



Suporte para usuário internacional

- [Instalador de localidade dos dispositivos do Unified Communications Manager, na página 1](#)
- [Suporte para registro em log de chamadas internacionais, na página 1](#)
- [Limitação de idioma, na página 2](#)

Instalador de localidade dos dispositivos do Unified Communications Manager

Por padrão, os Telefones IP Cisco são configurados para a localidade inglesa (Estados Unidos). Para usar os Telefones IP Cisco em outras localidades, é preciso instalar a versão específica da localidade do Instalador de localidade dos dispositivos do Unified Communications Manager em cada servidor Cisco Unified Communications Manager no cluster. O Instalador de localidade instala o texto convertido mais recente da interface do usuário de telefonia e os tons de telefone específicos do país no seu sistema para que eles estejam disponíveis para os Telefones IP Cisco.

Para acessar o Instalador de localidade necessário para uma versão, acesse a página [Download de software](#), navegue até o modelo do telefone e selecione o link Instalador de localidade dos dispositivos do Unified Communications Manager.

Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.



Observação

O Instalador de localidade mais recente pode não estar prontamente disponível; continue verificando o website em busca de atualizações.

Tópicos relacionados

[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Suporte para registro em log de chamadas internacionais

Se seu sistema de telefonia estiver configurado para registro em log de chamadas internacionais (normalização do originador da chamada), os logs de chamadas, a rediscagem ou as entradas do diretório de chamadas podem exibir o símbolo de adição (+) para representar o código de escape internacional de seu local. Dependendo

da configuração de seu sistema de telefonia, o + pode ser substituído pelo código de discagem internacional correto, ou talvez seja necessário editar o número antes de discar para substituir manualmente o + pelo código de escape internacional de seu local. Além disso embora o log de chamadas ou a entrada do diretório possam exibir o número internacional inteiro da chamada recebida, a tela do telefone pode mostrar a versão local abreviada do número, sem códigos internacionais ou do país.

Limitação de idioma

Não há suporte para entrada de texto alfanumérico por teclado (KATE) localizada para as seguintes localidades asiáticas:

- Chinês (Hong Kong)
- Chinês (Taiwan)
- Japonês (Japão)
- Coreano (República da Coreia)

O padrão KATE Inglês (Estados Unidos) é apresentado ao usuário.

Por exemplo, a tela do telefone mostrará o texto em coreano, mas a tecla **2** do teclado exibirá **a b c 2 A B C**.

As entradas em chinês funcionam como para PCs e telefones celulares em chinês. O instalador de localidade do chinês é necessário para que as entradas em chinês funcionem.

Sobre a tradução

A Cisco pode fornecer traduções no idioma local deste conteúdo em alguns locais. Observe que essas traduções são fornecidas apenas para fins informativos e, se houver alguma inconsistência, a versão em inglês deste conteúdo prevalecerá.