



Hardware do Telefone IP Cisco

- [Visão geral do telefone, na página 1](#)
- [Telefone IP Cisco 8811, na página 3](#)
- [Telefones IP Cisco 8841 e 8845, na página 4](#)
- [Telefones IP Cisco 8851 e 8851NR, na página 5](#)
- [Telefones IP Cisco 8861, 8865 e 8865NR, na página 7](#)
- [Botões e equipamento, na página 8](#)
- [Proteger a câmera do telefone com vídeo, na página 11](#)

Visão geral do telefone

Os Telefones IP Cisco série 8800 fornecem comunicação por voz por uma rede IP. O Telefone IP Cisco funciona de modo bem parecido com qualquer telefone de trabalho digital, permitindo que você efetue chamadas telefônicas e acesse recursos como silenciar, colocar em espera, transferir e muito mais. Além disso, como o telefone se conecta a sua rede de dados, ele oferece recursos aprimorados de telefonia IP, incluindo acesso a serviços e informações de rede, bem como recursos e serviços personalizáveis.

O Telefone IP Cisco 8811 tem uma tela LCD em tons de cinza. Os Telefones IP Cisco 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR têm uma tela LCD em cores de 24 bits.

Ao adicionar recursos às teclas da linha telefônica, você estará limitado pelo número de teclas de linha disponíveis. Não é possível adicionar mais recursos do que o número de teclas de linha no telefone.

Os Telefones IP Cisco têm os seguintes recursos:

- Botões de recursos programáveis que suportam até 5 linhas no Modo de linha de sessão ou até 10 linhas com o Modo de linha avançado
- Recursos de vídeo completos (somente Telefones IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR)
- Conectividade Gigabit Ethernet
- Suporte para Bluetooth para fones de ouvido sem fio (somente Telefone IP Cisco 8845, 8851, 8861 e 8865. Esse recurso não é compatível com o Telefone IP Cisco 8811, 8841, 8851NR e 8865NR.)
- Suporte para um microfone externo e alto-falantes (somente Telefone IP Cisco 8861, 8865 e 8865NR)
- Conectividade de rede por Wi-Fi (somente Telefone IP Cisco 8861 e 8865. O Wi-Fi não é compatível com o Telefone IP Cisco 8865NR.)
- Portas USB:

- Uma porta USB para Telefone IP Cisco 8851 e 8851NR
- Duas portas USB para Telefone IP Cisco 8861, 8865 e 8865NR

Os Telefones IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR oferecem suporte a chamadas de vídeo com uma câmera incorporada. Use esse recurso para colaborar com amigos e colegas de trabalho ou para realizar reuniões face a face pelo telefone.

**Observação**

Você deve guardar a caixa e a embalagem do telefone IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR. As câmeras nesses telefones são frágeis. Se você mover o telefone, recomendamos que você compacte o telefone na caixa original para proteger a câmera. Para obter mais informações, consulte [Proteger a câmera do telefone com vídeo, na página 11](#).

Uma chamada de vídeo inclui os seguintes recursos:

- PIP — selecione a partir de quatro posições: inferior direito, superior direito, superior esquerdo e inferior esquerdo. Também é possível desligar o PIP.
- Trocar — alterna as visualizações na visualização PIP. A tecla programável Trocar é desativada quando o PIP está desligado.
- Vídeo de autovisualização — selecione Vídeo de autovisualização para ver como sua imagem aparece no vídeo.
- IU de vídeo e iniciação de conferência/transferência — selecione para iniciar uma conferência.

Para obter informações adicionais sobre chamadas de vídeo, consulte o *Guia do usuário do Telefone IP Cisco série 8800 para o Cisco Unified Communications Manager* e a documentação específica da sua versão do Cisco Unified Communications Manager.

Como outros dispositivos, um Telefone IP Cisco deve ser configurado e gerenciado. Esses telefones codificam e decodificam os seguintes codecs:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



Cuidado Usar um telefone celular, móvel ou GSM, ou um rádio bidirecional em estreita proximidade a um Telefone IP Cisco pode causar interferência. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante do dispositivo que interfere.

Os Telefones IP Cisco oferecem funcionalidade de telefonia tradicional, como encaminhamento e transferência de chamadas, rediscagem, discagem rápida, chamada de conferência e acesso ao sistema de mensagens de voz. Os Telefones IP Cisco também fornecem uma variedade de outros recursos.

Assim como em outros dispositivos de rede, você deve configurar os Telefones IP Cisco de modo a prepará-los para acessar o Cisco Unified Communications Manager e o restante da rede IP. Ao usar DHCP, você tem menos configurações para definir em um telefone. No entanto, se sua rede exige-lo, você poderá configurar manualmente informações como: endereço IP, servidor TFTP e informações de sub-rede.

Os Telefones IP Cisco podem interagir com outros serviços e dispositivos na sua rede IP para fornecer funcionalidade aprimorada. Por exemplo, é possível integrar o Cisco Unified Communications Manager ao diretório padrão LDAP3 corporativo a fim de permitir que os usuários pesquisem informações de contato de colegas de trabalho diretamente em seus telefones IP. Você também pode usar XML para permitir que os usuários acessem informações como previsão do tempo, bolsa de valores, citação do dia e outras informações baseadas na Web.

Por fim, como o Telefone IP Cisco é um dispositivo de rede, é possível obter informações detalhadas de status diretamente dele. Essas informações podem ajudar na solução de problemas que os usuários podem encontrar ao usar os respectivos telefones IP. Você também pode obter estatísticas sobre uma chamada ativa ou versões de firmware no telefone.

Para funcionar na rede de telefonia IP, o Telefone IP Cisco deve ser conectado a um dispositivo de rede, como o switch do Cisco Catalyst. Você também deve registrar o Telefone IP Cisco em um sistema Cisco Unified Communications Manager antes de enviar e receber chamadas.

Tópicos relacionados

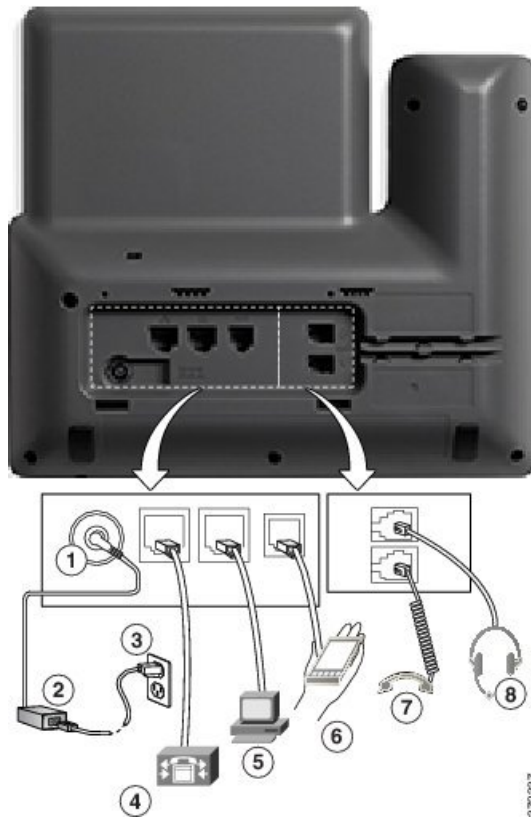
[Documentação do Cisco Unified Communications Manager](#)

Telefone IP Cisco 8811

A seção a seguir descreve os atributos do Telefone IP Cisco 8811.

Conexões do

Conecte seu telefone à rede de telefonia IP de sua organização conforme mostrado no diagrama a seguir.



1	Porta do adaptador de CC (DC48V).	5	Conexão da porta de acesso (10/100/1000 PC).
2	Fonte de alimentação CA/CC (opcional).	6	Porta auxiliar.
3	Plugue de parede de alimentação CA (opcional).	7	Conexão do monofone.
4	Conexão da porta de rede (10/100/1000 SW). Habilitada para alimentação IEEE 802.3at.	8	Conexão de fone de ouvido analógico (opcional).



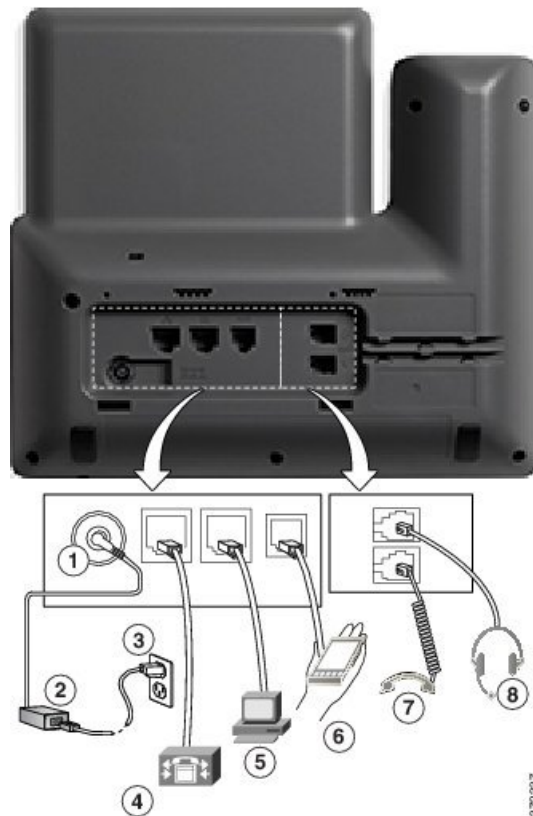
Observação O Telefone IP Cisco 8811 não é compatível com um módulo de expansão de teclas.

Telefones IP Cisco 8841 e 8845

A seção a seguir descreve os atributos dos Telefones IP Cisco 8841 e 8845.

Conexões do telefone

Conecte o seu telefone à rede de telefonia IP corporativa usando o diagrama a seguir.



1	Porta do adaptador CC (CC48V).	5	Conexão da porta de acesso (10/100/1000 PC).
2	Fonte de alimentação CA/CC (opcional).	6	Porta auxiliar.
3	Plugue de parede de alimentação CA (opcional).	7	Conexão do monofone.
4	Conexão da porta de rede (10/100/1000 SW). Habilitada para alimentação IEEE 802.3at.	8	Conexão de fone de ouvido analógico (opcional).



Observação Os Telefones IP Cisco 8841 e 8845 não oferecem suporte a um módulo de expansão de teclas.

Telefones IP Cisco 8851 e 8851NR

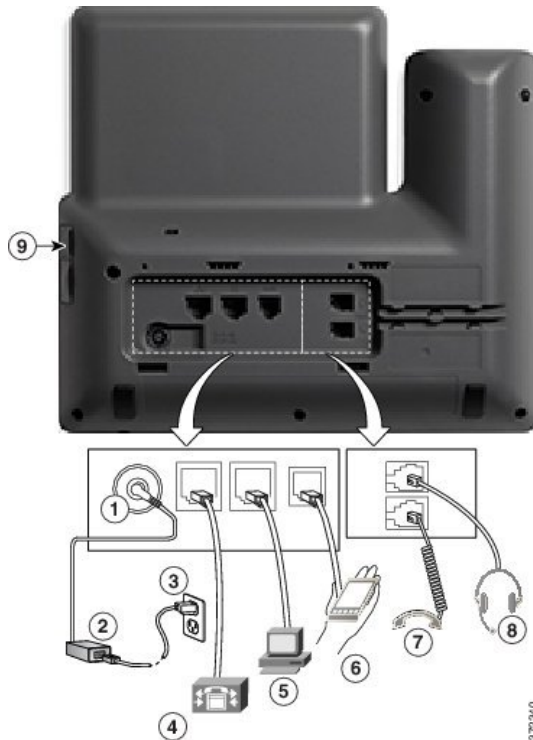
A seção a seguir descreve os atributos dos Telefones IP Cisco 8851 e 8851NR.



Observação O Telefone IP Cisco 8851NR não é compatível com Bluetooth. Caso contrário, os Telefones IP Cisco 8851 e 8851NR oferecem suporte às mesmas funções.

Conexões do

Conecte seu telefone à rede de telefonia IP corporativa como mostrado no diagrama a seguir.



1	Porta do adaptador CC (CC48V).	6	Porta auxiliar.
2	Fonte de alimentação CA/CC (opcional).	7	Conexão do monofone.
3	Plugue de parede de alimentação CA (opcional).	8	Conexão de fone de ouvido analógico (opcional).
4	Conexão da porta de rede (10/100/1000 SW). Habilitada para alimentação IEEE 802.3at.	9	Porta USB
5	Conexão da porta de acesso (10/100/1000 PC).		

**Observação**

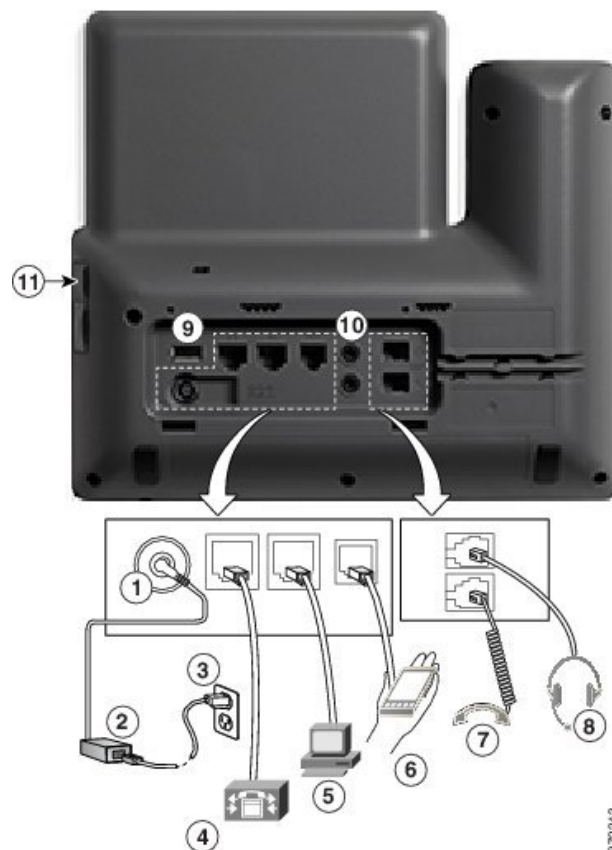
Cada porta USB suporta a conexão de até cinco dispositivos compatíveis e não compatíveis. Cada dispositivo conectado ao telefone é incluído na contagem máxima de dispositivos. Por exemplo, o telefone pode suportar cinco dispositivos USB (como dois módulos de expansão de teclas, um fone de ouvido, um hub e um outro dispositivo USB padrão) na porta lateral. Muitos produtos USB de terceiros contam como vários dispositivos USB, por exemplo, um dispositivo que contém um fone de ouvido e um hub USB pode contar como dois dispositivos USB. Para obter mais informações, consulte a documentação do dispositivo USB.

Telefones IP Cisco 8861, 8865 e 8865NR

A seção a seguir descreve os atributos dos Telefones IP Cisco 8861, 8865 e 8865NR.

Conexões do telefone

Conecte seu telefone à rede de telefonia IP corporativa como mostrado no diagrama a seguir.



1	Porta do adaptador CC (CC48V).	7	Conexão do monofone.
2	Fonte de alimentação CA/CC (opcional).	8	Conexão de fone de ouvido analógico (opcional).

3	Plugue de parede de alimentação CA (opcional).	9	Porta USB
4	Conexão da porta de rede (10/100/1000 SW). Habilitada para alimentação IEEE 802.3at.	10	Portas para entrada/saída de áudio
5	Conexão da porta de acesso (10/100/1000 PC).	11	Porta USB
6	Porta auxiliar.		

**Observação**

Cada porta USB suporta a conexão de até cinco dispositivos compatíveis e não compatíveis. Cada dispositivo conectado ao telefone é incluído na contagem máxima de dispositivos. Por exemplo, o telefone pode suportar cinco dispositivos USB (como três módulos de expansão de teclas, um hub e um outro dispositivo USB padrão) na porta lateral e mais cinco dispositivos USB padrão na porta traseira. Muitos produtos USB de terceiros contam como vários dispositivos USB, por exemplo, um dispositivo que contém um fone de ouvido e um hub USB pode contar como dois dispositivos USB. Para obter mais informações, consulte a documentação do dispositivo USB.

Botões e equipamento

O Telefone IP Cisco série 8800 tem dois tipos de hardware distintos:

- Os Telefones IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR e 8861 não têm uma câmera.
- Os Telefones IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR têm uma câmera integrada.













A figura a seguir mostra o Telefone IP Cisco 8845.





Figura 1: Hardware e teclas do Telefone IP Cisco 8845



A tabela a seguir descreve os botões do Telefone IP Cisco série 8800.

Tabela 1: Botões do Telefone IP Cisco série 8800

1	Monofone e faixa luminosa do monofone	Indica se você tem uma chamada recebida (vermelho intermitente) ou uma nova mensagem de voz (vermelho contínuo).
2	Câmera Apenas no Telefone IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR	Use a câmera para chamadas de vídeo.
3	Botões de função e botões de linha programáveis	 Acesse suas linhas telefônicas, recursos e sessões de chamada. Ao adicionar recursos às teclas da linha telefônica, você estará limitado pelo número de teclas de linha disponíveis. Não é possível adicionar mais recursos do que o número de teclas de linha no telefone. Para obter mais informações, consulte a seção Botões programáveis, de linha e de função do capítulo "Hardware do Telefone IP Cisco".
4	Botões de função	 Acesso a funções e serviços. Para obter mais informações, consulte a seção Botões programáveis, de linha e de função do capítulo "Hardware do Telefone IP Cisco".
5	Voltar , cluster de navegação e Liberar	Voltar  Retorna à tela ou ao menu anterior. Cluster de navegação  Anel de navegação e botão Selecionar — Navegue pelos menus, realce itens e selecione o item realçado. Liberar  Termine uma chamada ou sessão conectada.
6	Espera/Retomar , Conferência e Transferir	Espera/Retomar  Coloque uma chamada ativa em espera e retome a mesma. Conferência  Crie uma chamada de conferência. Transferir  Transfira uma chamada.
7	Alto-falante , Silenciar e Fone de ouvido	Alto-falante  Ligue e desligue o alto-falante. Quando o alto-falante está ativado, a tecla fica acesa. Silenciar  Ligue e desligue o microfone. Quando o microfone está silenciado, a tecla fica acesa. Fone de ouvido  Liga o fone de ouvido. Quando o fone de ouvido está ligado, o botão fica aceso. Para sair do modo de fone de ouvido, levante o monofone ou selecione Alto-falante  .





8	Contatos, Aplicativos e Mensagens	<p>Contatos  Acesse diretórios corporativos e pessoais.</p> <p>Aplicativos  Acesse as chamadas recentes, preferências do usuário, configurações do telefone e informações sobre o modelo do telefone.</p> <p>Mensagens  Disque automaticamente o seu sistema de mensagens de voz.</p>
9	Tecla Volume	 Ajuste o volume do monofone, fone de ouvido e alto-falante (fora do gancho) e o volume do toque (no gancho).



Botões programáveis, de linha e de função

Você pode interagir com os recursos do seu telefone de várias maneiras:

- As teclas programáveis, localizadas abaixo da tela, fornecem a você acesso à função exibida na tela acima da tecla programável. As teclas de função mudam de acordo com o que você está fazendo no momento. A tecla programável **Mais...** mostra que mais funções estão disponíveis.
- As teclas de linha e de função, localizadas de cada lado da tela, dão acesso a recursos do telefone e linhas telefônicas.
 - Botões de função — Utilizados para recursos como **Discagem rápida** ou **Captura de chamadas** e para visualizar seu status em outra linha.
 - Botões de linha—Usadas para atender uma chamada ou retomar uma chamada em espera. Quando não são usados para uma chamada ativa, são usados para iniciar funções do telefone, como a exibição de chamadas perdidas.

Os botões de função e linha se iluminam para indicar o status.

Cor e estado do LED	Modo de linha normal: botões de linha	Modo de linha normal: botões de função Modo de Linha avançada
 LED verde fixo	Chamada ativa ou chamada de intercomunicador bidirecional, chamada em espera, privacidade em uso	Chamada ativa ou chamada de intercomunicador bidirecional, privacidade em uso
 LED verde piscando	Não aplicável	Chamada colocada em espera
 LED âmbar fixo	Chamada recebida, revertendo chamada, chamada de intercomunicador unidirecional, conectado a um grupo de busca	Chamada de intercomunicador unidirecional, conectado a um grupo de busca
 LED âmbar piscando	Não aplicável	Chamada recebida, revertendo chamada

Cor e estado do LED	Modo de linha normal: botões de linha	Modo de linha normal: botões de função Modo de Linha avançada
 LED vermelho fixo	Linha remota em uso, linha remota em espera, Não perturbar ativo	Linha remota em uso, Não perturbar ativo
 LED vermelho piscando	Não aplicável	Linha remota em espera

O administrador pode configurar algumas funções como teclas de função ou de recurso. Também é possível acessar algumas funções com teclas programáveis ou com a tecla física associada.

Proteger a câmera do telefone com vídeo

A câmera do telefone com vídeo é frágil e pode quebrar durante o transporte do telefone.

Antes de Iniciar

Você precisa de uma destas opções:

- Caixa de telefone original e material de embalagem
- Material de embalagem, como espuma ou plástico bolha

Procedimento

Etapa 1

Se você tiver a caixa original:

- Posicione a espuma na câmera de modo que a lente fique bem protegida.
- Posicione o telefone em sua caixa original.

Etapa 2

Se você não tiver a caixa, envolva cuidadosamente o telefone com a espuma ou o plástico bolha para proteger a câmera. Garanta que a espuma proteja e envolva a câmera de modo que nada possa pressionar contra a câmera de qualquer direção ou a câmera pode ser danificada no transporte.

Sobre a tradução

A Cisco pode fornecer traduções no idioma local deste conteúdo em alguns locais. Observe que essas traduções são fornecidas apenas para fins informativos e, se houver alguma inconsistência, a versão em inglês deste conteúdo prevalecerá.