



Ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais

- [Sobre a ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais, na página 1](#)
- [Acesso à ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais, na página 2](#)
- [Acesso à Ajuda da ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais, na página 2](#)

Sobre a ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais

O Cisco Unity Connection pode transferir e filtrar as chamadas recebidas de acordo com regras definidas na ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais.

O Connection utiliza uma regra de transferência de chamadas pessoais para transferir chamadas particulares para você de acordo com a identidade do chamador, a hora do dia e sua agenda de reuniões ou para transferir chamadas para o correio de voz ou outro número de telefone. Você pode definir regras para transferir chamadas para um número de telefone, vários números de telefone ou para um endereço de paginação baseado em e-mail, ou para enviar mensagens SMS para um dispositivo SMS. Além disso, você pode configurar regras para filtrar algumas ou todas as chamadas recebidas.

Você pode criar regras de transferência de chamadas pessoais muito simples, por exemplo, para transferir uma chamada de um único número de telefone para o correio de voz ou para criar regras mais complexas utilizando os seguintes componentes:

Lista de contatos	O Connection utiliza suas listas de contatos pessoais para rotear chamadas recebidas, bem como para fazer chamadas quando você estiver utilizando comandos de voz. (A lista de contatos é gerenciada na ferramenta da Web Assistente de mensagens.)
Grupos de chamadores	Você pode organizar os chamadores em grupos para aplicar uma regra a vários chamadores sem precisar recriar a regra várias vezes. Os grupos de chamadores contêm outros usuários do Connection, contatos de sua lista de contatos e contatos definidos pelo administrador.
Destinos pessoais	Você pode criar um diretório de números de telefone de contato para os quais o Connection pode rotear as chamadas recebidas. (Esses destinos são além dos dispositivos de notificação).

Grupos de destino	Você pode organizar destinos pessoais e dispositivos de notificação em grupos para que o Connection roteie as chamadas para cada destino na ordem listada até que o telefone seja atendido, o chamador desligue ou o último destino do grupo seja alcançado. Você pode especificar a ordem de destinos no grupo e o tempo que o Connection aguarda até que o telefone seja atendido em cada destino.
--------------------------	--

Depois das regras configuradas, você pode ativá-las por telefone ou na ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais.

Tópicos relacionados

[Acesso à Ajuda da ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais](#), na página 2

Acesso à ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais

Procedimento

-
- Etapa 1** Vá para a página de início de sessão do Cisco PCA em **http://<Cisco Unity Connection server>/ciscopca**. O URL faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.
- (Marque o URL do APC da Cisco como favorito, para que não seja necessário digitá-lo toda vez que você desejar acessar a ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais.)
- Etapa 2** Insira seu nome de usuário e senha.
- Se você não se lembrar da senha do APC da Cisco, entre em contato com o administrador do Cisco Unity Connection para obter ajuda.
- Etapa 3** Selecione **Sign In** (Conectar-se).
- Etapa 4** Na página principal do APC da Cisco, selecione o link **Regras de transferência de chamadas pessoais**.
- Etapa 5** Quando terminar, selecione **Terminar sessão** no canto superior direito de qualquer página Regras de transferência de chamadas pessoais.
-

Acesso à Ajuda da ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais

Procedimento

-
- Etapa 1** Em qualquer página da ferramenta Regras de transferência de chamadas pessoais, selecione o menu **Ajuda**.
- Etapa 2** No menu Ajuda, clique no link aplicável:

Opção	Descrição
Conteúdo	Fornece uma lista dos tópicos da Ajuda.
Índice	Fornece o índice remissivo da Ajuda.
Esta página	Fornece o tópico da Ajuda aplicável à página que você está visualizando.

Para acessar a ajuda de um ícone, passe o ponteiro do mouse sobre o ícone até que a dica da ferramenta seja exibida.

Sobre a tradução

A Cisco pode fornecer traduções no idioma local deste conteúdo em alguns locais. Observe que essas traduções são fornecidas apenas para fins informativos e, se houver alguma inconsistência, a versão em inglês deste conteúdo prevalecerá.