



# Gerenciamento do tamanho da caixa postal

- [Sobre o tamanho da caixa postal, na página 1](#)
- [Motivos pelos quais a caixa postal pode encher rapidamente, na página 1](#)

## Sobre o tamanho da caixa postal

Uma caixa postal cheia pode afetar a velocidade na qual o Cisco Unity Connection processa as suas mensagens. Quando você inicia sessão por telefone, o Connection notifica quando sua caixa de correio está:

- Quase cheia.
- Cheia e você não pode mais enviar nenhuma mensagem.
- Cheia e você não pode mais enviar ou receber nenhuma mensagem.

O administrador do Connection define os limites de armazenamento de sua caixa postal. Exceder esses limites pode impedir que você envie e receba mensagens.



---

**Observação** As mensagens de difusão não estão incluídas no tamanho total da caixa postal.

---

## Motivos pelos quais a caixa postal pode encher rapidamente

Caso perceba que sua caixa postal do Cisco Unity Connection enche mais rapidamente que o esperado, as razões listadas abaixo podem explicar o porquê. O administrador do Connection especifica o tamanho de sua caixa postal.

### **A política de retenção de mensagens pode não estar sendo executada.**

Por padrão, o Connection não exclui automaticamente as mensagens quando elas atingem um determinado período de armazenamento. Isso significa que, a menos que o administrador do Connection configure o sistema para executar uma política de retenção de mensagens, você é responsável por gerenciar periodicamente o tamanho de sua caixa postal, revisando as mensagens salvas e movendo, arquivando ou excluindo-as permanentemente.

Se o Connection estiver configurado para executar uma política de retenção de mensagens, pergunte ao administrador do Connection por quanto tempo o sistema armazena as suas mensagens antes de excluí-las

permanentemente. Dessa maneira, você pode planejar o arquivamento ou a movimentação de mensagens importantes com antecedência. O Connection não indica quando uma política de retenção de mensagens é executada, nem o avisa antes de as mensagens serem permanentemente excluídas como resultado de tal política.

#### **As confirmações de itens não entregues são incluídas no tamanho total da caixa de correio**

Quando você recebe confirmações de itens não entregues (NDRs) de mensagens que você enviou, a caixa de correio poderá aumentar rapidamente de tamanho, especialmente quando as mensagens originais incluem anexos muito grandes.

#### **O tamanho total das mensagens inclui o original quando as mensagens são encaminhadas**

Você poderá receber mensagens que foram encaminhadas muitas e muitas vezes, o que aumenta o tamanho da mensagem. A mensagem original, mais todas as introduções gravadas que foram adicionadas durante o encaminhamento, equivalem ao tamanho total da mensagem. Como resultado, a sua caixa postal poderá exceder esse limite, mesmo que você tenha relativamente poucas mensagens armazenadas nela.

#### **O tamanho total das mensagens inclui anexos**

Você pode receber mensagens que contêm arquivos anexos como planilhas, documentos, faxes e imagens. A mensagem mais todos os arquivos anexados consistem no tamanho total da mensagem. Como resultado, a sua caixa postal poderá exceder esse limite, mesmo que você tenha relativamente poucas mensagens armazenadas nela.

## Sobre a tradução

A Cisco pode fornecer traduções no idioma local deste conteúdo em alguns locais. Observe que essas traduções são fornecidas apenas para fins informativos e, se houver alguma inconsistência, a versão em inglês deste conteúdo prevalecerá.