nesse campo no formato horas:minutos.</p> <p>Por exemplo, para desativar a tela quando o telefone estiver ocioso por 1 hora e 30 minutos depois que o usuário ativar a tela, insira 01:30.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Configurar tela ociosa.</p>
Ligar visor ao receber chamada	Desativado Habilitado	Habilitado	Ativa a tela ociosa quando há uma chamada recebida.
Ativar Economia de energia adicional	Dias da semana		<p>Define a programação de dias nos quais o telefone será desligado.</p> <p>Escolha o dia ou os dias na lista suspensa. Para escolher mais de um dia, pressione Ctrl+clique em cada dia que desejar.</p> <p>Quando Ativar Economia de energia adicional estiver ativado, você receberá uma mensagem que alerta sobre problemas de emergência (e911).</p> <p>Cuidado Quando o Modo Economia de energia adicional (o "Modo") está ativado, os dispositivos que estão configurados para o modo são desativados para chamadas de emergência e para receber chamadas. Ao selecionar esse modo, você concorda com o seguinte: (i) Você assume total responsabilidade por fornecer métodos alternativos para chamadas de emergência e para receber chamadas enquanto o modo está ativo; (ii) A Cisco não tem responsabilidade em relação à sua seleção do modo, e é inteiramente de responsabilidade a ativação do modo; e (iii) Você informará totalmente aos usuários os efeitos do modo sobre as chamadas, como efetuar chamadas e tudo mais.</p> <p>Para desativar a Economia de energia adicional, você deve desmarcar a caixa de seleção Permitir substituições de EnergyWise. Se a caixa Permitir substituições de EnergyWise permanecer desmarcada, mas nenhum dia for selecionado no campo Ativar Economia de energia adicional, a Economia de energia adicional não será desativada.</p>

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Tempo de telefone ligado	hh:mm		<p>Determina quando o telefone será ligado automaticamente nos dias que estão no campo Ativar Economia de energia adicional.</p> <p>Insira a hora neste campo no formato 24 horas, onde 00:00 corresponde a meia-noite.</p> <p>Por exemplo, para ativar o telefone automaticamente às 7 horas da manhã (0700), insira 07:00. Para ativar o telefone às 2 horas da tarde (1400), insira 14:00.</p> <p>O valor padrão é em branco, o que significa 00:00.</p> <p>O Tempo de telefone ligado deve ser pelo menos 20 minutos depois do Tempo de telefone desligado. Por exemplo, se o Tempo de telefone desligado for 07:00, o Tempo de telefone ligado deverá ser no mínimo 07:20.</p>
Tempo de telefone desligado	hh:mm		<p>Identifica a hora do dia em que o telefone é desligado nos dias que estão selecionados no campo Ativar Economia de energia adicional. Se os campos Tempo de telefone ligado e Tempo de telefone desligado contiverem o mesmo valor, o telefone não será desligado.</p> <p>Insira a hora neste campo no formato 24 horas, onde 00:00 corresponde a meia-noite.</p> <p>Por exemplo, para desativar o telefone automaticamente às 7 horas da manhã (0700), insira 7:00. Para desativar o telefone às 2 horas da tarde (1400), insira 14:00.</p> <p>O valor padrão é em branco, o que significa 00:00.</p> <p>O Tempo de telefone ligado deve ser pelo menos 20 minutos depois do Tempo de telefone desligado. Por exemplo, se o Tempo de telefone desligado for 7:00, o Tempo de telefone ligado deverá ser no mínimo 7:20.</p>
Tempo limite de ociosidade de telefone desligado	20 a 1440 minutos	60	<p>Indica por quanto tempo o telefone deve estar ocioso antes de o telefone ser desligado.</p> <p>O limite de tempo esgotado ocorre nas seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando o telefone estava no modo Economia de energia adicional, conforme programado, e foi retirado desse modo porque o usuário do telefone pressionou a tecla Selecionar. • Quando o telefone é religado pelo switch conectado. • Quando o Tempo de telefone desligado é atingido, mas o telefone está em uso.

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Ativar alerta sonoro	Caixa de seleção	Desmarcada	<p>Quando ativado, instrui o telefone a reproduzir um alerta sonoro a partir de 10 minutos antes do tempo especificado no campo Tempo de telefone desligado.</p> <p>Essa caixa de seleção é aplicável somente quando a caixa de lista Ativar Economia de energia adicional tem um ou mais dias selecionados.</p>
Domínio do EnergyWise	Até 127 caracteres		Identifica o domínio do EnergyWise em que o telefone está.
Segredo do EnergyWise	Até 127 caracteres		Identifica a senha secreta de segurança que é usada para se comunicar com os dispositivos no domínio do EnergyWise.
Permitir substituições de EnergyWise	Caixa de seleção	Desmarcada	<p>Determina se você permite que a política do controlador do domínio do EnergyWise envie atualizações de nível de potência para os telefones. As seguintes condições se aplicam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Um ou mais dias devem ser selecionados no campo Ativar Economia de energia adicional. • As configurações na Administração do Cisco Unified Communications Manager entram em vigor conforme programado, mesmo que o EnergyWise enviar uma substituição. <p>Por exemplo, supondo-se que a opção Tempo de telefone desligado esteja definida como 22:00, o valor no campo Tempo de telefone ligado seja 06:00 e Ativar economia de energia adicional tenha um ou mais dias selecionados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o EnergyWise instruir o telefone para desligar às 20:00, essa diretiva permanecerá em vigor (presumindo que não ocorra intervenção do usuário do telefone) até o Tempo de telefone ligado às 06:00. • Às 06:00, o telefone é ligado e recomeça a receber as alterações de nível de potência das configurações da Administração do Cisco Unified Communications Manager. • Para alterar o nível de potência no telefone novamente, o EnergyWise deve reemitir um novo comando de alteração de nível de energia. <p>Para desativar a Economia de energia adicional, você deve desmarcar a caixa de seleção Permitir substituições de EnergyWise. Se a caixa Permitir substituições de EnergyWise permanecer desmarcada, mas nenhum dia for selecionado no campo Ativar Economia de energia adicional, a Economia de energia adicional não será desativada.</p>

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Política de registro e transferência direta	Mesma linha, ativação de linha cruzada Apenas a mesma linha ativada Mesma linha, desativação de linha cruzada	Mesma linha, ativação de linha cruzada	Controla a capacidade de um usuário unir e transferir chamadas. <ul style="list-style-type: none"> Mesma linha, ativação de linha cruzada — os usuários podem transferir ou unir diretamente uma chamada na linha atual a outra chamada em outra linha. Apenas a mesma linha ativada — os usuários podem apenas transferir ou unir as chamadas quando as duas chamadas estão na mesma linha. Mesma linha, desativação de linha cruzada — os usuários não podem unir ou transferir chamadas na mesma linha. Os recursos para unir e transferir chamadas são desativados, e o usuário não pode executar a função de transferência direta ou união.
Estender até Porta do PC	Desativado Habilitado	Desativado	Indica se o telefone encaminha pacotes que são transmitidos e recebidos na porta de rede para a porta de acesso.
Tom da gravação	Desativado Habilitado	Desativado	Controla a reprodução do tom quando um usuário está gravando uma chamada.
Volume local do tom da gravação	Inteiro 0–100	100	Controla o volume do tom de gravação para o usuário local.
Volume remoto do tom de gravação	Inteiro 0–100	50	Controla o volume do tom de gravação para o usuário remoto.
Duração do tom da gravação	Inteiro 1–3000 milissegundos		Controla a duração do tom de gravação.
Servidor de registro	String de até 256 caracteres		Identifica o servidor de log do sistema IPv4 para a saída de depuração do telefone. O formato do endereço é: address : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>
Cisco Discovery Protocol (CDP): Porta do switch	Desativado Habilitado	Habilitado	Controla o Cisco Discovery Protocol na porta do SW do telefone.
Cisco Discovery Protocol (CDP): Porta do PC	Desativado Habilitado	Habilitado	Controla o Cisco Discovery Protocol na porta do PC do telefone.
Link Layer Discovery Protocol - Media Endpoint Discover (LLDP-MED): Porta do switch	Desativado Habilitado	Habilitado	Ativa LLDP-MED na porta do SW.

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Link Layer Discovery Protocol (LLDP): Porta do PC	Desativado Habilitado	Habilitado	Ativa LLDP na porta do PC.
ID do ativo LLDP	String, até 32 caracteres		Identifica o ID do ativo atribuído ao telefone para gerenciamento de inventário.
Prioridade da potência LLDP	Desconhecido Baixo Alta Crítico	Desconhecido	Atribui uma propriedade de potência do telefone para o switch, o que permite que o switch forneça energia adequadamente para os telefones.
Autenticação 802.1x	Controlado pelo usuário Habilitado Desativado	Controlado pelo usuário	Especifica o status do recurso de autenticação 802.1x. <ul style="list-style-type: none"> Controlado pelo usuário — o usuário pode configurar a autenticação 802.1x no telefone. Desativado — a autenticação 802.1x não é usada. Habilitado — A autenticação 802.1x é usada, e você configura a autenticação para os telefones.
Sincronização automática da porta	Desativado Habilitado	Desativado	Sincronize as portas na velocidade mais baixa entre as portas de um telefone para eliminar a perda de pacotes.
Configuração remota da porta do switch	Desativado Habilitado	Desativado	Permite configurar a velocidade e a função duplex da porta do SW do telefone remotamente. Isso melhora o desempenho para implantações grandes com configurações de porta específicas. Se as portas do SW forem configuradas para Configuração remota de portas no Cisco Unified Communications Manager, os dados não poderão ser alterados no telefone.
Configuração remota da porta do computador	Desativado Habilitado	Desativado	Permite configurar a velocidade e a função duplex da porta do PC do telefone remotamente. Isso melhora o desempenho para implantações grandes com configurações de porta específicas. Se as portas forem configuradas para Configuração remota de portas no Cisco Unified Communications Manager, os dados não poderão ser alterados no telefone.
Acesso ao SSH	Desativado Habilitado	Desativado	Controla o acesso ao daemon SSH por meio da porta 22. Deixar a porta 22 aberta deixa o telefone vulnerável a ataques de negação de serviço (DoS).

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Chamada de entrada do Toast Timer	0, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 15, 30, 60	5	Fornece o tempo, em segundos, em que a notificação é exibida. O tempo inclui os tempos de aumento e diminuição do brilho para a janela. 0 significa que a notificação de chamada recebida está desativada.
Código de idioma em anéis	Padrão Japão	Padrão	Controla o padrão de toque.
TLS reinício do cronômetro	Inteiro 0–3600 segundos	3600	Controla a capacidade de retomar uma sessão TLS sem repetir todo o processo de autenticação TLS. Se o campo for definido como 0, a retomada de sessão TLS será desativada.
Modo FIPS	Desativado Habilitado	Desativado	Ativa ou desativa o modo FIPS (Federal Information Processing Standards) no telefone.
Registrar log de chamadas a partir de linha compartilhada	Desativado Habilitado	Desativado	Especifica se é para registrar uma chamada de linha compartilhada no log de chamadas.
Volume mínimo do toque	0-Silencioso 1–15	0-Silencioso	Controla o volume de toque mínimo para o telefone. Você pode configurar um telefone para que a campanha não possa ser desativada.
Compart. firmware corresp.	Desativado Habilitado	Habilitado	Permite que o telefone localize outros telefones do mesmo modelo na sub-rede e compartilhe arquivos de firmware atualizados. Se o telefone tiver uma nova carga de firmware, ele poderá compartilhar essa carga com os outros telefones. Se um dos outros telefones tiver uma nova carga de firmware, o telefone poderá baixar o firmware do outro telefone, em vez do servidor SMTP. Compart. firmware corresp.: <ul style="list-style-type: none"> • Limita o congestionamento de transferências TFTP aos servidores TFTP remotos centralizados. • Elimina a necessidade de controlar manualmente as atualizações de firmware. • Reduz o tempo de inatividade do telefone durante as atualizações quando muitos telefones são redefinidos ao mesmo tempo. • Ajuda nas atualizações de firmware em cenários de implantação em filiais ou escritórios remotos que trabalham com links de WAN de largura de banda limitada.

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Servidor de carregamento	String de até 256 caracteres		Identifica o servidor IPv4 alternativo que o telefone usa para obter cargas e atualizações de firmware. O formato do endereço é: address : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>
Servidor de carregamento de IPv6	String de até 256 caracteres		Identifica o servidor IPv6 alternativo que o telefone usa para obter cargas e atualizações de firmware. O formato do endereço é: [address] : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>
Controle de UI do fone de ouvido banda larga	Desativado Habilitado	Habilitado	Permite que o usuário utilize o codec de banda larga para um fone de ouvido analógico.
Fone de ouvido banda larga	Desativado Habilitado	Habilitado	Ativa ou desativa o uso de um fone de ouvido de banda larga no telefone. Usado em conjunto com o fone de ouvido de banda larga de controle do usuário. Para obter mais informações, consulte Configurar codec de banda larga .
Wi-Fi	Desativado Habilitado	Habilitado	Permite que os Telefones IP Cisco 8861 e 8865 conectem-se à rede Wi-Fi. Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.
Porta USB traseira	Desativado Habilitado	8861, 8865 e 8865NR: Ativado	Controla a capacidade de usar a porta USB na parte de trás dos Telefones IP Cisco 8861 e 8865. Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.
Porta USB lateral	Desativado Habilitado	Habilitado	Controla a capacidade de usar a porta USB na parte lateral dos Telefones IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR. Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.
Acesso de console	Desativado Habilitado	Desativado	Especifica se o console serial está ativado ou desativado.
Bluetooth	Desativado Habilitado	Habilitado	Ativa ou desativa a opção Bluetooth no telefone. Se desativada, o usuário não poderá ativar o Bluetooth no telefone. Compatível com os Telefones IP Cisco 8845, 8851, 8861 e 8865. Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Permitir importação de contatos via Bluetooth	Desativado Habilitado	Habilitado	<p>Permite que o usuário importe contatos do dispositivo móvel conectado usando o Bluetooth. Quando desativado, o usuário não pode importar contatos do dispositivo móvel conectado ao telefone dele. Compatível com os Telefones IP Cisco 8845, 8851, 8861 e 8865.</p> <p>Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.</p>
Permitir modo móvel de mãos livres via Bluetooth	Desativado Habilitado	Habilitado	<p>Permite aos usuários aproveitarem as propriedades acústicas do telefone com seu dispositivo móvel ou tablet. O usuário emparelha o dispositivo móvel ou tablet ao telefone usando o Bluetooth. Quando desativado, o usuário não pode emparelhar o dispositivo móvel ou tablet com o telefone dele.</p> <p>Com um dispositivo móvel emparelhado, o usuário pode fazer e receber chamadas de celular no telefone. Com um tablet, o usuário pode rotear o áudio do tablet para o telefone.</p> <p>Os usuários podem emparelhar vários dispositivos móveis, tablets e um fone de ouvido Bluetooth com o telefone. No entanto, somente um dispositivo e um fone de ouvido podem ser conectados ao mesmo tempo.</p> <p>Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.</p>
Perfis de Bluetooth	Mãos livres Dispositivo de interface humana	Mãos livres	<p>Indica quais perfis de Bluetooth no telefone estão ativados ou desativados.</p> <p>Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.</p>
ARP Gratuito	Desativado Habilitado	Desativado	<p>Ativa ou desativa a capacidade do telefone de identificar endereços MAC do ARP Gratuito. Esse recurso é necessário para monitorar ou gravar fluxos de voz.</p>
Mostrar todas as chamadas na linha principal	Desativado Habilitado	Desativado	<p>Especifica se todas as chamadas apresentadas a este telefone serão exibidas na linha principal ou não.</p> <p>A finalidade deste campo é tornar mais fácil para o usuário final ver todas as chamadas em todas as linhas de uma vez em vez de ter de escolher uma linha para ver as chamadas dessa linha. Em outras palavras, quando várias linhas estão configuradas no telefone, normalmente faz mais sentido poder ver todas as chamadas em todas as linhas em uma única exibição combinada. Quando esse recurso está ativado, todas as chamadas serão mostradas na linha principal, mas você ainda poderá escolher uma linha específica para filtrar a exibição para mostrar apenas as chamadas dessa linha específica.</p>

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Servidor HTTPS	HTTP e HTTPS ativados Apenas HTTPS	HTTP e HTTPS ativados	Controla o tipo de comunicação com o telefone. Se você selecionar Apenas HTTPS, a comunicação com o telefone é mais segura.
Servidor de registro IPv6	String de até 256 caracteres		Identifica o servidor de logs IPv6. O formato do endereço é: [address] : <port>@base=<0-7>;pfs=<0-1>
Registro remoto	Desativado Habilitado	Desativado	Controla a capacidade de enviar registros para o servidor de log do sistema.
Perfil de registro	Padrão Predefinição Telefonia SIP UI Rede Mídia Atualização Acessório Segurança Wi-Fi VPN EnergyWise AcessoRemotoMóvel	Predefinição	Especifica o perfil de registro em log predefinido. <ul style="list-style-type: none"> • Padrão — nível de registro em log de depuração padrão • Predefinição — não substitui a configuração de registro em log de depuração local do telefone • Telefonia — registra informações sobre recursos de telefonia ou chamada • SIP — registra informações sobre a sinalização SIP • UI — registra informações sobre a interface do usuário do telefone • Rede — registra informações da rede • Mídia — registra informações da mídia • Atualização — registra informações da atualização • Acessório — registra informações do acessório • Segurança — registra informações de segurança • Wi-Fi — registra informações do Wi-Fi • VPN — registra informações da rede virtual privada • Energywise — registra informações de economia de energia • MobileRemoteAC — registra informações de Acesso móvel e remoto por meio do Expressway

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Codecs Advertise G.722 e iSAC	Usar padrão do sistema Desativado Habilitado	Usar padrão do sistema	<p>Indica se o telefone anuncia os codecs G.722 e iSAC para o Cisco Unified Communications Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usar padrão do sistema — passa para a configuração especificada no parâmetro corporativo Anunciar Codec G.722. • Desativado — não anuncia o G.722 para o Cisco Unified Communications Manager. • Ativado — anuncia o G.722 para o Cisco Unified Communications Manager. <p>Para obter mais informações, veja a nota após a tabela.</p>
Detectar falha no Unified CM Connection	Normal Atrasado	Normal	<p>Determina a sensibilidade que o telefone tem para detectar uma falha de conexão com o Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), o que é o primeiro passo antes de ocorrer o failover do dispositivo para um Unified CM/SRST de reserva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal — a detecção de uma falha de conexão com o Unified CM ocorre na velocidade padrão do sistema. Escolha esse valor para um reconhecimento mais rápido de uma falha de conexão do Unified CM. • Atrasado — a detecção de um failover de conexão do Unified CM ocorre aproximadamente quatro vezes mais lento do que o Normal. Escolha esse valor se preferir que o failover seja ligeiramente atrasado para dar a oportunidade para restabelecer a conexão <p>A diferença de tempo precisa entre a detecção de falha de conexão Normal e Atrasada depende de muitas variáveis que mudam constantemente.</p> <p>Esse campo se aplica apenas à conexão Ethernet com fio.</p>
Negociação de energia	Desativado Habilitado	Habilitado	<p>Permite que o telefone negocie energia usando os protocolos LLDP (Link Level Endpoint Discovery Protocol) e CDP (Cisco Discovery Protocol).</p> <p>A Negociação de energia não deve ser desativada quando o telefone é conectado a um switch que seja compatível com a negociação de energia. Se desativada, o switch pode cortar a energia para o telefone.</p>

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Fornecer tom de discagem do botão de liberação	Desativado Habilitado	Desativado	Controla se o usuário ouve o tom de discagem quando o botão de liberação é pressionado. <ul style="list-style-type: none"> • Desativado — o usuário não ouve o tom de discagem. • Ativado — o usuário ouve o tom de discagem.
Imagem de fundo	String de até 64 caracteres		Especifica o arquivo de papel de parede padrão. Quando um papel de parede padrão é definido, o usuário não pode alterar o papel de parede do telefone.
UI de nova chamada simplificada	Desativado Habilitado	Desativado	Controla a interface do usuário para discagem fora do gancho. Quando ativado, o usuário não pode selecionar um número na lista de chamadas recentes. <p>Quando ativado, esse campo fornece uma janela simplificada para o usuário fazer uma chamada. O usuário não verá a janela pop-up do histórico de chamadas que é exibida quando o telefone é tirado do gancho. A exibição da janela pop-up é considerada útil, então, a UI de nova chamada simplificada é desativada por padrão.</p>
Reverter para todas as chamadas	Desativado Habilitado	Desativado	Especifica se o telefone reverterá para Todas as chamadas quando qualquer chamada terminar ou não se a chamada estiver em um filtro diferente de Linha principal, Todas as chamadas ou Chamadas de alerta.
Mostrar histórico de chamadas apenas para a linha selecionada	Desativado Habilitado	Desativado	Controla a exibição da Lista de recentes. <ul style="list-style-type: none"> • Desativado — a Lista de recentes mostra o histórico de chamadas para todas as linhas. • Ativado — a Lista de recentes mostra o histórico de chamadas para a linha selecionada.

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Alerta de chamada recebida acionável	Desativado Exibir para Todas as chamadas recebidas Exibir para Chamada recebida invisível	Exibir para Todas as chamadas recebidas	<p>Controla o tipo de alerta de chamada recebida que é exibido na tela do telefone. A finalidade desse campo é reduzir o número de pressionamentos de botão que o usuário final precisa para atender uma chamada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado — o alerta de chamada recebida acionável é desativado, e o usuário vê o alerta pop-up de chamada recebida tradicional. • Exibir para Todas as chamadas recebidas — o alerta de chamada recebida acionável é exibido para todas as chamadas, independentemente da visibilidade. • Exibir para Chamada recebida invisível — o alerta de chamada recebida acionável é exibido para chamadas não mostradas no telefone. Esse parâmetro tem um comportamento similar ao da notificação pop-up de alerta de chamada recebida.
DF bit	0 1	0	<p>Controla como os pacotes de rede são enviados. Os pacotes possam ser enviados em blocos (fragmentos) de vários tamanhos.</p> <p>Quando o bit DF estiver definido para 1 no cabeçalho do pacote, a carga de rede não fragmenta ao passar por dispositivos de rede, como roteadores e switches. Remover a fragmentação evita a análise incorreta no lado de recepção, mas resulta em uma velocidade um pouco mais baixa.</p> <p>A configuração do bit DF não se aplica ao tráfego ICMP, VPN, VXC VPN ou DHCP.</p>

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Filtro de linha padrão	Lista de nomes de dispositivos telefônicos separados por vírgulas		<p>Indica a lista de telefones que estão no filtro padrão.</p> <p>Quando o filtro de linha padrão estiver configurado, os usuários verão um filtro chamado <i>Programação diária</i> em Notificação de chamadas no menu Configurações > Preferências do telefone. Esse filtro de programação diária é um complemento para o filtro predefinido <i>Todas as chamadas</i>.</p> <p>Se o filtro de linha padrão não estiver configurado, o telefone verificará todas as linhas provisionadas. Se configurado, o telefone verificará as linhas definidas no Cisco Unified Communications Manager, se o usuário selecionar <i>Filtro padrão</i> como o filtro ativo ou se não houver filtros personalizados.</p> <p>Filtros de linha personalizados permitem que você filtre as linhas de alta prioridade para reduzir a atividade de alerta. Você pode definir a prioridade de notificação de chamada de alerta em um subconjunto de linhas abrangidas por um filtro de alerta. O filtro personalizado gera alertas pop-up tradicionais ou alertas acionáveis para as chamadas recebidas nas linhas selecionadas. Para cada filtro, somente o subconjunto de linhas abrangidas gerará um alerta. Esse recurso oferece um meio para usuários com diversas linhas reduzirem a atividade de alerta filtrando e exibindo os alertas somente em linhas de alta prioridade. Os usuários finais pode configurar isso por conta própria. Como alternativa, você pode programar o filtro de linha padrão e enviar o filtro para o telefone.</p>
Prioridade mais baixa de estado de linha de alerta	Desativado Habilitado	Desativado	<p>Especifica o estado de alerta ao usar linhas compartilhadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado — quando existe um alerta de chamada recebida na linha compartilhada, o ícone de estado do LED/linha reflete o estado de alerta em vez de <i>Em utilização remota</i>. • Ativado — quando existe um alerta de chamada recebida na linha compartilhada, o usuário vê o ícone de <i>Em utilização remota</i>.
Exibição de uma coluna para KEM	Desativado Habilitado	Desativado	<p>Controla a exibição no módulo de expansão de teclas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado — o módulo de expansão usa o modo de duas colunas. • Ativado — o módulo de expansão usa o modo de uma coluna. <p>Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.</p>

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Energy Efficient Ethernet (EEE): Porta do PC	Desativado Habilitado	Desativado	Controla o EEE na porta do PC.
Energy Efficient Ethernet (EEE): Porta do switch	Desativado Habilitado	Desativado	Controla o EEE na porta do switch.
Iniciar porta de vídeo			Define o início do intervalo de portas para as chamadas de vídeo. Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.
Parar porta de vídeo			Define o fim do intervalo de portas para as chamadas de vídeo. Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.
As credenciais do usuário persistem para o login no Expressway	Desativado Habilitado	Desativado	Controla se o telefone armazena as credenciais de login dos usuários. Quando desativado, o usuário sempre vê a mensagem para entrar no servidor Expressway para Mobile and Remote Access (MRA). Se quiser facilitar o login para os usuários, ative esse campo para que as credenciais de login do Expressway sejam persistentes. Assim, o usuário terá de inserir as credenciais de login apenas na primeira vez. Nos acessos subsequentes (quando o telefone estiver ligado fora do local), as informações de login serão preenchidas previamente na tela Iniciar sessão. Para obter mais informações, consulte Acesso móvel e remoto através do Expressway, na página 57 .
URL de carregamento do suporte ao cliente	String, até 256 caracteres		Fornece o URL da ferramenta Relatório de problemas (PRT). Se você implantar dispositivos com Mobile and Remote Access através do Expressway, também deverá adicionar o endereço do servidor PRT à lista de permissões do servidor HTTP no servidor Expressway. Para obter mais informações, consulte Acesso móvel e remoto através do Expressway, na página 57 .
Administrador Web	Desativado Habilitado	Desativado	Ativa ou desativa o acesso do administrador às páginas da Web do telefone por meio de um navegador da Web Para obter mais informações, consulte Configurar a página de administração do telefone . Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Senha do administrador	String de 8 – 127 caracteres		Define a senha do administrador quando você acessa as páginas da Web do telefone como administrador. Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.
Servidor WLAN SCEP	String de até 256 caracteres		Especifica o servidor SCEP que o telefone usa para obter certificados para a autenticação WLAN. Insira o nome do host ou o endereço IP (usando o formato de endereço IP padrão) do servidor. Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.
Impr. digital CA de raiz WLAN (SHA256 ou SHA1)	String de até 95 caracteres		Especifica a impressão digital SHA256 ou SHA1 da CA de raiz a ser usada para validação durante o processo SCEP quando emitir certificados para autenticação WLAN. Recomendamos que você use a impressão digital SHA256, que pode ser obtida via OpenSSL (por exemplo, openssl x509 -in rootca.cer -noout -sha256 -fingerprint) ou usando um navegador da Web para inspecionar os detalhes do certificado. Insira o valor de 64 caracteres hexadecimais para a impressão digital SHA256 ou o valor de 40 caracteres hexadecimais para a impressão digital SHA1 com um separador comum (dois-pontos, traço, ponto, espaço) ou sem um separador. Se for usar um separador, ele deverá ser colocado consistentemente após cada 2, 4, 8, 16 ou 32 caracteres hexadecimais para uma impressão digital SHA256, ou a cada 2, 4 ou 8 caracteres hexadecimais para uma impressão digital SHA1. Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.
Tentativas de autenticação da WLAN			Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.
Modo de prompt de perfil WLAN 1	Desativado Habilitado	Desativado	Os telefones que não oferecem suporte a esse recurso não exibem o campo.
Modo de linha	Modo de linha de sessão Modo de Linha avançada	Modo de linha de sessão	Controla a exibição de linha no telefone. <ul style="list-style-type: none"> • Modo de linha de sessão — os botões de um dos lados da tela são teclas de linha. • Modo de linha avançado — os botões nos dois lados da tela do telefone são teclas de linha. Os alertas de discagem preditiva e chamada recebida acionável são ativados por padrão no Modo de linha avançado.

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Campainha configurável pelo admin	Desativado Nascer do sol Chirp1 Chirp2	Desativado	Controla o toque e a capacidade de os usuários definirem o toque. <ul style="list-style-type: none"> • Quando definido como Desativado, os usuários podem configurar o toque padrão nos próprios telefones. • Para todos os outros valores, os usuários não podem alterar o toque. O item de menu Toque do menu Configurações fica esmaecido.
Utilização do atendimento ao cliente	Cadeia de até 64 caracteres	Vazio	Para uso somente do Cisco TAC.
Desativar codificações de TLS	Consulte Desativar codificações de TLS (Transport Layer Security) , na página 45.	Nenhuma	Desativa a codificação de TLS selecionada. Desative mais de um conjunto de codificação, selecionando e mantendo a tecla Ctrl pressionada no teclado do computador. Se você selecionar todas as codificações de telefone, o serviço de telefone de TLS será afetado.
Alerta de redução do volume de voz	Habilitado Desativado	Habilitado	Controla o recurso de redução de voz. <ul style="list-style-type: none"> • Desativado: <ul style="list-style-type: none"> • O telefone não exibe o item de menu Reduzir volume de voz no menu Configurações. • Os usuários não verão a mensagem na tela quando falarem alto. • Ativado: <ul style="list-style-type: none"> • Os usuários controlam o recurso no item de menu Reduzir volume de voz no menu Configurações. Por padrão, o campo é definido como Ativado.

Nome do campo	Tipo de campo ou opções	Padrão	Descrição e diretrizes de uso
Marcar chamada como spam	Habilitado Desativado	Habilitado	Controla o recurso Marcar chamada como spam. <ul style="list-style-type: none"> Desativado: <ul style="list-style-type: none"> O telefone não exibe a tecla programável Marcar spam. O item Lista de spam no menu Configurações não é exibido. Se havia uma lista de spam, a lista está desmarcada e não pode ser recuperada. Ativado: <ul style="list-style-type: none"> O telefone exibe a tecla programável Marcar spam. O item Lista de spam no menu Configurações é exibido.
Dedicar uma linha para estacionamento de chamada	Desativado Habilitado	Habilitado	Controla se uma chamada estacionada ocupa uma linha ou não. Para obter mais informações, consulte a documentação do Cisco Unified Communications Manager.
O rótulo do texto da linha é exibido no ELM	Desativado Habilitado	Habilitado	Controla o rótulo da linha exibido durante uma chamada quando o modo de linha avançado estiver configurado <ul style="list-style-type: none"> Habilitado <ul style="list-style-type: none"> Se o nome do chamador estiver configurado, ele exibirá o nome na primeira linha da sessão de chamada e o rótulo da linha local na segunda linha. Se o nome do chamador não estiver configurado, ele exibirá o número remoto na primeira linha e o rótulo da linha local na segunda linha. Desativado <ul style="list-style-type: none"> Se o nome do chamador estiver configurado, ele exibirá o nome na primeira linha da sessão de chamada e o número na segunda linha. Se o nome do chamador não estiver configurado, ele exibirá apenas o número remoto. <p>Esse campo é obrigatório.</p>

**Observação**

A negociação de codec envolve duas etapas:

1. O telefone anuncia o codec suportado ao Cisco Unified Communications Manager. Nem todos os dispositivos suportam o mesmo conjunto de codecs.
2. Quando o Cisco Unified Communications Manager obtém a lista de codecs compatíveis de todos os telefones envolvidos na tentativa de chamada, ele escolhe um codec comumente suportado com base em vários fatores, incluindo a configuração de pareamento da região.

Práticas recomendadas da configuração de recursos

Você pode configurar os recursos do telefone para atender às necessidades dos usuários. Porém, temos algumas recomendações para determinadas situações e implantações que podem ajudar você.

Ambientes de alto volume de chamadas

Em um ambiente de alto volume de chamadas, recomendamos configurar alguns recursos de uma maneira específica.

Campo	Área de administração	Configuração recomendada
Sempre usar linha principal	Informações sobre dispositivo	Desativado ou Ativado Para obter mais informações, consulte Campo: Sempre usar linha principal, na página 45 .
Alerta de chamada recebida acionável	Layout de configuração específica do produto	Exibir para Todas as chamadas recebidas
Mostrar todas as chamadas na linha principal	Layout de configuração específica do produto	Habilitado
Reverter para todas as chamadas	Layout de configuração específica do produto	Habilitado

Ambientes de várias linhas

Em um ambiente de várias linhas, recomendamos configurar alguns recursos de uma maneira específica.

Campo	Área de administração	Configuração recomendada
Sempre usar linha principal	Informações sobre dispositivo	Desativado Para obter mais informações, consulte Campo: Sempre usar linha principal, na página 45 .
Alerta de chamada recebida acionável	Layout de configuração específica do produto	Exibir para Todas as chamadas recebidas

Campo	Área de administração	Configuração recomendada
Mostrar todas as chamadas na linha principal	Layout de configuração específica do produto	Habilitado
Reverter para todas as chamadas	Layout de configuração específica do produto	Habilitado

Ambiente de modo de linha avançada

O modo de linha avançada é a ferramenta preferencial para tratar a maioria dos ambientes de chamada. No entanto, se o modo de linha Avançada não for adequado às suas necessidades, você pode usar o Modo de linha de sessão.

Campo	Área de administração	Configuração recomendada para o Modo de linha de sessão
Mostrar todas as chamadas na linha principal	Layout de configuração específica do produto	Desativado
Reverter para todas as chamadas	Layout de configuração específica do produto	Desativado
Alerta de chamada recebida acionável	Layout de configuração específica do produto	Ativado por padrão (versão de firmware 11.5 (1) e posterior).

Tópicos relacionados

[Configurar teclas de linha adicionais](#), na página 80

[Recursos disponíveis no Modo de linha avançado](#), na página 81

Campo: Sempre usar linha principal

Esse campo especifica se a linha principal em um telefone IP é escolhida quando um usuário retira o telefone do gancho. Se esse parâmetro for definido como Verdadeiro, quando um telefone for retirado do gancho, a linha principal será escolhida e se tornará a linha ativa. Mesmo se uma chamada tocar na segunda linha do usuário, quando o telefone é retirado do gancho, somente a primeira linha se torna ativa. A chamada de entrada na segunda linha não é atendida. Nesse caso, o usuário deve escolher a segunda linha para atender à chamada. O valor padrão é definido como Falso.

A finalidade do campo Sempre usar linha principal é muito semelhante à combinação de Mostrar chamadas na linha principal e Reverter para todas as chamadas quando ambos os recursos são ativados. No entanto, a principal diferença é que quando Sempre usar linha principal é ativada, as chamadas de entrada não são atendidas na segunda linha. Somente o tom de discagem é ouvido na linha principal. Há determinados ambientes de alto volume de chamadas onde essa é a experiência de usuário desejada. De modo geral, é melhor deixar esse campo desativo, exceto para ambientes de alto volume de chamadas que exigem esse recurso.

Desativar codificações de TLS (Transport Layer Security)

Você pode desativar codificações de TLS (Transport Layer Security) com o parâmetro **Desativar codificações de TLS**. Isso permite personalizar sua segurança para vulnerabilidades conhecidas e alinhar sua rede com políticas da empresa para codificações.

Nenhum é a configuração padrão.

Desative mais de um conjunto de codificação, selecionando e mantendo a tecla **Ctrl** pressionada no teclado do computador. Se você selecionar todas as codificações de telefone, o serviço de telefone de TLS será afetado. Suas opções são:

- Nenhuma
- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

Para obter mais informações sobre a segurança do telefone, consulte *White Paper da Visão geral de segurança de Telefones IP Cisco série 7800 e 8800* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-listing.html>).

Ativar histórico de chamadas para linha compartilhada

Permite ver a atividade da linha compartilhada no Histórico de chamadas. Esse recurso:

- Registra chamadas perdidas para uma linha compartilhada
- Registra todas as chamadas atendidas e efetuadas para uma linha compartilhada

Antes de Iniciar

Desative Privacidade antes de ativar Histórico de chamadas para linha compartilhada. Caso contrário, o histórico de chamadas não exibe as chamadas atendidas por outros usuários.

Procedimento

-
- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Dispositivo > Telefone**.
 - Etapa 2** Localize o telefone a ser configurado.
 - Etapa 3** Navegue até Registrar log de chamadas no menu suspenso de linha compartilhada na área Configuração específica do produto.
 - Etapa 4** Selecione **Ativado** na lista suspensa.
 - Etapa 5** Selecione **Salvar**.
-

Agendar economia de energia para o Telefone IP Cisco

Para conservar energia e garantir a longevidade da exibição da tela do telefone, você pode definir a exibição para desligar quando não for necessária.

É preciso configurar as definições na Administração do Cisco Unified Communications Manager para desligar a exibição em uma hora designada em alguns dias e todo o dia em outros dias. Por exemplo, você pode optar por desligar a exibição após o horário comercial em dias da semana e todo o dia aos sábados e domingos.

Você pode executar qualquer uma destas ações para ativar a tela a qualquer momento que ela estiver desativada:

- Pressione qualquer botão no telefone.
O telefone executa a ação designada por esse botão além de ativar a tela.
- Pegue o monofone.

Quando você ativa a tela, ela permanece ativa até que o telefone permaneça ocioso por um período designado e, em seguida, ela é desativada automaticamente.

Para obter mais informações, consulte [Configuração específica do produto, na página 24](#).

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Dispositivo > Telefone**.
- Etapa 2** Localize o telefone que você precisa configurar.
- Etapa 3** Navegue até a área Configuração específica do produto e defina os campos a seguir:
- Exibição de Dias Não Ativos
 - Exibir Tempo
 - Exibir Duração
 - Tempo inativid. visor excedido

Tabela 3: Campos de configuração de economia de energia

Campo	Descrição
Exibição de Dias Não Ativos	Dias que a tela não será ativada automaticamente no horário especificado no campo Hora de ligação do visor. Escolha o dia ou os dias na lista suspensa. Para escolher mais de um dia, pressione Ctrl+clique em cada dia que desejar.
Exibir Tempo	O horário de cada dia em que a tela será ativada automaticamente (exceto nos dias especificados no campo Dias de inatividade do visor). Insira a hora neste campo no formato 24 horas, onde 0:00 corresponde a meia-noite. Por exemplo, para ativar a tela automaticamente às 7 horas da manhã (0700), insira 07:00 . Para ativar a tela às 2 horas da tarde (1400), insira 14:00 . Se esse campo for deixado em branco, a tela será ativada automaticamente à meia-noite (0:00).

Campo	Descrição
Exibir Duração	<p>Por quanto tempo a tela permanecerá ativada após a ativação no horário especificado no campo Hora de ligação do visor.</p> <p>Insira o valor nesse campo no formato <i>horas:minutos</i>.</p> <p>Por exemplo, para manter a tela ativada por 4 horas e 30 minutos depois que ela for ativada automaticamente, insira 04:30.</p> <p>Se esse campo for deixado em branco, o telefone a desativará no fim do dia (0:00).</p> <p>Observação Se a Hora de ligação do visor for 0:00 e a duração da ativação da tela estiver em branco (ou 24:00), a tela permanecerá ativa continuamente.</p>
Tempo inativid. visor excedido	<p>Por quanto tempo o telefone permanece ocioso antes de a tela ser desativada. Aplica-se somente quando a tela estava desativada conforme programado e foi ativada por um usuário (pressionando um botão no telefone ou levantando o monofone).</p> <p>Insira o valor nesse campo no formato <i>horas:minutos</i>.</p> <p>Por exemplo, para desativar a tela quando o telefone estiver ocioso por 1 hora e 30 minutos depois que o usuário ativar a tela, insira 01:30.</p> <p>O valor padrão é 01:00.</p>

Etapa 4 Selecione **Salvar**.

Etapa 5 Selecione **Aplicar config.**

Etapa 6 Reinicie o telefone.

Programar EnergyWise no Telefone IP Cisco

Para reduzir o consumo de energia, configure o telefone para entrar em repouso (desligar) e despertar (ligar) se seu sistema contiver um controlador EnergyWise.

Você define as configurações em Administração do Cisco Unified Communications Manager para ativar o EnergyWise e configurar os horários de suspensão e despertar. Esses parâmetros estão fortemente ligados aos parâmetros de configuração da tela do telefone.

Quando o EnergyWise é ativado e um horário de suspensão é definido, o telefone envia uma solicitação ao switch para despertá-lo no horário configurado. O switch retorna uma aceitação ou rejeição da solicitação. Se o switch rejeitar a solicitação ou não responder, o telefone não será desligado. Se o switch aceitar a solicitação, o telefone ocioso entrará em suspensão, reduzindo o consumo de energia a um nível predeterminado. Um telefone que não está ocioso define um temporizador de ociosidade e entra em suspensão quando esse temporizador expira.

Para despertar o telefone, pressione Selecionar. Na hora agendada para despertar, o sistema restaura a energia ao telefone, despertando-o.

Para obter mais informações, consulte [Configuração específica do produto, na página 24](#).

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Dispositivo > Telefone**.
- Etapa 2** Localize o telefone que você precisa configurar.
- Etapa 3** Navegue até a área Configuração específica do produto e defina os campos a seguir.
- Ativar Economia de energia adicional
 - Tempo de telefone ligado
 - Tempo de telefone desligado
 - Tempo limite de ociosidade de telefone desligado
 - Ativar alerta sonoro
 - Domínio do EnergyWise
 - Segredo do EnergyWise
 - Permitir substituições de EnergyWise

Tabela 4: Campos de configuração do EnergyWise

Campo	Descrição
Ativar Economia de energia adicional	<p>Seleciona a programação de dias nos quais o telefone será desligado. Selecione vários dias pressionando e mantendo pressionada a tecla Control enquanto clica nos dias para a agenda. Por padrão, nenhum dia é selecionado.</p> <p>Quando a opção Ativar Economia de energia adicional estiver ativada, você receberá uma mensagem que alerta sobre problemas de emergência (e911).</p> <p>Cuidado Quando o Modo Economia de energia adicional (o “Modo”) estiver ativado, os dispositivos que estiverem configurados para o modo serão desativados para chamadas de emergência e para receber chamadas. Ao selecionar esse modo, você concorda com o seguinte: (i) Você assume total responsabilidade por fornecer métodos alternativos para chamadas de emergência e para receber chamadas enquanto o modo está ativo; (ii) A Cisco não tem responsabilidade em relação à sua seleção do modo, e é inteiramente de responsabilidade a ativação do modo; e (iii) Você informará totalmente aos usuários os efeitos do modo sobre as chamadas, como efetuar chamadas e tudo mais.</p> <p>Observação Para desativar a Economia de energia adicional, você deve desmarcar a caixa de seleção Permitir substituições de EnergyWise. Se a caixa Permitir substituições de EnergyWise permanecer desmarcada, mas nenhum dia for selecionado no campo Ativar Economia de energia adicional, a Economia de energia adicional não será desativada.</p>

Campo	Descrição
Tempo de telefone ligado	<p>Determina quando o telefone será ligado automaticamente nos dias que estão no campo Ativar Economia de energia adicional.</p> <p>Insira a hora neste campo no formato 24 horas, onde 00:00 corresponde a meia-noite.</p> <p>Por exemplo, para ativar o telefone automaticamente às 7 horas da manhã (0700), insira 07:00. Para ativar o telefone às 2 horas da tarde (1400), insira 14:00.</p> <p>O valor padrão é em branco, o que significa 00:00.</p> <p>Observação O Tempo de telefone ligado deve ser pelo menos 20 minutos depois do Tempo de telefone desligado. Por exemplo, se o Tempo de telefone desligado for 07:00, o Tempo de telefone ligado deverá ser no mínimo 07:20.</p>
Tempo de telefone desligado	<p>A hora do dia em que o telefone é desligado nos dias que estão selecionados no campo Ativar Economia de energia adicional. Se os campos Tempo de telefone ligado e Tempo de telefone desligado contiverem o mesmo valor, o telefone não será desligado.</p> <p>Insira a hora neste campo no formato 24 horas, onde 00:00 corresponde a meia-noite.</p> <p>Por exemplo, para desativar o telefone automaticamente às 7 horas da manhã (0700), insira 7:00. Para desativar o telefone às 2 horas da tarde (1400), insira 14:00.</p> <p>O valor padrão é em branco, o que significa 00:00.</p> <p>Observação O Tempo de telefone ligado deve ser pelo menos 20 minutos depois do Tempo de telefone desligado. Por exemplo, se o Tempo de telefone desligado for 7:00, o Tempo de telefone ligado deverá ser no mínimo 7:20.</p>
Tempo limite de ociosidade de telefone desligado	<p>Quanto tempo o telefone deve estar ocioso antes de ser desligado.</p> <p>O limite de tempo esgotado ocorre nas seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando o telefone estava no modo Economia de energia adicional, conforme programado, e foi retirado desse modo porque o usuário do telefone pressionou a tecla Selecionar. • Quando o telefone é religado pelo switch conectado. • Quando o Tempo de telefone desligado é atingido, mas o telefone está em uso. <p>O intervalo do campo é de 20 a 1440 minutos.</p> <p>O valor padrão é de 60 minutos.</p>

Campo	Descrição
Ativar alerta sonoro	<p>Quando ativado, instrui o telefone a reproduzir um alerta sonoro a partir de 10 minutos antes do tempo especificado no campo Tempo de telefone desligado.</p> <p>O alerta sonoro usa o toque do telefone, que é reproduzido brevemente em momentos específicos durante o período de alerta de 10 minutos. O toque de alerta é reproduzido no nível de volume designado pelo usuário. A programação do alerta sonoro é:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 minutos antes de desligar, o toque é reproduzido quatro vezes. • 7 minutos antes de desligar, o toque é reproduzido quatro vezes. • 4 minutos antes de desligar, o toque é reproduzido quatro vezes. • 30 segundos antes de desligar, o toque é reproduzido 15 vezes ou até o telefone desligar. <p>Essa caixa de seleção é aplicável somente quando a caixa de lista Ativar Economia de energia adicional tem um ou mais dias selecionados.</p>
Domínio do EnergyWise	<p>O domínio do EnergyWise em que o telefone está.</p> <p>O comprimento máximo deste campo é de 127 caracteres.</p>
Segredo do EnergyWise	<p>A senha secreta de segurança que é usada para se comunicar com os dispositivos no domínio do EnergyWise.</p> <p>O comprimento máximo deste campo é de 127 caracteres.</p>
Permitir substituições de EnergyWise	<p>Esta caixa de seleção determina se você permite que a política do controlador do domínio do EnergyWise envie atualizações de nível de potência para os telefones. As seguintes condições se aplicam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Um ou mais dias devem ser selecionados no campo Ativar Economia de energia adicional. • As configurações na Administração do Cisco Unified Communications Manager entram em vigor conforme programado, mesmo que o EnergyWise enviar uma substituição. <p>Por exemplo, supondo-se que a opção Tempo de telefone desligado esteja definida como 22:00, o valor no campo Tempo de telefone ligado seja 06:00 e Ativar economia de energia adicional tenha um ou mais dias selecionados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o EnergyWise instruir o telefone para desligar às 20:00, essa diretiva permanecerá em vigor (presumindo que não ocorra intervenção do usuário do telefone) até o Tempo de telefone ligado às 06:00. • Às 06:00, o telefone é ligado e recomeça a receber as alterações de nível de potência das configurações da Administração do Unified Communications Manager. • Para alterar o nível de potência no telefone novamente, o EnergyWise deve reemitir um novo comando de alteração de nível de energia. <p>Observação Para desativar a Economia de energia adicional, você deve desmarcar a caixa de seleção Permitir substituições de EnergyWise. Se a caixa Permitir substituições de EnergyWise permanecer desmarcada, mas nenhum dia for selecionado no campo Ativar Economia de energia adicional, a Economia de energia adicional não será desativada.</p>

- Etapa 4** Selecione **Salvar**.
- Etapa 5** Selecione **Aplicar config**.
- Etapa 6** Reinicie o telefone.
-

Configurar o recurso Não perturbar

Quando o recurso DND (Não perturbar) está ativado, não ocorrem toques sonoros quando a chamada estiver tocando, nem notificações sonoras ou visuais de qualquer tipo.

Quando o recurso DND (Não perturbar) está ativado, a seção de cabeçalho da tela do telefone muda de cor e Não perturbar é exibido no telefone.

Você pode configurar o telefone com um modelo de botão do telefone que tenha DND como um dos recursos selecionados.

Para obter mais informações, consulte as informações de não perturbar na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

Etapa 1 Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Dispositivo > Telefone**.

Etapa 2 Localize o telefone a ser configurado.

Etapa 3 Configure os parâmetros a seguir.

- Não perturbar: essa caixa de seleção permite ativar o DND no telefone.
- Opção de DND: Toque desligado, Rejeição de chamada ou Usar configuração do perfil de telefone comum.

Não escolha Rejeição de chamada se desejar que as chamadas prioritárias (MLPP) toquem neste telefone quando o DND estiver ativado.

- Alerta de chamada recebida em DND: escolha o tipo de alerta, se houver, para reproduzir em um telefone para chamadas recebidas quando o DND estiver ativo.

Observação Esse parâmetro está localizado na janela Perfil de telefone comum e na janela Configuração do telefone. O valor na janela Configuração do telefone tem precedência.

Etapa 4 Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Ativar Saudação do agente

O recurso Saudação do agente permite a um agente criar e atualizar uma saudação pré-gravada que é reproduzida no início de uma chamada de um cliente, antes de o agente começar a conversa com o autor da chamada. O agente pode pré-gravar uma única saudação ou várias saudações, conforme a necessidade, bem como criá-las e atualizá-las.

Quando um cliente faz uma chamada, o agente e o autor da chamada ouvem a saudação pré-gravada. O agente pode permanecer em silêncio até o fim da saudação ou pode responder imediatamente à chamada.

Todos os codecs suportados pelo telefone também o são pelas chamadas de Saudação do agente.

Para obter mais informações, consulte as informações de entrada e privacidade na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

-
- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Dispositivo > Telefone**.
- Etapa 2** Localize o telefone IP que deseja configurar.
- Etapa 3** Role até o painel Device Information Layout (Layout de informações do dispositivo) e defina **Built-in bridge** como Ligado ou Padrão.
- Etapa 4** Selecione **Salvar**.
- Etapa 5** Verifique a configuração do recurso:
- Escolha **Sistema > Parâmetros de serviço**.
 - Selecione o Servidor e o Serviço apropriados.
 - Role até o painel Parâmetros gerais de cluster (Dispositivo - Telefone) e defina **Ativação de built-in bridge** como Ligado.
 - Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Configurar Monitoramento e gravação

O recurso Monitoramento e gravação permite a um supervisor monitorar uma chamada ativa silenciosamente. Nenhuma dos interlocutores da chamada pode ouvir o supervisor. O usuário pode receber um alerta audível durante uma chamada quando ela estiver sendo monitorada.

Quando uma chamada é segura, um ícone de cadeado é exibido. Os autores da chamada também podem receber um alerta audível indicando que a chamada está sendo monitorada. Os interlocutores conectados também podem receber um alerta audível que indica que a chamada é segura e está sendo monitorada.

Quando uma chamada ativa estiver sendo monitorada ou gravada, o usuário poderá receber ou fazer chamadas de intercomunicador. No entanto, se o usuário fizer uma chamada de intercomunicador, a chamada ativa será colocada em espera. Essa ação encerra a sessão de gravação e suspende a sessão de monitoramento. Para retomar a sessão de monitoramento, a pessoa que está sendo monitorada deve retomar a chamada.

Para obter mais informações, consulte as informações sobre monitoramento e gravação na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

O procedimento a seguir adiciona um usuário aos grupos de usuários de monitoramento padrão.

Antes de Iniciar

O Cisco Unified Communications Manager deve ser configurado para oferecer suporte ao Monitoramento e gravação.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Gerenciamento de usuários > Usuário do aplicativo**.
- Etapa 2** Marque o grupo de usuários Permitir monitoramento de chamadas para CTI padrão e os grupos de usuários Permitir gravação de chamadas para CTI padrão
- Etapa 3** Clique em **Adicionar selecionados**.
- Etapa 4** Clique em **Adicionar ao grupo de usuários**.
- Etapa 5** Adicione os telefones do usuário à lista de dispositivos controlados Usuários do aplicativo.
- Etapa 6** Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Configurar notificação de encaminhamento de chamadas

Você pode controlar as configurações de encaminhamento de chamadas.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Dispositivo > Telefone**.
- Etapa 2** Localize o telefone a ser configurado.
- Etapa 3** Configure os campos de notificação de encaminhamento de chamadas.

Campo	Descrição
Nome da pessoa que realizou a chamada	Quando essa caixa de seleção é marcada, o nome do autor da chamada é exibido na janela de notificação. Por padrão, essa caixa de seleção está marcada.
Número do chamador	Quando essa caixa de seleção é marcada, o número do autor da chamada é exibido na janela de notificação. Por padrão, essa caixa de seleção não está marcada.
Número redirecionado	Quando essa caixa de seleção é marcada, as informações sobre o autor da chamada que encaminhou a chamada pela última vez são exibidas na janela de notificação. Exemplo: se o Autor da chamada A ligar para B, mas B tiver encaminhado todas as chamadas para C e C encaminhado todas as chamadas para D, a caixa de notificação que D visualiza conterá as informações do telefone do autor da chamada C. Por padrão, essa caixa de seleção não está marcada.

Campo	Descrição
Número Discado	Quando essa caixa de seleção é marcada, as informações sobre o destinatário original da chamada são exibidas na janela de notificação. Exemplo: se o Autor da chamada A ligar para B, mas B tiver encaminhado todas as chamadas para C e C encaminhado todas as chamadas para D, a caixa de notificação que D visualiza conterá as informações do telefone do autor da chamada B. Por padrão, essa caixa de seleção está marcada.

Etapa 4 Selecione **Salvar**.

Ativar BLF para listas de chamadas

O campo BLF para listas de chamada também controla o recurso de Status da linha para o Diretório corporativo.

Procedimento

Etapa 1 Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Sistema > Parâmetros corporativos**.

Etapa 2 Para o campo RLO para listas de chamada, ative ou desative o recurso.

O recurso está desativado por padrão.

Os parâmetros definidos na área de Configuração específica do produto também podem ser exibidos na janela Configuração do dispositivo para vários dispositivos e na janela Configuração do telefone da empresa. Se você definir esses mesmos parâmetros nessas outras janelas também, a configuração que tem precedência é determinada na seguinte ordem:

1. Configurações da janela Configuração do dispositivo
2. Configurações da janela Perfil de telefone comum
3. Configurações da janela Configuração do telefone da empresa

Etapa 3 Selecione **Salvar**.

Configurar a Ethernet com eficiência energética para a porta do switch e do PC

O EEE (IEEE 802.3az Energy Efficient Ethernet) é uma extensão do IEEE 802.3 padrão que fornece um método para reduzir o consumo de energia sem reduzir a função vital das interfaces de rede. O EEE configurável permite ao administrador controlar as funções do EEE na porta do PC e na porta do switch.



Observação Os administradores devem confirmar se a caixa de seleção Ignorar está marcada em todas as páginas do UCM aplicáveis, caso contrário o EEE não funcionará.

O administrador controla as funções do EEE com os dois parâmetros a seguir:

- **Energy Efficient Ethernet:** Porta do PC: fornece uma conexão transparente com PCs. O administrador pode selecionar as opções Ativado ou Desativado para controlar a função.
- **Energy Efficient Ethernet:** Porta do switch: fornece uma conexão transparente

Para obter mais informações, consulte [Configuração específica do produto, na página 24](#)

Procedimento

Etapa 1 Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione uma das seguintes janelas:

- **Dispositivo > Telefone**
- **Dispositivo > Configurações do dispositivo > Perfil de telefone comum**
- **Sistema > Configuração do telefone corporativo**

Se você configurar o parâmetro em várias janelas, a ordem de prioridade será:

1. **Dispositivo > Telefone**
2. **Dispositivo > Configurações do dispositivo > Perfil de telefone comum**
3. **Sistema > Configuração do telefone corporativo**

Etapa 2 Se necessário, localize o telefone.

Etapa 3 Defina os campos **Energy Efficient Ethernet: Porta do PC** e **Energy Efficient Ethernet: Porta do Switch**.

- Energy Efficient Ethernet: Porta do PC
- Energy Efficient Ethernet: Porta do switch

Etapa 4 Selecione **Salvar**.

Etapa 5 Selecione **Aplicar config**.

Etapa 6 Reinicie o telefone.

Configurar intervalo de portas RTP/sRTP

Você configura os valores de porta do protocolo RTP (Real-Time Transport Protocol) e do protocolo sRTP (secure Real-Time Transport Protocol) no perfil SIP. Os valores de porta de RTP e sRTP variam de 2048 a 65535, com um intervalo padrão de 16384 a 32764. Alguns valores no intervalo de porta RTP e sRTP são designados para outros serviços de telefone. Não é possível configurar essas portas para RTP e sRTP.

Para obter mais informações, consulte as informações sobre o Perfil SIP na documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

- Etapa 1** Selecione **Dispositivo > Definições do dispositivo > Perfil SIP**
- Etapa 2** Escolha os critérios de pesquisa a serem usados e clique em **Localizar**.
- Etapa 3** Selecione o perfil a ser modificado.
- Etapa 4** Defina Porta de mídia de início e Porta de mídia de interrupção para conter o início e o fim do intervalo de portas.
- A lista a seguir identifica as portas UDP que são usadas para outros serviços de telefonia e, portanto, indisponíveis para RTP e SRTP:
- porta 4051**
usada para o recurso PFS (Compart. firmware corresp.)
- porta 5060**
usada para transporte SIP por UDP
- intervalo de portas de 49152 a 53247**
usado para portas efêmeras locais
- intervalo de portas de 53248 a 65535**
usado para o recurso VPN de túnel único VxC
- Etapa 5** Clique em **Save** (Salvar).
- Etapa 6** Clique em **Aplicar config**.

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Acesso móvel e remoto através do Expressway

Acesso móvel e remoto através do Expressway (MRA) permite que funcionários remotos conectem-se de forma fácil e segura à rede corporativa sem usar um túnel cliente da rede virtual privada (VPN). O Expressway usa TLS (Transport Layer Security) para proteger o tráfego de rede. Para um telefone autenticar um certificado Expressway e estabelecer uma sessão TLS, um certificado Expressway deve ser assinado por uma autoridade de certificação (Certificate Authority) pública considerada confiável pelo firmware do telefone. Não é possível instalar ou confiar em outros certificados da autoridade de certificação em telefones para autenticar um certificado Expressway.

A lista de certificados da autoridade de certificação inseridos no firmware do telefone está disponível em <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Acesso móvel e remoto através do Expressway (MRA) funciona com Cisco Expressway. Você deve já estar familiarizado com a documentação do Cisco Expressway, incluindo o *Guia do administrador do Cisco Expressway* e o *Guia de implantação de configuração básica do Cisco Expressway*. A documentação do

Cisco Expressway está disponível em

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/tsd-products-support-series-home.html>.

Somente o protocolo IPv4 é suportado para usuários do Acesso móvel e remoto através do Expressway.

Para obter mais informações sobre como trabalhar com o Acesso móvel e remoto através do Expressway, consulte:

- *Cisco Preferred Architecture for Enterprise Collaboration, Design Overview*
- *Cisco Preferred Architecture for Enterprise Collaboration, CVD*
- *Guia de implantação de Unified Communications Mobile and Remote Access via Cisco VCS*
- *Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS), guias de configuração*
- *Guia de implantação de Mobile and Remote Access por meio do Cisco Expressway*

Durante o processo de registro do telefone, o telefone sincroniza a data e a hora exibidas com o servidor NTP (Network Time Protocol). Com o MRA, a marca da opção 42 do DHCP é usada para localizar os endereços IP dos servidores NTP designados para sincronização de data e hora. Se a marca da opção 42 do DHCP não for encontrada nas informações de configuração, o telefone procurará a marca 0.tandberg.pool.ntp.org para identificar os servidores NTP.

Após o registro, o telefone usa informações da mensagem SIP para sincronizar a data e a hora exibidas, a menos que um servidor NTP esteja configurado na configuração do telefone no Cisco Unified Communications Manager.



Observação

Se o perfil de segurança de qualquer um de seus telefones tiver Config. criptografada TFTP marcada, você não poderá usar o telefone com Mobile and Remote Access. A solução MRA não é compatível com a interação de dispositivos com a função de proxy de autoridade de certificação (CAPF).

Acesso móvel e remoto através do Expressway suporta o Modo de linha avançada.

O modo SIP OAuth é suportado para MRA. Esse modo permite usar tokens de acesso OAuth para autenticação em ambientes seguros.



Observação

Para SIP OAuth no modo de acesso móvel e remoto (MRA), use apenas o integração do código de ativação com o acesso móvel e remoto quando você implantar o telefone. Não há suporte para a ativação com um nome do usuário e senha.

O modo SIP OAuth exige o Expressway x14.0(1) e posterior ou o Cisco Unified Communications Manager 14.0(1) e posterior.

Para obter informações adicionais sobre o modo SIP OAuth, consulte o *Guia de configuração de recursos para o Cisco Unified Communications Manager*, versão 14.0(1) ou posterior.

Cenários de implantação

As seções a seguir mostram vários cenários de implantação do Acesso móvel e remoto através do Expressway.

O usuário local entra na rede corporativa

Após Acesso móvel e remoto através do Expressway estar implementado, faça login na rede corporativa quando estiver no local. O telefone detecta a rede e é registrado no Cisco Unified Communications Manager.

O usuário remoto entra na rede corporativa

Quando você estiver fora do escritório, o telefone detecta que está no modo remoto. A janela Acesso móvel e remoto através do Expressway Iniciar ses. é exibida e você se conecta à rede corporativa.

Observe o seguinte:

- Você tem que ter um domínio de serviço, um nome de usuário e uma senha válidos para se conectar à rede.
- Redefina o modo de serviço para limpar a configuração de TFTP alternativo para poder acessar a rede corporativa. Isso limpa a configuração de Servidor TFTP alternativo para que o telefone detecte a rede remota e impeça o telefone de estabelecer uma conexão VPN. Ignore este passo se um telefone estiver sendo implantado pela primeira vez.
- Se você tiver a opção 150 ou a opção 66 do DHCP ativada no seu roteador de rede, talvez você não consiga fazer login na rede corporativa. Os usuários devem redefinir o modo de serviço para entrar no modo MRA.

O usuário remoto entra na rede corporativa com a VPN

Quando você está em modo remoto, você entra na rede corporativa com a VPN, após a implantação do Acesso móvel e remoto através do Expressway.

Execute uma redefinição básica para redefinir as configurações do telefone, se o telefone sofrer um erro.

Você tem que configurar o TFTP alternativo (**Definições do admin.** > **Definições da rede** > **IPv4**, campo **Servidor TFTP alternativo 1**).

Tópicos relacionados

[Redefinição básica](#)

Caminhos de mídia e o estabelecimento de conectividade interativa

Você pode implantar o estabelecimento de conectividade interativa (ICE) para melhorar a confiabilidade das chamadas do Acesso móvel e remoto (MRA) que cruzam um firewall ou uma Tradução de endereços de rede (NAT). ICE é uma implantação opcional que usa o Túnel serial e a passagem usando retransmissões ao em serviços NAT para selecionar o melhor caminho de mídia para uma chamada.

O servidor de ativação secundário e o failover do servidor secundário não são compatíveis.

Para obter mais informações sobre MRA e ICE, consulte a *Guia de configuração do sistema do Cisco Unified Communications Manager, versão 12.0(1)* ou posterior. Você também pode encontrar informações adicionais nos documentos de solicitação de comentário de Internet Engineering Task Force (IETF):

- *Passagem usando retransmissões em NAT (TURN): extensões de transmissões para utilitários de passagem de sessão para NAT (STUN)(RFC 5766)*
- *Estabelecimento de conectividade interativa (ICE): Um protocolo para passagem de tradução de endereço de rede (NAT) para protocolos de oferta/resposta (RFC 5245)*

Recursos do telefone disponíveis para Acesso móvel e remoto através do Expressway

Acesso móvel e remoto através do Expressway fornece acesso seguro sem VPN para os serviços de colaboração de usuários móveis e remotos da Cisco. Porém, para preservar a segurança da rede, ele limita o acesso a alguns recursos do telefone.

A lista a seguir mostra os recursos do telefone disponíveis com o Acesso móvel e remoto através do Expressway.

Tabela 5: Suporte ao recurso e Acesso móvel e remoto através do Expressway

Recurso do telefone	Versão de firmware do telefone
Discagem abreviada	10.3(1) e posteriores
Atender mais antiga	11.5(1)SR1 e posteriores
Estac. chamada direcionado assistido	10.3(1) e posteriores
Resposta automática	11.5(1)SR1 e posteriores
Interc e IntercC	11.5(1)SR1 e posteriores
LED de Indicação de Ocupação (BLF)	10.3(1) e posteriores
Atender com Campo Luz de ocupado (BLF)	10.3(1) e posteriores
Discagem rápida com Campo Luz de ocupado (BLF)	10.3(1) e posteriores
Retorno de Chamada	10.3(1) e posteriores
Encaminhamento de chamada	10.3(1) e posteriores
Notificação de encaminhamento de chamada	10.3(1) e posteriores
Estacionamento de chamadas	10.3(1) e posteriores
Captura de chamada	10.3(1) e posteriores
Cisco Unified Serviceability	11.5(1)SR1 e posteriores
Licença de acesso de cliente (CAL)	11.5(1)SR1 e posteriores
Conferência	10.3(1) e posteriores
Lista de conferência/Remover participante	11.5(1)SR1 e posteriores
Diretório corporativo	11.5(1)SR1 e posteriores
Aplicativos de CTI (controlados por CTI)	11.5(1)SR1 e posteriores
Transferência direta	10.3(1) e posteriores
Estac. chamada direcionado	10.3(1) e posteriores
Toque diferenciado	11.5(1)SR1 e posteriores
Desviar	10.3(1) e posteriores

Recurso do telefone	Versão de firmware do telefone
Modo de linha avançada	12.1(1) e posteriores
Desviar	10.3(1) e posteriores
Códigos de acesso forçado e códigos de assunto de cliente	11.5(1)SR1 e posteriores
Captura de chamadas de grupo	10.3(1) e posteriores
Espera/Contín.	10.3(1) e posteriores
Reversão de espera	10.3(1) e posteriores
Encaminhamento imediato	10.3(1) e posteriores
Ingressar	10.3(1) e posteriores
Identificação de chamada maliciosa (IDCM)	11.5(1)SR1 e posteriores
Conferência Meet Me	10.3(1) e posteriores
Indicador de mensagem em espera	10.3(1) e posteriores
Mobile Connect	10.3(1) e posteriores
Acesso a voz móvel	10.3(1) e posteriores
Precedência em vários níveis e preempção (MLPP)	11.5(1)SR1 e posteriores
Telefone IP	11.5(1)SR1 e posteriores
Música em espera	10.3(1) e posteriores
Mudo	10.3(1) e posteriores
Perfis de rede (automáticos)	11.5(1)SR1 e posteriores
Discagem fora do gancho	10.3(1) e posteriores
Discagem no gancho	10.3(1) e posteriores
Discagem com sinal de adição	10.3(1) e posteriores
Privacidade	11.5(1)SR1 e posteriores
Toque automático em linha privada (PLAR)	11.5(1)SR1 e posteriores
Discar novamente	10.3(1) e posteriores
Discagem rápida (não oferece suporte a uma pausa)	10.3(1) e posteriores
Botão URL de serviços	11.5(1)SR1 e posteriores
Transferir	10.3(1) e posteriores

Recurso do telefone	Versão de firmware do telefone
Discagem de Uniform Resource Identifier (URI)	10.3(1) e posteriores

Configurar credenciais do usuário persistentes para o início de sessão no Expressway

Quando um usuário entrar na rede com o Acesso móvel e remoto através do Expressway, ele é solicitado a especificar um domínio de serviço, nome de usuário e senha. Se você ativar o parâmetro de Credenciais do usuário persistentes para o login no Expressway, as credenciais de login dos usuários são armazenadas para que eles não precisem inserir novamente essas informações. Esse parâmetro é desativado por padrão.

Você pode configurar credenciais para persistir para um único telefone, um grupo de telefones ou todos os telefones.

Tópicos relacionados

[Configuração de recursos do telefone](#), na página 22

[Configuração específica do produto](#), na página 24

Gerar um código QR para o início da sessão do MRA

Os usuários que tiverem um telefone com câmera podem digitalizar um código QR para entrar no MRA, em vez de digitar o domínio de serviço e seu nome de usuário manualmente.

Procedimento

-
- Etapa 1** Use um gerador de códigos QR para gerar um código QR com o domínio de serviço ou com o domínio de serviço e o nome de usuário separados por vírgulas. Por exemplo: mra.example.com ou mra.example.com,nome de usuário.
- Etapa 2** Imprima o código QR e forneça-o ao usuário.
-

Ferramenta Relatório de problemas

O usuário envia relatórios de problemas para você com a ferramenta Relatório de problemas.



Observação Os logs da ferramenta Relatório de problemas são exigidos pelo Cisco TAC para solucionar problemas. Os registros são limpos se você reiniciar o telefone. Colete os registros antes de reiniciar os telefones.

Para enviar um relatório de problema, os usuários acessam a ferramenta Relatório de problemas e fornecem a data e a hora em que o problema ocorreu e uma descrição do problema.

Se o carregamento do PRT falhar, você poderá acessar o arquivo PRT para o telefone a partir do URL `http://<phone-ip-address>/FS/<pvt-file-name>`. Esse URL é exibido no telefone nos seguintes casos:

- Se o telefone estiver no estado padrão de fábrica. O URL fica ativo por 1 hora. Após 1 hora, o usuário deve tentar enviar os logs do telefone novamente.

- Se o telefone tiver baixado um arquivo de configuração e o sistema de controle de chamadas permite o acesso via Web ao telefone.

Você deve adicionar um endereço do servidor ao campo **URL de carregamento do suporte ao cliente** no Cisco Unified Communications Manager.

Se você for implantar dispositivos com Mobile and Remote Access através do Expressway, também deverá adicionar o endereço do servidor PRT à lista de permissões do servidor HTTP no servidor Expressway.

Configurar um URL de carregamento do suporte ao cliente

Você deve usar um servidor com um script de carregamento para receber arquivos PRT. O PRT usa um mecanismo HTTP POST, com os seguintes parâmetros incluídos no carregamento (utilizando codificação MIME de várias partes):

- devicename (exemplo: "SEP001122334455")
- serialno (exemplo: "FCH12345ABC")
- username (o nome do usuário configurado no Cisco Unified Communications Manager, o proprietário do dispositivo)
- prt_file (exemplo: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

Um script de exemplo é mostrado abaixo. Esse script é fornecido apenas para referência. A Cisco não fornece suporte ao script de carregamento instalado em um servidor do cliente.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used:  upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>
```



Observação Os telefones são compatíveis apenas com URLs HTTP.

Procedimento

- Etapa 1** Configure um servidor que possa executar o script de carregamento PRT.
- Etapa 2** Escreva um script que possa tratar dos parâmetros listados acima ou edite o script de exemplo fornecido para adequá-lo às suas necessidades.
- Etapa 3** Carregue o script no servidor.
- Etapa 4** No Cisco Unified Communications Manager, vá para área Layout de configuração específica do produto da janela de configuração do dispositivo individual, janela Perfil de telefone comum ou janela Configuração do telefone da empresa.
- Etapa 5** Marque **URL de carregamento de suporte ao cliente** e insira o URL de servidor de carregamento.
Exemplo:
`http://example.com/prtscrip.php`
- Etapa 6** Salvar suas alterações.

Definir o rótulo de uma linha

Você pode configurar um telefone para exibir um rótulo de texto em vez do número de diretório. Use esse rótulo para identificar a linha por nome ou função. Por exemplo, se o usuário compartilhar linhas no telefone, você poderá identificar a linha com o nome da pessoa que compartilha a linha.

Ao adicionar um rótulo para um módulo de expansão de teclas, somente os primeiros 25 caracteres são exibidos em uma linha.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Dispositivo > Telefone**.
- Etapa 2** Localize o telefone a ser configurado.
- Etapa 3** Localize a instância da linha e defina o campo Etiqueta de texto de linha.
- Etapa 4** (Opcional) Se o rótulo precisar ser aplicado a outros dispositivos que compartilham a linha, marque a caixa de seleção Atualizar configurações de dispositivo compartilhado e clique em **Propagar selecionado**.
- Etapa 5** Selecione **Salvar**.

Configurar informações bancárias duplas

Para configurar informações bancárias duplas, siga estas etapas:

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Dispositivo > Padrões do dispositivo**.
- Etapa 2** Verifique as informações de carregamento no campo de Informações de carregamento inativo.
- Etapa 3** Escolha **Administração em massa > Importar/exportar > Exportar > Padrões do dispositivo** e agende uma tarefa de exportação.
- Etapa 4** Baixe o arquivo tar exportado e descompacte-lo.
- Etapa 5** Verifique o formato do arquivo no arquivo CSV exportado e verifique se o arquivo CSV tem uma coluna de Informações de carregamento inativo com o valor correto.

Observação O valor do arquivo CSV deve corresponder ao valor de Padrões do dispositivo na janela da Administração do Cisco Unified Communications Manager.

Monitoramento de estacionamento

O monitoramento de estacionamento tem suporte somente quando um Telefone IP Cisco estaciona uma chamada. O monitoramento de estacionamento, por sua vez, monitora o status de uma chamada estacionada. O balão de chamada monitorada estacionada não é limpo até que a chamada estacionada seja recuperada ou abandonada pela chamada estacionada. Essa chamada estacionada pode ser recuperada usando o mesmo balão de chamada no telefone que estacionou a chamada.

Configurar temporizadores de monitoramento de estacionamento

A Administração do Cisco Unified Communications Manager oferece três parâmetros de temporizador de serviços no cluster para monitoramento de estacionamento: Reversão de monitoramento de estacionamento, Reversão periódica de monitoramento de estacionamento e Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter. Cada parâmetro do serviço inclui um padrão e não exige nenhuma configuração especial. Esses parâmetros de temporizador são apenas para monitoramento de estacionamento; o temporizador de estacionamento de chamada e o temporizador de reversão de estacionamento de chamada não são usados para monitoramento de estacionamento. Consulte a tabela a seguir para ver as descrições desses parâmetros.

Configure os temporizadores na página de Parâmetros do serviço Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

- Etapa 1** Em Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Sistema > Parâmetros de serviço**.
- Etapa 2** Atualize os campos do Temporizador de reversão de monitoramento de estacionamento, Temporizador de reversão periódica de monitoramento de estacionamento e Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter no painel de parâmetros de cluster (Recursos - Geral).

Tabela 6: Parâmetros de serviço de monitoramento de estacionamento

Campo	Descrição
Temporizador de reversão de monitoramento de estacionamento	<p>O padrão é 60 segundos. Esse parâmetro determina o número de segundos que o Cisco Unified Communications Manager aguarda antes de solicitar que o usuário recupere uma chamada que ele e Este temporizador inicia quando o usuário pressiona Estacionar no telefone e recebe um lembrete e o temporizador expira.</p> <p>Você pode substituir o valor especificado por esse parâmetro de serviço por linha na seção Monitoramento de estacionamento da janela de Configuração de números de diretório (na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha Roteamento de chamada > Número de diretório). Especifique um valor de 0 para utilizar imediatamente o intervalo de reversão periódica especificado pelo parâmetro de serviço Temporizador de reversão periódica de monitoramento de estacionamento. (Consulte a seção a seguir.) Por exemplo, se esse parâmetro for definido como zero e o Temporizador de reversão de monitoramento de estacionamento for definido como 15, o usuário será avisado imediatamente sobre a chamada estacionada e a cada 15 segundos depois disso até o Temporizador de Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter (consulte a descrição a seguir) expirar.</p>
Temporizador de reversão periódica de monitoramento de estacionamento	<p>O padrão é 30 segundos. Esse parâmetro determina o intervalo em segundos que o Cisco Unified Communications Manager aguarda antes de avisar o usuário novamente de que há uma chamada estacionada. Para se conectar com a chamada estacionada, o usuário só precisa tirar o telefone do gancho durante esses avisos. O Cisco Unified Communications Manager continuará avisando o usuário sobre a chamada estacionada contanto que ela permaneça estacionada e até quando o Temporizador de Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter (consulte a descrição a seguir) expirar. Especifique um valor para desativar os avisos periódicos sobre a chamada estacionada.</p>
Temporizador de Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter	<p>O padrão é 300 segundos. Esse parâmetro determina o número de segundos em que ocorrem notificações de lembrete de estacionamento antes que a chamada estacionada seja encaminhada para Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter o destino especificado na janela de Configuração de números de diretório do estacionador. (Se nenhum destino de encaminhamento for especificado na Administração do Cisco Unified Communications Manager, a chamada voltará para a linha que a estacionou.) Esse temporizador começa quando expira o tempo especificado pelo parâmetro de serviço Temporizador de reversão de monitoramento de estacionamento. Quando o Temporizador de Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter expira, a chamada é removida do estacionamento e encaminhada para o destino especificado ou volta para a linha do estacionador.</p>

Configurar parâmetros de monitoramento de estacionamento para números de diretório

A janela de Configuração de números de diretório contém uma área de monitoramento de estacionamento onde você pode configurar os três parâmetros.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Roteamento de chamada > Número de diretório**.
- Etapa 2** Configure os campos de monitoramento de estacionamento conforme descrito na tabela a seguir.

Tabela 7: Parâmetros de monitoramento de estacionamento

Campo	Descrição
Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter o destino externo	Quando o estacionado é um interlocutor externo, a chamada é encaminhada para o destino especificado no parâmetro Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter o destino externo do estacionador. Se o valor do campo Adiante Sem Obter o destino externo estiver vazio, o estacionado será redirecionado para a linha do estacionador.
Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter o destino interno	Quando o estacionado é um interlocutor interno, a chamada é encaminhada para o destino especificado no parâmetro Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter o destino interno do estacionador. Se o campo Adiante Sem Obter o destino interno estiver vazio, o estacionado será redirecionado para a linha do estacionador.
Temporizador de reversão de monitoramento de estacionamento	Esse parâmetro determina o número de segundos que o Cisco Unified Communications Manager aguarda antes de solicitar que o usuário recupere uma chamada que ele estacionou. Esse temporizador inicia quando o usuário pressiona Estacionar no telefone e recebe um lembrete quando o temporizador expira. Padrão: 60 segundos Se você configurar um valor diferente de zero, esse valor substituirá o valor desse parâmetro definido na janela Parâmetros de serviço. No entanto, se você configurar um valor igual a 0 aqui, o valor na janela Parâmetros de serviço será usado.

Configurar o monitoramento de estacionamento para listas de busca

Quando uma chamada que foi roteada por meio da lista de busca for estacionada, o valor do parâmetro Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter o destino do piloto de busca será usado (a menos esteja em branco) quando o temporizador de Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter expirar.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Roteamento de chamada > Rota/Busca > Piloto de busca**.
- Etapa 2** Defina o parâmetro de Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter o destino do piloto de busca.
- Se o valor do parâmetro Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter o destino do piloto de busca estiver em branco, a chamada será encaminhada para o destino configurado na janela de Configuração de números de diretório quando o temporizador de Monitoramento de estacionamento Adiante Sem Obter expirar.

Configurar o intervalo de portas de áudio e vídeo

O tráfego de áudio e vídeo pode ser enviado a diferentes intervalos de porta RTP para melhorar a qualidade de serviço (QoS).

Os campos a seguir controlam os intervalos de portas na Administração do Cisco Unified Communications Manager:

- Portas de áudio
 - Iniciar porta de mídia (padrão: 16384)
 - Parar porta de mídia (padrão: 32766)

- Portas de vídeo
 - Iniciar vídeo (isso é para definir a porta de início de vídeo).
 - Mínimo: 2048
 - Máximo: 65535

 - Parar vídeo (isso é para definir a porta de parada de vídeo)
 - Mínimo: 2048
 - Máximo: 65535

As regras a seguir se aplicam durante a configuração dos campos de porta de vídeo:

Depois que as opções Iniciar porta RTP de vídeo e Parar porta RTP de vídeo estiverem configuradas, o telefone usará as portas dentro do intervalo de portas de vídeo para o tráfego de vídeo. O tráfego de áudio usa as portas de mídia.

Se os intervalos de portas de áudio e vídeo se sobrepuserem, as portas sobrepostas carregarão tráfego de áudio e vídeo. Se o intervalo de portas de vídeo não estiver configurado corretamente, o telefone usará as portas de áudio configuradas para o tráfego de áudio e vídeo.

Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Dispositivo > Definições do dispositivo > Perfil SIP**.
- Etapa 2** Defina os campos Iniciar porta de mídia e Parar porta de mídia para o intervalo de portas de áudio.
- Etapa 3** Selecione **Salvar**.
- Etapa 4** Selecione uma das janelas a seguir:
 - **Sistema > Configuração do telefone da empresa**
 - **Dispositivo > Configurações do dispositivo > Perfil de telefone comum**
 - **Dispositivo > Telefone > Configuração do telefone**

- Etapa 5** Defina os campos Iniciar porta RTP de vídeo e Parar porta RTP de vídeo para o intervalo de portas necessário. As regras a seguir se aplicam durante a configuração dos campos de porta de vídeo:
- O valor no campo Parar porta RTP de vídeo deve ser maior que o valor no campo Iniciar porta RTP de vídeo.
 - A diferença entre o campo Iniciar porta RTP de vídeo e o campo Parar porta RTP de vídeo deve ser de pelo menos 16.
- Etapa 6** Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Configurar o Cisco IP Manager Assistant

O Cisco IP Manager Assistant (IPMA) oferece recursos de roteamento de chamada e outras funções de gerenciamento que ajudam gerentes e assistentes a lidar melhor com as chamadas telefônicas.

Os serviços do IPMA devem ser configurados no Cisco Unified Communications Manager para que você possa acessá-los. Para obter informações detalhadas sobre como configurar o IPMA, consulte o *Feature Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager*.

O IPMA tem três componentes principais:

Gerente

Um gerente tem as chamadas interceptadas pelo serviço de roteamento de chamadas.

Assistente

Um assistente processa as chamadas em nome de um gerente.

console Assistant

O console do assistente é um aplicativo de desktop que os assistentes podem usar para executar tarefas e gerenciar a maioria dos recursos.

O IPMA aceita dois modos de operação: suporte a linha proxy e suporte a linha compartilhada. Os dois modos permitem várias chamadas por linha para o gerente. O serviço do IPMA aceita tanto o suporte a linha proxy quanto o suporte a linha compartilhada em um cluster.

No modo de linha compartilhada, o gerente e o assistente compartilham um número de diretório e as chamadas são processadas na linha compartilhada. Os telefones do gerente e do assistente tocam quando uma chamada é recebida na linha compartilhada. O modo de linha compartilhada não oferece suporte para seleção do assistente padrão, monitoramento de assistentes, filtragem de chamadas ou desvio de todas as chamadas.

Se você configurar o Cisco IPMA no modo de linha compartilhada, o gerente e o assistente compartilharão um número de diretório; por exemplo, 1701. O assistente processa chamadas para um gerente no número de diretório compartilhado. Quando um gerente recebe uma chamada no número de diretório 1701, os telefones do gerente e do assistente tocam.

Nem todos os recursos do IPMA estão disponíveis no modo linha compartilhada, inclusive seleção do assistente padrão, monitoramento de assistentes, filtragem de chamadas e desvio de todas as chamadas. O assistente não poderá visualizar ou acessar esses recursos no aplicativo console Assistant. O telefone do assistente não tem

a tecla programável para o recurso Desviar todas. O telefone do gerente não tem as teclas programáveis para os recursos de monitoramento de assistentes, interceptação de chamadas ou desvio de todas as chamadas.

Para acessar o suporte a linha compartilhada em dispositivos de usuário, primeiro você deve usar a Administração do Cisco Unified Communications Manager para configurar e iniciar o serviço Cisco IP Manager Assistant.

No modo de linha proxy, o assistente processa as chamadas em nome de um gerente usando um número proxy. O modo de linha proxy é compatível com todos os recursos do IPMA.

Quando você configura o Cisco IPMA no modo de linha proxy, o gerente e o assistente não compartilham um número de diretório. O assistente processará as chamadas para o gerente usando um número proxy. O número proxy não é o número de diretório para o gerente. Ele é um número alternativo selecionado pelo sistema e é usado por um assistente para processar as chamadas do gerente. No modo de linha proxy, um gerente e um assistente têm acesso a todos os recursos disponíveis no IPMA, inclusive seleção do assistente padrão, monitoramento de assistentes, filtragem de chamadas e desvio de todas as chamadas.

Para acessar o suporte a linha proxy em dispositivos de usuário, primeiro você deve usar a Administração do Cisco Unified Communications Manager para configurar e iniciar o serviço Cisco IP Manager Assistant.

Você acessa os recursos do IPMA usando as teclas programáveis e dos serviços de telefonia. O modelo de tecla programável é configurado no Cisco Unified Communications Manager. O IPMA é compatível com os seguintes modelos de tecla programável padrão:

Gerente padrão

Oferece suporte para gerente para o modo proxy.

Gerente no modo compartilhado padrão

Oferece suporte para gerente para o modo compartilhado.

Assistente padrão

Oferece suporte para assistente no modo proxy ou compartilhado.

A tabela a seguir descreve as teclas programáveis disponíveis nos modelos de tecla programável.

Tabela 8: Teclas programáveis do IPMA

Tecla de função	Estado da chamada	Descrição
Redirecionar	Tocando, Conectado, Em espera	Desviar a chamada selecionada para um destino pré-configurado.
Interceptar	Todos os estados	Desviar uma chamada do telefone do assistente para o telefone do gerente e atendê-la automaticamente.
Definir monitor	Todos os estados	Exibir o status da chamada que está sendo atendida por um assistente.
TransCv	Tocando, Conectado, Em espera	Redirecionar a chamada selecionada para o correio de voz do gerente.
Desviar todas	Todos os estados	Desviar para um destino pré-configurado todas as chamadas que são roteadas para o gerente.



Observação Interceptar, Conf.Relógio e DesviarTodas só devem ser configuradas para um telefone de gerente no modo de linha proxy.

O procedimento a seguir é uma visão geral das etapas necessárias.

Procedimento

-
- Etapa 1** Configure os telefones e usuários.
 - Etapa 2** Associe os telefones aos usuários.
 - Etapa 3** Ative o serviço Cisco IP Manager Assistant na janela Ativação do serviço.
 - Etapa 4** Configure parâmetros de administração do sistema.
 - Etapa 5** Se necessário, configure parâmetros gerais de serviços de cluster do IPMA.
 - Etapa 6** (Opcional) Configure o perfil CAPF de usuário
 - Etapa 7** (Opcional) Configure os parâmetros de serviço IPMA de segurança
 - Etapa 8** Interrompa e reinicie o serviço IPMA.
 - Etapa 9** Configure parâmetros do telefone, de gerente e do assistente, inclusive os modelos de tecla programável.
 - Etapa 10** Configure o aplicativo Cisco Unified Communications Manager Assistant.
 - Etapa 11** Configure regras de discagem.
 - Etapa 12** Instale o aplicativo Console do assistente.
 - Etapa 13** Configure os aplicativos de console do assistente e do gerente.
-

Configurar o correio de voz visual

O Visual Voicemail é configurado para todos os Telefones IP Cisco ou para um usuário individual ou grupo de usuários na Administração do Cisco Unified Communications Manager.



Observação Para obter informações de configuração, consulte a documentação do Cisco Visual Voicemail em <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/visual-voicemail/model.html>.

O cliente do Visual Voicemail não é suportado como midlet em todos os Telefones IP Cisco 8800.

Procedimento

-
- Etapa 1** Em Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Dispositivo > Definições do dispositivo > Serviços de telefonia**.
 - Etapa 2** Selecione **Adicionar novo** para criar um novo serviço para o Visual Voicemail.
 - Etapa 3** Na janela de configuração do serviço de telefone IP, digite as seguintes informações nos respectivos campos:
 - Nome do serviço — Insira **VisualVoiceMail**.

- Nome do serviço ASCII— Insira **VisualVoiceMail**.
- URL do serviço — Insira como **Aplicativo: Cisco/ VisualVoiceMail**.
- Categoria de serviço — Selecione **Serviço XML** no menu suspenso.
- Tipo de serviço — Selecione **Mensagens** no menu suspenso.

Etapa 4 Selecione **Ativar** e clique em **Salvar**.

Observação Preste atenção para não selecionar **Assinatura corporativa**.

Etapa 5 Na janela de informações dos parâmetros de serviço, clique em **Novo parâmetro** e insira as seguintes informações nos respectivos campos:

- Nome do parâmetro. Digite `voicemail_server`.
- Nome de exibição do parâmetro. Digite `voicemail_server`.
- Valor padrão. Digite o nome do host do servidor Unity primário.
- Descrição do parâmetro

Etapa 6 Selecione **Parâmetro é obrigatório** e clique em **Salvar**.

Observação Preste atenção para não selecionar **Parâmetro é uma senha (conteúdo da máscara)**.

Etapa 7 Feche a janela e selecione **Salvar** novamente na janela de configuração do serviço de telefone.

Configurar o correio de voz visual para um usuário específico

Use o procedimento a seguir para configurar o Visual Voicemail para um usuário específico.



Observação Para obter informações de configuração, consulte a documentação do Cisco Visual Voicemail em <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/visual-voicemail/model.html>.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Dispositivo > Telefone**.
- Etapa 2** Selecione o dispositivo associado ao usuário que você está procurando.
- Etapa 3** Na lista suspensa de Links relacionados, escolha **Assinar/Cancelar a assinatura de serviços** e clique em **Ir**.
- Etapa 4** Selecione o Serviço Visual VoiceMail que você criou e escolha **Próximo > Assinar**.

Configuração do correio de voz visual para um grupo de usuários

Para adicionar um lote de Telefones IP Cisco ao Cisco Unified Communications Manager com assinatura do Visual Voicemail, crie um modelo de telefone na ferramenta BAT para cada tipo e em cada modelo de telefone. Você pode se inscrever no serviço Visual Voicemail e usar o modelo para inserir os telefones.

Se você já tiver Telefones IP Cisco registrados e quiser inscrever telefones no serviço Visual Voicemail, crie um modelo de telefone na BAT, se inscreva no serviço Visual Voicemail no modelo e, em seguida, use a ferramenta BAT para atualizar os telefones.

Para obter mais informações, consulte <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/visual-voicemail/model.html>.

Serviços de garantia SIP

Os serviços de garantia SIP (AS-SIP) são um conjunto de recursos e protocolos que oferecem um fluxo de chamadas altamente seguras para Telefones IP Cisco e telefones de outros fabricantes. Os seguintes recursos são conhecidos coletivamente como AS-SIP:

- Precedência em vários níveis e preempção (MLPP)
- Ponto de código de serviços diferenciados (Differentiated Services Code Point - DSCP)
- TLS (Transport Layer Security) e SRTP (Secure Real-time Transport Protocol)
- Protocolo de Internet versão 6 (IPv6)

AS-SIP é frequentemente usado com Precedência e antecipação de vários níveis (MLPP) para priorizar chamadas durante uma emergência. Com a MLPP, você atribui um nível de prioridade para as chamadas de saída do nível 1 (baixa) ao 5 (alta). Quando você recebe uma chamada, um ícone de nível de precedência é exibido no telefone que mostra a prioridade da chamada.

Para configurar AS-SIP, conclua as seguintes tarefas no Cisco Unified Communications Manager:

- Configurar um usuário de Digest — Configure o usuário final para usar a autenticação digest em solicitações SIP.
- Configurar porta segura de telefone SIP — O Cisco Unified Communications Manager usa essa porta para ouvir telefones SIP para registros de linha SIP em TLS.
- Reiniciar serviços — Depois de configurar a porta segura, reinicie os serviços do Cisco Unified Communications Manager e Cisco CTL Provider. Configure o perfil SIP para AS-SIP - Configure um perfil SIP com configurações de SIP para seus dispositivos AS-SIP e seus troncos SIP. Os parâmetros específicos de telefone não são baixados para um telefone SIP-AS de terceiros. Eles são usados apenas pelo Cisco Unified Manager. Os telefones de terceiros têm que configurar localmente as mesmas configurações.
- Configurar o perfil de segurança do telefone para AS-SIP — Você pode usar o perfil de segurança do telefone para atribuir configurações de segurança como TLS, SRTP e autenticação digest.
- Configurar dispositivo AS-SIP — Configure um Telefone IP Cisco ou um dispositivo de terceiros com suporte AS-SIP.
- Associar dispositivo a uso final — Associe o dispositivo a um usuário.
- Configurar o perfil de segurança do tronco de SIP para AS-SIP — Você pode usar o perfil de segurança do tronco de SIP para atribuir recursos de segurança como TLS ou autenticação digest para um tronco de SIP.
- Configurar o tronco de SIP para AS-SIP — Configure um tronco de SIP com suporte AS-SIP.
- Configurar recursos do AS-SIP — Configure recursos adicionais do AS-SIP como MLPP, TLS, V.150 e IPv6.

Para obter informações detalhadas sobre como configurar o AS-SIP, consulte o capítulo "Configurar dispositivo AS-SIP" no *Guia de configuração do sistema para o Cisco Unified Communications Manager*.

Migração do seu telefone diretamente para um telefone multiplataforma

Você pode migrar o telefone de sua empresa para um telefone multiplataforma facilmente em uma etapa sem usar a carga do firmware de transição. Tudo o que você precisa é obter e autorizar a licença de migração a partir do servidor.

Para obter mais informações, consulte https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/MPP-conversion/enterprise-to-mpp/cuip_b_conversion-guide-ipphone.html

Precedência em vários níveis e preempção

A precedência e antecipação de vários níveis (MLPP) permite priorizar chamadas durante as emergências ou outras situações de crise. Você atribui uma prioridade às suas chamadas de saída que variam de 1 a 5. As chamadas recebidas exibem um ícone que mostra a prioridade da chamada. Os usuários autenticados podem antecipar chamadas para estações de destino ou através de troncos TDM totalmente assinados.

Esse recurso garante aos funcionários de alto escalão a comunicação com organizações e pessoal críticos.

MLPP é frequentemente usado com Serviços seguros SIP (AS-SIP). Para obter informações detalhadas sobre como configurar o MLPP, consulte o capítulo "Configurar Precedência e antecipação de vários níveis" no *Guia de configuração do sistema para o Cisco Unified Communications Manager*.

Configurar modelo de tecla programável

Com a Administração do Cisco Unified Communications Manager, você pode associar um máximo de 18 teclas programáveis a aplicativos suportados pelo telefone. O Cisco Unified Communications Manager aceita os modelos de tecla programável Usuário padrão e Recurso padrão.

Um aplicativo com suporte a teclas programáveis tem um ou mais modelos de tecla programável padrão associados a ele. Você pode modificar um modelo de tecla programável padrão copiando, renomeando e, em seguida, atualizando o novo modelo. Também é possível modificar um modelo de tecla programável não padrão.

O parâmetro Controle da tecla de função mostra se as teclas programáveis de um telefone são controladas pelo recurso Modelo de tecla programável. O parâmetro Controle de tecla de função é um campo obrigatório.

Para obter mais informações sobre a configuração desse recurso, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Os Telefones IP Cisco não dão suporte a todas as teclas programáveis que podem ser definidas na Configuração do Modelo de tecla programável da Administração do Cisco Unified Communications Manager. O Cisco Unified Communications Manager permite que você ative ou desative algumas teclas programáveis nas definições de configuração da política de controle. A tabela a seguir lista os recursos e as teclas programáveis que podem ser configurados em um modelo de tecla programável e identificam se eles são suportados pelos Telefones IP Cisco.



Observação O Cisco Unified Communications Manager permite configurar qualquer tecla programável em um modelo de tecla programável, mas as teclas programáveis incompatíveis não são exibidas no telefone.

Tabla 9: Teclas programáveis configuráveis

Recurso	Teclas programáveis que podem ser definidas na configuração do Modelo de tecla programável	Suportado como uma tecla programável
Resposta	Atender (Atender)	Com suporte
Retorno de Chamada	Retorno de chamada (ReCham.)	Com suporte
Encaminhar todas as chamadas	Encaminhar todas (DsvTdCh.)	Com suporte
Estacionamento de chamadas	Estacionamento de chamadas (Estacionar)	Com suporte
Captura de chamada	Capturar (Captura)	Com suporte
Interc	Interc	Com suporte
IntercC	Conference Barge	Com suporte
Conferência	Conferência (Confrm.)	Com suporte
Lista de conferência	Lista de conferência (LstConf.)	Com suporte
Desviar	Desvio imediato (DesvIme)	Com suporte
Não perturbe	Alternar Não perturbar (NaoPtb)	Com suporte
Terminar chamada	Terminar chamada (TermCh.)	Com suporte
Grupo de captura	Grupo de captura (GrupoCap)	Com suporte
Espera	Espera (Espera)	Com suporte
Grupo de busca	LogGrupo (LogGrupo)	Com suporte
Ingressar	Unir (Unir)	Não compatível
Identificação de chamada maliciosa	Alternar IDCM (Identificação de chamada maliciosa)	Com suporte
Meet Me	Meet Me (MeetMe)	Com suporte
Mobile Connect	Mobilidade (Mobilid.)	Com suporte
NovaCh.	Nova chamada (NovaCh.)	Com suporte
Outra captura	Outra captura (OutrCap)	Com suporte

Recurso	Teclas programáveis que podem ser definidas na configuração do Modelo de tecla programável	Suportado como uma tecla programável
Suporte de PLK para estatísticas da fila	Status da fila	Não compatível
Ferramenta Relatório de qualidade	Ferramenta Relatório de qualidade (QRT)	Com suporte
Discar novamente	Rediscar (Redisar)	Com suporte
Remover último participante da conferência	Remover último participante da conferência (Remove)	Não compatível
Continuar	Continuar (Contin.)	Com suporte
Selecionar	Selecionar (Selec.)	Não compatível
Discagem rápida	Discagem abreviada (DiscAbr)	Com suporte
Transferir	Transferir (Trfr)	Com suporte
Comando do modo de vídeo	Comando Modo de vídeo (ModoVíd.)	Não compatível

Procedimento

Etapa 1

Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione uma das seguintes janelas:

- Para configurar modelos de tecla programável, selecione **Dispositivo > Configurações do dispositivo > Modelo de tecla programável**.
- Para atribuir um modelo de tecla programável a um telefone, selecione **Dispositivo > Telefone** e configure o campo Modelo de tecla de função.

Etapa 2

Salve as alterações.

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Modelos de botão do telefone

Os modelos de botão do telefone permitem que você atribua recursos de tratamento de chamadas e discagens rápidas aos botões programáveis. Os recursos de tratamento de chamadas que podem ser atribuídos aos botões incluem Atender, Mobilidade e Todas as chamadas.

De modo ideal, você modifica modelos antes de registrar telefones na rede. Dessa maneira, é possível acessar opções personalizadas do modelo de botão do telefone no Cisco Unified Communications Manager durante o registro.

Modificar o modelo de botão do telefone

Para obter mais informações sobre os serviços de telefonia IP e como configurar botões de linha, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

-
- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Dispositivo > Definições do dispositivo > Modelo de tecla do telefone**.
- Etapa 2** Clique em **Localizar**.
- Etapa 3** Selecione o modelo do telefone.
- Etapa 4** Selecione **Copiar**, insira um nome para o novo modelo e selecione **Salvar**.
A janela Configuração do modelo das teclas do telefone é aberta.
- Etapa 5** Identifique o botão que deseja atribuir e selecione **URL de serviço** na lista suspensa Recursos associada à linha.
- Etapa 6** Selecione **Salvar** para criar um novo modelo de botão do telefone que usa o URL de serviço.
- Etapa 7** Escolha **Dispositivo > Telefone** e abra a janela Configuração do telefone.
- Etapa 8** Selecione o novo modelo de botão do telefone na lista suspensa Modelo de tecla do telefone.
- Etapa 9** Selecione **Salvar** para inserir a alteração e selecione **Aplicar config.** para implementar a alteração.
O usuário de telefonia agora pode acessar o Portal de Ajuda e associar o serviço a um botão do telefone.

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Atribuir modelo de botão do telefone para todas as chamadas

Atribua um botão Todas as chamadas no modelo de telefonia para os usuários com várias linhas compartilhadas. Quando você configura um botão Todas as chamadas no telefone, os usuários podem usar o botão Todas as chamadas para:

- Ver uma lista consolidada das chamadas atuais de todas as linhas no telefone.
- Ver (em Histórico de chamadas) uma lista de todas as chamadas perdidas de todas as linhas no telefone.
- Efetuar uma chamada na linha principal do usuário quando o usuário tirar o telefone do gancho. Todas as chamadas assume como padrão automaticamente a linha principal do usuário para qualquer chamada realizada.

Procedimento

-
- Etapa 1** Modifique o modelo de botão do telefone para incluir o botão Todas as chamadas.
- Etapa 2** Atribua o modelo ao telefone.
-

Configurar PAB ou discagem rápida como serviço de telefonia IP

Você pode modificar um modelo de botão do telefone para associar um URL de serviço a um botão programável. Isso fornece aos usuários um único botão para acessar a PAB e Discagens rápidas. Antes de modificar o modelo de botão do telefone, você deve configurar a PAB ou as Discagens rápidas como um Serviço de telefonia IP. Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Para configurar uma PAB ou Discagem rápida como um Serviço de telefonia IP (caso ainda não seja um serviço), siga estas etapas:

Procedimento

-
- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Dispositivo > Definições do dispositivo > Serviços de telefonia**.
- A janela para localizar e listar serviços de telefonia IP é exibida.
- Etapa 2** Clique em **Adicionar novo**.
- A janela Configuração dos Serviços de telefone IP é exibida.
- Etapa 3** Insira as seguintes configurações:
- Nome do serviço: insira **Lista de endereços pessoal**.
 - Descrição do serviço: insira uma descrição opcional do serviço.
 - URL de serviço
 - Para PAB, insira o seguinte URL:
http://<Unified CM-server-name>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab
 - Para Discagem rápida, insira o seguinte URL:
http://<Unified-CM-server-name>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd
 - URL de serviço seguro
 - Para PAB, insira o seguinte URL:
https://<Unified CM-server-name>:8443/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab
 - Para Discagem rápida, insira o seguinte URL:
https://<Unified-CM-server-name>:8443/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd
 - Categoria de serviço: selecione **Serviço XML**.
 - Tipo de serviço: selecione **Diretórios**.
 - Ativar: marque a caixa de seleção.
http://<IP_address> ou https://<IP_address> (depende do protocolo que o Telefone IP Cisco aceita.)
- Etapa 4** Selecione **Salvar**.

Observação Se você alterar o URL de serviço, remova um parâmetro de serviço de telefonia IP ou altere o nome de um parâmetro de serviços de telefonia de um serviço de telefonia no qual os usuários estão inscritos. Você deve clicar em **Atualizar assinaturas** para atualizar todos os usuários atualmente inscritos com as alterações; caso contrário, eles deverão se inscrever novamente no serviço para recriar o URL correto.

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Modificar o modelo de botão do telefone para PAB ou discagem rápida

Você pode modificar um modelo de botão do telefone para associar um URL de serviço a um botão programável. Isso fornece aos usuários um único botão para acessar a PAB e Discagens rápidas. Antes de modificar o modelo de botão do telefone, você deve configurar a PAB ou as Discagens rápidas como um Serviço de telefonia IP.

Para obter mais informações sobre os serviços de telefonia IP e como configurar botões de linha, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Dispositivo > Definições do dispositivo > Modelo de tecla do telefone**.
- Etapa 2** Clique em **Localizar**.
- Etapa 3** Selecione o modelo do telefone.
- Etapa 4** Selecione **Copiar**, insira um nome para o novo modelo e selecione **Salvar**.
A janela Configuração do modelo das teclas do telefone é aberta.
- Etapa 5** Identifique o botão que deseja atribuir e selecione **URL de serviço** na lista suspensa Recursos associada à linha.
- Etapa 6** Selecione **Salvar** para criar um novo modelo de botão do telefone que usa o URL de serviço.
- Etapa 7** Escolha **Dispositivo > Telefone** e abra a janela Configuração do telefone.
- Etapa 8** Selecione o novo modelo de botão do telefone na lista suspensa Modelo de tecla do telefone.
- Etapa 9** Selecione **Salvar** para inserir a alteração e selecione **Aplicar config.** para implementar a alteração.
O usuário de telefonia agora pode acessar o Portal de Ajuda e associar o serviço a um botão do telefone.

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Configuração de VPN

O recurso de VPN da Cisco ajuda a preservar a segurança de rede enquanto oferece para os usuários um método seguro e confiável para se conectar à sua rede corporativa. Use este recurso quando:

- Um telefone estiver localizado fora de uma rede confiável
- O tráfego de rede entre o telefone e o Cisco Unified Communications Manager passar por uma rede não confiável

Com uma VPN, há três abordagens comuns para autenticação do cliente:

- Certificados digitais
- Senhas
- Nome de usuário e senha

Cada método tem suas vantagens. No entanto, se a sua política de segurança corporativa permitir, é recomendável uma abordagem baseada em certificado porque os certificados possibilitam um processo de início de sessão perfeito, sem a intervenção do usuário. São aceitos certificados LSC e MIC.

Para configurar qualquer um dos recursos de VPN, primeiro você deve fazer o provisionamento do dispositivo no local e, em seguida, implantá-lo remotamente.

Para obter mais informações sobre autenticação de certificado e como trabalhar com a rede VPN, consulte a Observação técnica *Exemplo de telefone VPN AnyConnect com autenticação de certificado em uma configuração de VMR*. A URL desse documento é

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/115785-anyconnect-vpn-00.html>

Com uma abordagem de senha ou de nome de usuário e senha, um usuário deverá inserir credenciais de login. Defina as credenciais de login do usuário de acordo com a política de segurança da sua empresa. Você também pode configurar a função para ativar a persistência de senha, para que a senha do usuário seja salva no telefone. A senha do usuário fica salva até ocorrer uma tentativa de login com falha, se um usuário apagar a senha manualmente ou se o telefone for redefinido ou acabar a energia.

Outra ferramenta útil é a configuração Ativar detecção de rede automática. Quando você marca essa caixa de seleção, o cliente VPN só pode ser executado quando detecta que está fora da rede corporativa. Essa configuração fica desativada por padrão.

O telefone Cisco suporta Cisco SVC IPPhone Client v1.0 como o tipo de cliente.

Para obter mais informações sobre manutenção, configuração e funcionamento de uma rede virtual privada com uma VPN, consulte *Guia de segurança do Cisco Unified Communications Manager*, capítulo sobre "Configuração de rede virtual privada". A URL desse documento é

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>

O recurso Cisco VPN usa SSL (Secure Sockets Layer) para preservar a segurança da rede.



Observação

Insira a configuração do servidor TFTP alternativo quando você estiver configurando um telefone remotamente para SSL VPN para VMR usando um cliente integrado.

Configurar teclas de linha adicionais

Ative o Modo de linha avançado para usar os botões nos dois lados da tela do telefone como teclas de linha. Os alertas de discagem preditiva e chamada recebida acionável são ativados por padrão no Modo de linha avançado.

Antes de Iniciar

Você precisa criar um novo modelo de botão do telefone personalizado.

Procedimento

-
- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Dispositivo > Telefone**.
- Etapa 2** Localize o telefone que você precisa configurar.
- Etapa 3** Navegue até a área Configuração específica do produto e defina o campo **Modo de linha** como **Modo de linha avançado**.
- Etapa 4** Navegue até a área Informações sobre dispositivo e defina o campo **Modelo de tecla do telefone** como um modelo personalizado.
- Etapa 5** Selecione **Aplicar config**.
- Etapa 6** Selecione **Salvar**.
- Etapa 7** Reinicie o telefone.
-

Tópicos relacionados

[Ambiente de modo de linha avançada](#), na página 45

Recursos disponíveis no Modo de linha avançado

O modo de linha avançada (ELM) pode ser usado com Acesso móvel e remoto através do Expressway.

O ELM também pode ser usado com uma linha de rolagem, uma configuração de roteamento de chamadas no qual as chamadas são encaminhadas para outra linha compartilhada, se a linha compartilhada inicial estiver ocupada. Quando o ELM é usado com uma linha de rolagem, as chamadas recentes para linhas compartilhadas são consolidadas em um número de diretório único. Para obter mais informações sobre linhas de rolagem, consulte o *Guia de configuração de recursos para o Cisco Unified Communications Manager* para o Cisco Unified Communications Manager versão 12.0(1) ou posterior.

O ELM suporta a maioria, mas não todos os recursos. Ativar um recurso não implica em suporte. Leia a tabela a seguir para confirmar se um recurso é suportado.

Tabela 10: Suporte a recursos e modo de linha avançado

Recurso	Com suporte	Versão de firmware
Resposta	Sim	11.5(1) e posteriores
Atender chamadas automaticamente	Sim	11.5(1) e posteriores
Intercalação/(IntercC)	Sim	11.5(1) e posteriores
Estacionamento de chamadas direcionado com BLF	Sim	12.0(1) e posteriores
Integração de smartphones com Bluetooth	Não	-

Recurso	Com suporte	Versão de firmware
Fones de ouvido USB com Bluetooth	Sim	11.5(1) e posteriores
Retorno de Chamada	Sim	11.5(1) e posteriores
Supervisor de chamadas	Não	-
Encaminhar todas as chamadas	Sim	11.5(1) e posteriores
Estacionamento de chamadas	Sim	12.0(1) e posteriores
Status da linha de estacionamento de chamada	Sim	12.0(1) e posteriores
Captura de chamada	Sim	11.5(1) e posteriores
Status da linha de captura de chamada	Sim	11.5(1) e posteriores
Desviar todas as chamadas em várias linhas	Sim	11.5(1) e posteriores
Cisco Extension Mobility Cross Cluster	Sim	12.0(1) e posteriores suportam esse recurso.
Cisco IP Manager Assistant (IPMA)	Não	-
Cisco Unified Communications Manager Express	Não	-
Conferência	Sim	11.5(1) e posteriores
Aplicativos de CTI (Computer Telephony Integration)	Sim	11.5(1) e posteriores
Recusar	Sim	11.5(1) e posteriores
Gravação solicitada pelo dispositivo	Sim	11.5(1)SR1 e posteriores
Não perturbe	Sim	11.5(1) e posteriores
SRST avançado	Não	-
Mobilidade da extensão	Sim	11.5(1) e posteriores
Grupo de captura	Sim	12.0(1) e posteriores suportam esse recurso.
Espera	Sim	11.5(1) e posteriores
Grupos de busca	Sim.	12.0(1) e posteriores

Recurso	Com suporte	Versão de firmware
Alerta de chamada recebida com temporizador configurável	Não	-
Intercom	Sim	11.5(1) e posteriores
Módulo de expansão de teclas	O módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8851/8861 e o módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8865 são compatíveis com o modo de linha avançada	12.0(1) e posteriores
Identificação de chamada maliciosa (IDCM)	Sim	11.5(1) e posteriores
Meet Me	Sim	11.5(1) e posteriores
Mobile Connect	Sim	11.5(1) e posteriores
Precedência em vários níveis e preempção	Não	-
Mudo	Sim	11.5(1) e posteriores
OutrCap	Sim	12.0(1) e posteriores
Suporte a PLK (tecla de linha programável) para status da fila	Sim	11.5(1) e posteriores
Privacidade	Sim	11.5(1) e posteriores
Status da fila	Sim	11.5(1) e posteriores
Ferramenta Relatório de qualidade (QRT)	Sim	11.5(1) e posteriores
Suporte a localidade da direita para a esquerda	Não	-
Discar novamente	Sim	11.5(1) e posteriores
Monitoramento silencioso e gravação	Sim	11.5(1)SR1 e posteriores
Discagem rápida	Sim	11.5(1) e posteriores
Survivable Remote Site Telephony (SRST)	Sim	11.5(1) e posteriores
Transferir	Sim	11.5(1) e posteriores
Discagem de Uniform Resource Identifier (URI)	Sim	11.5(1) e posteriores

Recurso	Com suporte	Versão de firmware
Chamadas de vídeo	Sim	11.5(1) e posteriores
Correio de voz visual	Sim	11.5(1) e posteriores
Correio de voz	Sim	11.5(1) e posteriores

Tópicos relacionados

[Ambiente de modo de linha avançada](#), na página 45

Configurar o cronômetro de reinício de TLS

A retomada de uma sessão TLS permite que uma sessão TLS continue sem repetir todo o processo de autenticação TLS. Isso pode reduzir significativamente o tempo necessário para o intercâmbio de dados na conexão TLS.

Embora os telefones ofereçam suporte a sessões TLS, nem todas as sessões TLS oferecem suporte à retomada do TLS. A lista a seguir descreve as diferentes sessões e o suporte à retomada de TLS:

- Sessão TLS para sinalização SIP: suporte à retomada
- Cliente HTTPs: suporte à retomada
- CAPF: suporte à retomada
- TVS: suporte à retomada
- EAP-TLS: não dá suporte à retomada
- EAP-FAST: não dá suporte à retomada
- Cliente VPN: não dá suporte à retomada

Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

Etapa 1 Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Dispositivo > Telefone**.

Etapa 2 Defina o parâmetro TLS reinício do cronômetro.

O intervalo para o temporizador é de 0 a 3600 s. O valor padrão é 3600. Se o campo estiver definido como 0, a retomada da sessão TLS será desativada.

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Ativar a proximidade inteligente



Observação Este procedimento se aplica apenas aos telefones com Bluetooth. Os Telefones IP Cisco 8811, 8841, 8851NR e 8865NR não dão suporte ao Bluetooth.

A Proximidade inteligente permite aos usuários aproveitar as propriedades acústicas do telefone com seu dispositivo móvel ou tablet. O usuário emparelha o dispositivo móvel ou tablet ao telefone usando o Bluetooth.

Com um dispositivo móvel emparelhado, o usuário pode fazer e receber chamadas de celular no telefone. Com um tablet, o usuário pode rotear o áudio do tablet para o telefone.

Os usuários podem emparelhar vários dispositivos móveis, tablets e um fone de ouvido Bluetooth com o telefone. No entanto, somente um dispositivo e um fone de ouvido podem ser conectados ao mesmo tempo.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, selecione **Telefone > Dispositivo**.
- Etapa 2** Localize o telefone que deseja modificar.
- Etapa 3** Localize o campo Bluetooth e defina-o como **Ativado**.
- Etapa 4** Localize o campo Permitir modo móvel de mãos livres via Bluetooth e defina-o como **Ativado**.
- Etapa 5** Salve as alterações e aplique-as ao telefone.

Configuração da resolução de transmissão de vídeo

O Telefone IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR dá suporte aos seguintes formatos de vídeo:

- 720p (1280x720)
- WVGA(800x480)
- 360p (640x360)
- 240p (432x240)
- VGA (640x480)
- CIF (352x288)
- SIF (352x240)
- QCIF (176x144)

Os Telefones IP Cisco com capacidade de vídeo negociam a melhor resolução para a largura de banda com base na configuração do telefone ou nas limitações de resolução. Exemplo: em uma chamada direta de 88x5 para 88x5, os telefones não enviam realmente 720p, enviam 800x480. Essa limitação é puramente devida à resolução de tela WVGA de 5 polegadas no 88x5 sendo de 800x480.

Tipo de vídeo	Resolução de vídeo	Quadros por segundo (fps)	Intervalo de taxa de bits de vídeo
720p	1280 x 720	30	1360–2500 kbps
720p	1280 x 720	15	790–1359 kbps
WVGA	800 x 480	30	660–789 kbps
WVGA	800 x 480	15	350–399 kbps
360p	640 x 360	30	400–659 kbps
360p	640 x 360	15	210–349 kbps
240p	432 x 240	30	180–209 kbps
240p	432 x 240	15	64–179 kbps
VGA	640 x 480	30	520–1500 kbps
VGA	640 x 480	15	280–519 kbps
CIF	352 x 288	30	200–279 kbps
CIF	352 x 288	15	120–199 kbps
SIF	352 x 240	30	200–279 kbps
SIF	352 x 240	15	120–199 kbps
QCIF	176 x 144	30	94–119 kbps
QCIF	176 x 144	15	64–93 kbps

Gerenciamento de fones de ouvido em versões anteriores do Cisco Unified Communications Manager

Se você tiver uma versão do Cisco Unified Communications Manager anterior à 12.5(1)SU1, poderá definir remotamente as configurações de seu fone de ouvido Cisco para uso com telefones locais.

A configuração de fones de ouvido remotos no Cisco Unified Communications Manager versão 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1), 12.0(1) e 12.5(1) exige que você baixe um arquivo do site de [Download de software da Cisco](#), edite o arquivo e, em seguida, carregue o arquivo no servidor TFTP do Cisco Unified Communications Manager. O arquivo é um arquivo JavaScript Object Notification (JSON). A configuração atualizada do fone de ouvido é aplicada aos fones de ouvido empresariais por um período de tempo de 10 a 30 minutos, para evitar um backlog de tráfego no servidor TFTP.



Observação

Você pode gerenciar e configurar fones de ouvido usando a Administração do Cisco Unified Communications Manager versão 11.5(1)SU7.

Observe o seguinte ao trabalhar com o arquivo JSON:

- As configurações não são aplicadas se não tiver um maior que ou colchetes no código. Use uma ferramenta online, como JSON Formatter, e verifique o formato.
- Defina a configuração **updatedTime** como o tempo de época atual ou a configuração não será aplicada. Como alternativa, você pode aumentar o valor **updatedTime** por +1 para torná-lo superior à versão anterior.
- Não altere o nome do parâmetro, ou a configuração não será aplicada.

Para obter mais informações sobre o serviço TFTP, consulte o capítulo "Gerenciar o Firmware do dispositivo" do *Guia de administração do Cisco Unified Communications Manager e serviço de IM e Presença*.

Atualize seus telefones para a versão de firmware mais recente antes de aplicar o arquivo `defaultheadsetconfig.json`. A tabela a seguir descreve as configurações padrão que você pode ajustar com o arquivo JSON.

Baixar o arquivo de configuração padrão do fone de ouvido

Antes de configurar remotamente os parâmetros do fone de ouvido, você deve baixar o arquivo de amostra JSON (JavaScript Object Notation) mais recente.

Procedimento

-
- | | |
|----------------|--|
| Etapa 1 | Acesse o seguinte URL: https://software.cisco.com/download/home/286320550 . |
| Etapa 2 | Escolha Headsets 500 Series . |
| Etapa 3 | Selecione a série de seu fone de ouvido. |
| Etapa 4 | Escolha uma pasta de versão e selecione o arquivo zip. |
| Etapa 5 | Clique no botão Download ou Add to cart e siga os prompts. |
| Etapa 6 | Descompacte o arquivo em um diretório do seu PC. |
-

O que Fazer Depois

[Modificar o arquivo de configuração padrão do fone de ouvido, na página 87](#)

Modificar o arquivo de configuração padrão do fone de ouvido

Observe o seguinte ao trabalhar com o arquivo JavaScript Object Notation (JSON):

- As configurações não são aplicadas se não tiver um maior que ou colchetes no código. Use uma ferramenta online, como JSON Formatter, e verifique o formato.
- Defina a configuração "**updatedTime**" como o tempo de época atual ou a configuração não será aplicada.
- Confirme que **firmwareName** é MAIS RECENTE ou as configurações não serão aplicadas.
- Não altere o nome do parâmetro ou a configuração não será aplicada.

Procedimento

Etapa 1 Abra o arquivo `defaultheadsetconfig.json` em um editor de texto.

Etapa 2 Edite `updatedtime` e os valores de parâmetro do fone de ouvido que você deseja modificar.

Um script de exemplo é mostrado abaixo. Esse script é fornecido apenas para referência. Use-o como um guia ao configurar os parâmetros do fone de ouvido. Use o arquivo JSON incluído com a carga do firmware.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ],
          "modelFirmware": [
            {
              "firmwareName": "LATEST",
              "latest": true,
              "firmwareParams": [
                {
                  "name": "Speaker Volume",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 32,
                  "value": 7
                },
                {
                  "name": "Microphone Gain",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 33,
                  "value": 2
                },
                {
                  "name": "Sidetone",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 34,
                  "value": 1
                },
                {
                  "name": "Equalizer",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 35,
                  "value": 3
                }
              ]
            }
          ]
        }
      ],
      {
        "modelSeries": "560",
        "models": [
          "560",
```



```

    "561",
    "562"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        },
        {
          "name": "Equalizer",
          "access": "Both",
          "usageId": 35,
          "value": 3
        },
        {
          "name": "Audio Bandwidth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 36,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "Bluetooth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 39,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "DECT Radio Range",
          "access": "Admin",
          "usageId": 37,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "Conference",
          "access": "Admin",
          "usageId": 41,
          "value": 0
        }
      ]
    }
  ]
}

```

Etapa 3 Salve o arquivo `defaultheadsetconfig.json`.

O que Fazer Depois

Instale o arquivo de configuração padrão.

Instalar o arquivo de configuração padrão no Cisco Unified Communications Manager

Depois de editar o arquivo `defaultheadsetconfig.json`, instale-o no Cisco Unified Communications Manager usando a ferramenta TFTP File Management.

Procedimento

- Etapa 1** Na Administração do SO do Cisco Unified, selecione **Atualização de software > TFTP File Management**.
 - Etapa 2** Selecione **Upload de arquivo**.
 - Etapa 3** Selecione **Escolher arquivo** e navegue até o arquivo `defaultheadsetconfig.json`.
 - Etapa 4** Selecione **Upload de arquivo**.
 - Etapa 5** Clique em **Fechar**.
-

Reiniciar o Servidor TFTP da Cisco

Depois de carregar o arquivo `defaultheadsetconfig.json` para o diretório TFTP, reinicie o Servidor Cisco TFTP e redefina os telefones. Após 10 a 15 minutos, o processo de download é iniciado e as novas configurações são aplicadas aos fones de ouvido. A aplicação das configurações leva mais 10 a 30 minutos.

Procedimento

- Etapa 1** Inicie a sessão no Cisco Unified Serviceability e escolha **Ferramentas > Centro de controle - Serviços de função**.
 - Etapa 2** Na caixa de listagem suspensa **Servidor**, escolha o servidor no qual o serviço Cisco TFTP está sendo executado.
 - Etapa 3** Clique no botão de opção correspondente ao serviço **Cisco TFTP**.
 - Etapa 4** Clique em **Reiniciar**.
-

Sobre a tradução

A Cisco pode fornecer traduções no idioma local deste conteúdo em alguns locais. Observe que essas traduções são fornecidas apenas para fins informativos e, se houver alguma inconsistência, a versão em inglês deste conteúdo prevalecerá.