Correio de voz

- Correio de voz, na página 1
- Verificar novas mensagens de voz, na página 1
- Acesse suas mensagens de correio de voz, na página 2

Correio de voz

É possível acessar as suas mensagens de voz diretamente do telefone. Mas o administrador precisa configurar sua conta de correio de voz e configurar seu telefone para acessar o sistema de correio de voz.

A tecla programável **Mensagens** de seu telefone atua como uma discagem rápida para o sistema de correio de voz.

Observação Se o telefone de conferência for um telefone compartilhado usado em uma sala de conferência, a tecla programável **Mensagens** pode não ser exibida.

Quando você não estiver em sua mesa, você pode ligar para seu sistema de correio de voz para acessar o correio de voz. O administrador pode fornecer o número de telefone externo do sistema de correio de voz.

Observação Este documento tem informações de correio de voz limitadas porque o correio de voz não faz parte do seu telefone. É um componente separado com um servidor e firmware que são adquiridos por sua empresa. Para obter informações sobre a configuração e o uso do correio de voz, consulte o *Guia do usuário da interface de telefone Cisco Unity Connection* em https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html.

Verificar novas mensagens de voz

Para saber se você tem novas mensagens de correio de voz, o número de chamadas perdidas e mensagens de correio de voz é exibido em sua tela. Se houver mais de 99 novas mensagens, o sinal de adição (+) é exibido.

Você também ouvirá um tom pulsado reproduzido no alto-falante quando você usar a discagem fora do gancho. Esse tom pulsado é específico por linha. Você só o ouve ao utilizar uma linha que tenha mensagens de voz.

Acesse suas mensagens de correio de voz

Você pode verificar suas mensagens de correio de voz atuais ou ouvir as mensagens antigas novamente.

Antes de Iniciar

Cada sistema de correio de voz é diferente; portanto, verifique com seu administrador ou departamento de TI para saber qual sistema sua empresa usa. Esta seção é para o Cisco Unity Connection porque a maioria dos clientes da Cisco usa esse produto para o sistema de correio de voz. Mas sua empresa pode usar um produto diferente.

Procedimento

Etapa 1 Pressione **Mensagens**.

Etapa 2 Siga os avisos de voz.