Configuração de telefones no Cisco Unified Communications Manager

- Configurar um Telefone IP Cisco, na página 1
- Determinar o endereço MAC do telefone, na página 6
- Métodos de adição de telefone, na página 6
- Adicionar usuários ao Cisco Unified Communications Manager, na página 8
- Adicionar um usuário a um Grupo de usuários finais, na página 10
- Associar telefones a usuários , na página 10
- Surviveable Remote Site Telephony, na página 11

Configurar um Telefone IP Cisco

Se o registro automático não estiver ativado e o telefone não existir no banco de dados do Cisco Unified Communications Manager, você deverá configurar manualmente o Telefone IP Cisco na Administração do Cisco Unified Communications Manager. Algumas tarefas nesse procedimento são opcionais, dependendo do seu sistema e das necessidades do usuário.

Para obter mais informações sobre qualquer uma das etapas, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Execute as etapas de configuração no procedimento a seguir usando a Administração do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

Etapa 1 Colete as seguintes informações sobre o telefone:

- Modelo do telefone
- Endereço MAC: consulte Determinar o endereço MAC do telefone, na página 6
- Local físico do telefone
- Nome ou ID do usuário de telefonia
- Pool de dispositivos

- Partição, espaço de pesquisa de chamada e informações de local
- Número de linhas e DNs (números de diretório) associados a serem atribuídos ao telefone
- Usuário do Cisco Unified Communications Manager a ser associado ao telefone
- Informações de uso do telefone que afetam o modelo de botão do telefone, o modelo de tecla programável, os recursos do telefone, os serviços de telefonia IP ou os aplicativos do telefone

Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager e veja os links relacionados.

Etapa 2 Verifique se você tem licenças de unidade suficientes para seu telefone.

Para obter mais informações, consulte o documento de licenciamento da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Etapa 3 Defina os modelos de botão do telefone que determinam a configuração dos botões em um telefone. Selecione **Dispositivo** > **Configurações do dispositivo** > **Modelo de botão do telefone** para criar e atualizar os modelos.

Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager e veja os links relacionados.

Etapa 4 Defina os Pools de dispositivos. Selecione **Sistema** > **Pool de dispositivos**.

Os Pools de dispositivos definem características comuns para dispositivos, como região, grupo de data/hora, modelo de tecla programável e informações de MLPP.

Etapa 5 Defina o Perfil de telefone comum. Selecione **Dispositivo** > **Definições do dispositivo** > **Perfil de telefone comum**.

Os perfis de telefone comuns fornecem dados exigidos pelo servidor TFTP da Cisco, bem como configurações do telefone, como o recurso Não perturbar e as opções de controle de recurso.

Etapa 6 Defina um Espaço de pesquisa de chamada. Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, clique em **Roteamento de chamadas** > **Classe do controle** > **Espaço de pesquisa de chamada**.

Um Espaço de pesquisa de chamada é um conjunto de partições que são pesquisadas para determinar como um número discado é roteado. O espaço de pesquisa de chamada para o dispositivo e o espaço de pesquisa de chamada para o número de diretório são usados juntos. A CSS do número de diretório tem precedência sobre a CSS do dispositivo.

Etapa 7 Configure um perfil de segurança para o protocolo e o tipo de dispositivo. Selecione **Sistema** > **Segurança** > **Perfil de segurança do telefone**.

Etapa 8 Configure o telefone. Selecione **Dispositivo** > **Telefone**.

a) Localize o telefone que deseja modificar ou adicione um novo telefone.

b) Configure o telefone preenchendo os campos obrigatórios no painel Informações sobre dispositivo da janela Configuração do telefone.

- Endereço MAC (obrigatório): certifique-se de que o valor contenha 12 caracteres hexadecimais.
- Descrição: insira uma descrição útil para ajudar caso precise pesquisar informações sobre o usuário.
- Pool de dispositivos (obrigatório)
- Modelo de botão do telefone: determina a configuração dos botões em um telefone.

- Perfil de telefone comum
- Espaço de Pesquisa de Chamada
- LOCAL
- ID de usuário do proprietário

O dispositivo com suas configurações padrão é adicionado ao banco de dados do Cisco Unified Communications Manager.

Para obter informações sobre os campos Configuração específica do produto, consulte a Ajuda do botão "?" na janela Configuração do telefone.

Observação Se desejar adicionar o telefone e o usuário ao banco de dados do Cisco Unified Communications Manager ao mesmo tempo, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

c) Na área Informações específicas do protocolo dessa janela, escolha um Perfil de segurança do dispositivo e defina o modo de segurança.

Observação Escolha um perfil de segurança com base na estratégia geral de segurança da empresa. Se o telefone não oferecer suporte à segurança, escolha um perfil não seguro.

d) Na área Extension Information (Informações de ramal), marque a caixa de seleção Enable Extension Mobility (Ativar Extension Mobility) se esse telefone for compatível com o Cisco Extension Mobility.
e) Clique em **Salvar**.

Etapa 9 Selecione **Dispositivo** > **Configurações do dispositivo** > **Perfil SIP** para configurar parâmetros como o MLPP (Multilevel Precedence and Preemption).

Etapa 10 Selecione **Dispositivo** > **Telefone** para configurar os números de diretório (linhas) no telefone preenchendo os campos obrigatórios na janela Configuração do Número de diretório.

a) Localize o telefone.
b) Na janela Configuração do telefone, clique em Linha 1 no painel esquerdo da janela.
c) No campo Número de diretório, insira um número válido que possa ser discado.

Observação Esse campo deve conter o mesmo número que aparece no campo Número de telefone na janela Configuração de usuário final.

d) Na lista suspensa Partição de rota, escolha a partição à qual o número de diretório pertence. Se não desejar restringir o acesso ao número de diretório, escolha <Nenhum> para a partição.
e) Na lista suspensa Espaço de pesquisa de chamada, escolha o espaço apropriado. O valor que você escolhe se aplica a todos os dispositivos que estão usando esse número de diretório.
f) Na área Configurações de Captura de chamadas e Encaminhamento de chamadas, escolha os itens (por exemplo, Encaminhar todas, Encaminhar internas ocupadas) e os destinos correspondentes aos quais as chamadas devem ser enviadas.

Exemplo:

Se desejar que as chamadas recebidas externas e internas que recebem um sinal de ocupado sejam encaminhadas para o correio de voz da linha, marque a caixa de seleção Correio de voz ao lado dos itens Encaminhar internas ocupadas e Encaminhar externas ocupadas na coluna esquerda da área Configurações de Captura de chamadas e Encaminhamento de chamadas.

g) Na Linha 1 do painel Dispositivo, configure os seguintes campos:

- Exibição (campo ID do autor da chamada interna): você pode inserir o nome e o sobrenome do usuário desse dispositivo para que esse nome seja exibido para todas as chamadas internas. Deixe esse campo em branco para que o sistema exiba o ramal telefônico.
- Máscara de número de telefone externo: indica o número de telefone (ou máscara) que é usado para enviar informações sobre o ID do autor da chamada quando uma chamada é realizada nessa linha. Você pode inserir um máximo de 24 caracteres numéricos e "X". Os Xs representam o número de diretório e devem aparecer no fim do padrão.

Exemplo:

Se você especificar uma máscara de 408902XXXX, uma chamada externa do ramal 6640 exibirá um número de ID do autor da chamada de 4089026640.

Essa configuração se aplica apenas ao dispositivo atual, a menos que você marque a caixa de seleção à direita (Update Shared Device Settings [Atualizar configurações compartilhadas de dispositivo]) e clique em **Propagate Selected (Propagar selecionados)**. A caixa de seleção à direita será exibida somente se outros dispositivos compartilharem esse número de diretório.

h) Selecione **Salvar**.

Para obter mais informações sobre números de diretório, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager e veja os links relacionados.

Etapa 11 Associe o usuário a um telefone. Clique em **Associar usuários finais** na parte inferior da janela Configuração do telefone para associar um usuário à linha que está sendo configurada.

a) Use **Localizar** em conjunto com os campos Pesquisar para localizar o usuário.
b) Marque a caixa ao lado do nome do usuário e clique em **Adicionar selecionados**.

O nome e a ID de usuário aparecem no painel Users Associated With Line (Usuários associados à linha) da janela Configuração do número de diretório.

c) Selecione **Salvar**.

O usuário agora está associado à Linha 1 no telefone.

d) Se o telefone tiver uma segunda linha, configure a Linha 2.

Etapa 12 Associe o usuário ao dispositivo:

a) Escolha **Gerenciamento de usuários** > **Usuário final**.
b) Use as caixas de pesquisa e **Localizar** para encontrar o usuário que você adicionou.
c) Clique na ID de usuário.
d) Na área Associações do número de diretório da tela, defina o Ramal principal na lista suspensa.
e) (Opcional) Na área Informações sobre mobilidade, marque a caixa Ativar mobilidade.
f) Na área Informações sobre permissões, use os botões **Adicionar ao grupo de controle de acesso** para adicionar esse usuário a qualquer grupo de usuários.

Por exemplo, talvez você queira adicionar o usuário a um grupo que esteja definido como um Grupo de usuários finais do CCM padrão.

g) Para visualizar os detalhes de um grupo, selecione o grupo e clique em **Ver detalhes**.
h) Na área Extension Mobility, marque a caixa Ativar Extension Mobility entre Clusters se o usuário puder usar esse serviço.
i) Na área Informações sobre dispositivo, clique em **Associações do dispositivo**.
j) Use os campos Pesquisar e **Localizar** para encontrar o dispositivo que deseja associar ao usuário.

k) Selecione o dispositivo e clique em **Salvar selecionados/alterações**.
l) Clique em **Ir** ao lado do link relacionado "Voltar para usuário" no canto superior direito da tela.
m) Selecione **Salvar**.

Etapa 13 Personalize os modelos de tecla programável. Selecione **Dispositivo** > **Configurações do dispositivo** > **Modelo de tecla programável**.

Use a página para adicionar, excluir ou alterar a ordem dos recursos de tecla programável que são exibidos no telefone do usuário para atender às necessidades de uso do recurso.

Etapa 14 Configure os botões de discagem rápida e atribua números de discagem rápida. Selecione **Dispositivo** > **Telefone**.

Observação Os usuários podem alterar as configurações de discagem rápida em seus telefones usando o Self Care Portal.

a) Localize o telefone que deseja configurar.
b) Na área Informações sobre associação, clique em **Add a new SD (Adicionar uma nova SD)**.
c) Configure as informações de discagem rápida.
d) Selecione **Salvar**.

Etapa 15 Configure os serviços do Telefone IP Cisco e atribua serviços. Selecione **Dispositivo** > **Configurações do dispositivo** > **Serviços de telefonia**.

Forneça os serviços de telefonia IP ao telefone.

Observação Os usuários podem adicionar ou alterar serviços nos respectivos telefones usando o Cisco Unified Communications Self Care Portal.

Etapa 16 (Opcional) Atribua serviços aos botões programáveis. Selecione **Dispositivo** > **Configurações do dispositivo** > **Modelo de botão do telefone**.

Forneça acesso a um serviço de telefonia IP ou URL.

Etapa 17 Adicione informações sobre usuário ao diretório global do Cisco Unified Communications Manager. Selecione **Gerenciamento de usuários** > **Usuário final**, clique em **Adicionar novo** e configure os campos obrigatórios. Campos obrigatórios são indicados por um asterisco (*).

Observação Se sua empresa usa um diretório Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) para armazenar informações sobre usuários, você poderá instalar e configurar o Cisco Unified Communications para usar seu diretório LDAP existente. Consulte Configuração do diretório corporativo. Depois que o campo Ativar a sincronização no servidor LDAP for ativado, você não poderá adicionar mais usuários na Administração do Cisco Unified Communications Manager.

a) Defina os campos ID de usuário e sobrenome.
b) Atribua uma senha (para Self Care Portal).
c) Atribua um PIN (para Cisco Extension Mobility e Diretório pessoal).
d) Associe o usuário a um telefone.

Forneça aos usuários controle sobre o respectivo telefone, como encaminhamento de chamadas ou adição de serviços ou números de discagem rápida.

Observação Alguns telefones, como os da sala de conferência, não têm um usuário associado.

Etapa 18 Associe um usuário a um grupo de usuários. Selecione **Gerenciamento de usuários** > **Configurações do usuário** > **Grupo de controle de acesso**.

Atribua aos usuários uma lista comum de funções e permissões que se aplicam a todos os usuários em um grupo de usuários. Os administradores podem gerenciar grupos de usuários, funções e permissões para controlar o nível de acesso (e, portanto, o nível de segurança) dos usuários do sistema. Para obter mais informações, consulte Adicionar um usuário a um Grupo de usuários finais, na página 10.

Para que os usuários finais acessem o Cisco Unified Communications Self Care Portal, você deverá adicionar usuários ao grupo padrão Usuários finais do Cisco Communications Manager.

Tópicos relacionados

Documentação do Cisco Unified Communications Manager

Determinar o endereço MAC do telefone

Para adicionar telefones ao Cisco Unified Communications Manager, você deve determinar o endereço MAC de um telefone.

Procedimento

Efetue uma das seguintes ações:

- No telefone, pressione **Aplicativos**, selecione **Informações do telefone** e observe o campo Endereço MAC.
- Observe o rótulo MAC na parte de trás do telefone.
- Exiba a página da Web do telefone e clique em **Informações sobre dispositivo**.

Métodos de adição de telefone

Depois de instalar o Telefone IP Cisco, você pode escolher uma das opções a seguir para adicionar telefones ao banco de dados do Cisco Unified Communications Manager.

- Adicionar telefones individualmente com a Administração do Cisco Unified Communications Manager
- Adicionar vários telefones com a Bulk Administration Tool (BAT)
- Registro automático
- BAT e a ferramenta de suporte para telefones registrados automaticamente (TAPS)

Antes de você adicionar telefones individualmente ou com a BAT, você precisa obter o endereço MAC do telefone. Para obter mais informações, consulte Determinar o endereço MAC do telefone, na página 6.

Para obter mais informações sobre a Bulk Administration Tool, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Tópicos relacionados

Documentação do Cisco Unified Communications Manager

Adicionar telefones individualmente

Colete o endereço MAC e as informações do telefone que você adicionará ao Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

Etapa 1 Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Dispositivo** > **Telefone**.

Etapa 2 Clique em **Adicionar novo**.

Etapa 3 Selecione o tipo de telefone.

Etapa 4 Selecione **Avançar**.

Etapa 5 Complete as informações sobre o telefone, incluindo o endereço MAC.

Para obter instruções completas e informações conceituais sobre o Cisco Unified Communications Manager, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Etapa 6 Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

Documentação do Cisco Unified Communications Manager

Adicionar telefones com um modelo de telefonia BAT

A Cisco Unified Communications Bulk Administration Tool (BAT) permite executar operações em lote, incluindo o registro de vários telefones.

Para adicionar telefones usando apenas a BAT (não em conjunto com a TAPS), você deve obter o endereço MAC apropriado de cada telefone.

Para obter mais informações sobre o uso da BAT, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

Etapa 1 Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Administração em massa** > **Telefones** > **Modelo de telefone**.

Etapa 2 Clique em **Adicionar novo**.

Etapa 3 Escolha um Tipo de telefone e clique em **Avançar**.

Etapa 4 Insira os detalhes dos parâmetros específicos do telefone, como Pool de dispositivos, Modelo de tecla do telefone e Perfil de segurança do telefone.

Etapa 5 Clique em **Salvar**.

Etapa 6 Selecione **Dispositivo** > **Telefone** > **Adicionar novo** para adicionar um telefone usando o modelo de telefonia BAT.

Tópicos relacionados

Documentação do Cisco Unified Communications Manager

Adicionar usuários ao Cisco Unified Communications Manager

Você pode exibir e manter informações sobre os usuários registrados no Cisco Unified Communications Manager. O Cisco Unified Communications Manager também permite que cada usuário execute estas tarefas:

- Acessar o diretório corporativo e outros diretórios personalizados de um Telefone IP Cisco.
- Criar um diretório pessoal.
- Configurar números de discagem rápida e encaminhamento de chamadas.
- Inscrever-se em serviços que podem ser acessados de um Telefone IP Cisco.

Procedimento

Etapa 1 Para adicionar usuários individualmente, consulte Adicionar um usuário diretamente ao Cisco Unified Communications Manager, na página 9.

Etapa 2 Para adicionar usuários em lotes, use a Bulk Administration Tool. Esse método também permite que você defina uma senha padrão idêntica para todos os usuários.

Para obter mais informações, consulte a documentação da sua versão específica do Cisco Unified Communications Manager.

Tópicos relacionados

Documentação do Cisco Unified Communications Manager

Adicionar um usuário de um diretório LDAP externo

Se tiver adicionado um usuário a um Diretório LDAP (um diretório que não pertence ao servidor Cisco Unified Communications), você poderá sincronizar imediatamente o diretório LDAP com o Cisco Unified Communications Manager no qual está adicionando o usuário e o telefone do usuário.

Observação Se você não sincronizar o Diretório LDAP com o Cisco Unified Communications Manager imediatamente, a Agenda de sincronização do Diretório LDAP na janela Diretório LDAP determinará quando a próxima sincronização automática será agendada. A sincronização deve ocorrer antes de você associar um novo usuário a um dispositivo.

Procedimento

Etapa 1 Entre na Administração do Cisco Unified Communications Manager.

Etapa 2 Selecione **Sistema** > **LDAP** > **Diretório LDAP**.

Etapa 3 Use **Localizar** para encontrar o diretório LDAP.

Etapa 4 Clique no nome do diretório LDAP.

Etapa 5 Clique em **Executar sincronização completa agora**.

Adicionar um usuário diretamente ao Cisco Unified Communications Manager

Se não estiver usando um diretório LDAP, você poderá adicionar um usuário diretamente com a Administração do Cisco Unified Communications Manager seguindo as etapas abaixo.

Observação Se o LDAP estiver sincronizado, você não poderá adicionar um usuário com a Administração do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

Etapa 1 Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Gerenciamento de usuários** > **Usuário final**.

Etapa 2 Clique em **Adicionar novo**.

Etapa 3 No painel Informações do usuário, insira o seguinte:

- ID de usuário: insira o nome de identificação do usuário final. O Cisco Unified Communications Manager não permite que a ID de usuário seja modificada depois de criada. Você pode usar os seguintes caracteres especiais: =, +, <, >, #,;, \,, “” e espaços em branco. **Exemplo**: johndoe
- Senha e Confirmar senha: insira cinco ou mais caracteres alfanuméricos ou especiais para a senha do usuário final. Você pode usar os seguintes caracteres especiais: =, +, <, >, #, ;, \, , “”e espaços em branco.
- Sobrenome: insira o sobrenome do usuário final. Você pode usar os seguintes caracteres especiais: =, +, <, >, #, ;, \, , “”e espaços em branco. **Exemplo**: doe
- Número de telefone: insira o número de diretório primário do usuário final. Os usuários finais podem ter várias linhas em seus telefones. **Exemplo**: 26640 (número de telefone interno da empresa de John Doe)

Etapa 4 Clique em **Salvar**.

Adicionar um usuário a um Grupo de usuários finais

Para adicionar um usuário ao Grupo de usuários finais do Cisco Unified Communications Manager padrão, execute estas etapas:

Procedimento

Etapa 1 Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Gerenciamento de usuários** > **Configurações do usuário** > **Grupo de controle de acesso**.

A janela para localizar e listar usuários será exibida.

Etapa 2 Insira os critérios de pesquisa apropriados e clique em **Localizar**.

Etapa 3 Selecione o link **Usuários finais do CCM padrão** link. A janela de configuração do grupo de usuários para os usuários finais do CCM padrão aparecerá.

Etapa 4 Selecione **Adicionar usuários finais a grupo**. A janela para localizar e listar usuários será exibida.

Etapa 5 Use as caixas da lista suspensa Procurar usuário para localizar os usuários que você quer adicionar e clique em **Localizar**.

A lista de usuários que correspondem aos seus critérios de pesquisa será exibida.

Etapa 6 Na lista de registros exibida, clique na caixa de seleção ao lado dos usuários que você quer adicionar a esse grupo de usuários. Se a lista for longa, use os links no final dela para ver mais resultados.

Observação A lista de resultados da pesquisa não exibe os usuários que já pertencem ao grupo de usuários.

Etapa 7 Escolha **Adicionar selecionado**.

Associar telefones a usuários

Você associa telefones a usuários na janela Usuário final do Cisco Unified Communications Manager.

Procedimento

Etapa 1 Na Administração do Cisco Unified Communications Manager, escolha **Gerenciamento de usuários** > **Usuário final**.

A janela para localizar e listar usuários será exibida.

Etapa 2 Insira os critérios de pesquisa apropriados e clique em **Localizar**.

Etapa 3 Na lista de registros que aparecem, selecione o link para o usuário.

Etapa 4 Selecione **Associação do dispositivo**.

A janela Associação do dispositivo do usuário é exibida.

Etapa 5 Insira os critérios de pesquisa apropriados e clique em **Localizar**.

Etapa 6 Escolha o dispositivo que você deseja associar ao usuário marcando a caixa à esquerda do dispositivo.

Etapa 7 Escolha **Salvar selecionados/alterações** para associar o dispositivo ao usuário.

Etapa 8 Na lista suspensa Links relacionados no canto superior direito da janela, selecione **Voltar para usuário** e clique em **Ir**.

A janela de Configuração de usuários finais é exibida e os dispositivos associados que você escolheu são exibidos no painel Dispositivos controlados.

Etapa 9 Escolha **Salvar selecionados/alterações**.

Surviveable Remote Site Telephony

A SRST (Surviveable Remote Site Telephony) garante que as funções básicas do telefone permaneçam acessíveis quando as comunicações com o Cisco Unified Communications Manager de controle são interrompidas. Nesse cenário, o telefone pode manter uma chamada em andamento ativa e o usuário pode acessar um subconjunto dos recursos disponíveis. Quando ocorre o failover, o usuário recebe uma mensagem de alerta no telefone.

A tabela a seguir descreve a disponibilidade dos recursos durante o failover.

Tabela 1: Suporte ao recurso SRST

Recurso	Com suporte	Notas
NovaCh.	Sim	
Terminar chamada	Sim	
Discar novamente	Sim	
Resposta	Sim	
Espera	Sim	
Continuar	Sim	
Conferência	Sim	Apenas 3 vias e apenas combinação local.
Lista de conferência	Não	
Transferir	Sim	Apenas consulta.
Transferência para chamadas ativas (transferência direta)	Não	
Resposta automática	Sim	
Chamada em espera	Sim	
ID do chamador	Sim	

Recurso	Com suporte	Notas
Apresentação de sessão unificada	Sim	Conferência é o único recurso aceito devido a outras limitações de recurso.
Correio de voz	Sim	O Correio de voz não será sincronizado com outros usuários no cluster do Cisco Unified Communications Manager.
Encaminhar todas as chamadas	Sim	O estado de encaminhamento está disponível somente no telefone que define o encaminhamento, pois não há ocorrência de linha compartilhada no modo SRST. As configurações Encaminhar todas as chamadas não são preservadas no failover do Cisco Unified Communications Manager para o SRST ou do failback do SRST para o Communications Manager. Qualquer configuração original Encaminhar todas as chamadas ainda ativa no Communications Manager deverá ser indicada quando o dispositivo se reconectar ao Communications Manager após o failover.
Discagem rápida	Sim	
Para o correio de voz (DesvIme)	Não	A tecla programável DesvIme não é exibida.
Filtros de linha	Parcial	As linhas são suportadas, mas não podem ser compartilhadas.
Monitoramento de estacionamento	Não	A tecla programável Estacionar não é exibida.
Indicação aprimorada de mensagem em espera	Não	Os emblemas de contagem de mensagens não são exibidos na tela do telefone. Somente o ícone de Mensagem em espera é exibido.
Estac. chamada direcionado	Não	A tecla programável não é exibida.
BLF	Parcial	A tecla do recurso BLF funciona como as teclas de Discagem rápida.
Reversão de espera	Não	As chamadas permanecem em espera indefinidamente.
Espera remota	Não	As chamadas são exibidas como chamadas em espera local.
Meet Me	Não	A tecla programável Meet Me não é exibida.
Captura	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.

Recurso	Com suporte	Notas
GrupoCap	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
OutrCap	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
ID de chamada maliciosa	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
QRT	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
Grupo de busca	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
Intercom	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
Mobilidade	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
Privacidade	Não	A tecla programável não gera nenhuma ação.
Retorno de Chamada	Não	A tecla programável Retorno de chamada não é exibida.
URL de serviço	Sim	É exibida a chave de linha programável com uma URL de serviço atribuída.